

## 武汉市居民社区卫生服务需求调查\*

李伟伟<sup>1</sup>, 刘新会<sup>2</sup>, 贾迪<sup>1</sup>, 曾露<sup>1</sup>, 黄万琪<sup>1</sup>

**摘要:**目的 了解湖北省武汉市社区居民卫生服务需求,为促进社区卫生服务工作提供科学依据。方法 采取现况调查方法,对武汉市 10 个社区 2 026 名居民进行社区卫生服务需求调查。结果 38.4% 的社区居民将慢性病防治放在第 1 位,其次为健康体检与健康管理(19.0%)、健康教育(17.0%);社区居民需求的健康保健信息依次为预防疾病知识(44.9%)、健康生活知识(16.6%)和健康饮食知识(12.7%);喜欢的健康教育方式依次为专家授课(32.5%)、面对面咨询(30.5%)、阅读健康教育资料(18.2%);愿意接受的家庭健康服务依次为居家疾病护理(37.0%)、预防保健(22.3%)和饮食营养(21.1%)。结论 武汉市居民社区卫生服务需求较为广泛,应重点加强社区卫生服务项目、健康保健信息、健教方式、家庭健康服务等建设。

**关键词:**社区居民;社区卫生服务需求;现况调查

中图分类号:R 197.1 文献标志码:A 文章编号:1001-0580(2014)08-0991-03 DOI:10.11847/zggws2014-30-08-04

### Community health service demand among community residents in Wuhan city

LI Wei-wei\*, LIU Xin-hui, JIA Di, et al(\* College of Health Science and Nursing, Wuhan Polytechnic University, Wuhan, Hubei Province 430023, China)

**Abstract: Objective** To investigate the community health service demand among community residents in Wuhan city, and to provide a scientific basis for promoting health service in community residents. **Methods** Using cross-sectional investigation method, 2 026 residents in 10 communities were investigated. **Results** The average body mass index of male residents was  $23.13 \pm 2.57$  and that of the female was  $20.83 \pm 2.42$ . The overweight and obesity rate of the community residents was 32.7%. Investigation on demand of community health service showed that 38.4% of the community residents asking for chronic disease prevention service, 19% for health examination and health management, and 17% for health education. The health care needs of the community residents were disease prevention knowledge(44.9%), healthy life knowledge(16.6%) and healthy diet knowledge(12.7%). The pattern of the health education the residents selected were expert lecture(32.5%), face-to-face consultation(30.5%), and reading health education materials(18.2%). The family health services the residents hoped to accept were home health care(37%), health promotion(22.3%), and dietary nutrition(21.1%). **Conclusion** The demand of community health service among community residents in Wuhan city is multidimensional, suggesting that the development of community health service project, health care information, health education, and family health service should be strengthened.

**Key words:** community residents; community health service demand; cross-sectional survey

社区卫生服务是城市卫生工作的重要组成部分,是实现人人享有基本医疗卫生服务的基础环节。中国社区卫生服务经过十多年发展,随着相关政策逐步落实,社区卫生服务网络逐步健全<sup>[1-2]</sup>。但是社区卫生服务依然存在不足<sup>[3-4]</sup>,为加速社区卫生服务体系的建设,满足广大居民的社区卫生服务需求,于 2013 年 4—5 月对湖北省武汉市居民社区卫生服务需求进行现况调查,以了解居民社区卫生服务需求意愿,分析居民社区卫生服务的需求及影响因素,旨在为促进广大社区居民身体健康提供科学依据。结果报告如下。

### 1 对象与方法

1.1 对象 以武汉市社区居民为调查对象。武汉市中心城区武昌、汉口、汉阳各随机抽取 2 个社区,远城区黄陂、新洲、蔡甸、江夏各随机抽取 1 个社区,共 10 个社区居民为研究对象,再采取分层便利抽样方法,即对每个社区按社区卫生服务机构利用者(社区卫生服务机构利用者分为重点疾病管理对象和其他疾病服务对象)与普通社区居民分层,按重点疾病管理对象、其他疾病服务对象、普通社区居民 3 类人群 35%、35%、30% 比例便利抽取。重点疾病管理对象为医疗机构确诊的高血压、糖尿病、心脏病患者;其他疾病服务对象为到社区卫生服务机构就

\* 基金项目:湖北省卫生厅项目(JX6B32)

作者单位:1. 武汉轻工大学医学技术与护理学院,湖北 武汉 430023; 2. 武汉市疾病预防控制中心

作者简介:李伟伟(1992-),男,陕西渭南人,本科在读,研究方向:卫生保健。

通讯作者:黄万琪, E-mail: wanqi202@126.com

数字出版日期:2014-4-8 14:23

数字出版网址: <http://www.cnki.net/kcms/detail/21.1234.R.20140408.1423.051.html>

诊的除高血压、糖尿病、心脏病以外的其它疾病患者,主要包括慢性支气管炎、肺炎、肾炎、肾病综合症、胆囊炎、肾结石、胃肠炎、颈椎病、尿路感染、流行性感等,社区卫生服务机构利用者是社区卫生服务的主要服务人群。

