

## ● 专题导读

## 体育彩票:公益事业的助推器, 体育事业的生命线

## 李 海

从1994年国务院批准发行体育彩票至今,我国体育彩票事业已经走过了18年的发展历程,体彩公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业,被誉为"公益事业的助推器,体育事业的生命线"。

随着体彩事业的发展,一些瓶颈问题逐步显现。从体育彩票销售管理实践中不难发现,产品结构不合理,游戏竞争力不足,销售渠道结构单一,承担社会责任能力不强,问题购彩行为日趋严重,地区之间、城乡之间发展严重失衡等问题显著制约着体育彩票事业的跨越式发展。

近年来,越来越多的研究机构、专家学者开始关注体育彩票这一朝阳行业。但由于体育彩票事业的发展十分迅猛,很多研究成果并不能说明当前体彩销售管理的大环境,也并不足以反映当前体彩销售管理中存在的问题和弊端。

2010-2011年,国家体育总局体育彩票管理中心积极组织人员,研究编制《体育彩票"十二五"发展规划》,规划全面总结了"十一五"期间体育彩票事业取得的成就,并对"十二五"时期各项工作进行部署,描绘了体彩事业的发展蓝图。

体育彩票的科学研究同样需要与时俱进,受《体育科研》杂志所托,上海市体育彩票研究中心组织部分体育彩票研究领域的专家学者及体育彩票机构的一线管理人员,完成了本专题5篇文章的撰写。从研究背景看,这5篇文章无不立足于当前体育彩票销售管理的环境现状和发展需求,其中包括对责任博彩行为的研究文章两篇,对体彩现状及发展趋势的研究文章一篇,对产品玩法营销策略的文章一篇,对体彩调查方法制定的文章一篇。

**从责任博彩角度看**:近年来,媒体屡屡曝光彩民的问题购彩行为,体育彩票管理机构对于机构的社会责任建设也日渐重视。但中国学者对责任博彩的认知及科研成果仍然极为匮乏,体彩机构开展彩民责任博彩教育及问题彩民救助缺

乏理论依据。与之相反,国外很多学者在这一方面有较为深入的研究。本专题中的两篇文章——《基于公共健康视角的体育博彩社会责任研究》、《体育博彩消费中问题博彩行为的心理机制研究》,借鉴了国外相关领域的经典研究成果,为我国体育博彩社会责任建设作了理论指导,另从心理学的角度有效辨别了问题博彩行为产生的原因,对我国体彩管理机构开展问题彩民帮扶和救助极具理论价值。

从体彩现状及发展趋势看:伴随着《彩票管理条例》及《彩票管理条例实施细则》的颁布实施,我国体育彩票事业已经进入了法制化、规范化发展的新时期。《体育彩票"十二五"发展规划》的发布,也预示着体育彩票的销售管理环境将随之出现巨大变化,《我国体育彩票发展现状及发展趋势研究》一文正是基于这样的背景完成的,能在一定程度上代表当前体彩事业发展的实际情况。

从体彩调查方法看:针对目前彩民购彩行为纸质问卷调查存在样本量不够、数据不真实、调查周期长、成本较高、统计分析效率低等不足,利用网络进行彩民行为调查显得更具优势。《体育彩票彩民网上问卷调查系统研制》一文,介绍了一套彩民购彩行为网上问卷调查与统计分析系统,对于指导体彩调研工作具有一定价值。

从彩票玩法营销策略看:上海市徐汇区体育局体育彩票管理办公室一直致力于本区体彩环境的调查研究,完成并发表了一系列科研成果。《体育彩票竞彩游戏产品的营销策略分析——以上海市徐汇区为例》一文是在2009年底,市体彩中心全面推进竞彩网点建设及"竞彩"玩法市场培育的基础上完成的,对于指导该玩法的市场营销,引导体彩管理机构走科学化、市场化管理道路起到一定的指引作用。

总之,认真研究和解决当前彩票业存在的问题,是保证 彩票业健康、快速发展的关键。