

●阿拉坦仓

特色化建设——民族地区 高校图书馆事业发展的战略选择

摘要 民族地区高校图书馆特色化建设内容包括:民族特色、地域特色和学科特色。特色化建设成效体现在服务和特色资源上。确立特色化建设的点是特色化建设的首要 and 重要问题。特色化建设的途径还有:建设特色化馆藏、特色数据库、特色网站、开展特色服务等。图2。参考文献5。

关键词 民族地区 高校图书馆 特色化建设 特色化服务 发展战略

分类号 G258.6

ABSTRACT The author thinks that the characteristic development of university libraries in minority regions should include ethnic characteristics, regional characteristics and disciplinary characteristics, reflected both in services and resources. We can create characteristic collections, build characteristic databases, open characteristic websites, and provide characteristic services. 2 figs. 5 refs.

KEY WORDS Minority region. University library. Characteristic service. Development strategy.

CLASS NUMBER G258.6

网络化、数字化的发展,使图书馆与图书馆之间的距离在缩小,图书馆与图书馆之间的差异也在变小。这种变化对于民族地区图书馆来说,无疑是一场严峻的挑战。是亦步亦趋,作发达地区图书馆的影子,还是构建自身的特色,寻找适合自身发展的道路,是摆在民族地区高校图书馆面前的重要课题。本文就新环境下民族地区图书馆如何实现特色化进行探讨。

1 特色化建设的内容和特征

1.1 特色化建设的内容

特色有特殊、不平常的、超过或不同于一般事物的含义,一般来说,具有人无我有、人有我优、人优我新等方面就能构成一种特色。特色也是一种风格、特点和气派。特色化则是特色的延伸和发展,是一种性质和状态,是一种长期经营、积累的结果。它是由许许多多个别、特殊凝炼由量变到质变的飞跃。与特色相比,特色化更需要建设、经营、创新和发展。民族地区高校图书馆事业要有所作为就必须走特色化建设之路。

民族特色是民族地区高校图书馆的根本特色。它不仅仅是民族语言的特色,更多地表现在办学方向、办学任务、办学人员和招生对象等方面。图书馆作为教学的重要辅助,学校的民族特色必须要充分地加以体现,如民族文献各种载体的典藏、利用、开发,服务方式的民族特点,构筑虚拟民族图书馆等。

民族地区的地域特征表现在共同的地理环境、地理位置、自然资源以及政治、经济、文化、宗教、风俗习惯和民族关系等自然和人文方面。民族地区高校图书馆对反映这类环境和状况的各种文献资源(尤其是民族地区地方志)的汇集,基于现代技术的开发利用就是地域特色的表现。

学科特色是民族地区高校图书馆的基本特色。每一所民族地区高校都有自己最突出、最优势的学科,如内蒙古大学有蒙古学、生命科学等重点学科和人才资源、文献资源。图书馆对这些学科文献资源的收藏、为学科的建设发展提供信息支持、为研究人员提供专题深层次的服务,就是学科特色的体现。

1.2 特色化建设的特征

长久性。特色化建设不是一朝一夕就能完成的,它是一个渐进的过程,是积淀的结果,是由量变到质变的飞跃。一个图书馆独有一两本书,只能说是个别、特殊或者是特色,但还没有达到特色化的状态。特色化作为一种状态和性质,需要不断地建设、充实和发展,最终目标是形成具有时代气息、含有高新技术的一个体系、一个系统、一个工程。特色化建设是一项长期的艰巨任务和历史使命。

可持续性。是长久性的深入和延续,是指特色化建设具有一定的可持续发展的能力。可持续发展能力是指一个特定的系统成功地延伸至可持续发展目标的能力。在这方面,特色化建设具有得天独厚的优

势。首先,特色化建设具有协调有效继承和开拓创新的能力。其次,特色化建设具有巨大的发展潜力和旺盛的生命力。第三,特色化建设能够担负起为后代扩大更多文明积累的责任。这3个方面决定了特色化建设的可持续性。

复杂性。是指特色化系统内部结构具有多层次、多部分,并且各个部分相互联结、嵌套、递归。系统内部各个层次之间跨越后,进行整合产生的不可还原的新性状和相互关系,也是复杂性的重要表现。

2 特色化建设的原则

(1)特色化建设是为了使用,为了更好地开展深层次服务,而不是为了好看。要什么样的特色化?如何进行特色化建设?都是围绕服务而建,为满足读者的最大需求而建,为读者建立互动的创新平台。因此,要坚持效益优先的原则。

