

中国科学技术大学

2015 年硕士学位研究生入学考试试题

(管理学)

所有试题答案写在答题纸上，答案写在试卷上无效

需使用计算器

不使用计算器

一、简要回答下列问题（每小题 15 分，共 90 分）

1. 简要分析管理者所扮演的三类角色。
2. 阐述梅奥等人关于“霍桑试验”的主要结论。
3. 简要分析组织文化的主要特征。
4. 企业的社会责任主要体现在哪些方面？
5. 简要分析决策的过程。
6. 简述业务流程再造的基本过程。

二、论述题（每小题 20 分，共 60 分）

1. 结合实际，分析组织设计的影响因素。
2. 解释期望理论、强化理论的主要观点，并谈谈对实际管理工作的应用价值。
3. 作为管理的本质内容，维持和创新的关系及其作用是什么？请结合管理实践加以说明。