

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2010 年下半年 系统集成项目管理工程师 上午试卷

（考试时间 9:00～11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

例题

● 2010 年下半年全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试日期是 (88) 月 (89) 日。

- | | | | |
|------------|-------|-------|-------|
| (88) A. 12 | B. 11 | C. 10 | D. 9 |
| (89) A. 10 | B. 11 | C. 12 | D. 13 |

因为考试日期是“11 月 13 日”，故 (88) 选 B，(89) 选 D，应在答题卡序号 (88) 下对 B 填涂，在序号 (89) 下对 D 填涂（参看答题卡）。

● 以下(1)不属于系统集成项目。

- (1) A. 不包含网络设备供货的局域网综合布线项目
B. 某信息管理应用系统升级项目
C. 某软件测试实验室为客户提供的测试服务项目
D. 某省通信骨干网的优化设计项目

● 关于计算机信息系统集成企业资质，下列说法错误的是(2)。

(2) A. 计算机信息系统集成的资质是指从事计算机信息系统集成的综合能力，包括技术水平、管理水平、服务水平、质量保证能力、技术装备、系统建设质量、人员构成与素质、经营业绩、资产状况等要素

B. 工业和信息化部负责计算机信息系统集成企业资质认证管理工作，包括指定和管理资质认证机构、发布管理办法和标准、审批和发布资质认证结果

C. 企业已获得的系统集成企业资质证书在有效期满后默认延续

D. 在国外注册的企业目前不能取得系统集成企业资质证书

● 某计算机系统集成二级企业注册资金 2500 万元，从事软件开发与系统集成相关工作的人员共计 100 人，其中项目经理 15 名，高级项目经理 10 名。该企业计划明年申请计算机信息系统集成一级企业资质，为了符合评定条件，该企业在注册资金、质量管理体系或人员方面必须完成的工作是(3)。

(3) A. 注册资金增资

B. 增加从事软件开发与系统集成相关工作的人员数

C. 增加高级项目经理人数

D. 今年通过 CMMI 4 级评估

● 计算机信息系统集成企业资质的三、四级证书应(4)。

(4) A. 由工业和信息化部印制，由各省市区系统集成企业资质主管部门颁发

B. 由各省市区系统集成企业资质主管部门印制，由工业和信息化部颁发

C. 由工业和信息化部认定的部级资质评审机构印制和颁发

D. 由工业和信息化部认定的地方资质评审机构印制和颁发

● 信息工程监理要遵循“四控，三管，一协调”进行项目监理，下列(5)活动属于“三管”范畴。

(5) A. 监理单位对系统性能进行测试验证

B. 监理单位定期检查、记录工程的实际进度情况

C. 监理单位应妥善保存开工令、停工令

D. 监理单位主持的有建设单位与承建单位参加的监理例会、专题会议

● 为了保证信息工程项目投资、质量、进度及效果各方面处于良好的可控状态，我国在信息系统项目管理探索过程中逐步形成了自己的信息系统服务管理体系，目前该体系中不包括(6)。

(6) A. 信息工程监理单位资质管理

B. IT 基础设施库资质管理

C. 信息系统项目经理资格管理

D. 计算机信息系统集成单位资质管理

● 在软件需求规格说明书中，有一个需求项的描述为：“探针应以最快的速度响应气压值的变化”。该需求项存在的主要问题是不具有(7)。

- (7) A. 可验证性 B. 可信性 C. 兼容性 D. 一致性

● UML 中的用例和用例图的主要用途是描述系统的(8)。

- (8) A. 功能需求 B. 详细设计
C. 体系结构 D. 内部接口

● 程序员小张在某项目中编写了源代码文件 X 的 0.1 版(以下简称 Xv0.1)。随后的开发中小张又修改了 Xv0.1，得到文件 X 的 1.0 版(以下简称 Xv1.0)。经过正式评审后，Xv1.0 被纳入基线进行配置管理。下列后续活动中符合配置管理要求的是(9)。

- (9) A. 文件 Xv1.0 进入基线后，配置管理员小李从配置库中删除了文件 Xv0.1
B. 程序员小张被赋予相应的权限，可以直接读取受控库中的文件 Xv1.0
C. 小张直接对 Xv1.0 进行了变更，之后通知了项目经理
D. 经过变更申请、变更评估并决定实施变更后，变更实施人完成了变更，随后立即发布了变更，在第一时间将变更内容和结果通知所有相关人员

● 某程序由相互关联的模块组成，测试人员按照测试需求对该程序进行了测试。出于修复缺陷的目的，程序中的某个旧模块被变更为一个新模块。关于后续测试，(10)是不正确的。