1.2 问卷编制 参照 WHO 生存质量和中国对社区卫生服务要求<sup>[5-7]</sup>内涵,结合武汉市社区居民健康、社区卫生服务等各方面实际情况,在大量调研基础上自行设计《武汉市居民社区卫生服务需求调查表》,其内容除一般人口学资料外,主要项目包括健康状况及就诊情况(目前所患疾病、近 2 周患病及就诊情况、首诊机构及选择原因),健康需求:包括社区卫生服务(12 项);健康教育知识(11 项);健康教育方式(6 项);家庭健康服务(6 项)等。正式调查前抽取 100 名社区居民进行预调查,对该问卷进行信度效度检验评价。分半信度相关系数为 0.617 ( $P=0.000$ ),Cronbach' $\alpha$  值为 0.601,表明调查表具有较高的信度,结构效度检验:因子数为 15 个,完全变量解释的方差为 74.57%,表明效度较好(>50%)。

1.3 问卷调查 发放调查须知,培训各社区调查人员,由调查员一对一指导现场调查。采取统一指导语,要求独立回答,现场收回问卷。对老年人及自行答卷有障碍者由调查员一对一询问并记录。共发放问卷 2 200 份,收回有效问卷 2 026 份,有效应答率为 92.09%。

1.4 统计分析 采用 SPSS 13.0 软件进行描述性统计分析。

## 2 结果

2.1 基本概况 本次共调查武汉市 10 个社区居民 2 026 人,其中男性 954 人,女性 1 072 人。年龄最大 100 岁,最小 18 岁,平均年龄( $51.45 \pm 16.39$ )岁。

重点疾病管理对象 712 人,其他疾病服务对象 677 人,普通社区居民 637 人。本地户籍 1 747 人,非本地户籍常住居民 279 人。文盲 116 人,占 5.7% (116/2 026);小学 357 人,占 17.6% (357/2 026);初中 525 人,占 25.9% (525/2 026);高中 538 人,占 26.6% (538/2 026);大学及以上 490 人,占 24.2% (490/2 026)。无业 153 人,占 7.6% (153/2 026);工人 247 人,占 12.2% (247/2 026);干部 124 人,占 6.1% (124/2 026);专业技术人员 315 人,占 15.5% (315/2 026);个体户 195 人,占 9.6% (195/2 026);学生 61 人,占 3.0% (61/2 026);农民 402 人,占 19.8% (402/2 026);退休 523 人,占 25.8% (523/2 026)。83.9% 的人(1 700/2 026)在婚,7.6% (154/2 026)未婚,1.8% (36/2 026)离婚,6.7% (136/2 026)丧偶。

### 2.2 社区居民社区卫生服务需求

2.2.1 社区卫生服务项目需求(表 1) 本次调查的武汉市居民社区卫生服务项目共有 13 项,其中,排在前 3 位的分别为慢性病防治、健康体检与健康健康管理、健康教育。此外,急症处理、家庭病房与护理、中医药服务也有一定需求。

2.2.2 社区居民健康保健信息需求 社区居民将预防疾病知识作为前 1、2、3 位健康保健信息的分别为 44.9% (910/2 026)、14.4% (291/2 026)、13.6% (276/2 026);社区居民将健康生活知识作为前 1、2、3 位健康保健信息的分别为 16.6% (336/2 026)、20.5% (416/2 026)、16.8% (341/2 026);社区居民将健康饮食知识作为前 1、2、3 位健康保健信息的分别为 12.7% (257/2 026)、23.5% (476/2 026)、29.1% (590/2 026)。此外,健康心理知识、眼睛保健知识、口腔保健知识、生殖健康知识、性生活知识也受到一定关注。

表 1 武汉市社区居民社区卫生服务项目需求( $n=2 026$ )

项 目	第 1 位		第 2 位		第 3 位	
	人数	构成比 (%)	人数	构成比 (%)	人数	构成比 (%)
慢性病防治	777	38.4	247	12.2	220	10.9
急症处理	139	6.9	284	14.0	123	6.1
中医药服务	56	2.8	189	9.4	274	13.5
家庭病房与护理	124	6.1	257	12.7	201	9.9
外伤处理	56	2.8	110	5.4	100	4.9
常见传染病防治(预防接种)	84	4.1	140	6.9	183	9.0
健康体检、健康管理	387	19.1	385	19.0	307	15.2
妇女保健	94	4.6	121	6.0	70	3.5
儿童保健	83	4.1	82	4.1	86	4.2
计划生育技术指导	5	0.2	13	0.6	33	1.6
康复训练	9	0.4	41	2.0	48	2.4
心理咨询	12	0.6	29	1.4	36	1.8
健康教育	200	9.9	128	6.3	345	17.0

