

赵美娣

# 关于建设浙江省高校图书馆信息资源 共建共享体系的思考<sup>\*</sup>

**摘要** 从我国的实际情况、浙江省的具体情况以及浙江省高校信息资源的拥有情况等方面进行了分析,认为建设浙江省一级的信息资源共享体系不仅必要,而且十分迫切。建设共建共享体系应坚持实用性原则、易用性原则、继承性原则、共建原则、目前需要和长远需要相结合的原则以及规范化原则。参考文献4。

**关键词** 高校图书馆 信息资源 共建共享 浙江省

**分类号** G253

**ABSTRACT** In this paper, the author analyzes the current situation of librarianship in Zhejiang Province and discusses the necessity and emergency of the establishment of a provincial resources sharing system. Besides, the author also proposes some principles. 4 refs.

**KEY WORDS** University library. Information resources. Resources sharing. Zhejiang Province.

**CLASS NUMBER** G253

浙江省在80年代末曾进行过全省文献资源调查,高校系统在1993年进行了全省高校图书馆馆藏建设评估调查,并就文献资源建设如何为省经济建设服务,及高校如何实现文献资源共享等问题进行了研究<sup>[1]</sup>,研究的重点是书刊文献资源的调查和建设。目前,随着计算机技术的发展和互联网的普及,文献资源建设已发生了深刻的变化,以信息源为例,电子出版物、网络信息、多媒体资源所占比例越来越高,资源共享的手段和方法更为先进和便利,形式更为多样。考虑浙江省建设经济强省、文化大省的总体目标,对建设浙江省高校信息资源共建共享体系有必要重新思考。

## 1 关于必要性的思考

新形势下,高校信息用户的需求呈多样化倾向,一个馆的资源根本无法满足其需求,通过合作达到资源共享是必由之路。90年代末,我国掀起了建设各种文献资源共享体系的高潮,科学院、文化部、教育部及许多地区纷纷建设系统及地区的文献资源保障体系,如教育部的“中国高等教育文献保障系统”(CALIS)、中国科学院的文献保障系统、文化部的“中

国图书馆信息网络”(CLINET),都已初见成效。目前已经有国家的、系统的、地区的各种协作体系的情况下,建设省一级的资源共享体系,不仅必要,而且十分迫切。

### 1.1 从国情看其必要性

我国地域广阔,人口众多,各地的图书馆和信息服务机构成千上万,尽管有全国性文献保障系统,能够为获取文献提供最后的保障,但就近利用文献仍然是一条便捷的渠道。考察美国的情况,在计算机网络服务已达到相当高水平的情况下,读者利用文献的95%以上还是从本地区获得的,利用全国性网络系统获得的只占一小部分<sup>[2]</sup>。这说明即使在网络化时代,相当长时间内大多数文献需求仍然将在地区内解决。必须由基层—地区—国家多级协作组织来构成一个完整的信息资源共建共享体系。如果所有图书馆和信息机构都指望由国家级保障中心解决其资源不足的问题,保障中心将不堪重负,也难以维持长久。

### 1.2 从省情看其必要性

由于浙江地处华东南,和上海毗邻,在全国性信息资源共建共享的布局和规划时,一般由上海担当地

<sup>\*</sup>本文为浙江省教育厅科研项目“浙江省高校信息资源建设研究与对策”的系列成果之一。

区中心的角色。以 CALIS 建设为例, CALIS 华东南地区中心设在上海交通大学, 并作为华东南工程技术学科文献信息中心, 复旦大学图书馆作为华东南地区文理学科文献信息中心; CALIS 华东南地区中心网上设立了一个上海市高校虚拟图书馆, 有上海高校重点学科外文核心期刊目录、全国高校原版期刊预定目录、上海市高校虚拟图书馆中文书目数据库等项目, 可见其活动基本上都在上海市的高校图书馆中开展。浙江省的高校很少参加有关的共建共享活动, 在 CALIS 华东南中心的网页上, 关于浙江省高校图书馆的信息很少, 有关的链接亦不多。所以, 目前不可能把浙江省的高校都纳入 CALIS 华东南地区的协作体中, 反而由于种种原因使浙江省高校游离于该中心的活动之外。对浙江省的高校图书馆来说, 只有建立自己的协作体系, 才能使共建共享活动更有效地开展。