- (10) A. 测试人员必须设计新的测试用例集，用来测试新模块
B. 测试人员必须设计新的测试用例集，用来测试模块的变更对程序其它部分的影响
C. 测试人员必须运行模块变更前原有测试用例集中仍能运行的所有测试用例，用来测试程序中没有受到变更影响的部分
D. 测试人员必须从模块变更前的原有测试用例集中排除所有不再适用的测试用例，增加新设计的测试用例，构成模块变更后程序的测试用例集

● 在几种不同类型的软件维护中，通常情况下(11)所占的工作量最大。

- (11) A. 更正性维护 B. 适应性维护
C. 完善性维护 D. 预防性维护

● 根据《软件工程—产品质量 第1部分：质量模型 GB/T 16260.1-2006》，软件产品的使用质量是基于用户观点的软件产品用于指定的环境和使用周境(contexts of use)时的质量，其中(12)不是软件产品使用质量的质量属性。

- (12) A. 有效性 B. 可信性 C. 安全性 D. 生产率

● 根据《计算机软件需求说明编制指南 GB/T 9385-1988》，关于软件需求规格说明的编制，(13)是不正确的做法。

- (13) A. 软件需求规格说明由开发者和客户双方共同起草
B. 软件需求规格说明必须描述软件的功能、性能、强加于实现的设计限制、属性和外部接口
C. 软件需求规格说明中必须包含软件开发的成本、开发方法和验收过程等重要外部约束条件

D. 在软件需求规格说明中避免嵌入软件的设计信息，如把软件划分成若干模块、给每一个模块分配功能、描述模块间信息流和数据流及选择数据结构等

● 关于知识产权，以下说法不正确的是 (14)。

- (14) A. 知识产权具有一定的有效期限，超过法定期限后，就成为社会共同财富
B. 著作权、专利权、商标权皆属于知识产权范畴
C. 知识产权具有跨地域性，一旦在某国取得产权承认和保护，那么在域外将具有同等效力
D. 发明、文学和艺术作品等智力创造，都可被认为是知识产权

● 关于竞争性谈判，以下说法不恰当的是 (15)。

- (15) A. 竞争性谈判公告须在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布，公告发布日至谈判文件递交截止日期的时间不得少于 20 个自然日
B. 某地方政府采用公开招标采购视频点播系统，招标公告发布后仅 2 家供应商在指定日期前购买标书，经采购、财政部门认可，可改为竞争性谈判
C. 某机关办公大楼为配合线路改造，需在两周内紧急采购一批 UPS 设备，因此可采用竞争性谈判的采购方式
D. 须有 3 家以上具有资格的供应商参加谈判

● 某省政府采用公开招标方式采购信息系统项目及服务，招标文件要求投标企业必须具备系统集成二级及其以上资质，提交证书复印件并加盖公章。开标当天共有 5 家企业在截止时间之前投递了标书。根据《中华人民共和国政府采购法》，如发生以下 (16) 情况，本次招标将作废标处理。

- (16) A. 有 3 家企业具备系统集成一级资质，有 2 家企业具备系统集成三级资质
B. 有 3 家企业具备系统集成二级资质，有 2 家企业具备系统集成三级资质
C. 5 家企业都具有系统集成二级资质，其中有 2 家企业的系统集成二级资质证书有效期满未延续换证
D. 有 3 家企业具备系统集成三级资质，有 2 家企业具备系统集成二级资质

● “容器是一个构件，构件不一定是容器；一个容器可以包含一个或多个构件，一个构件只能包含在一个容器中”。根据上述描述，如果用 UML 类图对容器和构件之间的关系进行面向对象分析和建模，则容器类和构件类之间存在 (17) 关系。

- ① 继承 ② 扩展 ③ 聚集 ④ 包含

- (17) A. ① ② B. ② ④ C. ① ④ D. ① ③

● 面向对象分析与设计技术中，(18) 是类的一个实例。

- (18) A. 对象 B. 接口 C. 构件 D. 设计模式

● 在没有路由的本地局域网中，以 Windows 操作系统为工作平台的主机可以同时安装 (19) 协议，其中前者是至今应用最广的网络协议，后者有较快速的性能，适用于只有单个网络或桥接起来的网络。

