

金明生

## 影响中国图书馆事业未来发展的三个决定性因素\*

**摘要** 机制创新、馆员的现代化和信息技术是图书馆事业发展的三个决定因素。机制创新是事业永葆生机的关键;馆员现代化是图书馆现代化的灵魂,是管理和服务的主角;信息技术是图书馆技术的支柱。参考文献7。

**关键词** 图书馆事业 发展 决定因素 机制创新 信息技术

**分类号** G250

**ABSTRACT** The author thinks that the innovation of mechanism, the modernization of librarians and information technology are the three determinatives for the development of librarianship. In this paper, the author analyzes them in detail. 7 refs.

**KEY WORDS** Librarianship. Development. Determinative. Mechanism innovations. Information technology.

**CLASS NUMBER** G250

影响中国图书馆事业未来发展的决定性因素是什么?可以说这是图书馆与其他信息服务机构激烈竞争的新形势下,文化部门决策层及图书馆界同仁非常关注的重点、热点问题。它涉及当代图书情报学和未来学所面临的核心竞争力和核心动力系统等问题,关系到图书馆事业的前进路向和速度。但对这一问题的系统理论研究还不多见。笔者认为:图书馆事业的推进,取决于多方面的合力作用。其中既包括那些传统上的重要物质变量,也包括那些过去被视为非物质变量的因素。后者对于图书馆事业发展更具决定性意义,但却常常被人们所低估。从动力学所涉的难度上看,图书馆事业的发展主要受绝对难度和相对难度两个量的影响。绝对难度是客体自身纯客观的量。它对于不同的主体是一样的,不存在厚此薄彼;相对难度是主体对客体绝对难度的感受度,是客体的绝对难度与主体能力的比度。客体的难度是绝对的,主体的感受度是相对的。由此推断:真正影响图书馆事业发展的因素是相对难度。而馆员的现代化和信息技术分别是影响相对难度的主体和手段。就其现实性意义而言,机制状况更是影响中国图书馆事业未来发展的决定性因素。因此,机制创新、馆员现代化和信息技术是影响中国图书馆事业发展的三个决定性因素。

### 1 机制创新

机制创新是指从新思维的产生,到形成新机制的政策、制度和法规诞生并运行的能动过程。图书馆事业未来发展能否出现强劲的态势,机制创新是关键。因为机制创新是推动其前进的重要杠杆,也是使之坚持与时俱进、永葆生机的重要动力源。

自中国近代图书馆兴起开始,一代代有识之士无不为其所从事的图书馆事业因缺乏强有力的机制而造成的文献信息资源浪费而痛心。改革陈旧的机制,建立新颖的激励机制,用法律手段管理中国图书馆事业的呼声从上世纪末以来就从未间断过。

我国现行的图书馆机制发源于20世纪初。业界的先驱们用了近30年的时间完成了旧式藏书楼到近代图书馆的转型,并基本确立了现在图书馆的框架。然而,当历史的车轮推进到了21世纪的今天,面对信息时代的网络环境,从本质上看,其内部机制仍未脱离近代图书馆的运行轨迹。

图书馆事业发展史告诉我们,图书馆是以社会发展为依托的。社会发展了,图书馆也要及时调整并实施自身的变革,以变革来完成对社会发展的新的适应。自改革开放以来,各地实行馆长负责制、中层干部和业务人员聘用制;开展专业技术职务评定;建立岗位责任制和考能、考勤、考绩及奖惩制度等,这确实为机制创新打下了一定的基础。尽管如此,

\*本文系浙江省教育厅科研项目立项重点课题阶段性成果之一(项目编号[2000]43号)。

与社会其他领域相比,图书馆改革相对滞后的现象仍是一个不争的事实。图书馆还远不能满足读者的需求,机制已严重阻碍了其自身整体功能的发挥。因此,为了图书馆的生存活力和繁荣兴旺,机制创新是重中之重。

当今的图书馆事业已进入一个全新的环境。东西方文化的相互碰撞,社会全方位的重新整合,迅猛发展的信息网络和数字信息资源体系,本质上要求图书馆务必进行机制创新,要求职能部门以科学理论为指针,以思想解放为先导,积极而又稳妥地强化领导机制、优化调控机制、注重渗透机制、建立评估机制、完善保障机制等。在影响其活力生成的关键要素和问题上探索新途径、实践新方法,构筑起适应市场经济体制要求,能体现现代图书馆精神,充分发挥图书馆职能的机制体系,并为之配建切实可行的程序、规则、制度、措施等,使图书馆有序而高效地运行。

