

●郑章飞 涂湘波

文献信息数字化与图书馆发展趋势研究

摘 要 文献信息数字化深刻地影响着图书馆的发展。当今图书馆的发展趋势有:以复合图书馆为主体的三维结构模式;建设并整合数字信息资源;提供虚拟参考咨询服务和个性化服务;建设图书馆网站;开展联合体的馆际合作;构筑数字化学术交流平台;重视数字化资源保存;建立用户主导的质量评价机制;建设专业化馆员队伍。参考文献7。

关键词 文献信息 数字化 图书馆 发展趋势

分类号 G250

ABSTRACT The digitization of document information has had profound influence on the development of librarianship. In this paper, the authors summarize the following trends of the development of librarianship: three-dimensional structural model with hybrid library as the subject, developing and integrating digital information resources, providing virtual reference services and personalized services, developing library websites, promoting consortium cooperation, etc. 7 refs.

KEY WORDS Document information. Digitization. Library. Development trends.

CLASS NUMBER G250

文献信息数字化不仅带来了图书馆工作环境与工作手段的变化,而且改变着人们对图书馆形与质的认识。有学者认为,数字图书馆是21世纪信息服务的技术模式和发展方向,必将对未来社会知识的组织和传播产生重大影响。数字图书馆时代已不是图书馆界的理论预期,而成为全社会的共识。可见,文献信息数字化带给图书馆革命性的变化和前所未有的机遇,极其深刻地影响着图书馆的发展趋势。

共存互补、共存共荣。在未来的社会里,将会有三种形式的图书馆存在:一是纯数字图书馆,主要是指一些跨馆、跨系统、跨地区的网络图书馆或教学用的实验图书馆;二是纯传统图书馆,主要存在于一些基层或经济欠发达地区;三是传统图书馆与数字图书馆相结合的复合图书馆,这将是大量的、基本的、主要的。总之从图书馆整体来说,是以复合型图书馆为主体,以纯数字图书馆与纯传统图书馆为辅的三维结构模式。

1 发展趋势之一:以复合型图书馆为主体,以纯数字图书馆与纯传统图书馆为辅的三维结构模式

虽然计算机管理和应用是现代化图书馆的主要标志,虽然智能化、数字化、网络化是图书馆的发展趋势,但是所有这些,都不能完全取代传统的图书馆。这是因为,数字图书馆在很大程度上要依赖传统图书馆的馆藏印本文献资源转换为数字化信息资源,而且传统图书馆的馆藏印本文献资源不可能全部转换成数字化信息资源,数字文献不可能全面取代纸质文献。另外,馆藏文献资源数字化的目的,只是为了便于读者检索,便于信息传递,便于资源共享,数字化本身并不是目的。纯数字图书馆时代不会出现,复合图书馆是数字图书馆与传统图书馆的有机结合,发展复合图书馆,既是建设数字图书馆,又是改造和加强传统图书馆,真正使两者

2 发展趋势之二:建设和整合数字信息资源

文献信息资源建设一直是图书馆的重要工作内容。随着文献信息的数字化,传统图书馆文献信息资源建设的内容和模式都在发生巨大变化。信息资源尤以纸质材料为主要媒介的传统印本文献迅速向以数字化技术为主要特征的联机/网络型、多媒体/光盘等文献类型转移,具有打破时空限制、轻便化、智能化等特点。资源建设目标,不再是积累大量的印本文献,建设大书库,而是逐步实现资源数字化、特色化,建设全球性的数字图书馆,向特色化发展,实现更大范围、更有深度的资源共享,提供更加丰富的信息资源,建立分布式信息资源保障体系,实现信息的无缝连接,为用户提供一站式信息服务,满足用户全方位、多渠道地获取信息的要求。处于转型期的当代图书馆文献信息资源建设和

管理的显著特征是寻求建立信息资源的整合机制。未来一段时期内,通过现代信息技术实现信息资源的整合是图书馆文献信息资源建设和管理的主要研究内容和发展的必然要求。在评价一个图书馆的信息资源体系时,信息资源的整合化程度和信息资源整合能力是一个关键考察要素。