- (19) A. TCP/IP 和 SAP B. TCP/IP 和 IPX/SPX
C. IPX/SPX 和 NETBEUI D. TCP/IP 和 NETBEUI

● Internet 上的域名解析服务(DNS)完成域名与 IP 地址之间的翻译。执行域名服务的服务器被称为 DNS 服务器。小张在 Internet 的某主机上用 nslookup 命令查询“中国计算机技术职业资格网”的网站域名,所用的查询命令和得到的结果如下:

```
>nslookup www. rkb. gov. cn
Server: xd-cache-1. bjtelecom. net
Address:219. 141. 136. 10
Non-authoritative answer:
Name: www. rkb. gov. cn
Address:59. 151. 5. 241
```

根据上述查询结果,以下叙述中不正确的是(20)。

- (20) A. 域名为“www. rkb. gov. cn”的主机 IP 地址为 59. 151. 5. 241
B. 域名为“xd-cache-1. bjtelecom. net”的服务器为上述查询提供域名服务
C. 域名为“xd-cache-1. bjtelecom. net”的 DNS 服务器的 IP 地址为 219. 141. 136. 10
D. 首选 DNS 服务器地址为 219. 141. 136. 10, 候选 DNS 服务器地址为 59. 151. 5. 241

● 关于单栋建筑中的综合布线,下列叙述中(21)是不正确的。

- (21) A. 单栋建筑中的综合布线系统工程范围是指在整栋建筑内敷设的通信线路
B. 单栋建筑中的综合布线包括建筑物内敷设的管路、槽道系统、通信线缆、接续设备以及其它辅助设施
C. 终端设备及其连接软线和插头等在使用前随时可以连接安装,一般不需要设计和施工
D. 综合布线系统的工程设计和安装施工是可以分别进行的

● 某单位依据《电子信息系统机房设计规范 GB 50174-2008》设计该单位的机房,在该单位采取的下述方案中,(22)是不符合该规范的。

- (22) A. 整个机房由主机房、辅助区、支持区和行政管理区等四个功能区组成
B. 主机房内计划放置 15 台设备,设计使用面积 65 平米
C. 除主机房外,还设置了辅助区,辅助区面积是主机房面积的 10%
D. 主机房设置了设备搬运通道、设备之间的出口通道、设备的测试和维修通道

● 某工作站的使用者在工作时突然发现该工作站不能连接网络,为了诊断网络故障,最恰当的做法是首先(23)。

- (23) A. 查看该工作站网络接口硬件工作指示是否正常,例如查看网卡指示灯是否正常
B. 测试该工作站网络软件配置是否正常,例如测试工作站到自身的网络连通性
C. 测试本工作站到相邻网络设备的连通性,例如测试工作站到网关的连通性
D. 查看操作系统和网络配置软件的工作状态

● 企业资源规划是由 MRP 逐步演变并结合计算机技术的快速发展而来的，大致经历了 MRP、闭环 MRP、MRP II 和 ERP 这四个阶段，以下关于企业资源规划论述不正确的是 (24)。

(24) A. MRP 指的是物料需求计划，根据生产计划、物料清单、库存信息制定出相关的物资需求

B. MRP II 指的是制造资源计划，侧重于对本企业内部人、财、物等资源的管理

C. 闭环 MRP 充分考虑现有生产能力约束，要求根据物料需求计划扩充生产能力

D. ERP 系统在 MRP II 的基础上扩展了管理范围，把客户需求与企业内部的制造活动以及供应商的制造资源整合在一起，形成一个完整的供应链管理

● 客户关系管理系统 (CRM) 的基本功能应包括 (25)。

(25) A. 自动化的销售、客户服务和市场营销

B. 电子商务和自动化的客户信息管理

C. 电子商务、自动化的销售和市场营销

D. 自动化的市场营销和售后服务

● 某体育设备厂商已经建立覆盖全国的分销体系。为进一步拓展产品销售渠道，压缩销售各环节的成本，拟建立电子商务网站接受体育爱好者的直接订单，这种电子商务属于 (26) 模式。

(26) A. B2B

B. B2C

C. C2C

D. B2G

● 2005 年，我国发布《国务院办公厅关于加快电子商务发展的若干意见》(国办发〔2005〕2 号)，提出我国促进电子商务发展的系列举措。其中，提出的加快建立我国电子商务支撑体系的五方面内容指的是 (27)。

(27) A. 电子商务网站、信用、共享交换、支付、现代物流

B. 信用、认证、支付、现代物流、标准

C. 电子商务网站、信用、认证、现代物流、标准

D. 信用、支付、共享交换、现代物流、标准

● Web 服务 (Web Service) 定义了一种松散的、粗粒度的分布式计算模式。Web 服务的提供者利用①描述 Web 服务，Web 服务的使用者通过②来发现服务，两者之间的通信采用③协议。以上①②③处依次应是 (28)。

