

转变医院药剂科工作职能的措施

周云芳, 邹晓华, 戎 伟

(浙江省丽水市第二人民医院药剂科, 323000)

[关键词] 药剂科; 工作职能

[中图分类号] R952

[文献标识码] C

[文章编号] 1004-0781(2003)10-0740-01

医院药剂工作的发展经历了“以经济管理为中心”, 历史性地承担了“以药养医”的重任后, 又面临着新的挑战与机遇。随着处方药与非处方药(OTC)分类管理, 新的医疗保险制度的建立, 医疗制度改革的深入, 公众健康意识的增强, 要求药学服务提高层次, 医院药剂工作的工作模式应由传统的供应保障型向技术服务型转变。

1 药剂科面临的机遇与挑战

长期以来医院药剂科作为药品供应管理职能部门, 停留在药品采购、供应、调制、制剂等繁杂工作, 技术含量低, 加之医院“重医轻药”思想的影响, 药学人员得不到足够的继续教育机会。旧体制、旧观念束缚了药学服务向更高水平、更高层次的方向发展。随着医疗改革的不断深入, 药品管理的更加规范彻底改变了“以药养医”的局面, 给药剂科的生存和发展提供了契机^[1]。医学飞速的发展, 药物的增多, 用药复杂性越来越高, 用药引起的问题也越来越多。医疗保险改革的深入, 职工个人医药消费的自我约束增强, 会经济合理地使用归属自己的医疗费用。这就给医院药剂科提出了新课题, 既要保证患者基本医疗需要, 又要为患者设法降低医疗成本^[2]。

医疗保险改革日益完善, 药品分类管理对医院药剂工作的发展提出了挑战, 也提供了新的机遇, 药剂科应迅速实现观念转变, 建立现代医院药剂工作模式。

2 转变药剂科工作职能的措施

2.1 加强科室人员培训, 提高药学人员专业素质 药剂科应制定科室年度培训计划, 如培训内容、方法、步骤、教材等, 培训内容应涉及面广、新颖, 如最新法律法规、药学专业技术知识、药学道德规范, 并应进行年度考核, 其资料应归档保存; 定期或不定期请专家、学者进院讲学, 选派药师去外院进修、学习、交流; 鼓励科室人员参加执业药师考试和培训。药剂科全体人员应自觉承担起应有的社会责任, 提高道德修养和服务质量, 树立全心全意为患者服务的思想。

2.2 医院开设 OTC 药房 随着药品分类管理制度的实施, 我国 OTC 市场已经形成。“大病去医院, 小病去药房”已成为潮流, 医院应发挥药学专业人员的作用, 开设 OTC 药房, 由执业药师向患者提供良好咨询服务, 指导患者合理用药, 既方便患者, 又提高医院的社会经济效益。OTC 药房的开设有利于医院药学的发展, 使医院药师致力于药学监护工作, 如药物不良反应监

测、药物使用及临床评价、合理用药咨询等^[3]。

2.3 大力开展临床药学/药学监护 临床药学工作在我国开展已近 20 a, 其主要任务是提高药物疗效, 保证患者用药安全、有效、合理。随着临床药学工作不断地开展和深入, 各级医院越来越重视。临床药师应加强与医师、护士及其他医务人员的学术交流, 并深入临床参与查房、会诊, 协助医生制定合理用药方案; 开展血药浓度监测, 制定个体化给药方案; 开展药物配伍及相互作用研究, 向患者及医务人员提供药物咨询服务; 开展病历处方分析, 减少药源性危害; 开展治疗药物不良反应的监测, 保证患者用药安全有效。

药学监护是继临床药学之后的又一新概念, 1993 年美国临床药师协会把药学监护定义为: “为取得明显的提高患者生命质量的效果而直接、负责地提供的与药物有关的监护。”药学监护是在临床药学工作的基础上发展起来的, 它要求药师直接向患者, 与医生、护士共同担负对患者疾病治疗效果, 是医院药学工作的模式, 包含了医院药学工作的全过程。

2.4 重视药物经济学的研究 药物经济学是 20 世纪 70 年代起源于美国的一门新兴的边缘学科。进行药物经济学评价的根本目的在于优化配置和高效利用药物资源。药剂科应参与药物的评价和遴选, 根据有效、安全、经济的原则, 参照国家和地方基本用药目录, 制订适合自己医院的药品基本目录, 使用药结构趋于合理, 从根本上降低卫生资源成本, 减少浪费。重视药物经济学研究, 开展药物治疗方案评估工作运用成本分析、效益分析、治疗效果分析等方法, 力求做到在相同疗效的情况下, 选择最经济的给药方案, 合理使用卫生资源, 减轻国家和患者的经济负担。

2.5 加强制剂开发和管理 制剂室应严格按《药品生产与质量管理规范》(GMP) 的管理要求, 加强制剂室硬件和软件的基础建设, 充分利用医院优势, 紧密结合临床, 重视科学研究, 不但引进新技术, 积极研制新制剂, 为临床医疗提供直接服务。改革现有制剂的剂型, 总结临床常用有效验方, 开发具有医院特色的制剂产品, 同时应增强其科技含量, 使制剂生产从简单供应型向技术密集型转变。

[参考文献]

[1] 胡晋红, 蔡 溱. 医疗改革中药剂科的责任[J]. 中国药房, 2001, 12(2): 85-86.

[2] 马 劲. 职工医疗保险制度改革与医院药剂科工作职能转变[J]. 中国药房, 1997, 8(4): 160-161.

[3] 吕洪策, 王学蕾. 医院建立 OTC 药房的可行性[J]. 中国药业, 1999, 8(3): 50-51.

[收稿日期] 2003-03-17 [修回日期] 2003-04-22

[作者简介] 周云芳(1969-), 男, 浙江庆元人, 主管药师, 学士, 主要从事药物制剂工作。