3 发展趋势之三:提供基于网络的虚拟参考咨询服务

网络环境的形成与发展推动着参考咨询服务走上了虚拟化的道路。用户可以不受任何系统、资源与时空限制,通过电子手段(如 Email、Web 表格、在线交谈、商务软件、视频会议等)提出咨询问题,受理咨询者(可以是个人、参考馆员、专家或合作者及计算机系统)同样以电子手段及时给予答复。作为数字图书馆重要组成部分的虚拟参考咨询逐渐成为全球图书馆界研究的热点,经历了两个发展阶段:从异步到同步,从个体到联合。目前规模与影响最大的网络化合作服务当推美国国会图书馆 2000 年倡导的合作数字化参考服务(简称 CDRS)计划, OCLC 加入后更名为“QuestionPoint”。这个由 250 多个成员馆共同致力于合作化的虚拟参考咨询服务,推动了网络信息的传递,也为其成员提供了前所未有的全球性资源入口。

4 发展趋势之四:提供个性化服务

强大的网络功能和丰富的网络信息资源及图书馆服务业的强大优势,为图书馆开展个性化服务提供了技术支持和资源保障。采用个性化信息服务模式是解决海量信息资源与用户有效运用间矛盾的捷径。在网络环境下,读者直接上网检索的确可以满足他们部分一般信息的需求,而其大部分深层次、多元化的复杂信息需求则由于网络的庞大而无法通过用户自己来实现,只有通过图书馆的专业人员帮助才能尽快获取到有价值的信息。利用推送技术为读者提供定题服务;为个人用户或课题组建立专门的“系统”界面,提供量身定做的定题通报、新闻服务;开发信息服务系统的个性化处理功能;开展专题数据库服务、科技查新服务、网络导航服务等多种形式的个性化服务,以人为本、满足用户个性化需求,是图书馆面对信息市场的激烈竞争、深化服务工作、开拓服务领域、提升服务能力的必然选择。

5 发展趋势之五:建设作为知识门户的图书馆网站

图书馆网站是网络环境下图书馆揭示馆藏信息资源的重要窗口,是图书馆开展网上服务的门户,是图书馆网上形象的体现,是上网图书馆与读者交流的桥梁。图书馆网站利用网络通讯和信息资源的优势,超越时空限制,每天 24 小时为用户提供便捷、即时的文献信息服务,在现代化图书馆工作中起着十分重要的作用。图书馆网站,从过去的以数据、信息源中心发展到现在的以用户服务为中心,集数据源、信息源、知识源为一体的门户网站,体现图书馆功能的延伸和拓展。目前的网站建设不再是一个静态的网页建设,而是一个基于数据库平台的、将网页建设、内容管理、信息发布、用户认证等功能集成为一体,支持用户的个性化服务,允许用户定制自己感兴趣的栏目和服务,鼓励用户参与图书馆信息资源建设和服务质量评价,网络信息资源和服务并重的动态集合。它是读者联入和探索整个信息系统及其服务的窗口和枢纽。

6 发展趋势之六:开展图书馆联合体的馆际合作

当今,任何一个图书馆都难以独立满足读者日益增长的信息需求。开展文献资源共建共享,创建文献保障体系,满足人们获取信息和知识的需求,正是图书馆界顺应时代要求和科学技术发展所采取的重要举措。在这种认识和要求下,近几年来,国内图书馆之间的合作活动日渐频繁。计算机、通讯和网络技术为图书馆的合作奠定了坚实的基础。文献传递、馆际互借、联合采购、联合编目、联合建库等是图书馆联合体文献资源共建共享中的重要内容。前面所说的 QuestionPoint 就是致力于虚拟参考咨询服务的网络化合作联合体。今后,为解决某一特定问题而形成的各种层次、各种性质的图书馆联合体将成为图书馆新的生存方式。

7 发展趋势之七:构筑数字化学术交流平台

随着网络环境和数字环境的形成,科学研究及学术交流亦日趋网络化和数字化。国外图书馆积极拓展对学术研究的支撑功能,在强化图书馆作为专业信息资源中心地位的同时,逐步发展为科学研究的交流平台及合作中心。未来图书馆将致力于构筑数字化的学术交流平台。因为图书馆和各自相关领域的科学研究是如此紧密地交互结合在一起,能密