(28) A. ①SOAP ② UDDI ③WSDL

B. ①UML ② UDDI ③SMTP

C. ①WSDL ② UDDI ③SOAP

D. ①UML ② UDDI ③WSDL

● 以下关于 .NET 架构和 J2EE 架构的叙述中，(29) 是正确的。

(29) A. .NET 只适用于 Windows 操作系统平台上的软件开发

B. J2EE 只适用于非 Windows 操作系统平台上的软件开发

C. .NET 不支持 Java 语言编程

D. J2EE 中的 ASP.NET 采用编译方式运行

● 工作流(workflow)需要依靠(30)来实现,其主要功能是定义、执行和管理工作流,协调工作流执行过程中工作之间以及群体成员之间的信息交互。

- (30) A. 工作流管理系统 B. 工作流引擎
C. 任务管理工具 D. 流程监控工具

● 我国颁布的《大楼通信综合布线系统 D/T926》的适用范围是跨度不超过 3000 米、建筑面积不超过(31)万平方米的布线区域。

- (31) A. 50 B. 200 C. 150 D. 100

● 关于计算机机房安全保护方案的设计,以下说法错误的是(32)。

- (32) A. 某机房在设计供电系统时将计算机供电系统与机房照明设备供电系统分开
B. 某机房通过各种手段保障计算机系统的供电,使得该机房的设备长期处于 7*24 小时连续运转状态
C. 某公司在设计计算机机房防盗系统时,在机房布置了封闭装置,当潜入者触动装置时,机房可以从内部自动封闭,使盗贼无法逃脱
D. 某机房采用焊接的方式设置安全防护地和屏蔽地

● 应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据域安全。以下关于这四个层次安全的,错误的是(33)。

- (33) A. 按粒度从粗到细排序为系统级安全、资源访问安全、功能性安全、数据域安全
B. 系统级安全是应用系统的第一道防线
C. 所有的应用系统都会涉及资源访问安全问题
D. 数据域安全可以细分为记录级数据域安全和字段级数据域安全

● 某公司接到通知,上级领导要在下午对该公司机房进行安全检查,为此公司做了如下安排:

- ①了解检查组人员数量及姓名,为其准备访客证件
②安排专人陪同检查人员对机房安全进行检查
③为了体现检查的公正,下午为领导安排了一个小时的自由查看时间
④根据检查要求,在机房内临时设置一处吸烟区,明确规定检查期间机房内其他区域严禁烟火

上述安排符合《GB/T 20269-2006 信息安全技术 信息系统安全管理要求》的做法是(34)。

- (34) A. ③④ B. ②③ C. ①② D. ②④

● 某工程建设项目中各工序历时如下表所示，则本项目最快完成时间为 (35) 周。同时，通过 (36) 可以缩短项目工期。

工序名称	紧前工序	持续时间（周）
A	—	1
B	A	2
C	A	3
D	B	2
E	B	2
F	C、D	4
G	E	4
H	B	5
I	G、H	4
J	F	3

- (35) A. 7 B. 9 C. 12 D. 13
 ①压缩 B 工序时间 ②压缩 H 工序时间 ③同时开展 H 工序与 A 工序
 ④压缩 F 工序时间 ⑤压缩 G 工序时间
 (36) A. ①⑤ B. ①③ C. ②⑤ D. ③④

● 某项目有五个独立的子项目，小张和小李各自独立完成项目所需的时间如下表所示：

	小张	小李
甲	6	5
乙	4	8
丙	—	7
丁	4	2
戊	3	2

则如下四种安排中 (37) 的工期最短。

- (37) A. 小张做甲和乙，小李做丙、丁和戊
 B. 小张做乙，小李做甲、丙、丁和戊
 C. 小张做乙、丁和戊，小李做甲和丙
 D. 小张做甲、乙和丁，小李做丙和戊

● 某项目经理在对项目历时进行估算时，认为正常情况下完成项目需要 42 天，同时也分析了影响项目工期的因素，认为最快可以在 35 天内完成工作，而在最不利的条件下则需要 55 天完成任务。采用三点估算得到的工期是 (38) 天。

- (38) A. 42 B. 43 C. 44 D. 55

● 甲公司生产急需 5000 个零件，承包给乙工厂进行加工，每个零件的加工费预算为 20 元，计划 2 周（每周工作 5 天）完成。甲公司负责人在开工后第 9 天早上到乙工厂检查进度，发现已完成加工 3600 个零件，支付款项 81000 元。经计算，(39)。