美国现代管理学认为,“创新的行为就是赋予资源以创造财富的新能力”。机制创新的作用就在于对旧的均衡体系进行“创造性的破坏”和跨越原有范围的开拓创新。知识转化为社会效益和社会生产力,必须以机制创新为前提和动力。向前看,随着数字信息资源、信息服务系统和用户信息环境的不断发展变化,数字图书馆机制必将从基于数字信息资源的系统形态逐步过渡到基于集成信息服务的系统形态,进而向基于用户信息活动环境的系统形态过渡。这“过渡”中,机制创新是推动图书馆发展并实施信息产业化的重要举措。

## 2 馆员的现代化

馆员的现代化涵盖两方面内容:一是具有现代化的思想意识。这就要求馆员的思想要适应现代化的环境。适应新技术革命的要求,用新理念、新思维、新观点武装头脑,跟上时代发展的步伐。二是掌握现代化的技术。馆员应该掌握计算机基础知识和操作技能,对网络技术、多媒体技术、通讯技术、图书馆信息管理自动化技术的基本原理也应有基本的了解。在图书馆事业走向未来的进程中,馆员的现代化举足轻重。

### 2.1 馆员的现代化是图书馆现代化的核心和灵魂

科学技术和经济发展的推力,必将促使图书馆发展模式不断创新。从新世纪图书馆事业的发展路向看,深度式发展(知识创造、信息资源开发)、扩展式发展(资源共享、网络化)和整合式发展(平行发展

的图书馆、情报所、档案馆、大众传播机构等的一体化)三种模式并存。无论哪一种模式,都要求图书馆现代化,都要求馆员为图书馆的现代化起先导作用。

### 2.2 馆员的现代化是实行科学管理的前提

知识和信息的管理是一门科学,它是介于社会科学和技术科学之间的一门综合性科学。其发展史证明,只有提高员工的素质,才能实行科学管理。图书馆工作贯穿着两种运动过程:一种是书刊流动过程,即“物流”;一种是信息流动过程,即“信息流”。其管理过程就是知识和信息的输入、转换、输出的不断循环过程。馆员的技能如何,是影响管理效率和效益的关键所在。

### 2.3 馆员的现代化是信息技术发展的必然要求

入世后,我国与世界接轨,图书馆更有条件利用信息技术向现代智能化、电子化、网络化、数字化转型。展望未来,数字图书馆的馆员要能够按用户的要求,从数据库内提取信息资源,进行鉴别、选择,加工或整理出有关的目录和技术报告、数据文件等可视资料,供用户使用。鉴于此,各级各类图书馆需要大量的既懂信息技术,又懂专业知识新型馆员。

### 2.4 馆员是图书馆最重要的资源

从发展战略看,知识经济时代的战略资源主要是人力资本。对于图书馆来说,馆员是最重要的资源和首要财富。因为馆员是活的知识载体,是图书馆信息库的建造者和维护者,是高知识含量信息产品的设计者、生产者与操作者,是信息资源与读者用户之间的桥梁与纽带。未来图书馆的竞争,归根到底是各馆间人力资源总体质量上的竞争。因此,要在竞争中获胜,就必须有一支高素质的现代化人才队伍作保障。

### 2.5 馆员在管理与服务中是主角

馆员不是单纯的书刊保管员与提供者,而是知识信息海洋中的“导航员”,是为读者起顾问或导师作用的职业情报专家,是具有现代知识和技能的“学者”。馆员的现代化,就是正视并匹配自己的角色定位。

至此,我们不能不强调正规教育和继续教育,因为“讲教育”是馆员现代化的重要举措。高校图书馆报学(或信息管理学)教育部门需要着重抓好三方面的工作:一是建设一支掌握现代教育技术的师资队伍;二是实现教材体系、课程内容的现代化,编写出以现代化技术特别是计算机技术为基础的高质量的专业教材;三是教学手段的现代化,创造条件配备必要的现代化设施。让计算机技术、数字技术、多媒体技

术、网络技术、光学技术、声像技术等越来越多地在教学中应用。至于继续教育,采用访学、函授、培训、讲座等方式仍然是行之有效的。为了促使馆员提高自身素质,建议将“持证上岗”作为聘用馆员的硬条件。

