

- sion in fibroblast foci of idiopathic pulmonary fibrosis [J]. *Respir Res* 2006, 30(7):95-104.
- (12) Cutroneo KR, White SL, Phan SH, et al. Therapies for bleomycin induced lung fibrosis through regulation of TGF- β 1 induced collagen gene expression [J]. *J Cell Physiol*, 2007, 211(2):585-589.
- (13) Bartram U, Speer CP. The role of transforming growth factor beta in lung development and disease [J]. *Chest*, 2004, 125(2):754-765.
- (14) Kapoun AM, Gaspar NJ, Wang Y, et al. Transforming growth factor-beta receptor type 1 (TGF beta RI) kinase activity but not p38 activation is required for TGF beta RI-induced myofibroblast differentiation and profibrotic gene expression [J]. *Mol Pharmacol*, 2006, 70(2):518-531.

收稿日期: 2011-07-25

(解学魁编辑 王奕校对)

【调查报告与分析】

中学班主任职业压力、社会支持与离职意向关系*

邓远平¹, 罗晓¹, 李丛²

摘要: 目的 探讨中学班主任职业压力、社会支持和离职意向三者之间的关系。方法 使用教师职业压力问卷、社会支持问卷(SSRS)和自编问卷对408名中学教师进行测试。结果 中学班主任的职业压力总均分为(3.17±0.68)分,明显高于非班主任(2.98±0.74)分($P < 0.05$);在离职意向方面,中学班主任与非班主任在人数分布差异有统计学意义($\chi^2 = 14.49$, $P < 0.01$);前者比例高出9.2%;职业压力、社会支持和离职意向之间存在明显相关($P < 0.01$);社会支持在中学班主任的职业压力与离职意向之间起中介作用。结论 良好的社会支持系统有助于中学班主任职业压力的缓解和班主任队伍的稳定。

关键词: 中学班主任; 职业压力; 社会支持; 离职意向

中图分类号: R 395.6

文献标志码: A

文章编号: 1001-0580(2012)06-0804-02

Relationships between occupational stress, social support and quit intention among head teachers of middle school

DENG Yuan-ping, LUO Xiao, LI Cong. Department of Applied Psychology, Teachers Education College, Jimei University (Xiamen 361021, China)

Abstract: **Objective** To study the relationships between occupational stress, social support and quit intention among head teachers in middle school. **Methods** Occupational Stress Questionnaire for Teacher, Social Support Rating Scale (SSRS) and a self-designed questionnaire were used to survey 408 teachers from 10 middle schools in Xiamen and Xi'an city. **Results** The results showed that the total occupational stress score of the head teachers (3.17±0.68) was higher significantly than that of non-head teachers (2.98±0.74) ($P < 0.05$). Chi-square test showed that the head teachers had a 9.2% higher percentage of quit intention than that of non-head teachers ($\chi^2 = 14.49$, $P < 0.01$). There were significant relationships between occupational stress, social support and quit intention ($P < 0.01$). Social support played a mediating role between occupational stress and quit intention in the head teachers. **Conclusion** The results indicate that good social support for an individual is beneficial to decrease occupational stress of head teachers in middle school.

Key words: head teacher in middle school; occupational stress; social support; quit intention.

随着中国基础教育改革的不断深化,教师的职业压力问题日渐凸显。Pierce 和 Molloy^[1]认为,当教师在长期的压力下工作时,会产生职业倦怠症,直接造成教师的人际关系紧张、影响教学效果和学生的身心健康。若职业倦怠长期持续,个体便会寻求其他的发展平台。国内相关研究发现中学教师离职意向的比例在 1/3 左右^[2-3]。为了解中学班主任职业压力、社会支持与离职意向三者间的关系,于 2010 年 9 月对福建省厦门市和陕西省西安市两地抽取部分中学教师进行问卷调查,为中学班主任职业压力管理、班主任队伍的稳定提供依据。

1 对象与方法

1.1 对象 调查对象来自厦门和西安 2 个城市,在 2 个城市共随机抽取 10 所中学,其中省市重点 6 所,普通中学 4 所;共发放问卷 560 份,有效问卷 408 份,有效率 73%,其中班主任

