

●杨开荆 赵新力

## 论澳门公共图书馆网络化发展模式

**摘要** 目前,澳门公共图书馆存在着管理系统分散、藏书量不足、没有一所大型综合性图书馆等欠缺。借鉴深圳、香港和佛山等地公共图书馆建设的经验,澳门可建设一个包括一所大型综合性图书馆为一级馆、七个区级馆为二级馆和若干社区馆为三级馆的公共图书馆网络系统。表3。图1。参考文献3。

**关键词** 公共图书馆 图书馆网 发展模式 澳门

**分类号** G250.7

**ABSTRACT** In Macau, there are some disadvantages for public libraries, such as decentralized management systems, insufficient collections and no large-sized comprehensive library. After a comparison with Shenzhen, Hong Kong and Foshan, the authors propose some suggestions for the further development of a public library network in Macau. 3 tabs. 1 figs. 3 refs.

**KEY WORDS** Public library. Library network. Development pattern. Macau.

**CLASS NUMBER** G250.7

近年来,特别是回归五年来,澳门的公共图书馆事业又取得了一定的进步和发展。为使本地的公共图书馆事业能够顺利再登新的台阶,笔者近期连续走访了我国一些成绩显著的图书馆,作了认真调查研究。下面结合调查所见,就澳门公共图书馆网络化发展模式略陈己见。

### 1 澳门公共图书馆现状探讨

一个地区图书馆的现代化水平,固然体现于宏观馆藏建设、文献资源的开发、人力资源和设备配置等各个方面,但更重要的则是现代化的管理理念和规范的运作规程。只有现代化的管理理念才能使文献资源、设备资源和人力资源协同配合,发挥出最高的效能。目前,从整体社会发展和资源有效运用的角度来看,澳门公共图书馆事业的确存在着一些问题。

#### 1.1 管理系统分散

澳门的公共图书馆系统主要由文化局、民政总署、教育局三大系统内的图书馆共同组成。由于历史原因及现实的体制问题,彼此在读者及服务方式方面形成各自发展的模式。这无疑在一定程度上造成了资源的浪费,也为读者造成了不便。例如,在图书馆采购及编目等工作上出现人力资源浪费现象,在推广活动方面亦导致重迭的可能;另外,对读者而言,则需要同时遵守不同管理体系的规章制度,并且

需要经过自己的一番思考和辨别,然后从中选择哪一图书馆的藏书更能满足自己的需要等等。所以,为了读者的利益,亦为了社会资源的有效运用,有必要在管理上进行资源整合。

笔者最近到深圳、上海、香港等公共图书馆做了大量专访,从中深深感到,分灶式的管理不仅造成资源重迭,亦影响了整体的规划,资源整合是公共图书馆事业发展的一项重要议题。正是基于上述考虑,深圳计划将各区的总馆、区馆联系起来,统一规划,整体发展。香港和新加坡的公共图书馆模式,也都是以一个公共图书馆体系作为管理机制,统一管理和调配资源,这是非常值得澳门公共图书馆事业发展借鉴的。

#### 1.2 藏书量不足

随着信息技术的发展,图书馆馆藏的定义无疑已有了新的界定,除了纸本的物理馆藏外,亦包括了虚拟的、网络上的资源。笔者最近在澳门进行的读者调查结果是,在704位被访者中,有54.4%以纸本为主,34.7%纸本与电子并重,只有8%的读者表示以电子阅读为主。所以,无论如何,人均藏书量是作为反映图书馆发展状况的指针之一,它反映了一个国家或地区图书馆的发展水平。发达国家关于图书馆的藏书标准是在最小的行政单位内,图书馆藏书最少应该人均3册<sup>[1]</sup>;国际图联规定的人均藏书量则是人均2册,洛杉矶人均藏书量为5.6册,北京2.8

册,上海4.16册,2002年深圳户籍人口人均藏书量达到4.4册<sup>[2]</sup>。澳门方面,按统计暨普查局近几年的数据(主要的公共图书馆)<sup>[3]</sup>,2002年的人均藏书量只有1.04册,2003年有所增长,亦只有1.25册。很明显,澳门人均藏书仍较国际标准低一些。

