
2、现代物流管理理念

(1) 总成本理念

对一般企业而言，总成本通常包括生产成本、运输成本、仓储成本、订单处理与信息成本、批次处理成本以及库存成本等。

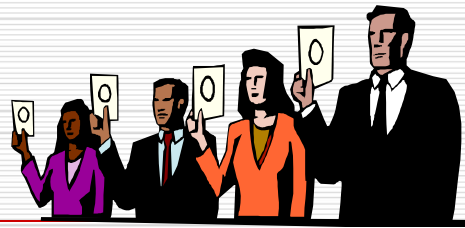


物流活动与物流成本的关系

(2) 成本权衡理念

- 由于企业各项物流成本是密切相关的，因此，在物流一体化整合过程中，要实现物流系统总成本最低的目标，应依据成本权衡（ Cost Trade-off ）理念，通过分析不同的成本组合，得到一个使总成本最小的优化组合方案。
-

部门利益？企业利益？



财务部门：
追求低投资；低成本；
缩减存货

生产部门：
追求低生产成本；长生产周期；
高生产质量

市场/销售部门：
力求提高销售收入；
提高产品的现货供应水平

低

客户服务水平

高

库存水平

财务部门：
追求低投资；低成本；
缩减存货

生产部门：
追求低生产成本；长生产周期；
高生产质量

市场/销售部门：
力求提高销售收入；
提高产品的现货供应水平

单项成本？总成本？

单位成本	方式1（铁路）	方式2（公路）
运输成本	27.00	37.80
存货成本	45.00	33.75
包装成本	40.50	28.80
仓储成本	13.50	6.75
失销成本	18.00	9.00
总成本	144.00	116.10

Case

- 总成本》运输成本》库存成本
 - 年需求 = 12,000 箱仪器(假设需求是平稳的，在全年平均分布)
 - 产品价值 = 1万元/箱
 - 库存持有成本 = 24%/年
 - 补货成本 = 200元/订单
 - 仓库中的搬运成本 = 50元/每吨
 - 产品的重量 = 100 公斤/箱
 - 运输费率 = 300元 /吨，如果运量 ≥ 1000 吨
 - = 500元/吨，如果运量 ≥ 500 吨
 - = 800/吨，如果运量 < 500 吨
-

总成本计算表

产品年需求量 (箱)	每箱价值 元/箱	库存持有成本 %	订货成本 元/订单	搬运成本 元/吨	单位重量 公斤/箱	运输费率 元/吨
12000	10000	24	200	50	100	800 <500吨
						500 500-1000吨
						300 >1000吨
计算						
	平均库存	库存持有成本	订货成本	搬运成本	运输成本	总成本
方案一：一 次性订货， 每年一次	方案比选？					
方案二：每 半年订货一 次						
方案三：每 四个月订货 一次						

(3) 顾客服务理念

- 理想的物流系统应能保证在顾客确切需要的时间，将产品或服务送到他们手中。事实上，由于各种不确定因素，如事故、故障等，使得物流系统的“零延误”在企业看来常常是要付出高昂的成本代价的，因为为满足这一要求，企业可能将不得不增加额外的与仓储和库存相关的成本。这也就是说，物流成本与顾客水平之间是相互背反的。
-

(4) 增值理念

- 在物流管理中，我们用增值(Value-added)来表示顾客满意。所谓增值是指物流经济活动新创造的价值，它等于投入与产出之间的差值。对于任何一个商业组织而言，获得利润是其重要的经济目标，因此用增值作为顾客满意的评价标准是可以理解的。
-