(2)地域性原则。坚持地域性原则就是要从本馆、本校、本地地区的实际情况出发,根据突出的馆藏文献特征、学校学科特点、地区特点决定特色化建设,以保证特色化的建设充满生机和活力。

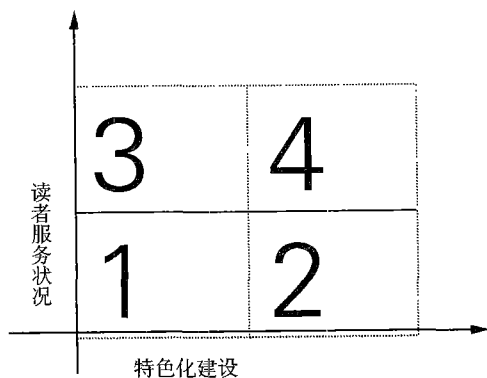


图1 特色化建设服务状况(1)

图1中,1表示特色化建设和读者服务状况都一般化;2表示特色建设好,但服务一般;3表示特色建设一般但服务好。4表示两个都好。

实际建设过程中通常分为两类,一类过程是1→2→4,另一类过程是1→3→4。显然后一种做法是好的。因为它始终考虑着服务,这样不会迷失大方向,并且效果好。这个图的另一种涵义为1、2、3、4是以上二元函数值,显然 $4 > 3 > 2 > 1$ 。2 > 1实际上表示隐含资源的浪费。

(3)先进性原则。要在特色化建设内容上具有一定的代表性,能够反映学科研究的前沿、水平和热点;技术手段要先进,特色化要与数字化相结合。在构成体系和整体发展思路要有较高的起点,尽可能向国际标准靠拢。

(4)可持续发展原则。要把握特色化建设的走向,使特色化建设具有一定的前瞻性,符合信息化的发展趋势。要把握财力、物力和人力情况,保证特色化建设的连续性。

(5)协调性原则。特色化建设必须要协同配合,优势互补,实现资源共享。在整体规划、局部建设方面都要协调协作,才能保证特色化建设的系统性。

3 特色化建设的途径和方法

3.1 确定特色化建设的点

确立特色化建设的点是特色化建设的首要 and 重要问题。特色化建设的成效主要体现在服务和特色资源上,可以说是服务和特色资源的二元函数。其内涵和外延主要表现为如图所示的两个直角坐标系中。

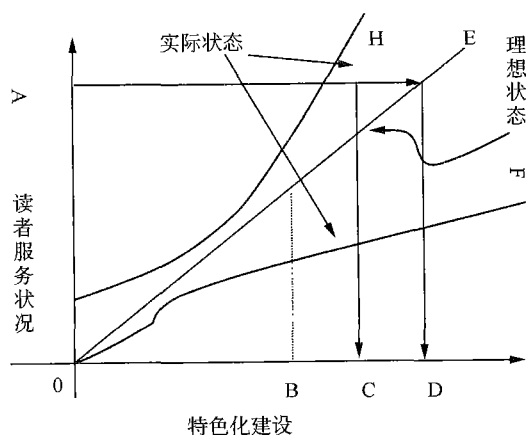


图2 特色化建设服务状况(2)

图2中的直线OE表示理想状态,即建设多少服务多少,充分发挥了特色建设。实际建设中可以分为两类:一种是以OH曲线为代表的,刚开始一般,但到了B时就做得很好;另一种是以OF为代表的曲线,它只注重建设,但服务不理想,我们当然选择OH曲线模式。如果有一个需求A,我们建设特色化,有两种可能:一个是C点,一个是B点。OF曲线没有交点,是不可能的,超过D点建设属于浪费,大于B点小于D点是可行有效的。小于B点建设,达不到读者的需

