

●王志民 赵庆禹

公共图书馆社会化发展的实践与探索

摘 要 公共图书馆越来越显示出其社会化发展趋势,其特征是社会化服务理念初步确立,社会化服方式和内容丰富多样,服务手段日益先进。参考文献4。

关键词 图书馆社会化 实践 特征 内容与方式

分类号 G250

ABSTRACT The tendency of the socialization of public libraries is becoming more and more apparent, whose characteristics include the establishment of the concept of socialized services, the diversity of ways and contents of socialized services, and the advancedness of service measures. 4 refs.

KEY WORDS Library socialization. Practice. Characteristics. Contents and ways.

CLASS NUMBER G250

信息时代的到来,改变了人们传统的生产和生活方式。整个社会开始变成一个巨大的服务系统,几乎所有的行业(甚至包括政府)都被卷入其中,主动地或被动地参与到以发展和服务为主题的社会大循环中。不管什么行业或是什么人,都无法漠视或回避发展和服务这种社会主流特征。这种循环充满着创造的魅力,同时也是残酷的。循环的过程既是发展的过程,也是淘汰的过程。今天的图书馆事业及其从业人员面临的就是这样这样一个严酷的现实。

公共图书馆怎样来迎接和参与这种社会循环和发展的过程呢?

我们认为,迎接新时代的挑战,现代公共图书馆的社会化将是必由之路,加大公共图书馆的社会化进程迫在眉睫,必须把图书馆的服务努力地、快速地融入到社会化的服务当中去,积极参与社会循环,并努力形成自己的特色服务品牌,奠定社会服务基础,进而在整个社会的服务系统中赢得自身发展的空间。

1 公共图书馆的社会化趋势

所谓公共图书馆的社会化是指面向全社会开放,服务功能、信息功能齐全,通过图书馆提供的多功能服务手段,人们不受时间和空间限制,而能快速、准确地获取信息,享受图书馆提供的多种服务的状态。简单地讲,社会化的图书馆就是服务功能先进、服务内容广泛、服务方式便捷的开放型的图书馆。

近年来,关于“未来的图书馆发展模式”的讨论

是国内外图书情报学专家学者普遍关注的热门话题,所有有危机意识的图书情报理论工作者、实践工作者都强烈地意识到,追问现代图书馆的本质属性及未来模式已不仅仅是图书馆发展的问题,更是关系到现代图书馆生存的问题。正如澳大利亚国立大学图书馆馆长史蒂尔爵士所说,对现代图书馆要“重新定义我们的使命,重新排列工作的优先顺序,重新设计我们的战略计划”。关于未来图书馆,常见的观点多表现为对图书馆的工具性、特征性描述,如图书馆自动化、数字化图书馆等,这些描述并没有错,这些关键词也确实现代图书馆的某种特征。我们想说的是,自动化、数字化毕竟是手段,它只在服务方式的层面上发挥作用,而非现代图书馆的终极目标。如果忽视了这一点,许多发展战略性问题是很难说清楚的。还有一种极为普遍的观点,认为未来图书馆将主要是一个信息中心,情报咨询和中介功能逐渐强化。这种观点摆脱了较流行的工具论,应该说更有探讨价值。如果说我们今天对图书馆的发展问题还很困惑的话,也许正是因为我们只看到了现代图书馆的现代化及科技因素,只是因为我们仅仅站在了图书馆自身的角度来观察思考图书馆的生存与发展;我们若把社会作为主体(而不是图书馆)来反观图书馆的存在属性,把对图书馆的思考放在一个更为广阔的平台上也才更接近我们所要探寻的本质。

经过对近些年来一些发达地区图书馆办馆实践的考察分析,我们开始对现代图书馆发展的本质趋势有了一点感悟,那就是,公共图书馆只有顺应全球

性的社会化发展浪潮,并不断加速自身的社会化进程,才能真正找到自己的发展之路,才能在竞争中立足、发展。

联合国教科文组织修订的1996年版《公共图书馆宣言》强调:“公共图书馆作为开展教育、传播文化和提供信息的有力工具,担负着在人民的思想中树立和平观念和丰富大众的精神生活的重要职责。”宣言中所强调的“职责”客观上就要求图书馆必须努力增强开放性特点。当我们的图书馆还仅仅是图书馆时,是无法真正满足人们的精神需要的。西方图书馆关于图书馆应是人民“第二起居室”的观点正是开放性图书馆社会化服务理念延伸。荷兰鹿特丹图书馆承担了市政府在市民服务方面的许多工作,开设了多种市民咨询服务窗口,如职业介绍、文化活动、特殊人群(如儿童、残疾人)服务等。图书馆的社会化趋势越来越明显。

