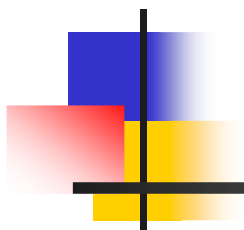


公共事业管理概论





第九章 公共事业管理的责任与伦理

学习要点：

- 公共事业管理中的责任与责任机制
- 公共事业管理责任控制机制
- 公共事业管理责任伦理



第一节 公共事业管理中责任和责任机制

公共事业管理责任是一个历史的发展的范畴，是公共责任在公共事业领域中的具体体现。公共事业管理责任，是指公共事业管理主体在管理过程中必须承担和履行的职责。



一、公共事业管理责任的性质和基本内涵

(一) 公共事业管理责任的性质

公共事业管理责任是一种公共责任，或者说是公共责任在公共事业管理中的表现，公共性以及以公共性为基础的效率标准是其最基本的特征。



（二）公共事业管理责任的基本内涵

公共事业管理的主观责任，是指公共事业管理主体对所从事的公共事业的忠诚、良心及认同。

公共事业管理的客观责任，是指公共事业管理的法律要求，以及上级交付的客观应尽的义务责任，主要是指负责任和义务。



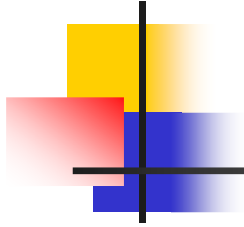
(三) 公共事业管理责任分类

- 1、回应
- 2、弹性
- 3、胜任能力
- 4、法律程序与责任
- 5、廉洁



二、公共事业管理责任的价值

公共事业管理责任对公共事业管理主体的管理方式和具体的管理行为提出了明确的要求，从人的行为准则的角度，为保证公共事业管理目标的实现提供了可能和必须的保证。



公共事业管理责任正起着制约公共事业管理中权力的过渡扩张，并规范公共事业管理主体的行为，完成公共事业管理目标，从而越促进社会民主发展的重要作用。



第二节 公共事业管理责任控制机制

公共事业管理责任控制机制，实际上就是来自于公共事业管理主体之外，对公共事业管理主体履行其责任的监督和制约。这些监督和制约机制有些是针对整个公共事业管理主体系统的，而有些则是主要针对政府组织或非政府组织的。



一、公共事业管理责任的行政控制机制

(一) 公共组织自身的责任机制

- 1、高度的专业化分工
- 2、明确的权责分配
- 3、完备的规则和程序
- 4、层级节制
- 5、重视文件的处理和保存



(二) 行政监督检查

第一，对具有隶属关系的组织行使行政监督权。

第二，对具有无直接隶属关系的组织行使行政监督权。



(三) 行政监察

行政监察是指为了保证行政责任的实现，在行政机关内部设立专门监察机关，对行政机关以及公务员的行政行为进行的监督。就公共事业管理责任控制机制来说，行政监察的对象主要是政府对公共事业管理责任的履行。



（四）审计

审计是由专职机关通过对公共组织各机关一切财务事项的记录、报告与验证，以鉴定其收支事项的正确程度以及财务行为是否忠诚，并考核其绩效的专门工作。

审计作为财务控制的手段，其基本作用就是确保有关资金用于公共事业产品的生产和提供，以发现不法行为。



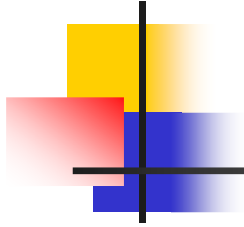
（五）行政复议

行政复议是指公民、法人或其他组织认为行政主体的具体行政行为侵犯其合法权益，向行政复议机关提出申请，接受申请的复议机关对原具体行政行为的合法性与适当性进行审查，并作出相应决定的具体行政行为或活动。



二、公共事业管理责任的立法控制机制

公共事业管理责任的立法控制机制，是指立法机构对有关公共事业产品生产和提供的相关法律的制定，和立法机关对政府管理公共事业责任的确定和监督。



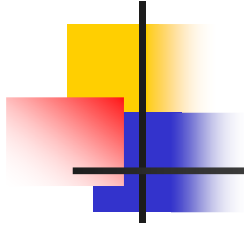
目前我国，国家权力机关对行政机关及公务人员的监督最重要的是法制监督，也就是对政府及其工作人员的一切行为是否依法进行的监督。这一监督的基本内容主要是政府行为的合法性、合理性和政府工作人员是否遵守法律、廉洁奉公。



