

河南师范大学
2012 年硕士研究生入学考试业务课试卷

科目代码: 873 名称: 管理学 适用专业或方向: 企业管理
(必须在答题纸上答题, 在试卷上答题无效, 答题纸可向监考老师索要)

一、名词解释 (每题 4 分, 共 20 分)

领导
管理幅度
同期控制
组织间沟通
决策

二、简答题 (从 5 道题中选做 4 题, 每题 10 分, 共 40 分)

- 1、组织设计中影响分权的因素有哪些?
- 2、员工培训的目的是什么?
- 3、简述目标管理过程。
- 4、组织文化有何特征?
- 5、如何进行有效控制?

三、论述题 (从 3 道题中选做 2 题, 每题 25 分, 共 50 分)

- 1、崇尚道德的管理具备什么样的特征?
- 2、试述计划的性质。
- 3、有效管理组织冲突应做好哪些工作?

四、案例分析题 (40 分, 要求字数不少于 800 字)

案例:

目前愈演愈烈的欧债危机和 2012 年将要举行的美国总统大选给世界经济形势带来了很大的不确定性。B 公司是一家大型的家用吸尘器制造商, 欧美市场占其总销售额的 95%。2008 年金融危机以来, 家用吸尘器市场竞争越来越激烈, 2012 年 B 公司将面临更加严峻的挑战。成本控制能力成为致胜的法宝, 其用户 (欧美大型超市) 给供应商分配订单份额时价格成为考虑的重要因素 (质量是必要条件)。如何以低于竞争对手的成本生产符合用户要求的产品成为 B 公司高层管理团队考虑的首要问题。

问题: 2012 年 B 公司在管理方面应采取哪些举措才能满足顾客的需求, 争取更多的订单?