- (39) A. 该项目的费用偏差为 -18000 元
 B. 该项目的进度偏差为 -18000 元
 C. 该项目的 CPI 为 0.80
 D. 该项目的 SPI 为 0.90

● 某公司接到一栋大楼的布线任务，经过分析决定将大楼的四层布线任务分别交给甲、乙、丙、丁四个项目经理，每人负责一层布线任务，每层面积为 10000 平米。布线任务由同一个施工队施工，该工程队有 5 个施工组。甲经过测算，预计每个施工组每天可以铺设完成 200 平米，于是估计任务完成时间为 10 天，甲带领施工队最终经过 14 天完成任务；乙在施工前咨询了工程队中有经验的成员，经过分析之后估算时间为 12 天，乙带领施工队最终经过 13 天完成；丙参考了甲、乙施工时的情况，估算施工时间为 15 天，丙最终用了 21 天完成任务；丁将前三个施工队的工期代入三点估算公式计算得到估计值为 15 天，最终丁带领施工队用了 15 天完成任务。以下说法正确的是 (40)。

- (40) A. 甲采用的是参数估算法，参数估计不准确导致实际工期与预期有较大偏差
B. 乙采用的是专家判断法，实际工期偏差只有 1 天与专家的经验有很大关系
C. 丙采用的是类比估算法，由于此类工程不适合采用该方法，因此偏差最大
D. 丁采用的是三点估算法，工期零偏差是因为该方法是估算工期的最佳方法

● 围绕创建工作分解结构，关于下表的判断正确的是 (41)。

编号	任务名称
1.	项目范围规划
1. 1	确定项目范围
1. 2	获得项目所需资金
1. 3	定义预备资源
1. 4	获得核心资源
1. 5	项目范围规划完成
2.	分析/软件需求

- (41) A. 该表只是一个文件的目录，不能作为 WBS 的表示形式
B. 该表如果再往下继续分解才能作为 WBS
C. 该表是一个列表形式的 WBS
D. 该表是一个树形的 OBS

● 在项目验收时，建设方代表要对项目范围进行确认。下列围绕范围确认的叙述正确的是 (42)。

- (42) A. 范围确认是确定交付物是否齐全，确认齐全后再进行质量验收
B. 范围确认时，承建方要向建设方提交项目成果文件如竣工图纸等
C. 范围确认只能在系统终验时进行
D. 范围确认和检查不同，不会用到诸如审查、产品评审、审计和走查等方法

● 在项目结项后的项目审计中，审计人员要求项目经理提交 (43) 作为该项目的范围确认证据。

- (43) A. 系统的终验报告
B. 该项目的第三方测试报告
C. 项目的监理报告
D. 该项目的项目总结报告

● (44) 不是系统集成项目的直接成本。

- (44) A. 进口设备报关费 B. 第三方测试费用
C. 差旅费 D. 员工福利

● 项目经理创建了某软件开发项目的 WBS 工作包，其中一个工作包举例如下：130（注：工作包编号，下同）需求阶段；131 需求调研；132 需求分析；133 需求定义。通过成本估算，131 预计花费 3 万元；132 预计花费 2 万元；133 预计花费 2.5 万元。根据各工作包的成本估算，采用 (45) 方法，能最终形成整个项目的预算。

- (45) A. 资金限制平衡 B. 准备金分析
C. 成本参数估算 D. 成本汇总

● 根据以下布线计划及完成进度表，在 2010 年 6 月 2 日完工后对工程进度和费用进行预测，按此进度，完成尚需估算 (ETC) 为 (46)。

	计划开始时间	计划结束时间	计划费用	实际开始时间	实际结束时间	实际完成费用
1 号区域	2010 年 6 月 1 日	2010 年 6 月 1 日	10000 元	2010 年 6 月 1 日	2010 年 6 月 2 日	18000 元
2 号区域	2010 年 6 月 2 日	2010 年 6 月 2 日	10000 元			
3 号区域	2010 年 6 月 3 日	2010 年 6 月 3 日	10000 元			