有 170 人,非班主任有 238 人。

1.2 方法 (1) 教师职业压力量表^[4]: 该问卷共有 46 个题目,包括考试压力、学生因素、自我发展需要、人际关系、工作负荷、职业期望 6 个因子。采用 5 点计分法,其中没有压力记 1 分,压力很大记 5 分,得分越高,说明承受的职业压力越大。(2) 社会支持评定量表 (Social Support Rating Scale, SSRS)^[5]: 评定中学教师所拥有的社会支持水平。该量表包括客观支持、主观支持和支持利用度 3 个因子,通过分别计算总分和分量表得分,分数越高说明社会支持状况越好。(3) 离职意向的评定: 自行设计问题“你过去一年是否有离职的意愿吗?” 3 个选项为等级计分: 1-从来没有、2-偶尔有、3-经常有。

1.3 统计分析 应用 SPSS13.0 软件对数据进行描述统计、 χ^2 检验、比较检验、相关分析、路径分析等。

2 结果

2.1 班主任职业压力状况 结果表明,班主任在职业压力各因子的平均分及排名,压力由大到小依次是工作负荷(4.0)、考试压力(3.66)、职业期望(3.54)、自我发展(3.03)、学生因

* 基金项目: 厦门市“十一五”2009 年教育科研规划重点课题(0901)
作者单位: 1. 集美大学教师教育学院应用心理教研室, 福建 厦门 361021; 2. 西安市莲湖区教育局
作者简介: 邓远平(1979-),男,江西兴国人,讲师,硕士,主要从事心理统计与测量。

素(2.94)、家庭人际(2.17)。

2.2 班主任与非班主任职业压力比较(表1) 班主任在考试压力、工作负荷和职业期望3个因子得分上明显高于非班主任,其余3个因子上2组差异无统计学意义。

表1 班主任与非班主任职业压力得分比较($\bar{x} \pm s$)

因子	班主任(170人)	非班主任(238人)	t值
考试压力	3.66 ± 0.93	3.38 ± 1.06	2.77 ^a
学生因素	2.94 ± 0.79	2.83 ± 0.77	1.39
自我发展	3.03 ± 0.77	2.89 ± 0.74	1.90
家庭人际	2.17 ± 0.72	2.19 ± 0.84	-0.33
工作负荷	4.00 ± 0.95	3.51 ± 1.07	4.74 ^a
职业期望	3.55 ± 0.93	3.28 ± 0.87	2.98 ^a
总均分	3.17 ± 0.68	2.98 ± 0.74	2.58 ^b

注: a $P < 0.01$ b $P < 0.05$ 。

2.3 班主任与非班主任的社会支持水平比较(表2) 班主任与非班主任在社会支持各个因子得分差异均无统计学意义($P > 0.05$)。

表2 班主任与非班主任社会支持比较得分($\bar{x} \pm s$)

组别	支持总分	客观支持	主观支持	利用度
班主任(170人)	40.01 ± 7.30	9.76 ± 2.75	22.04 ± 4.57	8.21 ± 1.91
非班主任(238人)	39.31 ± 6.53	9.49 ± 3.11	21.85 ± 3.66	7.97 ± 1.81
t值	1.01	0.89	0.48	1.29

2.4 班主任与非班主任离职意向次数分布(表3) 将班主任与非班主任在离职意向的3个选项上作次数统计并作 χ^2 检验,结果表明是否担任班主任与离职意向3个选项上的人数分布有明显关联性,总体而言,班主任在离职意向向上比非班主任比例更大,高出9.2%。

表3 班主任与非班主任离职意向次数分布

组别	从来没有		偶尔有		经常有		χ^2 值
	人数	%	人数	%	人数	%	
班主任	10	5.9	92	54.1	68	40	14.49 ^a
非班主任	36	15.1	140	58.8	62	26.1	