目前,这种观念已被我国图书馆界所接纳并加以发展。许多前卫的图书馆已不再固守于传统的单一服务模式,而是以如何尽可能满足社会多方面文化需要作为调整自身业务、办馆理念,进而拓展自身生存、发展空间,努力把图书馆融入到社会服务中,力求实现服务值的最大化,并致力于图书馆服务的多功能(社会的文化、信息、娱乐、服务、社会教育中心)建设。例如上海图书馆积极参与社区的艺术、体育、娱乐、美术等活动;吉林省图书馆的图书、文化服务进社区、军营、农村、监狱、学校,无偿举办200余期、广泛传播新知识的“休闲时光话读书”系列文化讲座活动,等等。这种社会化趋势开始形成了新时期图书馆发展的潮流。也许不久的将来,人们再到图书馆已不仅仅是来享受图书借阅服务,或与图书无关,更重要的是来享受文化、娱乐、信息、继续教育甚至仅仅是休闲的服务。

2 公共图书馆社会化的特征

现代公共图书馆社会化的特征主要体现在:社会化服务理念初步确立,社会化服务方式丰富多彩,服务内容日趋多元,服务手段日趋先进。

2.1 社会化服务理念初步确立

随着人们生存和生活方式发生的巨变,客观上要求图书馆的工作也需随之做出相应的调整与拓展。同时也是图书馆自身求生存、求发展的现实需要。现代发展观认为:一切的生产方式,服务方式,服务项目,服务手段都应以最大限度地满足人们物

质、精神生活需要为前提。现代图书馆服务理念的确立亦应以此为准绳。在实践的层面上,我们已能感受到这种社会化新思维的力量和不断突显的魅力。采编一体化、社会化,网络资源、数据库建设社会化,人员素质专家化,馆藏资源社会化,社会资源馆藏化等思想都标志着开放性的办馆理念正在形成。尤其是“经营图书馆”理念的提出,蕴涵着对现代图书馆的全新阐释,大大延伸了图书馆的本质内涵和服务领域。

2.2 社会化服务方式丰富多彩

尽管还难以归纳完整的现代派图书馆理论,但毫无疑问地,人们对现代图书馆的认识已发生重大变革,图书馆社会化的进程已经开始,相关学说及实践的探索更是百花齐放。信息服务、中介服务、网络服务、社区服务、展览、展销等新兴服务样式已屡见不鲜。甚至纯粹的商业化、市场化运作,服务承诺制等经济领域的运作模式都已在现代图书馆的服务中悄然运用,并已初见成效。

2.3 社会化服务内容日趋多元

传统图书馆从来没有像今天的图书馆这样拥有着如此广阔的发展空间,越来越多的服务项目成为现代图书馆服务产品中的新宠,人们的许多工作、学习、生活需要将在图书馆得到满足。未来图书馆的服务功能将远远超出书的范畴,以信息发布、文化融合、知识交流为特征的新型图书馆服务已得到社会有识之士的认可。汹涌而来的还有数字化资源建设、发展内容产业、网络经济、信息中介、远程教育、志愿者服务的呼声。南京大学图书馆馆长包忠文教授认为,未来15年内,伴随着网络化和通信技术的发展、普及,信息中介服务将成为图书馆服务工作的重要组成部分。有人称之为“内容产业”,并预言内容产业、数字化资源建设、信息传播将成为未来图书馆的主流业务。起步较早的上海图书馆已经初步形成了由馆内外专家组成的咨询研究服务体系、信息加工的社会服务体系和网络服务体系的立体化信息服务网络。随着服务越来越深化,现代图书馆的机构将不再按照传统的文献加工流程设置,而是按照服务的功能设置。在原有的采、编、典、流基础上,将产生许多新的机构。图书馆员也将专业化,或专家化。许多新的称呼可能随之出现,如咨询专家、阅读顾问、网络专家、工程专家、形象策划专家等。