- (46) A. 18000 元 B. 36000 元 C. 20000 元 D. 54000 元

● 在信息系统试运行阶段，系统失效将对业务造成影响。针对该风险，如果采取“接受”的方式进行应对，应该 (47)。

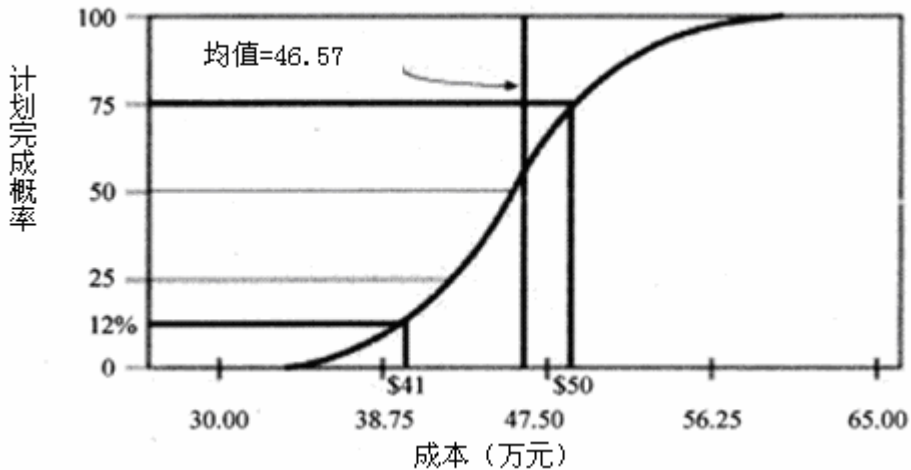
- (47) A. 签订一份保险合同，减轻中断带来的损失
B. 找出造成系统中断的各种因素，利用帕累托分析减轻和消除主要因素
C. 设置冗余系统
D. 建立相应的应急储备

● 围绕三点估算技术在风险评估中的应用，以下论述 (48) 是正确的。

- (48) A. 三点估算用于活动历时估算，不能用于风险评估
B. 三点估算用于活动历时估算，不好判定能否用于风险评估
C. 三点估算能评估时间与概率的关系，可以用于风险评估，不能用于活动历时估算
D. 三点估算能评估时间与概率的关系，可以用于风险评估，属于定量分析

- 下图是某项目成本风险的蒙特卡罗分析图。以下说法中不正确的是 (49)。

总项目成本累积图



- (49) A. 蒙特卡罗分析法也叫随机模拟法
 B. 该图用于风险分析时，可以支持定量分析
 C. 根据该图，41 万元完成的概率是 12%。如果要达到 75% 的概率，需要增加 5.57 万元作为应急储备
 D. 该图显示，用 45 万元的成本也可能完成计划

- 某机构将一大型信息系统集成项目分成 3 个包进行招标，共有 3 家承包商中标，发包人与承包商应签署 (50)。

- (50) A. 技术转让合同 B. 单项项目承包合同
 C. 分包合同 D. 总承包合同

- 根据合同法规定，(51) 不属于违约责任的承担方式。

- (51) A. 继续履行 B. 采取补救措施
 C. 支付约定违约金或定金 D. 终止合同

- 小张草拟了一份信息系统定制开发合同，其中写明“合同签订后建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 60% 合同款；系统上线并运行稳定后，建设单位应在 7 个工作日内向承建单位支付 30% 合同款”。上述条款中存在的主要问题为 (52)。

- (52) A. 格式不符合行业标准的要求 B. 措辞不够书面化
 C. 条款描述不清晰、不准确 D. 名词术语不规范

- 为保证合同订立的合法性，关于合同签订，以下说法不正确的是 (53)。

- (53) A. 订立合同的当事人双方，应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力
 B. 为保障双方利益，应在合同正文部分或附件中清晰规定质量验收标准，并可在合同签署生效后协议补充
 C. 对于项目完成后发生技术性问题的处理与维护，如果合同中没有相关条款，默认维护期限为一年
 D. 合同价款或者报酬等内容，在合同签署生效后，还可以进行协议补充

● 下述关于项目合同索赔处理的叙述中，不正确的是 (54)。

- (54) A. 按业务性质分类，索赔可分为工程索赔和商务索赔
B. 项目实施中的会议纪要和来往文件等不能作为索赔依据
C. 建设单位向承建单位要求的赔偿称为反索赔
D. 项目发生索赔事件后一般先由监理工程师调解

● 某信息系统集成项目实施期间，因建设单位指定的系统部署地点所处的大楼进行线路改造，导致项目停工一个月，由于建设单位未提前通知承建单位，导致双方在项目启动阶段协商通过的项目计划无法如期履行。根据我国有关规定，承建单位 (55)。

- (55) A. 可申请延长工期补偿，也可申请费用补偿
B. 可申请延长工期补偿，不可申请费用补偿
C. 可申请费用补偿，不可申请延长工期补偿
D. 无法取得补偿

● 某机构信息系统集成项目进行到项目中期，建设单位单方面终止合作，承建单位于 2010 年 7 月 1 日发出索赔通知书，承建单位最迟应在 (56) 之前向监理方提出延长工期和 (或) 补偿经济损失的索赔报告及有关资料。