2004年初,笔者分别对图书馆及读者进行了两项问卷调查。由表1可以看出,图书馆及读者都在要求应尽快改变馆藏不足的状况。

表1 读者对澳门整体文献资源满足情况调查

问题:您认为澳门目前整体文献资源满足读者的情况是(%)

非常满足	足够	尚可	不足	非常不足
0	10	24	59	7

在“图书馆现况与发展问卷调查”中,图书馆界普遍认为,文献资源的藏量不足甚为严重。

而另一方面,在“澳门图书馆读者问卷调查”中,读者对澳门的学术及休闲文献资源的满意度也甚低,主要在“尚可”的程度(见表2、表3)。

表2 澳门图书馆的文献资源能否满足您学术的需要调查

	人数	比例(%)
没有回答	62	8.8
非常满足	39	5.5
满足	130	18.5
尚可	318	45.2
不能满足	96	13.6
完全不能满足	39	5.5
不适用	20	2.9
总数	704	100

表3 澳门图书馆的文献资源能否满足您休闲的需要调查

	人数	比例(%)
没有回答	55	7.8
非常满足	51	7.2
满足	183	26
尚可	327	46.4
不能满足	48	6.8
完全不能满足	23	3.3
不适用	17	2.4
总数	704	100

总的来说,多数读者认为目前澳门的馆藏资源数量不足;认为在学术研究方面满足程度欠缺的也很多;馆藏满意度评价一般。

### 1.3 缺少一所大型的具备现代化设施的综合性图书馆

据澳门图书馆暨信息管理协会最新出版的《澳门图书馆名录(2004)》统计,澳门目前共有公共图书馆、图书室、自修室及阅览室或相关机构47处,相对于澳门40多万人口而言,这个数量似乎已经足够,但在40多个所谓的公共图书馆(阅览室)中,多数均属极小型规模的,馆藏种类及数量极为有限,因而真正能称得上是图书馆的寥寥无几。显然,澳门的图书馆发展还不成熟,没有制定相应的藏书标准,发展目标不够明确,欠缺统一的组织机构管理和规范。

在图书馆问卷调查中,对于目前图书馆数量情况,图书馆界中有35%的人认为不够,3%的人认为非常不够。

读者调查方面,有25.1%认为图书馆不足,5.8%认为非常不足。当问及澳门是否需要构建一所大型的综合性图书馆时,近80%的被访者都表示赞成(43.8%的读者认为需要,34.8%的读者认为非常需要)。另外,不少读者在发表意见中提出有关构建新图书馆的意愿:“希望建独立大型的公共图书馆”、目前“图书馆规模过小”、应该“建立大型综合图书馆取代分区图书馆,集中资源、培养市民阅读习惯和兴趣,提高民众文化水平和素质”……多数读者认为目前的馆藏资源尚可以满足休闲需要,但在学术研究方面尚不足够;对馆藏满意度评价不高。读者需求的迫切性已是非常的明显,印证了广大澳门读者对图书馆资源建设及发展的厚望,突出显示澳门市民对图书馆事业的重视和期望。

事实上,随着澳门社会近期的发展,急切需要一所大型的、具有现代化设施的新型公共图书馆,作为汇聚知识、连接商业与社会的桥梁。同时,我们有必要在馆藏资源结构、文献服务方式及水平、新的信息技术应用、数字图书馆建设等方面,做一较远景的整体性的规划,以适应公众对文献信息的需求,并享受到由新技术带来的新型服务方式,提高地区教育和科研水平,从根本上推动地区的社会发展。

### 1.4 具有发展潜力

#### • 社区图书馆自具特色

社区型图书馆是目前澳门公共图书馆的主要特

色,亦奠定了一定的基础,我们必须充分肯定走社区路线的发展模式。当然,在继续发展社区图书馆的同时,还必须有科学的规划,从整体着眼。以目前澳门的情况来看,更急需的是让市民享受具有现代化设备和多元功能的大型阅读场所及信息服务。

- 地理优势。  
地方较小,邻近内地,图书馆间联系密切、通畅,易于发展。
- 图书馆事业充满生气,不论图书馆、馆员、市民大众,皆对其发展寄予厚望。
- 可借鉴其他地区经验,从较高起点规划未来。

