

吕玉芝 李冬梅

合理使用政府资金,努力提高办馆效益 ——哈尔滨市图书馆专项资金使用情况分析

摘要 哈尔滨市政府逐年加大对哈尔滨市图书馆的资金投入。哈尔滨市图书馆合理使用政府资金,提高藏书质量,加强网络化建设,服务工作上了新台阶,并通过创收来支持自我发展。

关键词 哈尔滨市图书馆 资金使用 办馆效益 自我发展

分类号 G251

ABSTRACT Haerbin Municipal Government allocates more and more budgets for the Municipal Library. The Library is making efforts to rationally use government funds, improve library collections and services, construct networks, and get some revenues for its own development.

KEY WORDS Haerbin Municipal Library. Funds. Benefits. Self-support.

CLASS NUMBER G251

哈尔滨市图书馆是一座大型综合性公共图书馆,是无偿为公众提供阅读服务的公益性场所。自新馆落成投入使用至今已两次进入全国文明图书馆的行列。特别是近几年来,在市委市政府的全力支持和正确领导下,在市文化局的直接指导下,尤其是在市财政局的经费支持下,哈尔滨市图书馆坚持“读者至上,服务第一”的宗旨,在原有的基础上,充分发挥图书馆公益性的特点,将有限的经费合理科学地使用在无限的读者服务的事业之中去,取得了丰硕的成果,使图书馆逐步实现了由封闭、传统型向开放、现代型的转变,变被动服务为主动服务,迈着更加坚实的脚步,为两个文明建设贡献力量。

1 市政府加大专项资金投入,为市馆提供经济保障

市图书馆作为公益性的事业,本身不可能有经济效益可言,要想取得事业的发展,只能依靠政府的资金投入。可以说,图书馆各项服务指标比率的增长,是与政府资金投入的增长呈正比的。

从表1可以看出,政府专项奖金投入的逐年增加,为市图书馆的工作的长足进步,起了决定性的作用。以2000年统计数字为例,哈尔滨市图书馆在15个副省级单列市图书馆中的购书经费比较中居于第5位,前4位分别为深圳、广州和大连、沈阳市图书馆,相对于哈尔滨市在15个副省级单列市中的经济状况所处的位置来看,市政府对市图书馆投入的资金比例是比较大的。政府的高投入也收到了相应的效益,使市图书馆的藏书量、读者到馆率都创了新高,

表1 1996~2000年哈尔滨市馆几项主要工作指标

项目	购书经费(万元)	总藏量(万册)	流通人次(万人次)	读者办证(个)	读者活动(次,人)
1996年	110	185.5	29.2	5735	29,5540
1997年	150	181.7 (剔旧8万)	41.3 遍及	6241	28,9628
1998年	150	188.5	51.6	8543	27,10648
1999年	200(财政拨款180,局拨20)	195.0	58.6	10092	38,26181
2000年	170(财政拨款150,局拨20)	201.5	78.2	12683	36,11819

达到了历史上较高的水平。可以说投入见到了效益,达到了预期的目的。政府的投入是图书馆事业腾飞的前提和先决条件。

2 科学合理使用资金,市馆工作步入历史最佳状态

如果说政府资金投入到位是前提,那么如何科学合理地使用资金就是关键。市图书馆领导班子以对事业的忠诚和对上对下高度负责的态度,科学合理地使用经费,将有限的经费用在刀刃上,不辜负上级领导的信任和支持,主要做了以下几方面的工作。

2.1 以提高藏书质量为出发点,建立完整有序的藏书体系

购书经费的增加使馆藏图书数量也在逐年增加。但市图书馆在保证藏书数量增加的同时,严把了质量关。由于市场的多元化,也使图书市场良莠不齐,在这种情况下,市图书馆将提高藏书质量摆在前位,采访工作坚持走国营主渠道,杜绝将非法盗版图书购入图书馆,保证了藏书的高质量、系统性和完整性。在1998年文化部全国公共图书馆评估定级工作检验藏书质量的几项业务指标中,图书入藏核查(以《全国获奖图书目录》为依据)时,哈尔滨市馆入藏占有率为55.5%;核心期刊入藏占有率为83.5%;多卷书入藏完整率为90%;地方出版物占有率为100%,均达到评估标准的第一和第二档次,受到评估专家的好评。藏书体系的高质量,相应地使读者图书利用率得到提高,进而体现出图书馆的社会效益提高,也使政府的投入表现出“物有所值”。

