

A. 儒家 B. 道家 C. 法家 D. 墨家

10. 如果你是一家公司的经理，当你发现公司中存在许多小团体时，你的态度是（ ）。

- A. 立即取缔这些小团体，禁止他们在公司内进行任何活动。
- B. 深入调查，找出小团体的领导人，向他们发出警告，不要再搞小团体
- C. 只要小团体的存在不影响企业的正常运行，可以对其不闻不问，听之任之
- D. 正视小团体的客观存在，允许乃至鼓励小团体的存在，对其行为加以积极引导

11. 巴纳德是哪一个学派的代表人物（ ）。

- A. 社会技术系统学派 B. 社会合作系统学派
- C. 决策理论学派 D. 人际关系行为学派

12. 团队发展所经过的四个阶段依次是（ ）。

- A. 震荡、形成、规范、执行 B. 形成、震荡、规范、执行
- C. 形成、震荡、执行、规范 D. 震荡、形成、执行、规范

13. “社会人”理论的基本假设之一是（ ）。

- A. 人们把追求感情当成主要目标 B. 人是最勤奋的动物
- C. 人是为完成组织目标而工作的 D. 人是由社会需要而引起工作动机的

14. 管理方格理论中，领导者既十分关心人又十分关心生产，善于把组织集体目标和个人目标有机结合起来的领导方式被称为（ ）。

- A. 贫乏型管理 B. 乡村俱乐部型管理
- C. 战斗集体型管理 D. 任务型管理

15. 对于赫茨伯格的双因素理论，你认为下列哪种表述是最确切的？（ ）。

- A. 保健因素的满足，使职工由不满意到非常满意。
- B. 保健因素的满足，使职工由没有满意到没有不满意。
- C. 保健因素的满足，使职工由不满意到没有不满意。
- D. 保健因素的满足，使职工由没有满意到非常满意。

二、判断题（对的划√；错的划×。本题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分）

- 1、（ ） 目标管理既是一种管理方法，也是一种激励技术。
- 2、（ ） 实现计划目标许诺越大，实现许诺时间越长，实现许诺可能性就越小。
- 3、（ ） 分权的好处之一是提高组织对环境的应变能力。
- 4、（ ） 系统管理理论把企业作为一个封闭的社会小系统。
- 5、（ ） 著名的“霍桑试验”分为四个阶段：工场照明试验、继电器装配室试验、

大规模的访问与调查及接线板接线工作室试验。

6. () 组织分为三个层次, 拥有的权力范围最大, 担任的职务最高的管理人员是中层主管人员。
7. () 管理是一门艺术, 指主管人员在管理实践中, 既要运用管理知识, 又需发挥创造性, 采取适宜措施, 高效地实现目标。
8. () 法约尔的统一领导原则是指组织内每一个人只能服从一个上级并接受他的命令。
9. () 管理幅度越宽, 组织层次越多, 组织结构呈狭长形态。
10. () 泰罗认为, 科学管理的中心问题是提高效益。
11. () 冲突对组织都是有害的, 冲突管理就是要尽可能减少或消除冲突。
12. () 在市场竞争中, 模仿、替代品对企业来说不存在威胁。
13. () 普遍适用的最好的组织结构是不存在的。
14. () 权变理论是研究企业领导者权力变化的理论。
15. () 计划工作事关重大, 因此, 企业高层管理者一定要做好计划工作, 中下级管理人员不必做计划。

三、简述题(本题共6个小题, 每小题10分, 共60分)

- 1、德鲁克是如何分析管理者的角色的?
- 2、互联网对组织沟通带来了哪些影响?
- 3、什么是零基预算方法?与传统预算方法相比较它有哪些优势?
- 4、企业有效控制有哪些基本要求?
- 5、为什么说决策只能以“满意”(最佳)为原则而非“最优”?
- 6、什么是矩阵型组织结构?优缺点各是什么?