### 3 信息技术

信息技术是指对各种形式的信息(文字、声音、数码等)进行收集、加工、存储、转换、传播和利用的技术群。它是以电子计算机、通讯和网络技术为基础的。

学术界普遍认为,当代信息技术已成为从根本上影响人类文明进程的第四社会技术(前三种依次是狩猎技术、农业技术、工业技术),而且它比前三种技术对人类社会的冲击更猛,革命性更强,发展的速度更快。

就图书馆事业未来发展而言,信息技术的作用是不可低估的。吸收、利用知识和信息的能力是衡量一个图书馆综合实力的重要标志,它关系到馆藏开发利用程度与用户服务水准。数据处理、电子存储、联机检索、软件开发、光纤通信等,使文献开发利用的能力大大提高了。

随着信息技术的迅猛发展,以“信息高速公路”为标志的现代信息网络的建立,图书馆将日益突破“物理”的、“单体”的局限,朝着虚拟的、网络的数字图书馆演进。一些重要的文献信息都将成为数字化的数据,网络用户可以不受时间、地点的限制获得信息。展望未来,一种无论谁都可以使用的“没有墙壁”,甚至是“没有省界”、“没有国界”的图书馆必然出现。

在“数字图书馆”的建设过程中,需要对具有高度价值的图像、文本、语音、影像、影视、软件和科学数据等信息进行收集,进而规范加工、保存、管理和研究,实现知识增值,并提供在广域网上高速跨库连接,开展电子存取服务。无论是馆藏目录的数字化、印刷型文献全文数字化、特色文献数字化,还是建立专业数据库,引进各种数字化馆藏文献,建立镜像站点等,都有赖于信息技术。

此外,对网络信息的开发,通常是将网上相关信息进行有效组织,使之有序化、链接化、指针化,以便引导读者方便快捷地利用。同时,根据不同读者群的需求,借助各种有效搜索引擎,收集相关的信息资源,并分门别类地将其下载,然后按照一定的主题,对它们进行过滤、分解、整合,形成新的二次数字文献。在整个开发过程中,信息技术是不可或缺的手段。

再进一步看,近几年我国已提出并开始实施文献信息资源共建共享的“金智工程”,力图把各高校

图书馆的文献信息纳入“中国教育和科研计算机网络”(CERNET),让各校师生能在网上检索到全国主要大学的书目数据和书刊全文信息。实施这一工程的最终目标是:以“金智工程”为“龙头”,带动全国各高校图书馆、公共图书馆、科技情报所等有关图书情报单位布点联网,建成“中国图书情报机构信息网络系统”,通过该系统使图书情报机构利用计算机网络为全国用户提供书目信息、馆际互借、信息咨询、复制等服务。初步预计至2015年,将有条件进入该网络系统的文献信息单位全部纳入其中,成为我国“信息高速公路”的一个组成部分,并且与世界各国“信息高速公路”联接。由于信息技术的发展和业界的互动,目前国内大多高校图书馆已建成局域网络,通过本馆局域网进入国内、国际信息网络。我国县以上的大中型公共图书馆和科技情报所,已逐步实施计算机管理,软件硬件方面都取得了进展,机读数据库建设已积累了初步经验,全国高速数字数据骨干网(DDN)也已逐步投入运行。这些都为我国实施“金智工程”打下了良好的基础。

综上所述,可以得出这样的结论:影响中国图书馆事业未来发展有多方面的因素,但各因素的作用有大小强弱。运用“抓主要矛盾”的哲学原理分析的结果证明,机制创新、馆员的现代化和信息技术是影响图书馆事业发展的决定性因素。

#### 参考文献

- 1 张晓林. 数字图书馆机制的范式演变及其挑战. 中国图书馆学报, 2001(6)
- 2 吴景贵. 关于图书馆数字化资源建设的思考. 情报资料工作, 2001(6)
- 3 倪波, 陈勤. 中国图书馆事业跨世纪发展战略构想. 晋图学刊, 1996(1)
- 4 刘怡翔. 影响科学技术发展的关键因素. 西安联合大学学报, 2001(3)
- 5 刘超球. 试论当代信息技术的发展对我国社会科学研究的挑战. 学术研究, 1997(3)
- 6 秦珂. 知识经济的兴起及其对发展信息技术的意义. 现代情报, 1998(3)
- 7 金明生, 吕亚平. 藏书工作应体现“读者至上”的思想原则. 中国图书馆学报, 2002(3)

金明生 浙江师范大学图书馆副研究馆员, 金华市科协副理事长、市图书馆学会副秘书长。通讯地址: 浙江金华。邮编 321004。(来稿时间: 2003-01-06)