

河南师范大学

2013 年硕士研究生入学考试业务课试卷

科目代号：873 名称：管理学 适用专业或方向：企业管理

(必须在答题纸上答题，在试卷上答题无效，答题纸可向监考老师索要)

一、名词解释 (每题 4 分，共 20 分)

1、管理幅度 2、计划 3、企业制度 4、民主式领导者 5、组织精神

二、简答题 (从 5 道题中选做 4 题，每题 10 分，共 40 分)

- 1、根据卡茨的研究，管理者应具备哪三类基本技能？
- 2、员工培训的目的是什么？
- 3、企业的社会责任主要体现在那几个方面？
- 4、领导在管理中的作用具体表现在哪些方面？
- 5、决策的过程包括那些步骤？

三、论述题 (从 3 道题中选做 2 题，每题 20 分，共 40 分)

- 1、试述全球化管理者应具备的关键能力。
- 2、试述赫兹伯格的保健—激励理论 (双因素理论) 及其对管理者的启示。
- 3、试述企业进行有效的创新需做好哪些管理工作？

四、材料分析题 (50 分，要求字数不少于 1000 字)

材料一：

胡锦涛在党的十八大报告中指出“在当代中国，坚持发展是硬道理的本质要求就是坚持科学发展。以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，是关系我国发展全局的战略抉择。要适应国内外经济形势新变化，加快形成新的经济发展方式，把推动发展的立足点转到提高质量和效益上来，着力激发各类市场主体发展新活力，着力增强创新驱动发展新动力，着力构建现代产业发展新体系，着力培育开放型经济发展新优势，使经济发展更多依靠内需特别是消费需求拉动，更多依靠现代服务业和战略性新兴产业带动，更多依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新驱动，更多依靠节约资源和循环经济推动，更多依靠城乡区域发展协调互动，不断增强长期发展后劲。”

材料二：

美国苹果公司 2012 年第三财季报告显示，营业收入 350 亿美元，同比增长 23%；净

利润为 88.24 亿美元，同比增长 21%；营业利润率为 25.21%。美国《福布斯》杂志发表文章称，在 iPad 和 iPhone 业绩连创佳绩、苹果利润攀升的背后，中国未能从组装 iPad 和 iPhone 中获得太大好处，中国的代工利润却仅为少得可怜的 2%。

材料三：

华为技术有限公司是一家发展迅速的高科技公司。创办于 1987 年，2002 年销售收入突破 20 亿美元，2011 年销售收入达到 324 亿美元，成为全球最大的电信网络解决方案提供商和全球第二大电信基站设备供应商。华为 2007 年营业利润率为 10.1%，2008 年为 13.9%，2009 年为 15.2%，2010 年为 16.8%，2011 年为 9.1%。据专业人士分析，华为快速成长的主要秘诀是实施了全球异步研发战略和全球化战略。华为已经在瑞典斯德哥尔摩、美国达拉斯及硅谷、印度班加罗尔、俄罗斯莫斯科，以及中国的深圳、上海、北京、南京、西安、杭州、成都和武汉等地设立了研发机构。2011 年度华为研发投入为 236.96 亿元人民币，占当年销售收入的 11.62%。2012 年 9 月 21 日意大利《24 小时太阳报》报道，华为已经成为全球拥有国际专利数量第 4 的企业集团。

材料四：

2012 年 5 月，继宁波恒富船业有限公司和蓝天造船集团之后，浙江台州规模最大的出口船舶企业浙江金港船业有限公司向法院申请破产。6 月，中韩合资的大连东方精工船舶有限公司宣告破产。而在重庆，多个造船厂春节过后也因无船可造而停工歇业。中国船舶工业行业协会秘书长王锦连向记者表示，造船业是典型的外向型行业，80% 的产品都出口海外。目前，国际经济不景气，贸易量减少，这是造成造船业低迷的深层次原因。据了解，目前，韩国造船业也面临一些困境，但同期获得的订单数量远超过他们的中国同行。同时，韩国获得的高附加值船舶的订单量没有减少反而在增加。中国造船企业长期以来依靠低端制造、低成本、大规模扩张的模式已经难以在国际竞争中取胜。财经评论人叶檀(微博)曾撰文指出，中国造船业应该学习韩国模式。而所谓韩国模式就是注重技术、大资金集团军作战的模式。“中国产业转型无捷径可走，技术含量低而污染高的造船企业只能任其淘汰，而技术较为高端的制造企业则可打造成市场化、互相竞争的新财团。关键是这些企业得保持市场狼性，而不是由懒散的垄断贵族们来主导这场变革。”

问题：根据上述材料，运用管理理论，从企业视角谈谈未来我国企业健康快速发展需做好哪几方面的管理工作？如何做好这些工作？