### 1.3 从校情看其必要性

目前浙江全省高校图书馆收藏的中文现刊约有 1.2 万余种, 外文现刊约 8700 余种 (包括电子型文献)。浙江大学图书馆, 在 2000~2001 年先后购买了 Academic Press、Kluwer Online、维普中文科技期刊全文数据库、UMI Medical Library、UMI Academic Research Library、Elsevier Science Direct Onsite、IEEE/IEE Electronic Library、Science online 等全文数据库的使用权, 但这些资源并没有充分发挥作用。浙江大学从 2000 年底开始设专人进行馆际互借的工作, 开展了以原文传递为主要内容的服务。2001 年 1~9 月, 共接受服务请求 502 项, 其中 256 项是索取其他馆文献资源的请求, 246 项是借阅和复制本校文献资源的请求。可见, 浙江大学图书馆尽管拥有较多的信息资源, 但这些资源基本上仅限于校内利用, 信息的输出十分有限。随着我国正式加入 WTO, 为遵守世界知识产权的有关规则, 要使读者方便利用外文期刊, 信息资源的共建共享更为重要和迫切。

当然, 仅有高校组成省内的协作体是不够的, 最终应把公共系统、科研系统的文献信息机构都纳入共建共享体系之中。但我国文献信息机构长期条块分割, 不同系统之间的协调比较困难。高校系统先行一步, 可以更快建立协作体, 解决高校信息资源短缺的问题, 也可以为建设全省跨系统的信息资源共建共享体系积累经验。

## 2 关于建设目标的思考

目前国内对信息资源共建共享的理论研究, 主要有两种思路: 一种是以提高文献资源保障能力为目标, 一种是以提高信息可获知能力和可获得能力为目标。

文献资源保障能力是指一个国家、地区或机构供给文献资料, 满足文献情报需求以支持经济建设、社会发展和科学研究的能力, 对这种保障的水平用数量来表示则称为文献资源保障率。我国自 80 年代以来, 对文献资源保障进行了多方面的研究, 形成了许多研究成果。其中已形成共识的观点是: 再大的文献信息机构都难以提供全部的文献资源保障, 分工合作是必不可少的; 文献资源保障率并不等于文献资源的拥有率, 只要选择得当, 完全可以用较少的文献量来提供较强的文献资源保障; 应当把满足国家至关重要的学科领域或文献类型的 95%~100% 作为文献资源建设的目标, 而地区性的协作组织应能满足用户 90% 左右的需求<sup>[3]</sup>。

把提高文献的可获知能力和可获得能力作为文献资源建设的目标, 是在上海地区文献资源共享协作网与华东师范大学信息学系联合课题组完成的《上海地区文献信息资源共享问题研究》的研究报告中提出的。该报告认为, 世界范围内的信息环境发生了根本性的变化, 其中对文献资源共享理论具有决定性影响的两个变化是: 信息技术的变化和信息产业的发展。信息产业的发展, 使信息产业机构大规模介入信息服务, 图书馆也开始引入市场化的服务机制。对一个文献资源共享体系而言, 让用户以最快、最便捷、最廉价的方式知道自己所需文献在什么地方, 其重要性一点也不亚于拥有这些文献。而文献拥有数却可以通过文献传输能力得以改善。该报告认为可以用文献资源的可获知能力和可获得能力来取代以前所提出的文献资源保障能力<sup>[4]</sup>。

信息资源的共建共享究竟应以提高文献的保障能力为目标, 还是以提高文献的可获知能力和可获得能力为目标? 我们认为, 全国性或全系统的资源保障体系, 应从战略的高度出发, 以提高文献信息的保障能力为目标是必要的, 而地区性的资源共建共享体系, 则以方便和效率为目标, 因此把提高系统对信息资源的可获知能力和可获得能力作为目标更切合实际。所以, 我们把建设浙江省高校信息资源共建共享体系的目标定为提高全省高校图书馆对信息资源的可获知能力和可获得能力。

从资源保障来看, 在建设浙江省高校信息资源

共建共享体系时,应考虑与上海、CALIS 中心、国家图书馆、科学院系统紧密联系与合作问题,通过地区中心和国家的资源共享系统来提高自己的保障能力。

### 3 关于建设原则的思考

#### 3.1 实用性原则

作为省级信息资源共享体系,要有相对完备的、有价值的文献。要根据浙江高校的特点和省优势产业、高新技术产业的特点,有针对性、有分工地收集信息资源。对高校的博士点、国家重点实验室和重点学科及我省的优势产业、未来产业所涉及的信息资源,应达到资源的基本完备。