求。用这种方式确定特色化建设的点,既可以保证特色化建设的有效性,又可以使各种资源得到合理配置。

3.2 建设特色化文献馆藏

特色馆藏是特色化的基本依托,是特色化的基本体现。一般来说特色馆藏建设要突出以下方面:第一,地方文献的收藏。地方文献是特色化结构体系中的重要组成部分,高校图书馆的地方文献是其他类型图书馆的有效补充,它更多地体现在文献的内容上,文献收藏的目标更趋专业化、高等级。第二,民族文献,尤其是民族文字文献的收藏。民族文献既是民族地区高校图书馆的民族特色,又是学科特色,是特色化建设的重中之重。第三,本校专家学者所著的文献收藏。本校专家学者的著作是学科性的本质表现,也是地方文献和民族文献的兼容,是开展特色服务的基础。如内蒙古大学图书馆近几年重视特色馆藏的建设,在凸显上述三方面内容的基础上,为使特色馆藏的建设更加系统、完善,形成规模和体系,采取了以下保障措施:制定集中资金优势、突出重点的策略。如每年都拨出专项资金,到国内各图书馆,用复印、照相、扫描、合作等方式加强蒙古学文献的搜集。成立专门的图书工作委员会,吸收各学科的专家学者以及学生,为建设特色馆藏建言献策,保证特色馆藏的质量和效用。补充电子资源,弥补实体馆藏资源之不足,充分利用网络化、数字化技术,提高文献保障率的有效性,加快知识更新的速度,突破时空的限制。

3.3 建设特色数据库

特色数据库是在网络环境下,特色文献馆藏的延伸和发展,是特色文献馆藏的数字化体现,是特色服务方式的变革和完善。民族地区高校图书馆建设特色数据库要坚持教学与科研结合,科研与民族文化结合,网络与特色结合的原则,集中优势,走联合、合作的道路,不仅图书馆与图书馆合作,还要与高新技术集团、企业等合作,使特色资源从有限变为无限,在更广阔的领域里发挥更大作用。内蒙古大学图书馆现有两个特色数据库:蒙古学特色数据库和生命科学特色数据库。蒙古学特色数据库包括:蒙古学导航,其中含有蒙古学学科信息导航和蒙古学学者导航;馆藏资源,包括书目查询、蒙古学论文、蒙古学汉文古籍;蒙古学档案等。蒙古学特色数据库是CALIS项目资助的25个特色数据库之一。生命科学资源特色库包括:学科介绍,资源导航,本馆资源,本地资源,专家学者,工具书指南,核心期刊文摘库,重点实验室,专利,标准等内容。在建设特色数据库时,始终坚持标准化

和规范化,对数据库结构、信息内容表达等予以规范化界定,并保持连续性,以适应今后发展需要。这些数据库以其突出的民族性、地域性、学科性,在蒙古学、生命科学研究领域形成了自身特色和惟一性,为内蒙古大学蒙古学和生命科学的教学研究提供了最有力的信息支撑。

3.4 建设特色网站和特色资源导航库

建设特色网站是民族地区高校图书馆在网络环境下不断增强服务能力的基础。特色突出的网站是高校学科发展的最直接、最大范围的宣传和反映;特色资源导航库可以向用户提供特色资源的分布情况,使馆藏特色资源得到无限延伸,使实际的特色资源与虚拟的特色资源相结合,拓展服务领域和空间。内蒙古大学图书馆建立的蒙古文网站及专业资源导航库在实践中验证了这一点。近年来,内蒙古大学图书馆投入很大精力,建起了蒙古文网站,这是国内第一家蒙古文图书资料网站。网站的建立为蒙古文文献资源的充分利用提供了数字平台。内蒙古大学图书馆还建立了蒙古学学者数据库和学科资源导航库。网站和资源导航库的建立不仅方便用户在网上获得该专业学科完整、准确的信息,还能使用户查找到该专业国内外信息、原始信息、自建信息等。

3.5 开展特色服务

服务是图书馆的天职,特色服务是图书馆服务职责的深入和拓展,也是网络环境下对图书馆提出的时代要求。特色服务的方式、水平决定了特色馆藏、数据库、网站和导航库的效益。民族地区高校图书馆开展特色服务首先要从特殊的服务对象、现代化技术实力、学校重点学科的实际需要和现状出发,扎实有效、稳步进行。特色服务主要体现在:以特色馆藏开展的服务;以专、精人才开展的服务,如设立高级咨询员的服务;开展虚拟参考咨询服务,实现文献资源上网服务;开展专项活动;以用户为本,开展主动服务;加强战略情报和重点学科情报的研究服务;服务方式和手段灵活新颖。特色服务一旦开展就要精心培育,不能半途而废,最终形成品牌,产生效益。

3.6 建设地区特色资源优势

特色资源的地区化由每个馆的特色化组成,但是这种组成不是简单的相加,而是有组织、有目的、有计划分步实施、逐步强化形成的。如内蒙古大学图书馆牵头建设的内蒙古地区高等教育文献保障系统(NALIS),就是着眼于为全区高等教育提供文献信息保障服务,

(下转第52页)

