

●彭林

## 谈构建馆藏文献保护的技术防线

**摘要** 文献检测系统是防止馆藏人为侵害的应用管理系统,是文献安全管理系统的组成部分。文献检测系统分为属性检测、非属性检测两大类。馆藏文献人为侵害防止,应以人防为主,技术防范为辅。参考文献6。

**关键词** 馆藏文献 人为侵害 技术防范 文献检测 安全管理

**分类号** G255

**ABSTRACT** Document testing systems are management systems to prevent human damages to library collections, and are component parts of security management systems for documents. They are divided into attribute testing and non-attribute testing. The prevention of human damages to library collections should consist mainly of human prevention and partly of technological prevention. 6 refs.

**KEY WORDS** Library collections. Human damages. Technological protection. Document testing. Security management.

**CLASS NUMBER** G255

图书馆安全管理正逐渐形成集图书馆学、管理学、政治经济学、行为学、心理学、生物学、应用技术于一体的一门综合学科。馆藏文献安全管理已超越了传统的文献保护范围,防止人为侵害已成为该学科的重要组成部分。深入研究如何利用文献检测、计算机信息管理技术及图书馆人为侵害防范条件,防止馆藏文献人为侵害,具有重要的现实意义。

### 1 文献检测技术设备是历史的产物

可以说,只要文献在流通,只要生产关系没发生质的飞跃,即达到“各取所需”的理想境界,文献人为侵害现象就不会消失。

文献人为侵害现象产生于供求矛盾,供求矛盾造就了流氓心态<sup>[1]</sup>。根据文献特性,在这种病态心理驱使下,主体可以通过以下病态行为达到对文献所有权侵犯的目的,即侵害文献的“占有、使用、收益、处分”等四项民事所有权<sup>[2]</sup>:(1)未进行登记或购买,改变文献明确的物理存放方式,例如携带、藏匿、伪造证据、偷盗等;(2)登记或购买后,删除或改动记录信息等,例如入侵数据库、篡改手工记录、涂改掩盖文献业务注记、伪造证据等;(3)掩饰主体侵害行为,例如伪造证件、冒名顶替借阅租赁等;(4)将文献载体组成部分分离,例如藏匿、撕毁、更换载体等;(5)篡改或复制内容,例如更换部分信息、盗取版权等。

受社会发展的影响,人们对信息资源的依赖程度将越来越高,文献供求矛盾进一步加剧,防范与反防范势必成为该领域内长期普遍关注的话题。技术设备能更有效地取代人工完成复杂的工作任务<sup>[3]</sup>,针对以上病态行为的文献检测技术设备便应运而生了。它是历史的产物,目前仍处于旺盛发展时期。

### 2 文献检测系统

文献检测系统是通过文献的属性和非属性信息的检测,防止文献及其组成部分被非正当行为改变其物理存在或所属关系的一种自动化感知系统。在文献安全管理系统中,它与人防系统构成了人为侵害管理系统的子系统。文献检测仪是文献检测系统的运行载体,是文献安全管理理念的物化形式,是文献安全管理的数据来源。

所谓的“物理存在”,是指文献载体是否完整地存放于指定空间;“所属关系”是指文献的财产隶属关系、借还关系、租赁关系、版权关系等;“非正当行为”,即常言的“偷”、“窃”、“盗”等在社会心理学内被视为病态的人为侵害行为。它们在法理上尚存在争议,本文不作深入探讨。

随着应用技术的发展,文献检测系统已经产生出以测重系统为代表的文献属性检测系统、以测磁系统为代表的文献非属性检测系统,以及广泛意义上的以电视摄像系统为代表的主体行为监视系统等三大系列。作为一种防范文献人为侵害的技术手段,文献检测系统通常应用于图书馆、文献租赁和销售等场所。由于检测原理和应用环境不同,各种检测系统在防止文献人为侵害管理过程中均有其实际意义。但从图书馆馆藏文献集成管理系统的发展方向看,笔者认为,文献属性检测系统能够在馆藏文献人为侵害管理工作中,发挥更重要的作用。

### 3 文献属性检测系统是馆藏文献人为侵害防范的主要技术手段

本文所谈的文献,实为文献信息资源,“其最主要的特征是拥有不依附于人的物质载体”<sup>[4]</sup>。当一种文献制作完成时,

从上述的界定来看,它已具有一系列固有属性:序列化信息符号,记录和描述方式,物质载体的外观、材质、质量,制作方法等。当文献载体进入馆藏流通后,文献属性中又增加了馆藏属性。馆藏文献就有了哲学范畴的物质特殊性。

在借还过程中,馆藏文献属性值的变化,会表现出人为对它的侵害。由此就会产生出以文献综合属性为检测信号源的文献真伪检测系统和文献完整检测系统等。由于馆藏文献属性的存在,又产生出在特定环境下(读者活动可控区域——开架设防区和书库),通过对文献属性值的检测,以达到防止馆藏文献被改变其既定的物理存在的文献属性检测系统,例如以文献重量为检测信号源的测重式文献检测系统(简称测重系统)、以文献外观特征为检测信号源的文献库存检测系统。