切跟踪国内外重大的、前沿性领域的发展方向,密切注视与科技有密切关系的重大事情的追踪,快速反映学科领域的最新发展动态,所以图书馆不仅仅是一个专业信息资源中心,还应为相关专业领域和广大用户开辟学术论坛,对学术热点问题开展专题讨论,扩大专业信息交流,多渠道获取学术信息,为更多的学者和专题研究人员提供学术交流平台。

8 发展趋势之八:重视数字信息资源的持久保存

虽然数字图书馆目前是各国研究的热点,但对数字图书馆信息资源长期保存的研究还为数不多。由于数字图书馆信息资源在数据类型上包括来自模拟文献(纸质、胶片、录音带等文献)的数字资源和本来就是以电子形式或网络形式出版的数字资源,存在形式上包括现实资源(指置放于本地的数字化文献,如光盘、磁盘、磁带等存贮的数字信息)和虚拟资源(指必须通过计算机通讯网络才能获取的数字化文献,是置于异地的数字化文献)。因此,高技术性的数字信息保存已成为当前一个重要的研究课题,它涉及到格式、媒体转换以及随技术革新更新对保存的信息进行迁移等问题。对这一问题进行分析和研究将有重要的现实意义。长期以来,图书馆一直担负着保存人类文化遗产的光荣使命,网络信息时代数字信息资源的保存是图书馆在信息社会义不容辞的职责。

9 发展趋势之九:创建用户主导的服务质量评价机制

图书馆的建设与发展是面向用户的,图书馆服务质量的评价也应该从用户的视角出发,采用在网站上发放用户服务质量调查表、设立意见箱等多种方式鼓励、引导和激励用户评价和检验图书馆的服务理念、服务内容、服务模式,检验图书馆资源结构的合理性、网络与信息技术的保障率、设施和管理的先进性等。LibQUAL+™项目已经成功组织了3次用户调查,参与单位数量成倍增加。通过参加LibQUAL+™,图书馆可以从用户角度出发来确定服务有哪些方面需要改进,真正体现以用户为中心的办馆思想;同时可以将自身的服务质量与其他同类机构进行比较,寻找差距。尽管 LibQUAL+™是一

个处于试验阶段的产品,还有尚待完善之处,但它通过服务对象的知觉检验服务成效的思想是值得肯定和借鉴的。应当深刻认识图书馆服务质量评价问题的迫切性,不断完善数字信息时代图书馆的质量管理。

10 发展趋势之十:建设专业化馆员队伍

文献信息数字化使图书馆在服务手段、服务形式、服务对象等方面都发生了巨大变化,馆员扮演的是信息专家的角色,馆员必须由一般管理员转换为信息系统的组织者、建设者。在馆员的比例中,“专业化”或“职业化”馆员比例上升,“信息导航员”、“网络专家”、“信息咨询员”、“学科文献带头人”等“专业化”或“职业化”的馆员将在信息开发与服务中发挥主导作用。随之要求图书馆的队伍建设必须注重专业化建设。数字信息时代的馆员必须具有较高的素质,如丰富的文献学、信息学基础知识和深厚的学科知识背景,敏锐的信息意识和较强的信息组织加工能力,较高的外语和计算机水平,服务营销和公共关系技能。注重信息人才的培养是未来图书馆发展的要求和趋势。

参考文献

- 1 黄宗忠,王晓燕.论复合图书馆与图书馆发展趋向.图书馆论坛,2002(5)
- 2 陈朋.虚拟参考咨询服务探析.国家图书馆学刊,2003(3)
- 3 钱智勇.美国图书馆合作数字参考咨询服务.图书馆,2003(5)
- 4 王富民.新时期图书馆信息个性化服务初探.图书馆论坛,2003(5)
- 5 章鹏远.数字信息长期保护与英国数字保护项目.图书情报工作,2003(8)
- 6 韩毅,李融.数字图书馆中数字化信息资源的保存机制.情报科学,2003(8)
- 7 常唯.LibQUAL+™—图书馆服务质量评价方法新进展.大学图书馆学报,2003(4)

郑章飞 湖南大学图书馆馆长,研究馆员。通讯地址:湖南长沙。邮编 410082。

涂湘波 湖南大学图书馆馆员,硕士。通讯地址同上。

(来稿时间:2003-05-26)