

河南师范大学

二〇一一年硕士研究生入学考试业务课试卷

科目代码：873 名称：管理学 适用专业或方向：企业管理
(必须在答题纸上答题，在试卷上答题无效，答题纸可向监考老师索要)

一、名词解释(每题4分，共20分)

集权式领导者
管理幅度
前馈控制
团队沟通
组织精神

二、简答题(从5道题中选做4题，每题10分，共40分)

- 1、什么是战略性计划和战术性计划?
- 2、波特的行业竞争结构分析的主要内容是什么?
- 3、员工培训的目的是什么?
- 4、根据明茨伯格的研究，管理者应扮演那些角色?
- 5、如何进行有效控制?

三、论述题(从3道题中选做2题，每题25分，共50分)

- 1、如何进行有效的授权?
- 2、描述企业文化的塑造过程
- 3、如何有效管理组织冲突?

四、案例分析题(40分，要求字数不少于800字)

A公司是河南省一家近几年来发展迅速的大型制造企业，公司的战略目标是三年内成为国内行业龙头企业。但是，自2009年下半年以来该公司遇到了两个难题：一是招工难；二是生产线工人流失率不断升高。而且在未来一年可能会面临更大挑战：据《中国青年报》9月7日消息称2011年富士康将在河南郑州建厂，而深圳富士康在2010年已把大部分生产线工人的工资提高到了2000元，专家预测富士康的到来将引发河南产业工人的“跳槽热”。根据A公司的2011年生产经营计划，该公司在新的—年需新增—线员工1500人，才能保证满足生产经营的需要。

问题：运用你学过的管理知识帮助A公司出谋划策，2011年如何解决人力资源问题以保证公司的年度经营目标顺利实现。