表2 1996~2000年哈尔滨市馆图书流通利用情况对照

项目	总藏量 (万册)	图书流通册次 (万册次)	图书利用率 (%)
1996年	185.5	64.9	34.9
1997年	181.7 (剔旧8万)	80.8	44.5
1998年	188.5	96.6	51.2
1999年	195.0	115.8	59.4
2000年	201.5	154.9	76.9

从表2中可看出,市图书馆的藏书被读者利用比率是比较高的,几乎没有呆滞书,做到了“书畅其流”,体现出了注重藏书质量的成效。

2.2 注重藏书的形式多样,品种齐全,时刻关注未来文献的发展方向

市图书馆在严把藏书质量关的同时,注意收藏种类的多样化。在传统的书、刊、报、影印、胶片的基础上,注重电子文献的收藏。特别是近两年来,市馆密切关注未来图书馆文献的发展方向,逐年增加虚拟馆藏(网上文献)的购入,使市图书馆的服务提高到较高的水平。这也是现代图书馆的发展方向。

1999~2000年购入虚拟(网上)文献所花经费为4.1万元,购入文献为:

与美国Dialog系统联机可检索世界各国数据库400多个;

与国家图书馆光盘信息中心联网可检索国内

外数据库70余个;

成为中国科技信息情报所万方数据中心的授权用户,可检索国内数据库600余个;

成为中国龙网的授权用户,可检索国内及黑龙江省数据库20余个;

成为中国知识产权网会员,可检索全部数据库;

成为中国科学院文献情报中心用户,可检索其全部数据库;

成为清华大学图书馆用户,可检索其全部原始文献。

表3 1998~2000年电子文献购入情况

项目	电子文献(件、套)	经费投入(万元)
1998年	413	7
1999年	1434	5.8
2000年	142	9.8

市图书馆入藏品种的多样化,特别是网上文献的使用,得到文化部图书馆司领导及专家、同行的充分肯定。

3 市财政支持使市图书馆的工作上了层次

近几年来,由于政府的大力支持,使市图书馆取得了令人满意的成果。新千年开始,哈尔滨市图书馆光荣地晋升为国家一级图书馆,并在文化部人事部“双先”工作评选中荣获全国文化工作先进集体的光荣称号和市第28届劳模大会先进集体的光荣称号,填补了黑龙江图书馆界历史上的一项空白。今年文化部社图司在全国公共图书馆中开展了“读者喜爱的图书馆”评选活动,市图书馆又喜获“读者喜爱的图书馆”光荣称号,读者问卷满意率达到97%以上。这些成绩的取得都与政府的大力支持分不开的,当然也与市图书馆自身的努力分不开。由于有政府的大力支持和主管局的直接指导,市图书馆的领导认清并摆正“位”和“为”的关系,带领全体职工同心同德,苦干实干,开拓进取,全方位、大力度地推进业务基础建设、自动化建设和队伍建设,在短短的几年内,使各项工作都迈上新台阶。

3.1 读者服务上层次

(1) 推出365天,天天开馆的承诺,每周开馆时间达到73.5小时。并制订实施了文明服务公约,请广大读者监督,深受读者欢迎。

(2) 进一步改善阅读环境,调整阅览布局,扩大阅读空间,增加阅览座席(去年增加座位195个),现

已达到 808 个阅览座位,使读者的到馆人次每年以 25% 的幅度向上增长。

(3) 逐步完善读者服务的措施和办法,推出预约购书计划,实行期刊和外文书的外借服务工作。同时代查复印、电话预约、续借、送书上门等工作,履行免费服务,充分体现图书馆公益性的特点。

(4) 努力提高读者服务工作质量。适时开展问卷调查,通过读者意见反馈,及时发现不足,进行整改,使馆员的服务意识和水平得到极大提高。

(5) 深层次服务工作富有成效。通过开展用户需求和市场调研,适当采取优惠服务政策,积极为党政机关、科研、工矿企业、城乡居民提供信息服务。以 2000 年为例,共完成重要课题 5 项,解答咨询 516 项。在 1998~2000 年度全省为经济建设服务十佳项目评选中,市图有 14 项重要课题分获一、二、三等奖。

