

黄晓斌

图书情报学专业网络远程教育初探

摘要 论述了网络远程教育特点,分析了图书情报学专业网络远程教育的意义,介绍了美国图书情报专业网络远程教育的实践,提出加强我国图书情报专业网络远程教育的建议。参考文献6。

关键词 图书情报学 网络 因特网 远程教育

分类号 G250

ABSTRACT The author discusses characteristics and significance of network distance education in library and information science, introduces practices in foreign countries, and proposes some recommendations. 6 refs.

KEY WORDS Library and information science. Network. Internet. Distance education.

CLASS NUMBER G250

江泽民同志在第3次全国教育工作会议上明确指出:“要以远程教育网络为依据,形成覆盖全国城乡的开放教育体系,为各类社会成员提供多层次、多样化的教育服务。”教育部于1997年开始在清华大学、北京邮电大学、浙江大学、湖南大学开展网络远程教育试点。网络远程教育是指用先进的网络手段,实现教与学在时间和空间上相互分离的一种教学形式。目前已有不少学校开始进行网络远程教学。随着计算机和因特网等网络通信技术的进一步发展和普及利用,网上教育正方兴未艾。图书情报专业利用网络进行教学具有许多优点,是21世纪图书情报教育的一个新的发展趋势,具有广阔的发展前景。

1 网络远程教育的特点

1.1 生动性

网络化教学充分利用多媒体技术,形成图、文、声、像并茂的教学系统,以生动形象的教学方法,克服了传统教学方式中学生只能被动接受单一媒体的弊端,弥补了传统教学方法在直观感和立体感上的不足,增加了信息量。尤其是有些抽象的知识内容,利用图像、动画、影像等可使学生产生愉悦感,激发学生的兴趣,加深对课程内容的理解。

1.2 交互性

网络环境下,信息的传递是双向的。学生不仅是信息的接收者,也可以是信息的发送者。良好的教学

效果往往离不开教和学双方之间的交互作用,网络交互性特点在教学上充分体现出这种优势。学生能较好地参与到教学中去。分布式与并行处理技术的发展,使得网络能提供一个同步的、多用户协调环境。教师能对学生给予实时、直接的指导,学生之间也能进行实时的讨论。

1.3 自主性

网络环境下,学生可以根据自己的要求和水平选择学习的时间和进度。能根据需要,通过热区、按键等交互方式实现教学内容的跳转、进退、重复等,随心所欲、控制自如地学习。这种方式突破了传统的以教师为本的教学模式,建立以学生为本的教学模式,学生是学习的主体,既是学习的组织者,又是参加者。

1.4 共享性

网络环境下,学生可以共享各种教学资源,进一步扩大教育面。而在非网络条件下,教学资源是分散的,教学软件的开发往往也是单独进行。由于各自为政,缺少分工协调,雷同重复的现象比较突出,造成人力物力的巨大浪费。有些教学软件往往花费大量人力物力,开发出来只能在小范围内利用,效益较低。网络化环境克服了这种不足,能突破时空限制,使教学资源提供给更多的用户利用,发挥出更大的效益。学生还可以共享其他教学辅助资源,如虚拟图书馆、博物馆、实验室等。

1.5 集成性

网络集成了其他媒体的功能。传统的远距离教学主要是采用文字媒体,如函授以印刷材料的形式来表示,以书本式的组织结构,以邮递作为传播媒体,知识表现和传递能力有限。后来采用录音、录像带媒体,在传输效率方面有一定改进,但还是有许多不足。远距离教学采用广播电视形式,使得教学内容的表示和传播有了明显改观,但交互能力仍相当有限。网络的发展为远距离教学提供了良好条件。因特网综合了其他传播媒体的特点,应用范围广、用户多、使用方便。Web 是一个综合的工具,包含了几乎所有的网络功能,如 Email、BBS、Newsgroup、FTP 等,能处理多种媒体,并采用超媒体的组织方式,教学效率极大提高。