三、公共事业管理责任的司法控制机制

公共事业管理责任的司法控制机制，就是通过司法的介入，对公共事业管理主体履行责任进行必要的监督和控制。

公共事业管理责任的司法控制的对象既包括政府组织，也包括非政府组织，但更主要的是集中在政府组织方面。



司法机关对政府的公共事业管理的责任控制机制，主要有行政诉讼和行政赔偿。

政府的行政赔偿是指行政主体及其工作人员在行政管理过程中，违法行使职权，侵犯公民、法人和其他组织的合法权益并造成损害，由国家给予赔偿。



四、公共事业管理责任的公民参与控制机制

（一）公共事业管理中公民参与控制机制的作用

- 1、公众的参与可以提高政府的代表能力和回应能力。
- 2、可以使公共事业管理者清楚公众对公共事业管理机构绩效评估的意见。
- 3、促进公共事业管理机构服务效率的提高



（二）公共事业管理中公民参与控制机制的条件

第一，要有必须的制度设计。

第二，是要有相应的公共管理文化。

第三，是公众必须的参与能力和信息。



（二）公民参与公共事业管理的基本方式

第一，公开听证。

第二，民意调查。

第三，咨询委员会。

第四，利益群体。



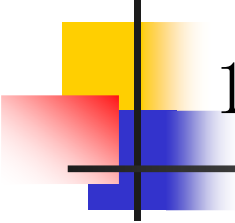
第三节 公共事业管理伦理

- 一、公共事业管理伦理的构成
- 二、公共事业管理伦理的具体内涵
- 三、公共事业管理伦理的价值和建设



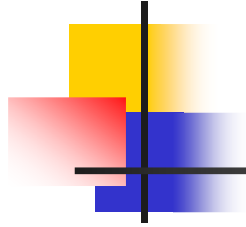
一、公共事业管理伦理的构成

公共事业管理伦理，是公共事业管理主体作为特定的社会化角色在进行公共事业管理活动中的道德行为规范和准则。公共事业管理伦理在相当程度上源于政府组织伦理和非政府组织伦理，并具有特定的内容构成。



1、政府组织伦理与非政府组织伦理

政府组织伦理是针对政府组织行为和政治活动的社会化角色的伦理原则和规范，是以“责、权、利”的统一为基础，以协调个人、组织与社会的关系为核心的政府组织行为准则和规范系统。



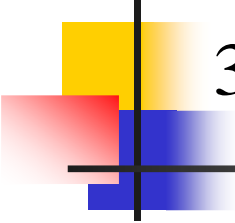
非政府组织伦理是指非政府组织在从事其组织活动时，所应遵守的伦理原则和伦理规范。



2、公共事业管理伦理的内容构成

第一，公共事业管理伦理意识

第二，公共事业管理实践伦理



3、公共事业管理角色伦理

角色伦理是管理者在角色担任中应有的行为准则和伦理规范。角色伦理是相对于社会群体的关系而言的，根本上是管理者的责任与义务。



二、公共事业管理伦理的具体内涵

第一，维护和增进公共利益

第二，以公众为本提供服务

第三，严格遵守和执行法律

第四，勇于承担公共责任

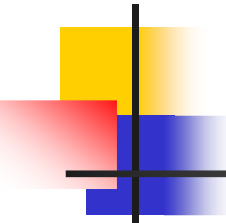
第五，高尚的敬业精神



三、公共事业管理伦理的价值和建设

1、公共事业管理伦理的价值

公共事业管理伦理在公共事业管理责任机制中具有不可替代的地位。因此，加强公共事业管理伦理的建设，是提高公共事业管理效能，达成公共事业管理目标必须重要工作。



2、公共事业管理伦理的建设

第一，建立完善的法律框架。

第二，公共事业管理的责任履行机制。

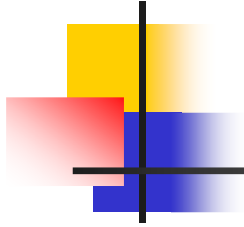
第三，行为守则。

第四，公民参与。



本章小结

公共事业管理责任是公共责任在公共事业管理领域中的具体表现。公共事业管理责任机制由公共事业管理责任控制机制和公共事业管理伦理构成。公共事业管理责任控制机制主要是外在的控制，而公共事业管理伦理则是一种内部控制机制，是在政府组织伦理和非政府组织伦理基础上整合和提升而成的、具有公共事业管理职业特点的伦理，有自己特定的内涵。

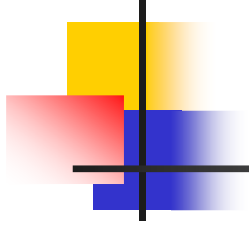


公共事业管理责任控制机制和公共事业管理伦理在使管理主体履行其责任时具有互补作用，不可相互替代。公共事业管理伦理的建设的目标是自律，途径基本上有道德建设推动制度建设推动。



课后思考题

- 1、阐述公共事业管理责任的性质、基本内涵及其价值。
- 2、理论联系实际，陈述行政监督检查、行政监察、审计、行政复议对于公共事业的管理、发展所起的作用。
- 3、结合实际说明政府的行政赔偿责任对当前政府提高行政职能的作用与影响。



谢谢！