四、案例分析题(本题共2小题, 第一题20分, 第二题25分, 共45分)

案例一:

某企业原先重大战略决策的基本过程是由各部门(如财务部、销售部、生产部、人事部等)独立把各自部门的情况写成报告送给总经理, 再由总经理综合完成有关的战略方案。后来, 对此过程作了些调整, 这就是: 总经理收到各部门早上的报告后, 有选择地找些管理人员来磋商, 最后由自己形成决策。再后来, 总经理在收到报告后, 就把这些报告交给一个由各部门人员共同参与组成的委员会, 通过委员会全体成员的面对面讨论, 最终形成有关决策。请对该企业的决策变化过程阐述你自己看法。(20分)

案例二：

李某已经40岁了。回首这二十七年的奋斗历程，很为自己早年艰苦而又自强不息的日子感叹不已。自己没有稳定的工作就结了婚，妻子是位孤女，有父母一栋虽然面积不小但很破旧的平房。妻子在待业之中，为生计发愁。后来，李某在某企业找到了一份固定的工作，并很快被提拔为工段长，接着又成为车间主任，进而升为生产部长。他记得那段日子对他个人和公司来说，都是极重要的转折。他没命地为公司工作，很为自己是其中的一分子感到自豪。这样的付出也给他带来了丰厚的回报。他的工资收入已相当可观了，更重要的是，他在不断的提拔、升级中得到了权力和地位，很令妻子为他感到自豪。有段时间，他自己也沾沾自喜过，可现在细细想来，他觉得自己并没有成就什么，心里老是空落落的。他现在是企业生产的总指挥官，可看着企业一年比一年不景气，他很想开发新产品方面为企业做些更大的贡献。可他在研究开发和销售方面并没有什么权力，多次给企业领导提议能否变革组织结构方式，使中层部门能统筹考虑产品的生产、销售及研究开发问题，以增强企业的活力和创新力，可领导一直没有这方面的想法。所以，李某想换个单位，换个职务不要太高，但能真正发挥自己潜能的地方。可是步入中年了，“跳槽”的决定又谈何容易。

问题：

1. 请运用有关激励理论，对李某走过历程中所体现的个人需要的满足情况以及他目前的困惑心境作一分析。（10分）
2. 如果李某有意跳槽到你的公司，作为管理者你应该在哪些方面采取措施以吸引他并给他提供所看重的激励？请说明理由。（15分）

杭州电子科技大学
2012 年攻读硕士学位研究生入学考试
《管理学》试题

(试题共 4 大题, 4 页, 150 分)

姓名_____报考专业_____准考证号_____

【所有答案必须写在答题纸上, 做在试卷或草稿纸上无效!】

一、单项选择题(本题共 15 个小题, 每小题 2 分, 共 30 分)

1. 决策理论学派的代表人物是()。
A. 赫伯特·西蒙 B. 孔茨 C. 李维特 D. 纽曼
2. 人们常说, 身体是“三分治七分养”, 对于这件事()。
A. 反馈控制比前馈控制更重要 B. 现场控制比反馈控制更重要
C. 反馈控制比现场控制更重要 D. 前馈控制比反馈控制更重要
3. “人生下来就厌恶工作”是下列哪一理论的观点()。
A. X 理论 B. Y 理论 C. Z 理论 D. 超 Y 理论
4. 领导理论的发展大致经历了三个阶段, ()侧重于研究领导人的性格、素质方面的特征。
A. 性格理论阶段 B. 行为理论阶段 C. 效用领导阶段 D. 权变理论阶段
5. 小刘的领导要求她解释其所属部门的实际开支与公司预算数额不符之处。在此, 这位领导执行的是哪种管理职能()。
A. 计划 B. 组织 C. 领导 D. 控制
6. 随着计划的完善程度增强, 将使管理宽度()。
A. 增大 B. 减少 C. 不变 D. 提高一倍
7. 没有一个固定的信息中心, 成员之间总是互相传递信息的是()。
A. 链式沟通 B. Y 式沟通 C. 全通道式沟通 D. 轮式沟通
8. 梅奥的霍桑试验表明()。
A. 非正式组织对组织目标的达成有害 B. 非正式组织对组织目标的达成有益
C. 企业应采取一切措施来取缔非正式组织 D. 企业应该正视非正式组织的存在
9. “无为而治”体现了中国古代哪一流派的管理思想()。