

# 2014年攻读浙江财经大学硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：611 科目名称：公共管理学

---

答案请写答题纸上

## 一、概念解释（每小题5分，共20分）

- 1、帕金斯定律
- 2、公共物品
- 3、X理论
- 4、公共责任

## 二、简述题（每小题10分，共40分）

- 1、简述当代西方政府改革的主要措施与内容。
- 2、简述当前社会网络治理面临的主要困境。
- 3、简述公共部门战略管理发展的新趋势。
- 4、简述我国政府间关系调整的必然性与主要措施。

## 三、论述题（每小题20分，共60分）

- 1、论述我国公务员制度建设中存在的问题与改革思路。
- 2、试结合现实分析政府失败现象的主要表现与原因。
- 3、论述当前公共管理面临的新挑战及其应对策略。

## 四、案例题（第1问10分，第2问20分，共30分）

### 土地征用房屋拆迁问题突出 网上信访将成主渠道

据报道，近年土地征用房屋拆迁问题突出，国家信访局表示，以后要逐步把网上信访作为解决信访问题的主渠道，建立以互联网为依托的全国网上信访受理平台，引导群众多上网、少走访。当前全国信访形势总体平稳，信访量稳中有降。据统计，2013年1月至10月份信访总量604万件（人）次，县级以上党政机关信访工作机构的信访量比去年同期下降2.1%。“群众来信上升、来访下降”，今年来访批次、人次同比分别下降了2.1%和3.2%，此外意见、建议上升了3.8%。另一个好的变化是初信初访同比下降3.7%，这表明新发生的问题，特别是当年新发生的问题有所减少，此外集体上访同比下降3.1%，50人以上较大规模的集体上访下降12.9%，说明信访的秩序有所好转。相关领导指出，“主要的还是利益诉求，主要集中在民生领域”，反映的问题集中在农村土地征用、城镇房屋拆迁、劳动和社会保障上。关于信访改革，国家信访

局首先提到实行网上信访受理制度，提出让“数据多跑腿，群众少跑路”，逐步把网上信访作为解决信访问题的主渠道。

2013年7月1日国家信访局全面放开网上投诉受理。国家信访局介绍，截止到本月25日，国家信访局门户网站共受理投诉130172件，其中有具体诉求的占93%，剔除重复和无效投诉，约9.5万件已转送和交办给有关的地方和部门。“对不予受理的投诉我们也在网上告知，整个办理结果和情况，投诉人都可以在网上查询到”。网上信访大大提高办理速度和效率，可以做到两个工作日完成接收和办理，五个工作日落地到相关责任单位。信访排名改为“点对点”通报，在相关发布会上针对有记者提问的：之前媒体报道说各省市已经不再搞非正常的信访排名和通报，原因是什么？不再搞排名和通报之后会不会出现非正常上访反弹的情况？“你讲的排名是指对各地重复进京非正常上访的情况通报。”信访局回应说，“为什么会出现排名？是因为一段时间以来进京非正常上访的情况较多，为让各地了解情况，有针对性地做好工作，减少这类情况的发生，所以采取这一做法。”信访局坦言，从实际情况看，这一做法取得一定成效，但也存在一些弊端，因此从今年2月开始改为“点对点、一对一”地对有关地方通报进京非正常上访的情况和问题。信访局表示，“点对点”通报是为了增强工作指导的针对性和说服力，从运行几个月的情况看，实际效果是好的。

针对有记者提及的在北京马家楼地区有所谓的“黑色监狱”，不知道有没有停止或彻底废除的计划，如果有，什么时候会废除？信访局回应：“您刚才提到的不是正常上访行为，不属于信访领域处理的问题”，并指出，国家信访局对群众的正常来访既没有向地方通报，也不作为考核地方的依据，强调的是及时就地解决好群众的合理诉求，如发现正当的群众权益保障不到位，是要追责的。有记者提到，近年来出现一些上访者因信访问题没有解决而报复社会的极端个案，如冀中星案，今后如何杜绝这类事情的发生？信访局回应说，这类问题非常复杂，信访部门能做的是认真接待受理和处理群众反映的诉求，化解社会矛盾，在工作中注意观察了解上访群众的过激言论和行为，及时向有关部门通报。

阅读上述材料后，试分析：1、我国土地征用与房屋拆迁为什么成了信访焦点？（10分）；2、我国的信访制度存在的主要问题及其原因与对策。（20分）