2 图书情报学专业网络远程教育的意义

图书情报专业的特点有利于网络化教育。图书情报学专业以知识信息的收集、整理、检索和提供利用为主要内容,其操作性、实践性较强,而网络具有相应的工具和资源,如各种数据库、电子出版物、工具书等,客观上为学生的学习提供了便利。网络信息资源的组织和利用已成为现代图书情报工作的一项重要内容。数字化图书馆的建设,使得许多图书情报部门已连接因特网,成为图书情报工作必备的工具。

网络化远程教育有利于图书情报人员的知识更新和继续教育。由于现代信息技术的发展,图书情报工作的管理方法和手段有了较大变化,过去在学校学习的传统课程内容已难以适应发展的需要。知识经济的知识密集型特征要求图书情报工作人员必须具备广博的知识,适应科学技术综合化发展趋势的需要。知识和技术的创新特征要求图书情报管理者目光敏锐、反应快,能快捷处理和传递有关的知识信息,具备学习新知识、接受新思想、掌握新技术、适应新情况的能力。世界经济一体化要求图书情报信息管理者要具备良好的外语和外国文化方面的知识基础,能捕捉和利用国外有用的信息。以知识为基础的高新技术产业和高新技术含量的产品在国民经济中占居重要的地位,要求图书情报工作人员必须掌握现代信息技术,了解高科技的发展特点与趋势。知识价值观念的变化要求图书情报工作人员掌握知识产权方面的法律知识 with 政策。如此等等,图书情报工作人员的素质能力和知识结构应该有较大变化。图书情报工

作人员应不断“充电”,补充新知识。因特网无疑是较好的途径。

网络化远程教育有利于满足社会对图书情报专业人才的进一步需求。随着信息基础设施建设的兴起和发展,社会对图书情报类等信息资源管理人才的需求潜力很大。教育作为人力资本投资的主要形式,只有相应的投入才有相应的产出。在这样的背景和环境,图书情报专业教育面临较大的发展机遇。美国近年来知识经济发展迅速,对知识信息管理人才需求剧增,原来处于低谷的图书馆学教育逐渐开始复苏,经过改良的图书馆学教育(如图书情报、信息管理)更是生机勃勃。利用网络化教学可以扩大教育面,培养更多各种层次和类型的人才。

信息化社会的人才能力素质包括获取信息和处理传递信息的能力。如果一个人缺乏捕捉信息、有效地使用信息的能力,就难以在竞争激烈的信息化社会环境中求得发展。现代社会需要的是学生毕业后能随着社会的发展,积极获取信息,不断更新知识结构,解决实际问题的人才。图书情报专业网络远程教育有助于培养学生的信息意识、获取信息和利用信息的能力。

网络化远程教育有利于图书情报专业的师资调配,消除地区之间教学水平的差异。有利于教学资源的共享,提高整体效益。目前我国图书情报的教师资源主要集中在武汉、北京等地,而一些边远地区专业教师十分缺乏。网络远程教育可利用高水平的师资,制作最优化课件,提供更大范围使用,在一定程度上弥补这方面的不足。

网络化远程教育有利于图书情报专业教育的国际交流与合作。图书情报工作往往涉及到国外许多的文献知识和有关的管理方法。网络的无国界特点有利于交流和联合办学,也有利于不同文化背景的学生进行交流探讨。

3 国外图书情报专业网络远程教育的实践

在一些发达国家,无论是基础教育还是高等教育,目前都出现了各种不同形式的网络学校。以美国为例,在过去的 5 年中,网络大学已经增加到 300 多所,大约有 80 多所允许通过网络学习提供学位,其中图书情报专业约有 10 所。

早在 1995 年,笔者在美国伯克利加州大学留学期间,就曾经参加该校信息管理 with 信息系统研究院和

密执安大学图书情报学院联合举行的远程教学实验。该课程采用网络视频系统,两地学生可进行实时讨论,教师通过因特网的 WWW 发布有关的学习参考资料,利用电子邮件批改作业和征询意见,学生反映效果较好。