- (56) A. 2010 年 7 月 31 日 B. 2010 年 8 月 1 日
C. 2010 年 7 月 29 日 D. 2010 年 7 月 16 日

● 小张最近被任命为公司某信息系统开发项目的项目经理，正着手制定沟通管理计划，下列选项中 (57) 属于小张应该采取的主要活动。

- ①找到业主，了解业主的沟通需求 ②明确文档的结构
③确定项目范围 ④明确发送信息的格式
(57) A. ①②③④ B. ①②④ C. ①③④ D. ②③④

● 在项目沟通管理过程中存在若干影响因素，其中潜在的技术影响因素包括 (58)。

- ①对信息需求的迫切性 ②资金是否到位
③预期的项目人员配备 ④项目环境 ⑤项目时间的长短
(58) A. ①③④⑤ B. ①②③④ C. ①②④⑤ D. ②③④⑤

● 某公司正在编制项目干系人沟通的计划，以下选项中 (59) 属于干系人沟通计划的内容。

- ①干系人需要哪些信息 ②各类项目文件的访问路径
③各类项目文件的内容 ④各类项目文件的接受格式 ⑤各类文件的访问权限
(59) A. ①②③④⑤ B. ①②③④ C. ①②④⑤ D. ②③④⑤

● 某项目建设方没有聘请监理，承建方项目组在编制采购计划时可包括的内容有 (60)。

- ①第三方系统测试服务；②设备租赁；③建设方按照进度计划提供的货物；
④外部聘请的项目培训；
(60) A. ①②③ B. ②③④ C. ①③④ D. ①②④

● 编制采购计划时，项目经理把一份“计算机的配置清单及相关的交付时间要求”提交给采购部。关于该文件与工作说明书的关系，以下表述 (61) 是正确的。

- (61) A. 虽然能满足采购需求，但它是物品清单不是工作说明书
B. 该清单不能作为工作说明书，不能满足采购验收需要
C. 与工作说明书主要内容相符
D. 工作说明书由于很专业应由供应商编制

● 某市经济管理部门规划经济监测信息系统，由于该领域的专业性和复杂性，拟采取竞争性谈判的方式进行招标。该部门自行编制谈判文件并在该市政府采购信息网发布采购信息，谈判文件要求自谈判文件发出 12 天内提交投标文件，第 15 天进行竞争性谈判。谈判小组由建设方代表 1 人、监察部门 1 人、技术专家 5 人共同组成，并邀请 3 家有行业经验的 IT 厂商参与谈判。在此次竞争性谈判中存在的问题是 (62)。

- (62) A. 该部门不应自行编制谈判文件，应委托中介机构编制
B. 谈判文件发布后 12 日提交投标文件违反了“招投标类采购自招标文件发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于 20 天”的要求。
C. 应邀请 3 家以上（不含 3 家）IT 厂商参与谈判
D. 谈判小组人员组成不合理

● 某企业 ERP 项目拟采用公开招标方式选择系统集成商，2010 年 6 月 9 日上午 9 时，企业向通过资格预审的甲、乙、丙、丁、戊五家企业发出了投标邀请书，规定投标截止时间为 2010 年 7 月 19 日下午 5 时。甲、乙、丙、戊四家企业在截止时间之前提交投标文件，但丁企业于 2010 年 7 月 20 日上午 9 时才送达投标文件。

在评标过程中，专家组确认：甲企业投标文件有项目经理签字并加盖公章，但无法定代表人签字；乙企业投标报价中的大写金额与小写金额不一致；丙企业投标报价低于标底和其他四家较多。以下论述不正确的是 (63)。

- (63) A. 丁企业投标文件逾期，应不予接受
B. 甲企业无法定代表人签字，做废标处理
C. 丙企业报价不合理，做废标处理
D. 此次公开招标依然符合投标人不少于三个的要求

● 甲公司承担了某市政府门户网站建设项目，与该市信息中心签订了合同。在设计页面的过程中，经过多轮讨论和修改，页面在两周前终于得到了信息中心的认可，项目进入开发实施阶段。然而，信息中心本周提出，分管市领导看到页面设计后不是很满意，要求重新设计页面。但是，如果重新设计页面，可能会影响项目工期，无法保证网站按时上线。在这种情况下，项目经理最恰当的做法是 (64)。

- (64) A. 坚持原设计方案，因为原页面已得到客户认可
B. 让设计师加班加点，抓紧时间修改页面
C. 向领导争取网站延期上线，重新设计页面
D. 评估潜在的工期风险，再决定采取何种应对措施