2.2.3 社区居民需要的健康教育方式和家庭健康服务(表2) 武汉市社区居民需要的健康教育方式排名前3位分别为专家授课、面对面个别咨询、阅读健

康教育资料;社区居民愿意接受的家庭健康服务分别为居家疾病护理、饮食营养、预防保健。

表2 武汉市社区居民健康教育方式和家庭健康服务需求( $n=2\ 026$ )

项目	第1位		第2位		第3位	
	人数	构成比(%)	人数	构成比(%)	人数	构成比(%)
需要的健康教育方式						
专家授课	658	32.5	430	21.2	298	14.7
电视录像宣教	267	13.2	504	24.9	421	20.8
面对面个别咨询	617	30.4	557	27.5	357	17.6
热线电话咨询	109	5.4	242	11.9	356	17.5
阅读健康教育资料	369	18.2	283	14.0	540	26.7
其他	6	0.3	10	0.5	54	2.7
愿意接受的家庭健康服务						
居家疾病护理	749	37.0	326	16.1	411	20.3
心理护理	63	3.1	315	15.6	284	14.0
康复护理	330	16.3	418	20.6	312	15.4
饮食营养	428	21.1	564	27.8	488	24.1
预防保健	451	22.3	395	19.5	495	24.4
其他	5	0.2	8	0.4	36	1.8

### 3 讨论

武汉市居民需求较为广泛的卫生服务项目为慢性病防治、健康体检、健康管理、健康教育、急症处理、家庭病房与护理、中医药服务等。近年来武汉市经济取得了长足发展,同时也迎来了慢性病高发,很多人在未步入老年就开始患上慢性病,呈现慢性病发病逐渐年轻化趋势<sup>[8-9]</sup>。社区卫生服务利用者多为慢性非传染性疾病患者,长期受慢性疾病困扰,希望能在社区获得方便、及时、有效的慢性病管理与治疗。普通社区居民多为健康者,健康体检为首选项目,以便及时了解自身健康状况,有利于早期发现、早期诊断、早期治疗疾病。社区卫生服务应以需求为导向,重点加强慢性病防治和社区基本卫生服务,同时针对社区居民需求特点开展各种卫生服务和延伸卫生服务。特别是在社区开展多种形式的健康教育活动,采取受社区居民喜爱的专家授课、面对面个别咨询和阅读健康教育资料方式传播健康保健信息,普及疾病预防知识,使居民能有效预防常见病、多发病。重点宣传健康饮食知识,健康生活知识,锻炼身体知识和常见病知识,促进社区居民身体健康。

随着社会经济发展和老年人口急速增长,居家疾病护理已成为深受社区居民喜爱的家庭健康项目。居家疾病护理可使病人在温馨的家中接受疾病护理照顾和健康教育指导,减少病人医院住院时间,

节省医疗费用,与上海报道相似<sup>[10]</sup>。此外,社区居民愿意接受的家庭健康服务,还有饮食营养,预防保健,康复护理服务。社区卫生服务机构走进社区和家庭,为社区居民提供多形式、全方位的家庭健康服务,动员社区居民主动改变不良生活习惯,建立健康生活方式,合理营养、平衡膳食,将有利于预防疾病和残疾,促进健康,推动社区家庭健康服务,全面提高社区卫生服务质量与水平。

### 参考文献

- [1] 马海燕,刘婷婕,许亮文.浙江三地城市居民社区卫生服务需求与利用评价[J].中国初级卫生保健,2007,21(1):25-27.
- [2] 张正国,黄继勋,沈燕.完善运行机制促进城市社区卫生服务持续发展[J].江苏卫生事业管理,2011,22(6):153-154.
- [3] 赵晓秋,王永琴.我国社区卫生服务发展中存在的缺陷及对策[J].全科护理,2011,9(12下):3334-3335.
- [4] 毕凤继.浅谈社区卫生服务体系构建[J].中国卫生产业,2011,8(11):109.
- [5] 黄江荣,李祥华.医学模式的转变对社区卫生服务的影响[J].长江大学学报:自然科学版,2011,8(10):147-149.
- [6] 彭绩,程锦泉,刘军安,等.慢性病人社区卫生服务需求影响因素分析[J].中国公共卫生,2005,21(8):934-936.
- [7] 潘池梅,田小兵,张学峰.某市城乡居民健康服务状况及卫生服务需求调查[J].现代预防医学,2006,33(5):767-768.
- [8] 李晓红.当前社区慢病管理的现状分析及措施[J].中外医疗,2009,28(6):119-120.
- [9] 王桂芳,黄玲丹.社区综合干预高血压患者的效果分析[J].浙江预防医学,2012,24(9):65-66.
- [10] 张亚君.社区居民对“家庭医生责任制服务”需求的调查及分析[J].中国社区医师,2011,13(35):360-361.

收稿日期:2013-10-29

(解学魁编辑 吴少慧校对)