

[8] 孟洪霞,戴士冕. 乐脉颗粒致迟缓过敏性休克 1 例[J]. 中国医院

药学杂志,2000,20(4):254.

· 药事管理 ·

# 如何适应新时期医院药学服务模式的转变

孙永旭,任吉兰

(山东省烟台市毓璜顶医院药剂科,264000)

[关键词] 医院药学;服务模式

[中图分类号] R95

[文献标识码] C

[文章编号] 1004-0781(2002)08-0528-01

多年来,我国医院药学工作的重点主要是药品调剂和制剂生产。随着社会的发展,医疗保健制度和《药品生产与质量管理规范》(GMP)的实施,医院制剂生产将主要是弥补社会上药品品种的不足和临床科研需要,医院药房将逐渐失去向社会供应药品的地位。鉴于此,医院药学工作要持续发展,必须进行药学服务模式的转变,不断满足社会需求,将医院药学工作推进到一个更高的水平。

## 1 观念的转变

医院药学工作应站在患者角度,所做的一切都以患者为中心。药学监护( pharmaceutical care)集中体现了这一先进的药学服务思想。药学监护是以改善患者生存质量为目的的与用药有关的具体实践,是药师的一种主要职责。药师工作的目的是为了患者,在保证治疗安全有效的同时还要考虑患者的经济利益。即药师不但要使患者获得最好的药物治疗,还要在此前提下使其支付最少的药费,降低其经济负担。要做到这一点,药师必须全心全意地对患者整个治疗过程每一环节认真把握,提高临床药学服务的能力。只有这样,才能充分树立起医院药师良好的职业形象和社会信誉。医院药师不再只是熟练的药品调剂师,应该是具有丰富药学知识和基础医学知识的临床药师。

## 2 全面开展临床药学工作

20 世纪 70 年代末,我国开展临床药学工作,明确以患者为中心,以合理用药为核心的发展方向。至今,临床药学工作在我国已得到了长足发展,内容日益丰富,从早期药物咨询、药学信息服务、临床用药分析及不良反应监测,到现在参与临床会诊、拟订给药方案、通过治疗药物监测制订个体化用药方案、通过药代动力学和生物利用度研究选择合理剂型和给药途径、开展药物经济学教育降低药物治疗成本等。临床药学是药学监护具体实践的基础,实施药学监护,必须有临床药学的全面发展作为技术支持。

## 3 拓展医院药学实验室工作范围

医院药学实验室除完成现承担的治疗药物监测、新药临床药理学研究外,更要承担新药的 I ~ II 期临床治疗效果的量

化评估工作。不但要检测药物在健康受试者或轻症患者体内的各项参数,更应检测该药在患者病程中的体内药代动力学指标,并与健康受试者各项参数和临床治疗效果进行比较,做出相关性研究。生理状态、种族差异、地域差异、性别差异及生活方式不同,均可造成药物体内代谢过程和临床治疗效果的较大差异。这项工作应广泛地分工协作,充分利用临床资源,在有安全保障的条件下,有计划、有步骤的进行,取得数据进行有效评估,在此基础上制订出临床药物治疗更切实际的给药方案。

## 4 技术支持

实现医院药学服务模式的转变,药师必须具备丰富的专业理论及实践经验。当前我国药师学历水平普遍偏低,制约了药学服务模式的根本转变。医院药学工作从浅层次服务到开展药学监护是社会发所必需。因此我们必须努力创造条件,适应这一转变。

**4.1 在职药师继续教育** 在卫生、医药主管部门的统一协调管理下,与现在推行的执业药师制接轨,进行系统的药师规范化培训。主要内容应侧重于补充临床医学基础知识和专业知识,达到能全面开展临床药学工作的目标。这是当前解决药师整体水平偏低最有效的方法。

**4.2 学校教育** 20 余年来我国临床药学工作发展比较缓慢的主要原因,是缺乏从业人员有效地后继补充。至今各医、药院校仍未设立临床药学专业,临床药学各项工作均由药物化学或药物制剂专业人员承担。他们的知识面对于临床药学工作显得过于偏狭,使临床药学工作发展缓慢。1998 年教育部颁布的新的本科目录中,理科类药学专业只有 1 个。将临床药学人才的培养并入药学专业并对其加强基础教育,特别是系统的医学基础教育将有很大帮助,希望此举能为医院药学服务模式的转变提供足够人才。

**4.3 毕业后教育** 当前应面向应届毕业的和在职的药学人员大量培养临床专业研究生,重点补充临床医学专业知识,加强药学与临床医学的结合。刚参加工作的药学本科毕业生,应加强临床药学实践,培养临床药学的工作能力,重点放在临床基础理论的实践和临床基础知识的见习中,有计划地随临床医师一起查房、写病历、参加病案讨论和治疗方案的设计及实施等过程,充分补充和丰富临床医学知识,为全面开展临床药学工作,适应新时期医院药学服务模式的转变做好充分准备。

[收稿日期] 2001-06-18

[作者简介] 孙永旭(1965 -),男,山东安丘人,副主任药师,学士,主要从事医院药学工作。