2.4 服务手段日趋先进

伴随着新技术革命,计算机技术和通信技术在

社会各领域得到广泛的推广和应用,也彻底改变了图书馆旧有的工作方式,图书馆网络化已成为现实,服务手段随之进入全新的发展时代。作为融入社会、服务社会的一个重要渠道,图书馆上网并将其文献资源、信息资源昭示给社会公众也是大势所趋。以计算机技术与信息处理技术为主的有形的、组织结构精密的现代图书馆网络服务模式将不可阻挡地取代传统的图书馆服务模式。现代图书馆将通过各种现代化手段和途径获取并传播人们所需要的各种信息和知识资源,如在网开设远程教育课程,提供远程教学服务;利用网络信息资源提供信息咨询服务;利用计算机技术存储、加工、检索馆内外文献等,从而强化现代图书馆高质量高效率、方便快捷的服务特征。

随着现代图书馆社会化思维程度的提高,必将加速图书馆的社会化进程,公共图书馆也将借助前

(上接第70页)汇编卡片目录。以卡片目录代替中国传统的书本目录,著录和西文图书相同的项目,加注罗马字拼音,按字母顺序排列,因此可以纳入西方图书馆的系统。卡片最初采用胶质复印,节省抄写人力,发挥卡片目录的功能。稍后又以卡片形式编印书本目录,减轻排版费用,成为后来其他图书馆以卡片复印大型书本目录的模范。

我在1947年应芝加哥大学的邀请,为其远东图书馆自1936年以来所购藏的中文古籍约10万册加以整理编目。当时我就决定采用哈佛燕京图书馆的分类法和印成的卡片目录,并得到裘先生的协助和指导,因此能在10年内,完成全部的编目工作。我自1962年起兼任图书馆学研究院教授的职务,主管远东图书馆的教研部门。1969年,因专业人才的需要,由美国联邦政府资助,在芝加哥大学举办六个星期的远东图书馆学暑期讲习班,特别邀请裘先生担任《中文图书系统》一课的教学,并请他编制一份讲义,包括采访、分类、编目和排检等系列的专门作业。他那时已是71岁高龄,特别从香港赶来授课,受到参加同学的欢迎,也使讲习班的声誉增高,感到特别荣幸。这是我和裘先生的最后一次相聚,对他的学识、经验和为人处事的诚实而谦虚的作风,留下深刻的印象,至今令人怀念和钦佩。

裘先生的著述丰富,他的写作大部分与其主管的业务有关,其中包括:中文图书的分类和编目法、善本古籍的叙录和题跋、管理的经验和馆务报告、

所未有的生存和发展机遇而拥有美好的未来。

参考文献

- 1 徐引麓.图书情报事业的未来——2010年发展预测.合肥:中国科学技术大学出版社,1998
- 2 吴建中.21世纪图书馆展望——访谈录.上海:上海科学技术文献出版社,1996
- 3 吴建中.21世纪图书馆新论.上海:上海科学技术文献出版社,1998
- 4 文章代,侯书森.创新与管理.东营:石油大学出版社,1999

王志民 吉林省图书馆副馆长。通讯地址:长春市。邮编 130021。

赵庆禹 吉林省图书馆读者工作部主任、副研究馆员。通讯地址同上。

(来稿时间:2003-03-21)

一般图书馆的论说、以及有关农业经济等撰述。这部选集所收的论文,大致为其有关图书及图书馆学的论著。读者不仅可从中获得图书处理技术方面的指导,同时也可领略到前辈经营管理的实际经验。

本集的编者程焕文教授是图书馆学的专家,著述丰富,有多年的管理及教研经验,并多次访问美国及参与和领导国内外许多图书馆和学术团体的专业活动,同时也是继承文华图书馆学专科学校传统的出色人才,作为裘先生选集的编者,是十分适当的人选。今年是哈佛燕京图书馆成立75周年,郑炯文馆长特别编印一系列的专刊,不仅对该馆的创始人予以表彰,也为现居领导地位的哈佛燕京图书馆提供永久纪念。作为美国东亚图书馆的从业人员和裘先生的旧友,爰略述所见,表示对裘博士的衷心怀念与景仰,并祝贺哈佛燕京图书馆过去的成就和今后的发展。

2003年3月30日芝加哥

钱存训 博士、图书馆学家、中国图书史学家、目录学家、图书馆学教育家。曾任美国芝加哥大学远东图书馆馆长、东亚语文与文化系教授、远东图书馆学研究所所长,美国亚洲研究会东亚图书馆委员会主席等职;现任美国芝加哥大学远东图书馆荣誉馆长、东亚语文与文化系荣誉教授,英国李约瑟东亚科技史研究所研究员。

(来稿时间:2003-06-19)