

目前我院并未完全能满足广大患者的就医需求,我们要在服务层次和深度上再下功夫。医药消费者对医院药房信用度的认

同率仍然较高,医院应珍惜和发展这种无形资产长久以来形成的优势。

医院药品管理系统的开发与应用

罗立勤,焦曙光

(葛洲坝水利水电集团公司中心医院药剂科,湖北宜昌 443002)

[关键词] 药品管理系统;计算机软件;开发;应用

[中图分类号] R954;R [文献标识码] C

[文章编号] 1004-0781(2004)02-0130-01

我院应用微机网络管理药品始于1995年,网络操作系统采用的是文件服务器的形式,系统环境本身存在许多问题,导致应用系统运行不稳定。2002年7月我院完成软件开发和硬件更换,并与门诊收费、住院收费联网。现将这一系统的基本情况介绍如下。

1 系统概况

我院药品管理系统含有“门诊药房”“住院药房”“药库”和“帐务”管理子系统。系统的运行环境:采用 Windows 2000 Server 作为网络操作系统,数据库系统采用微软公司的 SQL Server 2000。工作站支持 Windows 9X、Windows 2000、Windows XP、Windows NT 操作系统。系统的开发模式为客户/服务器模式,开发工具采用了大型数据库开发工具 Power Builder 8.0。

2 系统功能

2.1 入库、出库功能 药品购入后,由药库电脑操作员根据药品“随货同行单”录入、核对后记帐,自动增加药库库存;根据药房的药品申领单,药库操作员在电脑上录入、核对、打印、记帐,同时减少药库的库存。对于药品报损,以出库方式进行,退货以冲入库方式处理。

2.2 价格管理 价格由药库统一管理。新增品种的价格录入、调价通知单的编制均由药库完成。根据药房及库房的药品数量、药品现在价格,编制拟调价药品明细,经审核批准后执行,自动生成调拨单/冲调拨单、入库单/冲入库单及调价明细表。

2.3 药品管理 包括新药登记、药品基本信息维护(如药品的医疗保险类型)等,但不能随意更改药品字典的价格、库存(必须通过调价、盈亏子系统)。设置每种药品的库存上、下限,以便及时购进和补充药品。设置效期药品(在入库操作时即已录入效期)管理功能,对近效期药品可进行报警提示。设置滞销药品管理功能,可对任意时间段内无出库记录的药品品种进行汇总,以便及时与供货商协商解决办法,防止积压。

2.4 药品计划管理 系统根据药品实际库存和近3个月的平均消耗、最大消耗及最小消耗,自动产生采购计划,也可人工调整采购数量。为适应药品集中招标采购工作,药品计划管理中设置了中标单位的录入功能,应用此项功能可将各药品品种的中标单位一一相对应地录入。在分配采购计划时,微机根据各个品种对应的中标单位,自动完成计划分配工作,生成发给各医药公司的药品计划分配单。药品计划分配单也可进行人工调整。

2.5 药品划价 药房划价时系统自动生成唯一的处方编号,

并
[收稿日期] 2003-07-18 [修回日期] 2003-08-28
[作者简介] 罗立勤(1970-),女,湖北潜江人,主管药师,学士,从事药学工作。

与该处方的价格一起打印在处方上,减少手工划价的计价错误及笔误,提高了划价准确率,也有效地防止了患者篡改处方内容和金额。同时门诊收费室与门诊药房联网,可以读取药房所划处方的数据,收费室键入处方编号,即可调出药房划出的价格,方便快捷,减少误差。住院药房与住院收费室联网,药房人员在划价的同时可看到住院患者的缴费、医疗保险等情况。住院药房的划价有两种模式:①科室整体处方,划价,打印“科室每日药品明细单”,与护士核对正确后,药房确认减少库存,并记帐至住院收费室,减少收费室的输入工作,避免操作误差;②患者出院带药时,药房仅作划价工作,收费室输入处方号记帐,取药时,药房检查是否记帐,确认后发药,下帐减库存。

2.6 帐务管理 系统提供各类汇总统计与报表打印。例如:入出库月报表、任意时间段的入出库汇总统计、按单位统计入出库明细、当前库存报表、月底盘存报表、汇总金额、药品入出库排名、日处方统计、月处方统计、医生处方统计等。提供财务对帐、结帐模块,减轻了相关人员的工作负担。

2.7 查询功能 查询任一药品任意时间段的入库、出库、盈亏、报损明细,并汇总相关金额。查询任意时间段的所有药品的入库、出库、盈亏、报损总数,并汇总相关金额。查询任意时间段某住院患者的用药明细。系统还设有处方查询、处方明细查询、退药处方查询、调价查询、入出库单据查询、招标单位查询等功能。

2.8 往来单位的管理 往来单位分内部单位,即药房和临床科室;外部单位,即药品供应商,在本栏目可录入药品供应商的公司地址、联系方式、银行帐号等信息。

2.9 数据输出功能 系统设有数据输出功能,凡是查询或调出的数据都能转存到 Excel 表格中,以便存贮到便携设备或进行数据的编辑处理。

3 系统特点

3.1 操作简单 在很多窗口如入库登记、出库/调拨登记、处方划价、处方记帐等界面采用全键盘式操作,不用鼠标即可完成所有功能,提高了工作效率。输入窗口采用智能式代码和快速码等几种不同输入方式,大大减轻了操作人员的记忆负担,加快了划价速度。

3.2 灵活方便 本系统的查询极为丰富,可以进行任意组合

的条件查询。

3.3 信息处理一体化 以药库为中心,实现药品名称、规格、编码、价格的统一。药品的计划、采购、验收等能做到连贯处

理。药品的调价从编制、审核、批准,最后到执行全部自动化、流程化,极大地提高了药品的管理水平。