#### 3.2 易用性原则

要把提高可获知性与易获知性相结合,可获得性与易获得性相结合。在各种全国性、系统性的文献资源共享体系已建立的情况下,建设省级文献资源共享体系的目标主要是为了获取信息的方便、快速和廉价,否则无优势可言。在提供文献服务时,既要提供二次文献,更要提供一次文献,馆际互借和文献传递可采用 E-mail、FTP、FAX、直递、邮寄等各种方式。

#### 3.3 继承性原则

应根据每个学校的不同办学层次、办学水平、学科特色、经济基础、文献基础和信息服务模式等具体情况进行分工协调,充分发挥已有资源的效益,充分利用骨干学校的原有条件,建立一个既符合信息共享体系的要求,又充分照顾各单位文献信息特点的保障机制。

#### 3.4 共建原则

浙江省信息资源共建共享体系的建设需要浙江省教育厅、省政府、省高校图书情报工作委员会等各个方面在财力、人力和物力上的大力支持,更需要参加馆的积极参与。遵循目标一致、平等互利的原则,共同推进系统的建设。

#### 3.5 目前需要和长远需要相结合的原则

建立资源共建共享体系,不仅是为了解决目前的信息需求,也是为了长远的教育、科研和经济建设服务的需要。应充分考虑目前信息化、网络化和全球化的背景,力争有一个高的起点和好的开端。应使服务系统有较高的技术起点,要适当引进先进的、成熟的软件,应用系统和用户界面采用 CGI 技术、GUI 技术、WEB 技术、CLIENT/SERVER 技术、

Z39.50 技术等,并不断跟踪国外技术发展的潮流和趋势。系统与外部的关系,要立足高校,连接全国,面向世界,有计划、有目的地开展系统内外、国内外的合作与交流。

#### 3.6 规范化原则

在数据库建设和服务体系建设中,参加馆要坚持执行统一的标准规范,如统一的用户界面、数据格式、数据库建设规则、信息交换协议、馆际互借协议等;数据加工处理技术采用国际标准、国内标准和国内高校的条例、细则。服务系统软硬件配置,要采用国际通用的开放式操作系统平台技术,网络通讯协议 TCP/IP 技术,面向广域网的数据库技术等,以保障图书馆的计算机网络支撑环境,使其能在广域网上互联。尽可能配备统一的服务软件,如数据库管理系统、公共服务软件等。

## 4 必要条件与功能实现

#### 4.1 领导机构的设置

建议在省教育厅下设直属的信息资源共建共享中心,由省教育厅负责人和该厅有关职能部门负责人、地区中心所在学校主管副校长组成领导小组,设管理中心、学科中心、地区中心,并参照 CALIS 的体制,设置联合编目、采购协调、技术服务、馆际互借、数据库服务等小组。该中心不仅要进行学术交流和业务指导,还要开展一系列具体工作,如构建资源共享的网络、协调文献资源的建设、管理书目信息系统和馆际互借、文献传递系统,进行人员培训等,使参加馆在不同程度上通过资源共享获得各种利益,从而促进图书馆和中心之间建立稳固的关系,以维系和约束共享网络的存在和发展。

#### 4.2 争取必要的经费支持

网络环境下,一个好的信息资源共建共享体系,是需要一定的经费支撑做保证的。建议省教育厅从教育资金中拨出专门经费用于高校信息资源共建共享网络的建设,每年有一定的经费支持。同时可争取省政府和地方政府的支持,把高校信息资源共建共享系统作为全省资源共享系统的一部分进行先期投资,陆续吸收省内公共图书馆系统、情报系统、科研系统等单位参加。系统的成员馆也应根据各馆的规模、读者数量等具体情况,拨出一定比例的经费用于共享数据库的引进和建设。