3.2 计算机网络化建设迈上新台阶

自 1997 年市财政拨款 10 万元用于更新计算机设备后,哈尔滨市馆的系统功能得以增强。随后市馆利用创收所得相继补充计算机网络化建设费用 40 万元,使多媒体导读系统投入使用,网站正式建成,并对外发布了馆藏中文书目数据、连续出版物数据、萧红专题网页和哈夏专题网页。与黑龙江省信息港合作建立了多媒体演示大厅,扩大了市图书馆电子阅览室的规模。目前,市图书馆正筹措资金准备将本馆的“图书馆自动化集成系统”(ILAS) 上升至第二代版本。

3.3 读者活动上层次,增强了全社会的图书馆意识

开展集思想性、趣味性为一体的各类型读者活动是图书馆的重要职能,也是图书馆加强对外宣传,联系读者的桥梁和纽带。近几年来,市图书馆利用宣传周、重大节日和国家的重要活动,开展了丰富多彩、形式多样的读者活动,如“少儿书画大赛”、“地方名人作家捐书活动”、“支持农民读书活动”、“科技信息发布会”、“科普知识讲座”等大型活动,社会反响强烈,受到读者的热烈响应,参加人员踊跃。有的活动已经成为常规性的,真正发挥了图书馆的社会教育功能和德育基地的作用。丰富多彩的活动不但深受读者的欢迎,丰富了读者的精神生活,而且扩大了图书馆的知名度和影响,引起社会的广泛关注。近几年来,从中央到地方的新闻媒体对市图书馆的报道达 180 余条,仅 2000 年就达到 58 条,体现了市民图书馆意识的增强。

3.4 发挥汽车图书馆优势,拓展服务空间

市图书馆的汽车图书馆自 1987 年创立以来,已

走过了 10 多年的历程,服务面已遍及哈尔滨市的工厂、农村、机关、部队、学校、监狱及残疾人福利中心等单位,建立了各具特色的 9 个分馆,24 个流动站。“汽车馆”使市图书馆的服务空间得到了延伸,形成以本馆为中心,流动车为纽带,以分馆流动站为终端的辐射状的生机勃勃的图书馆网络,深受各阶层广大群众的欢迎。仅 2000 年就送书下乡 112 次、75947 册。在 1998 年文化部图书馆评估中,对市图汽车馆这种服务形式给予充分肯定。但在全国范围内,“汽车馆”这种形式能够坚持下来,并且办成特色的也是寥寥无几,而哈尔滨市图书馆的“汽车馆”能够坚持下来,并成为全国的一面旗帜,正是因为有市政府财政的全力经费支持。哈尔滨市馆每年为其投入经费达 10 万元,才使其能够坚持并广受赞誉。市馆将继续这种服务方式,发挥汽车馆在经济不发达地区传播科学文化知识的独特作用。

4 市财政资金的支持使市图书馆走上积极创收的自我发展道路

近几年来,市政府在财政经济状况十分困难的条件下,给予市馆以经费上的充分保证,但就图书馆事业的发展来看,在经费上还存在着一定的缺口。一方面是支持,一方面是困难,怎么办?图书馆人认识到不能躺在政府的身上,张嘴“等、靠、要”,要增强图书馆事业的活力,使之更好地生存下去、发展下去,只能深入挖掘内部潜力,增强自身造血功能。要在政府的扶持下,树立市场意识,寻求自我发展的道路。作为公益性的事业,收读者的钱,这是不应该的。虽然个别馆有所谓的“人吃书”现象,但哈市图书馆却没有这样做,认为有悖于图书馆的宗旨。我们是在把社会效益放在首位的前提下,开展了符合图书馆职能的社会办学和三产创收等系列以文补文的工作。而且市图书馆将创收所得大部分用于补充事业发展的不足上,而不是用在其它方面。

1996~2000 年 5 年中,市图书馆共从创收所得中拿出 117.6 万元用于补充事业经费,占整个创收毛收入的 31.3%。这在同级同类图书馆中是仅有的。此项举措,得到了文化部评估专家的赞扬。

吕玉芝 哈尔滨市图书馆馆长。通讯地址:黑龙江省哈尔滨市。邮编 150080。

李冬梅 哈尔滨市图书馆副研究馆员。

(来稿时间:2001-04-10)