注: a $P < 0.01$ 。

2.5 班主任职业压力、社会支持和离职意向的相关 将职业压力总均分作为个体职业压力的衡量指标,支持总分作为个体的社会支持水平,离职意向的强度以个体的选项得分来衡量。相关分析表明,社会支持与职业压力呈负相关($r = -0.32$);社会支持与离职意向也呈负相关($r = -0.31$);离职意向与职业压力呈正相关($r = 0.49$)。

2.6 社会支持在职业压力与离职意向的中介作用(表4) 根据Baron和Kenny⁽⁶⁾的理论,分析中介作用时,自变量、中介变量、因变量三者必须两两相关,本研究发现职业压力、社会支持和离职意向之间均呈明显相关关系,假设职业压力会影响社会支持和离职意向,而离职意向受社会支持与职业压力影响,社会支持则是中介变量。根据温忠麟等人⁽⁷⁾建议的关于中介效应的程序,以社会支持作为职业压力与离职意向

的中介变量,进行中介效应检验,结果表明,职业压力不仅对社会支持具有明显的预测作用,也对离职意向的直接作用达

表4 社会支持的中介效应显著性检验

路径	标准回归系数	回归系数标准误	回归系数检验t值
职业压力→社会支持	-0.54	0.08	-7.05 ^a
职业压力→离职意向	0.25	0.08	3.13 ^a
社会支持→离职意向	-0.20	0.07	-2.77 ^b

注: a $P < 0.01$ b $P < 0.05$ 。

到显著水平,社会支持亦对离职意向有预测作用。由此可见,职业压力与离职意向的关系中,社会支持是一个重要的中介变量。

3 讨论

本研究结果表明,中学班主任的职业压力程度和离职意向人数比例上均明显高于非班主任,社会支持在中学班主任职业压力和离职意向2个变量间起着中介作用。社会支持被认为是应激过程中个体可利用的外部资源,它一方面对应激状态下的个体提供保护,另一方面对维持一般的良好情绪体验具有重要意义⁽⁸⁾。低社会支持的个体压力来临时,孤立无援,极易产生不良情绪;高社会支持的个体相信自己有能力来应付,能够获得足够的信息、物质和精神支持,尽快走出不利情境。班主任工作负荷量大,奔波在家庭和学校两点一线之间,很少有时间和精力与社会交流;再加上社会上少部分人对教师的不信任以及不恰当的要求与期望等,导致班主任参与社会活动的积极性不高,从而影响自身社会支持系统的有效建立。单调的生活模式使个体感到职业价值感的欠缺,进而强化自己离职的意愿。因此,教育主管部门应建立合理的班主任评价体系,从德、能、勤、绩4个方面建立考核指标体系,改变“以分为本”的量化评价,减轻班主任的工作负荷;同时学校也应帮助中学班主任建立有效的社会支持系统,如营造良好的组织气氛、创造和谐的同事关系、实行民主的领导方式等。

参考文献

- (1) Pierce CM, Molloy GN. Psychological and biographical differences between secondary school teachers experiencing high and low levels of burnout [J]. British Journal of Educational Psychology, 1990, 6: 37-51.
- (2) 刘晓明,李冬梅.中小学教师职业倦怠与辞职意向的关系[J].中国心理卫生杂志,2005,19(9):616.
- (3) 董从勋.中学教师的工作压力对教师离职意向的影响[J].淮南师范学院学报,2006,8(6):123.
- (4) 朱丛书,申继亮,刘加霞.中小学教师职业压力源研究[J].现代中小学教育,2002,4(3):50-53.
- (5) 汪向东,王希林,马弘.心理卫生评定量表手册[M].中国心理卫生杂志社,1999:122.
- (6) Baron RM, Kenny DA. The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: conceptual, strategic and statistical considerations [J]. Journal of Personality and Social Psychology, 1986, 51(5): 1173-1182.
- (7) 温忠麟,张雷,侯杰泰,等.中介效应检验程序及其应用[J].心理学报,2004,36(5):614.
- (8) 苏莉,韦波,凌小凤,等.壮族农民社会支持及影响因素分析[J].中国公共卫生,2009,25(9):1120.

收稿日期: 2011-04-06

(宋艳萍编辑 王奕校对)