而仅仅列出主题门户。

下面介绍几个主题门户的列表:

(1) Heriot Watt 大学的 PINAKES (主题导航簿) 门户列表 (<http://www.hw.ac.uk/libWWW/irn/pinakes/pinakes.html>)。PINAKES 提供了吸引眼球的主题门户列表,但对各个主题门户的评价信息很少。

(2) Clearinghouse (<http://www.clearinghouse.net>),这是一个“通往门户的门户”。资源指南按照下列标准对各个门户进行描述并对其质量进行“评分”:资源描述;资源评价;指南设计;组织方案和指南的元信息。

(3) 中国科学院国家科学数字图书馆 (www.csd.ac.cn),目前已经建成了6个主题门户(物理、数学、化学、生命科学、资源和环境科学、图书情报),是国内权威、可靠的主题门户体系。

5 结束语

主题门户是图书馆和信息专业人员对资源发现问题问题的一个特别贡献。但从目前情况看,主题门户的利用范围较小,还未被网络用户真正重视起来。通过主题门户促进网络资源的利用,既是事关我国互联网信息服务发展的重大课题,也是未来信息工作者的一项重要任务。

参考文献

- 1 澳大利亚主题门户论坛. <http://www.nla.gov.au/initiatives/sg/servicetypes.html>

- 2 Imesh 门户. <http://www.imesh.org>
- 3 DESIRE 项目网站. see <http://www.desire.org>
- 4,5,7 Traugott Koch. Quality-controlled subject gateways: definitions, typologies, empirical overview, Manuscript of the article published in the Subject gateways special issue of "Online Information Review" Vol. 24: 1, Feb 2000. Copyright; MCB Univ. Press
- 6 Wheatley, A. (2000). Subject trees on the Internet: A new role for bibliographical classification. In A. R. Thomas, & J. R. Shearer (Eds.), Internet searching and indexing: The subject approach (pp. 115 - 141). New York: Haworth Press
- 8 英国的资源发现网. <http://www.rdn.ac.uk/publications/terminology/>
- 9 SOSIG. 社会科学信息门户. <http://www.sosing.ac.uk/>
- 10 EEVL. 爱丁堡工程虚拟图书馆. EEVL allows you to search for resources of a particular type e. g. mailing list. <http://www.eevl.ac.uk/search.html>
- 11 Biz/ed. 学生、教师和讲师的商业经济信息门户. <http://www.bized.ac.uk/>
- 12 OMNI. 医学网络信息. <http://omni.ac.uk/>
- 13 David Bawden, Lyn Robinson. Internet subject gateways revisited. International Journal of Information Management, 22(2002)

过仕明 哈尔滨师范大学图书馆馆长, 吉林大学情报学博士研究生。通信地址: 哈尔滨市。邮编 150080。

王丽伟 吉林大学公共卫生学院医学医药信息管理系助教, 吉林大学情报学专业在职硕士研究生。通信地址: 长春市。邮编 130000。 (来稿时间: 2004-10-15)

(上接第44页) 完善和强化各校图书馆的网络功能,立足于进一步提高全区高校图书馆的现代化管理服务水平,不断创新服务手段,不断建设,形成地域性、系统性、规模化和特色化。

3.7 培养一支高素质的人员队伍

人是特色化建设的执行者,是特色化建设成败的关键因素。高校图书馆面对的是高素质的服务对象,服务人员也必须具备高素质。特色化建设要求服务人员具有良好的敬业、开拓创新精神,主动服务观念;有良好的专业知识背景;有较强的计算机和网络技术应用能力;有较高的外语水平和民族语言的表达能力。只有这样才能保证特色化建设的成功,保证特色服务的有效开展。

参考文献

- 1 于建荣,伍宗韶. 专业图书馆的服务创新. 图书情报工作, 2003(4)
- 2 龙世谱. 论我国西部图书馆的特色化建设. 图书情报工作, 2003(1)
- 3 石丽珍. 关于优质服务的几点思考. 中国图书馆学报, 2003(4)
- 4 顾英. 高校图书馆学科特色数据库体系的构建和实施. 上海高校图书馆情报工作研究, 2003(2)
- 5 阿拉坦仓. 人本管理——大学图书馆管理的瓶颈. 大学图书馆学报, 2004(5)

阿拉坦仓 内蒙古大学图书馆馆长, 教授。通信地址: 呼和浩特市大学西路235号。邮编 010021。

(来稿时间: 2004-11-19)