## 2 澳门公共图书馆发展规划

### 2.1 借鉴经验

综观邻近地区的公共图书馆事业,近年皆发生了巨大的转变,政府更是倍加重视图书馆的发展,对文化建设的关注和投入更令人鼓舞。

深圳图书馆事业发展只有短短的20年,却走在全国之前列。去年,市政府计划将图书馆发展成为文化建设的重点,配合深圳市发展“文化立市”之宏愿,可见图书馆事业的发展在深圳的重要性。“图书馆之城”的计划,是把深圳建成为一个没有边界的大图书馆网,就是以全市已有、在建和将建的图书馆网点和数字网络为基础,联合各图书馆情报系统,建立覆盖全城、服务全民的文献信息资源共享网络。

香港的所有公共性的图书馆同属于一个管理系统,隶属于“康乐及文化事务署”。香港政府一向注重公共图书馆事业,2001年新落成的香港中央图书馆位于中心地段,楼高12层,占地约9400平方米,建筑费高达港币6.9亿元,成为全港公共图书馆的中枢系统及信息中心。

佛山市文化部门最近拟订了“联合图书馆”计划,其主要理念是将整个佛山地区的公共图书馆统一起来,形成一个系统,并向社会延伸。一方面正在修建大型的公共图书馆,另一方面努力打造“15分钟文化村”的形象,其涵意是市民每步行约15分钟的距离,便可找到图书馆或文化活动设施的场所。同时,为了让民众对图书馆有明确鲜明的印象,将统一社区图书馆的建筑及标志,有如连锁店式的系列的形象,形成具有特色的城区图书馆网络。

邻近澳门的珠海、番禺、广州等地,也都正在纷纷扩建或兴建公共图书馆大楼。图书馆事业已成为

各地文化建设的重中之重。

这些都是澳门图书馆事业发展中可以借鉴的。

### 2.2 整合资源

目前,澳门众多的中小图书馆还缺少专门人员从事文献需求调研、文献采购、现代信息技术运用等重要工作。因此,资源的整合可以促进内部有效地协调分工,可以最大限度地降低成本,可以使图书馆获得最高的效率。

如上所述,当前澳门的公共图书馆分别属于不同的行政体系(包括文化局、民政总署、教青局等),这样,资源便出现重迭和分散。公共图书馆有必要做出一个全面整体的规划。

所谓整合全澳公共图书资源,即建立全澳各大小公共图书馆、阅览室、文献中心等单位的联合目录,并构建一些重点数据库,以达成全澳公共图书馆数字化资源共享平台,逐步实现与其他类型图书馆互通互联,渐进地实现全澳公共图书馆书目数据的统一检索,构建文献资源的共享平台,形成全澳公共图书馆,至少是政府系统内的公共图书馆互联互通资源共享。另外,探索图书馆多元发展,应该借鉴深圳及上海公共图书馆的“一卡通”模式,即只要读者申请了读者卡,便可享用所有公共图书馆的服务设施,不论读者在哪一馆借书,都可以在全澳所有公共图书馆还书,以方便读者。

### 2.3 澳门公共图书馆管理系统

澳门特别行政区是由七个堂区所组成,分别为:大堂区、花地玛堂区、花王堂区、望德堂区、风顺堂区、凼仔嘉模堂区、路环圣方济各堂区。澳门公共图书馆事业,最终应发展成为以一个中心型图书馆为龙头,以七个堂区图书馆为骨干,以基层公园及街道图书馆为节点的三层图书馆系统。其中,中心型图书馆的构建除了满足本澳市民所需外,另一方面是作为一个统筹本澳整体公共图书馆发展、连接外地的网络中心,形成一个完整体系的澳门公共图书馆网络。其基本分工和具体情况如图1所示。

#### (1)中心馆

构建一所具备现代化设施和先进服务系统的大型综合性图书馆,在行政上它应该是协调本澳公共图书馆事业的中心图书馆。该馆应统一管理整个公共图书馆系统,成为澳门的图书资源中心,并承担着所属各馆的图书采选、编目、加工和典藏职能,其他堂区及社区分馆不需再设立采编部门。同时,中心馆还应该负责向社会公众推广图书馆的服务计