● 某公司最近承接了一个大型信息系统项目，项目整体压力较大，对这个项目中的变更，可以使用 (65) 等方式提高效率。

- ①分优先级处理 ②规范处理 ③整批处理 ④分批处理
(65) A. ①②③ B. ①②④ C. ②③④ D. ①③④

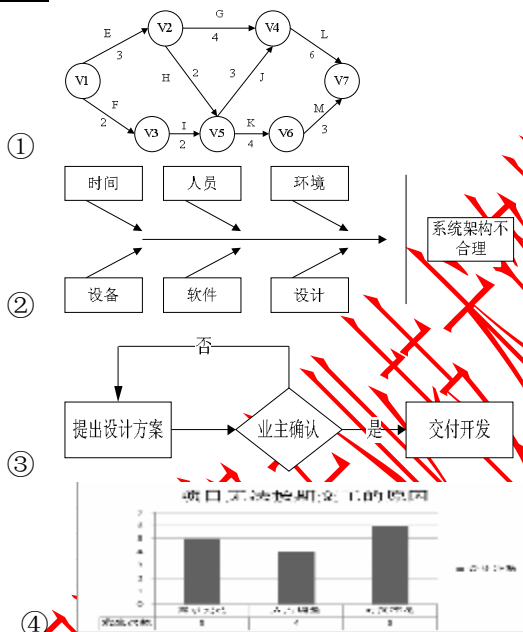
● 合同变更控制系统规定合同修改的过程，包括 (66)。

- ①文书工作 ②跟踪系统 ③争议解决程序 ④合同索赔处理
(66) A. ①②③ B. ②③④ C. ①②④ D. ①③④

● 甲公司承担的某系统开发项目，在进入开发阶段后，出现了一系列质量问题。为此，项目经理召集项目团队，列出问题，并分析问题产生的原因。结果发现，绝大多数的问题都是由几个原因造成的，项目组有针对性地采取了一些措施。这种方法属于 (67) 法。

- (67) A. 因果图 B. 控制图 C. 排列图 D. 矩阵图

● 在质量管理中可使用下列各图作为管理工具，这 4 种图按顺序号从小到大依次是 (68)。



- (68) A. 相互关系图、控制图、流程图、排列图
B. 网络活动图、因果图、流程图、直方图
C. 网络活动图、因果图、过程决策程序图、直方图
D. 相互关系图、控制图、过程决策程序图、排列图

● 甲公司最近中标某市应急指挥系统建设，为保证项目质量，项目经理在明确系统功能和性能的过程中，以本省应急指挥系统为标杆，定期将该项目的功能和性能与之比较。这种方法属于 (69)。

- (69) A. 实验设计法 B. 相互关系图法 C. 优先矩阵图法 D. 基准比较法

● 关于项目质量审计的叙述中, (70) 是不正确的。

- (70) A. 质量审计是对其他质量管理活动的结构化和独立的评审方法
B. 质量审计可以内部完成, 也可以委托第三方完成
C. 质量审计应该是预先计划的, 不应该是随机的
D. 质量审计用于判断项目活动是否遵从于项目定义的过程

● OSI is a theoretical model that shows how any two different systems can communicate with each other. Router, as a networking device, operate at the (71) layer of the OSI model.

- (71) A. transport B. application C. network D. physical

● Most of the host operating system provides a way for a system administrator to manually configure the IP information needed by a host. Automated configuration methods, such as (72), are required to solve the problem.

- (72) A. IPsec B. DHCP C. PPTP D. SOAP

● Business intelligence (BI) is the integrated application of data warehouse, data mining and (73).

- (73) A. OLAP B. OLTP C. MRPII D. CMS.

● Perform Quality Control is the process of monitoring and recording results of executing the Quality Plan activities to assess performance and recommend necessary changes. (74) are the techniques and tools in performing quality control.

- ① Statistical sampling ② Run chart
③ Control charts ④ Critical Path Method
⑤ Pareto chart ⑥ Cause and effect diagrams
(74) A. ①②③④ B. ②③④⑤ C. ①②③⑤⑥ D. ①③④⑤⑥

● Plan Quality is the process of identifying quality requirements and standards for the project and product, and documenting how the project will demonstrate compliance. (75) is a method that analyze all the costs incurred over the life of the product by investment in preventing nonconformance to requirements, appraising the product or service for conformance to requirement, and failing to meet requirements.

- (75) A. Cost-Benefit analysis B. Control charts
C. Quality function deployment D. Cost of quality analysis