



# 河南师范大学

## 2014 年攻读硕士研究生入学考试试题

科目代码与名称：873 管理学

适用专业或方向：工商管理

考试时间：3 小时 满分：150 分

试题编号：B 卷

(必须在答题纸上答题，在试卷上答题无效，答题纸可向监考老师索要)

### 一、名词解释 (每题 4 分，共 20 分)

管理  
预算控制  
企业制度  
决策  
组织间沟通

### 二、简答题 (每题 10 分，共 40 分)

- 1、领导权力的来源有哪些?
- 2、改善企业道德行为的途径有哪些?
- 3、人力资源计划的任务是什么?
- 4、组织层级设计中影响分权的因素有哪些?

### 三、论述题 (每题 20 分，共 40 分)

- 1、试述期望理论的主要观点及对管理者的启示。
- 2、试述计划的性质。

### 四、案例分析题 (50 分，字数要求不少于 1000 字)

K 公司是一家民营企业，经过二十多年的发展已经成为在国内有一定影响的多元化经营的大型企业，目前该公司拥有六家全资或控股子公司，总体来说发展势头良好。但近年来，由于外部环境的变化，竞争的加剧，其中一个生产化工机械设备的子公司从 2012 年开始出现亏损，预计 2013 年的亏损额度会更大。这些情况在 2013 年 6 月份引起公司总部管理层的高度重视，委派了一个工作组进驻该子公司进行调查。工作组调查后认为该公司存在的主要问题有：产品成本高，市场竞争力差；劳动生产率低，还不及同行业先进企业的 60%；大部分订单未能按期交货；部分产品交付客户安装后出现了质量问题，客户很不满意；大部分货款不能按期收回导致资金周转速度慢等。

问题：请运用你学过的企业管理知识分析造成这些问题的深层次原因可能是什么？为该公司设计一个帮助它提高效率、降低成本的系统解决方案。