

225

题号

试 题 内 容

9. 企业的社会责任 (CSR) 是指企业在追求\_\_\_\_\_的同时, 对社会应承担的\_\_\_\_\_和对社会应尽的\_\_\_\_\_。

10. 组织内部环境中的非文化环境主要是指\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

三、多项选择题: (每小题 2 分, 共 20 分)

1. 组织外部招聘的方式通常有\_\_\_\_\_。

- A. 广告招聘
- B. 在职员工引荐
- C. 校园招聘
- D. 民主推荐

2. 下列哪些管理学派属于现代管理理论的学派\_\_\_\_\_。

- A. 管理过程学派
- B. 科学管理学派
- C. 决策理论学派
- D. 系统理论学派

3. 目标管理的局限性有\_\_\_\_\_。

- A. 目标管理的原理和方法往往宣传得不够
- B. 存在不灵活性
- C. 确定的目标一般都是长期的
- D. 可考核的目标往往难以确定

4. 组织中不同管理层次的具体管理业务工作是不同的, 但其本质特征是一样的, 一般管理人员的选聘应具有以下基本标准\_\_\_\_\_。

- A. 正直的品质
- B. 业务与决策能力
- C. 进取精神
- D. 沟通的技能

5. 分权制就是把管理权限适当分散在组织的中下层, 其特点是\_\_\_\_\_。

- A. 中下层有较多的决策权
- B. 上级的控制较少
- C. 在统一规划下可独立经营
- D. 实行独立核算, 有一定的财务支配权

6. 管理的二重性是指\_\_\_\_\_。

- A. 科学属性
- B. 艺术属性
- C. 自然属性
- D. 社会属性

7. 领导者的影响力主要来源于职位权力与个人权力, 其中个人权力包括\_\_\_\_\_。

- A. 奖赏权
- B. 专家权
- C. 强制权
- D. 感召权

226

题号	试 题 内 容
----	---------

8. 企业再造提出的指导思想是\_\_\_\_\_。
- A. 以顾客为中心    B. 以效率为中心    C. 以员工为中心    D. 以效益为中心
9. 一个组织的基本构成要素有\_\_\_\_\_。
- A. 共同目标    B. 各种资源    C. 信息沟通    D. 协作意愿
10. 行为改造型激励理论包括\_\_\_\_\_。
- A. 公平理论    B. 归因理论    C. 强化理论    D. 挫折理论

四、简述题：（每小题 10 分，共 50 分）

1. 梅奥根据“霍桑试验”的结果，提出人际关系学说的主要内容是什么？
2. 怎样理解管理幅度与管理层次之间的关系？
3. 如何克服沟通障碍和改进人际沟通？
4. 试述计划编制的基本步骤。
5. 企业管理理念的创新主要体现在那几个方面？

五、论述题：（每小题 20 分，共 40 分）

1. 试述亚当斯公平理论的主要内容以及在企业管理过程中的启示。
2. 满意决策原则的含义是什么？如何理解该原则的运用是决策要达到的重要目标之一？

818

224

甘肃农业大学 2012 年招收攻读硕士学位研究生考试试题

考试科目：管理学原理

注意：所有答案（包括选择题、填空题等）都应写在答题纸上，否则不得分

试 题 内 容

## 管理学原理（150 分）

一、名词解释：（每小题 4 分，共 20 分）

盈亏平衡分析法      滚动计划法      组织结构      制度创新  
 管理职能

二、填空：（每空 1 分，共 20 分）

1. 预算年度开始时，将所有还在进行的管理活动都看作重新开始的预算是\_\_\_\_\_。
  2. 在其他因素不变的情况下，抓住这些因素，就能实现预期目标，这反映了计划工作的\_\_\_\_\_。
  3. 在菲德勒的领导权变理论中，他将领导环境具体化为三个方面，即\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
  4. 韦伯在管理理论研究上的主要贡献是提出了\_\_\_\_\_。
  5. 目标管理的概念是管理专家\_\_\_\_\_在其著名的《管理实践》中最先提出的，其后他又提出\_\_\_\_\_的主张。
  6. 组织中的职权可以区分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_，与前两种相关的还有一种职权是\_\_\_\_\_。
  7. 美国心理学家赫茨伯格于 1959 年提出了\_\_\_\_\_理论，该理论认为影响的行为积极性的因素有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两个方面。
- 组织为了进行有效地控制，需要特别注意在根据各种计划来衡量工作成效关键意义的那些因素。这即为\_\_\_\_\_原理。