

河南师范大学

2013 年硕士研究生入学考试业务课试卷

科目代码: 833 名称: 旅游学 适用专业或方向: 旅游管理

(必须在答题纸上答题, 在试卷上答题无效, 答题纸可向监考老师索要)

一、名词解释 (每题 8 分, 共 40 分)

1. 大众旅游
2. 马斯洛需要层次理论
3. 旅游地生命周期
4. 旅游产品
5. 旅游承载力

二、简答题 (共计 60 分)

1. 二次世界大战后现代旅游业迅速发展的深刻原因有哪些? (12 分)
2. 旅游活动的要素构成以及类型有哪些? (12 分)
3. 请根据出游目的对旅游者进行分类, 并分析各自基本特点。 (12 分)
4. 旅游资源的定义及其基本分类。 (12 分)
5. 饭店集团的分类及各自的优势。 (12 分)

三、论述题 (共 50 分)

1. 请论述近年来我国三大旅游市场的发展特点以及存在的问题。 (25 分)
2. 2012 年“十一”黄金周期间各地旅游景点人满为患, 旅游安全事故频发, 旅游投诉率不断上升, 请分析这种现象背后的原因以及应对措施。 (25 分)