划,开展各种形式的读书活动和社会培训服务,提高图书馆的利用率。

除了协调当地的公共图书馆事务外,中心馆亦协调非公共图书馆对公众的服务,联合本澳各种类

型图书馆,建立全澳虚拟参考咨询服务网,探索跨系统图书馆合作、联合服务的新模式,实现全澳文献资源远程电子传递服务。

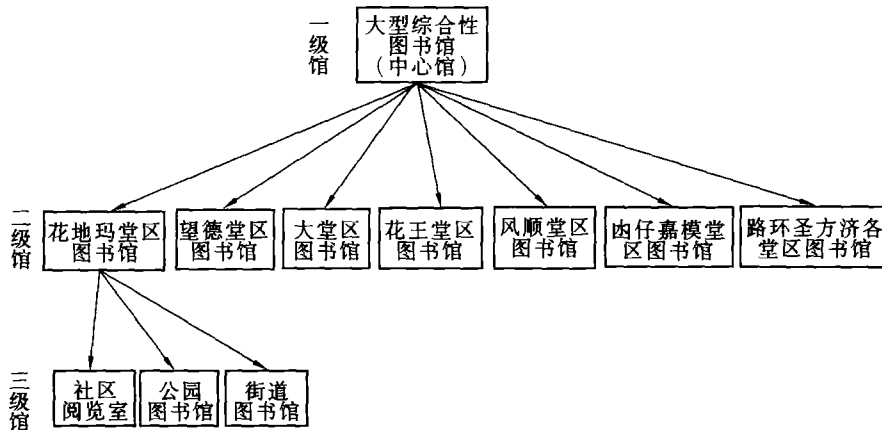


图1 澳门公共图书馆系统网络模式

与此同时,中心馆需积极参与外地图书馆系统的多种合作,联系跨地区文献资源共建共享体系,逐步与其他地区图书馆搭建数字图书馆网络体系,扩大发展空间,实现图书馆服务与国际化标准接轨,推进澳门国际化城市建设步伐。

### (2) 堂区馆

所谓堂区馆,亦即是按照澳门的行政区划分,在各堂区中心地段设堂区图书馆,作为澳门公共图书馆网络中的二线馆分馆。其规模的大小可视各堂区的人口密度而定。主要功能是带领本堂区属下的社区图书馆推动本区图书馆事业发展,配合推行中心馆制订的各项措施。其职能则以读者服务为主。

### (3) 社区馆

每一堂区再根据社区的 actual 需求和人口结构,在街道、公园等处下设小型社区图书馆、阅览室。它以网点形式紧贴市民,以大众读物为主,为社区居民提供一处阅读、消闲、自修学习,且具有文化熏陶品味的活动中心。长此以往,渐渐使整个社会形成重视阅读的文化氛围。

2003年澳门的经济增长为15.6%,今年持续高速增长。令人乐观的经济发展前景为文化事业的建设营造了良好的条件。值得一提的是,澳门素以旅

游博彩为主要经济支柱,在赌业盛行的背景下,更要对市民进行文化教育熏陶,使大众净化心灵,能够正确面对特殊的社会环境,使整个社会得以平衡发展,最终使澳门成为具有高尚文化品位的国际文化交流中心。

由此可见,构建起规模现代化、设备先进、藏书丰富的综合性中心图书馆,一定会为“文化澳门”建造出一个新的台阶。

### 参考文献

- 1 乌兰察夫. 建设国际化城市的文化思考. <http://www.szass.net.cn/lld/guojihuachengdashi20030905.htm>
- 2 深圳市文化局. 深圳市建设“图书馆之城”(2003~2005)三年实施方案. <http://www.szwen.gov.cn/department/viewzcfg.asp?id=124&csid=60>
- 3 2002年澳门统计年鉴. URL: [http://www.dsec.gov.mo/index.asp?src=/chinese/pub/c\\_ae\\_pub.html](http://www.dsec.gov.mo/index.asp?src=/chinese/pub/c_ae_pub.html)

杨开荆 澳门大学图书馆文献中心主任, 博士. 通信地址: 澳门. 邮编 3001.

赵新力 中国科技信息研究所副所长, 研究员, 博士. 通信地址: 北京. 邮编 100038. (来稿时间: 2004-10-11)