上述四种文献属性检测系统,基本上锁定了人为侵害的可能性,它们的有机组合,可构成馆藏文献人为侵害多级技术防线。馆藏文献人为侵害的防范离不开对馆藏文献属性的检测。文献属性检测系统将是更高级别的馆藏文献人为侵害管理系统的有机组成部分。

#### 4 构建馆藏文献人为侵害的技术防线

##### 4.1 馆藏文献人为侵害根源在于劣质服务

图书馆管理目标,就是让读者充分利用馆藏文献。偷盗是一种普遍存在的社会现象,但真正意义上的偷盗馆藏文献的案例并不常见。大多数的“偷书”人正是该文献的真正使用者。服务质量越高的图书馆,“偷书”的现象越少,这是事实。从某种意义上讲,馆藏文献只要在它的读者群中使用,无论是什么形式,都有其合理性。

凡是影响读者适时使用馆藏文献的因素,都是诱发“偷书”的直接原因。对文献载体的占有,实际是对所载信息的占有。既然可以享受优质复制服务,何必将内容撕走?众多图书馆的读者都是一个相对稳定的群体,缩小读者与文献的时空距离是较易办到的。提高文献保障率,到读者群体中办理借还手续,公开读者借阅信息,方便的转借程序,灵活的数量和借期限,优质复印服务,为读者营造一个宽松的借阅环境,是现代图书馆份内之事。优质便捷的服务措施远远超越“防盗”的意义,强调防范,势必会有掩盖失职之嫌。

##### 4.2 技术防线的构建以提高服务水平为出发点

馆藏文献的安全管理当然是必要的,然而,构建技术防线必然占用图书馆开展服务所需的有限的人力、物力和财力资源。图书馆面临的问题是如何解决文献供求矛盾,提高服务水平。防范技术的引入,其目标是保证馆藏文献在该图书馆的读者群体中正常利用,切不可牺牲服务为代价。减少人力,降低成本,适应集成化管理,是引入防范技术必须遵守的基本原则。

文献检测类似技术的应用,最广泛的是商场而不是图书馆。当前的商场与图书馆共同之处在于“超市”管理模式,其差别在物流、信息流和管理目标上。商业领域内防

范技术的应用正向高精尖方向发展,商品价值越高,防范等级越高。不惜代价的投入,让偷盗者无懈可击,实际上是将成本转嫁给消费者群体,确保经营者得到最大的回报。维持一套昂贵的监测设备的运转所占用的资源,足以给图书馆读者群体增加上千种文献服务。图书馆切不可盲从。

##### 4.3 人防为主,技防为辅,构建馆藏文献保护防线

据我国目前的生产关系现状来看,一个图书馆就是一个稳定的群体提供文献信息服务的公益性机构<sup>[5]</sup>。图书馆的公益性,决定了馆藏文献属于其全体服务对象。只要你是这个群体的一员,你就是馆藏文献的主人。

无论是面向社会全体大众服务的图书馆,还是为部分人群服务的图书馆,其读者群都是相对稳定的。馆藏文献是有限的,馆藏文献的损失必然给群体大多数读者带来损失。图书馆的读者也是一个素质较高的群体,适当的引导,必要的参与,提高“群体凝聚力”<sup>[6]</sup>,对馆藏文献的保护很容易上升为个人责任,从而形成强有力的群体防范态势,将馆藏文献的销售降为零市场,让每一种侵害行为都置于群体的视线中。馆藏文献人为侵害管理系统,有了人防子系统才得以完善。

从当前可选用的设备来看,它能有效地起到警示读者、规范读者行为的作用,但是不足以防范有针对性的偷盗。有了群防这一得天独厚的条件,对普通文献而言,采用低等级的单一的技术防范措施,就足以警示读者、规范读者借阅行为,实现安全管理目标。不能再生的文献,因其价值已超越了信息价值本身,采用综合技术,适度提高防范等级是合理的。

##### 4.4 建立文献交换和回收机制,弥补防线漏洞

相对来说,图书馆读者一般对图书馆的管理较为熟悉,再完善的防线都有不足以防范个别读者的侵害行为。对“偷书”者而言,“偷”书在阅读后其价值已基本丧失。高校毕业生离校时,废旧回收物品中含有大量的文献载体,其中不乏“偷”书,这是一个“偷书”只为用书的典型范例。创造读者自由交换所藏文献的条件,建立流失文献回收机制,有助于馆藏文献的安全管理。

#### 参考文献

- 1 吴为等.当代中国不良心态透视——社会心理调节初探.南昌:江西人民出版社,1993
- 2 李文燕.盗窃犯罪证据调查与运用.北京:中国人民公安大学出版社,2002
- 3 [加]马歇尔·麦克卢汉著;何道宽译.人的延伸——媒介通论.成都:四川人民出版社,1992
- 4 徐引篪,霍国庆.现代图书馆学理论.北京:北京图书馆出版社,1999
- 5 龚蛟腾等.公共知识与公共知识管理——再论图书馆的本质和定义.中国图书馆学报,2003(6)
- 6 [澳]J·P·福加斯著;张保生,李晖译.社会交际心理学——人际交往行为.长沙:湖南出版社,1992

彭林 重庆师范大学图书馆副研究员,业务副馆长。通讯地址:重庆市。邮编400047。(来稿时间:2004-01-29)