伊利诺斯大学厄巴纳—尚佩恩校区的图书情报学院设立 LEEP3 (Library Education Experimental Program3) 项目,目前已提供美国图书馆协会认可的图书馆学硕士学位教育。LEEP3 利用先进的现代信息技术,上课的实况在网络直播,学生也可以在 LEEP 的网页中下载录音或录像文件,可不用亲自到校园,而在世界各地进行“听课,完成作业,参加考试,获得学位。要求学生修满 10 个学分,其中,“图书馆、情报与社会”、“情报组织与检索”两门为必修课。并分参考和情报系统、社会信息系统、情报服务等方向。入学要求较高,除了与在校生标准一样外,还强调自学能力。1996 年录取了 31 位学生,目前已经毕业,学生受到社会的欢迎,不少受雇于微软、航天航空部、耶鲁大学、芝加哥公共图书馆等重要部门。1997 年招收了 300 多名学生,其中有 26 名是来自日本、泰国等地的外国学生;1998 年招收了 90 多名学生。学生通过因特网形成了相互交流的虚拟社区。学生还可以与指导教师联系,咨询有关问题,确定个人的研究方向。

圣何塞州立大学的图书情报学院于 1999 年成立了“虚拟图书情报学院”。专门建立了一个网站,通过互联网络和电视录像等异步传输手段提供远程教育服务。其目的是打破现有的图书情报专业教育在时间和空间的局限,满足社会对本专业的学习要求。主要课程包括“信息与社会”、“信息的组织与管理”、“信息检索”、“档案与手稿”等。计划将网络课程普及应用到 4 个校区共 255 名学生。通过网络教育,可增加 50% 的新生录取率。该项目还与州立大学系统、加州大学系统以及其他的公司企业等单位合作。

威士康星大学密尔沃基校区的图书情报学院通过利用各种教育技术进行远程教育。学院用一个叫 WebCT 的软件包传递课程文件,学员只要能上网,会利用因特网常用软件便可以参加学习。网络远程教育计划面向全世界招生,攻读硕士课程要求有学士学位、GRE 或 MAT 成绩、2 封专家推荐信,国际学生还要有托福成绩。网络在线课程包括核心课程、选修课程和假期课程。并允许在校生进行选修。硕士课程共 36 个学分,每学期上 2 门核心课程和 3 门选修课程。

假期课程一般提供专业证书。学院还采取了一些措施,如组织网络电子资源、提供利用电子图书馆、进行电话咨询、允许学生利用威士康星大学系统的图书馆资源等措施来保障学生的学习。

亚利桑那大学的信息资源与图书馆学院提供 ALA 认可的图书馆学硕士和专业证书的网络远程教学课程。学生的入学标准与在校生一样,并要求学生具备计算机基本知识。每学期提供 2 门网上课程,通过因特网的 www, email, IRC, newsgroup, conferencing network 等工具辅导学生学习,并利用学院的邮递表 IRL-SADMIN 传递管理方面的信息。学院还安排指导教师对学生个别辅导。

佛罗里达州立大学、锡拉丘兹大学、布法罗纽约州立大学、奥斯丁得克萨斯大学、爱荷华大学、印第安那大学等校的图书情报学院也提供网络远程教育。

国外各种网络远程教育方式有如下一些特点:学生范围较广,面向全世界招生;入学标准比较严,与正规的在校生区别不大,有的甚至还要面试;注意与其他部门的合作,包括一些实际工作部门;综合利用各种教育技术和手段;各自为政的现象十分突出,整体上缺乏统一协调。

4 加强我国图书情报专业网络远程教育的一些看法

4.1 更新观念

网络远程教育是 21 世纪的教育新模式,而不只是进行成年教育的权宜之计。在网络化生存时代,网络化教学不仅适应终身教育的要求,也极大地提高教学效率和效果。美国加州州立大学曾经做过试验,将上一门课的学生分成两组,一组进行传统方式的教学,一组接受网络教学,结果接受网络教学的一组学生比接受传统教学的一组成绩要高出 20%。许多学校也把网络作为对在校大学生教学的一种辅助工具。不少的网上课程既面向社会,也面向在校生。网络教学实质上是一场教学或学习的革命,是信息化社会发展的趋势,图书情报专业进行网络化远程教育是为了更好地适应新时代的要求。

