

河北大学 2012 年硕士研究生入学考试试卷

卷别: [A]

适用专业	考试科目代码	考试科目名称
旅游管理	885	旅游专业基础理论

特别声明: 答案一律答在答题纸上, 答在本试卷纸上无效。

第二部分

一、名词解释: (共 25 分, 每小题 5 分, 答案一律写在答题纸上, 否则无效。)

- 1、饭店核心产品
- 2、饭店综合接待能力
- 3、主题营销
- 4、饭店产品创新
- 5、饭店集团

二、论述题: (共 50 分, 每小题 25 分, 答案一律写在答题纸上, 否则无效。)

- 1、试述饭店营销活动的特点及营销对策。
- 2、结合近期饭店企业出现的招工难、员工流动率高等用工荒现象, 试述企业构建员工满意的人性化管理体系的意义和途径。

河北大学 2012 年硕士研究生入学考试试卷

卷别: [A]

适用专业	考试科目代码	考试科目名称
旅游管理	885	旅游专业基础理论

特别声明: 答案一律答在答题纸上, 答在本试卷纸上无效。

第一部分

一、名词解释 (共 30 分, 每题 5 分。答案一律写在答题纸上, 否则无效。)

- 1、大众旅游
- 2、旅游资源
- 3、旅游基础设施
- 4、国家旅游组织
- 5、饭店合作集团
- 6、旅游承载力

二、分析题 (共 10 分。答案一律写在答题纸上, 否则无效。)

试根据下列数据分析近年来我国出境旅游快速增长的原因及出境游市场基本特点。

年份	出境旅游 总人数 (万人 次)	比上年增 长(%)	因公出境 (万人 次)	比上年增 长(%)	因私出境 (万人 次)	比上年增 长
1990	98	—	—	—	—	—
2000	1047.26	13.4	484.18	2.5	563.09	32.0
2008	4584.44	11.94	571.32	-5.25	4013.12	14.9
2009	4765.63	4.0	544.66	4.7	4220.97	5.2

三、论述题 (共 35 分)

- 1、根据你所观察到的旅游市场变化, 试分析和总结人们外出旅游的主要动机? (10 分)
- 2、旅游资源范围广泛, 你认为衡量旅游资源价值的客观标准是什么, 并举例说明这一价值的高低是由哪些因素决定的。(10 分)
- 3、试论如何提高旅游管理力, 实现可持续旅游发展。(15 分)