#### 4.3 各种规章制度的建立

要有健全的规章制度和共享机制保证信息资源

共建共享系统的正常运转和健康发展,从管理中心、学科中心、地区中心到各专业小组都应有相应的规章制度。遵循目标一致、平等互利的原则,明确规定资源共建共享的性质、范围、运行规则,规定各信息单位在资源共享中的权利和义务,明确规定对破坏或阻碍共享行为的惩罚措施以及对资源共享作出贡献的机构和个人的奖励办法等。系统下设的专业小组应根据自身的工作特点和要求,制定相应的规范。如联合采购办法及实行细则、引进数据库服务办法、光盘和网络数据库资源共享协议、用户权限管理、馆际互借和文献传递规则、成本核算办法、服务收费标准和结算办法、数据库建设规则、联合目录编制原则和方法等。

#### 4.4 具体功能的实现

以教科网和浙江网为依托,以 CALIS 和 CALIS 华东南地区文献信息中心为后盾,通过文献信息网络和文献信息数字化建设,建立起浙江省高等教育文献信息中心和若干专业中心及地区中心。

开展采购协调。结合各校重点学科建设进行文献资源的合理布局和采购协调,保证必要的品种,减少不必要的重复。对各馆都需要的检索型和全文数据库,由中心购买后设立镜像站点,提供所有成员馆使用。

建设联合查目中心。健全各馆的目录数据库,做到各类文献数据和回溯数据的完整准确并能提供网上的远程查询,在此基础上分别建设全省高校联合目录,可先建立一个中心的枢纽机构,通过统一的平台,设置集中型的书目查询系统,用以检索各成员馆的公共目录,改变目前图书馆的馆藏目录数据库分散和外部利用困难的状况。

扩大集中编目的规模。实现联机共享编目,减少书刊编目中的重复劳动,提高编目工作效率和书目数据质量,实现书目资源的共享。

开展馆际互借和文献传递。参照 CALIS 和其他地区的有关操作方式,制定馆际互借的实施办法和有关协议,建立馆际互借的信息系统,缩短馆际互借的时间,同时利用电子邮件、电传、邮寄等便利低廉手段进行文献传递。

进行电子资源导航和特色数据库建设。根据各校重点学科建设的需要进行运筹规划和分工,对网上的电子资源(如研究进展报告、电子期刊论文、研究机构、专家学者等)按图书馆学的原理和方法进行收集、加工和整序,形成虚拟图书馆资源,提供用户浏览和查询。同时,根据各馆的馆藏特点、学科特色及地方特色,建设一批具有浙江特色的专题文献数据库,丰富网上资源。

#### 参考文献

- 1 陈智仁,缪家鼎等.实现共建共享是文献资源建设必由之路——浙江省普通高校文献资源建设的现状与走向.图书馆研究与工作,1995(3)
- 2 徐引篱.图书情报事业的未来——2010 年发展预测.合肥:中国科技大学出版社,1998:252
- 3 肖自力.关于文献信息资源建设的思考.图书馆杂志,2000(7,8)
- 4 刘红薇,马远良.上海市文献资源共建共享体系调研报告.图书馆杂志,2000(3)

赵美娣 浙江大学图书馆参考部副研究员。通讯地址:杭州玉泉。邮编 310027。

(来稿时间:2002-01-25)

(上接第 13 页)服务体系.四川图书馆学报,1994(6)

19,20 牛龙菲.人文进化学.兰州:甘肃科学技术出版社,1988

21 蒋永福,翟秀云.关于图书馆学的人文进化学思考.四川图书馆学报,2000(1)

22 蒋永福.图书馆哲学散思.图书情报工作,1998(9)

23 蒋永福.图书馆哲学是什么.图书情报工作,2001(10)

25 徐引篱,霍国庆.现代图书馆学理论.北京:北京图书馆出版社,1999

26 刘洪波.知识组织论——关于图书馆内部活动的一种说明.图书馆,1991(2)

27 卢泰宏.信息文化导论.长春:吉林教育出版社,1990

28 王子舟.图书馆学的宗旨是什么.图书馆,2001(1)

29 刘君,易长芸.图书馆学中的人文主义思想.大学图书馆学报,2000(4)

30,31 初景利.复合图书馆的概念及发展构想.中国图书馆学报,2001(3)

32 范并思.理论图书馆学视野中的数字图书馆研究.中国图书馆学报,2002(1)

33 史田华.因特网个性化信息服务.情报资料工作,2002(1)

蒋永福 黑龙江省牡丹江市图书馆副研究员,副馆长。通讯地址:牡丹江市。邮编 157000。

(来稿时间:2002-02-28)