4.2 加强资源建设

教学资源是开展网络远程教育的基础。根据我国《现代远程教学工程》中的高等教育资源规划介绍,中国高等教育资源库建设包括如下内容:(1)按学科

门类建立和完善基本素材库,其中包括了图书情报专业方面的内容。(2)组织开发一批高质量的基于网络的多媒体课程。采用线索式、顺序式、积木式3种类型来构建现代远程教育的课程体系。要求在3年内启动500门本科生核心课程的开发工作。(3)建立现代远程教育的学习辅助资源体系,包括以课程体系为单位的练习试题库、案例库和自动答疑系统。笔者认为,图书情报专业的网络教学课件的开发应考虑到专业和网络环境的特点,要注意标准化、开放性和实用性。课程内容的设计应该尽量有交互方式,激发学生在学习过程中主动参与和积极思考。在疑难的知识点上充分发挥多媒体的功能,展现其内涵,使学生能够深刻领会,从而有利于培养学生获取知识和创新能力。

4.3 采取多种教学形式

图书情报工作具有多层次,网络的综合性功能可进行多种形式教学。

(1)教学层次的多样化:学位教育,提供学士或专业硕士课程教育;继续教育,如网授、自学考试辅导、专题研讨班、岗位培训,专题讲座介绍某一专题的发展动态等。

(2)教学模式多样化:包括独自学习模式——学习者利用网络资源单独学习。如调用网络教学软件、通过网络电子期刊、数据库等信息进行学习。一对一的学习模式——利用教学软件的支持,师生之间进行实时交互,学生可以得到教师的即时具体指导,使学习更加有针对性。一对多的学习模式——一位教师能够通过网络同时向多个学生上课,学生只能和教师交互或在教师的控制下与其他的学生交互。多对多的学习模式——由多个教师和学生交互,引入竞争机制,使学生的竞争性和参与性进一步提高。上述模式也可结合使用,并且要注意与传统的一些教学模式结合起来。

(3)教学手段的多样化:如通过实时播放软件 Realplay 转播上课的实况;通过 Web 提供有关的信息;通过视频点播 VOD 选择课件;通过电子邮件布置作业;

通过 BBS 或 NewsGroup 进行专题讨论等。

4.4 抓好组织管理工作

网络远程教学组织工作的主要环节是:学生的管理、课件的传送、意见反馈和效果的评估。网络虚拟环境下,学生是分散的,其管理方式上有别于传统的教学方式,有许多新的问题需要进一步探讨。同时,要注意加强有关部门的协调和合作。网络条件下,如果不进行分工合作,往往会造成人力、物力和资源的浪费。在学生的招收、课程的设置、课件的标准、资源的维护、教师的培训、教学质量的检查等方面都应该统一协调,并建立相应的管理机制。

4.5 进一步改善条件

目前,我国的网络远程教育仍然在起步阶段,各地区各行业发展不平衡。图书情报专业的网络远程教育还在探索中,在基础设施、技术条件、资源条件和管理条件等方面尚未成熟。应引起有关方面的重视,争取在资金、设备、资源等方面给予一定支持,以及在组织、制度等方面给予一定保障。

资助项目 本文系中山大学青年人文社会科学资助项目研究论文之一。

参考文献

- 1 张际平. 计算机与教育. 电子工业出版社, 1997
- 2 Librarians and Distance Education. <http://www.slis.ualberta.ca/518/jrout/distance.html>
- 3 <http://www.secet.edu.cn/tempweb/decspecial/> 高教司发言稿.html
- 4 <http://alexia.lis.uiuc.edu/gslis/leep3/index.html>
- 5 <http://witloof.sjsu.edu/vslis/cognitivemap.html>
- 6 <http://www.slis.uwm.edu/new98/content.html>

黄晓斌 武汉大学传播与信息学院情报学在职博士生, 中山大学信息管理系副教授。通讯地址:广州市新港西路中山大学信息管理系。邮编510275。

(来稿时间:2000-03-10)