# 普通高校贫困学生的心理问题分析及对策探讨

## 张晓祥

(牡丹江师范学院, 黑龙江 牡丹江 157012)

摘 要: 随着高校贫困学生数量的逐年增加,贫困生现象也日益严重,在政府加大对贫困生经济资助的同时,也要在重视他们心理上的贫困现象。首先在经济上要对贫困生给予帮助,同学要帮助他们树立正确的人生观、世界观、价值观,加强心理健康教育,帮助他们建立良好的人际关系。

关键词: 普通高校: 贫困学生: 心理问题: 解决对策

中图分类号: G444 文献标志码: A 文章编号: 1001-7836(2009)07-0052-02

贫困生是指由于家庭经济贫困,无力支付教育费用或支付教育费用很困难,因而影响身体健康和学业顺利完成的学生。随着高校缴费上学制度的全面推行以及招生规模的逐渐扩大和下岗职工的增加,贫困生的数量还将呈持续上升的趋势。贫困生现象的出现,引起了政府和学校及社会的高度重视,并通过各项措施,基本保证了贫困生不因贫困而辍学。据统计,全国大学生中贫困生的比例达到了近 30%,特殊困难学生的比例为 10%~15%,目前我国高校贫困弱势群体学生已达 320余万人,占大学生总数的 1/4<sup>[1]</sup>。贫困生心理是否健康决定了其人生观、价值观和世界观能否正确形成,如不对其进行科学分析,找出有效解决途径,则不能完成高校的"培养合格的建设者和可靠接班人"的使命。本文就贫困生中出现的心理问题进行了科学的分析与探讨,并提出相应的解决措施与途径。

#### 一、贫困生心理问题分析

- 1. 歉疚心理。贫困大学生多有相似的家庭背景,家处经济不发达地区,家境贫寒,父母身体不好,有的甚至是靠兄弟姐妹辍学或外出打工,是在全家节衣缩食的情况下上学的。本来已经到了自立的年龄,应该靠自己的双手为报答父母的养育之恩和改变家庭的困境挑起生活的重担。但为了学费他们不得不一次又一次向家里索要,使贫困的家境雪上加霜。因此,他们自责、内疚,心理负担逐渐加重。
- 2 孤僻心理。贫困生往往表现为性格孤僻。这是由于和其他同学的经济条件相比,造成的严重心理失衡,一方面,他们试图掩盖自己经济方面的窘境,于是自觉地减少社会交往和活动,渐渐地有意疏远别人;另一方面由于其他同学也由贫困生的"不合群",逐渐习惯性地忽视他们的存在,久而久之,造成贫困生的性格孤僻。各高校都有这样的学生,因

家境贫寒, 和其他相对富裕的同学生活相比, 有一种莫可名 状的心理落差。

- 3. 不满心理。少数贫困生脱离社会实际和社会责任,单纯地沉溺于对自己未来的自我设计之中。同时由于不满现实而引起过度的焦虑、无助、偏激等不良情绪反应,导致他们对社会产生敌意、甚至产生厌世等不良的态度和行为。有些看问题消极片面的贫困生,易产生对同学和社会的不满心理。特别是来自下岗职工家庭的学生,当看到一些来自较富裕家庭的同学,无忧无虑,消费水平高甚至挥霍浪费,便感到愤愤不平,抱怨社会分配不公。个别学生把家庭的贫寒归因于改革和社会腐败,对社会主义的优越性和走中国特色的社会主义道路持怀疑态度。
- 4. 自卑心理。自卑可以说是贫困生普遍具有的心理缺陷。贫困生经常因家境贫困而自卑,而拜金主义和享乐主义对其的侵蚀,又强化了贫困生对金钱的渴望,当经济贫困影响到他们的正常生活时,更容易产生己不如人之感。在校园集体生活中,贫困大学生与其他生活富裕的学生朝夕相处,日常生活消费的反差巨大,总担心别人看不起。同学间不经意的一句玩笑或某个行为、甚至老师和同学善意的资助,都会深深地刺伤他们的心灵,强烈的自尊渴望与脆弱的情绪情感相交织,会无形中加重贫困大学生的自卑感。
- 5. 文饰心理。文饰心理就是企图掩饰自己贫困处境的一种心态。部分贫困生对自己的寒酸外表感到羞愧,表现在行为上要么消极退缩,要么做作夸张。在行为上表现出与自己的现实条件不相符、甚至是相反的举动;如有的在学校确定贫困生时不申请,学校组织勤工助学不参加;有的甚至作出一些与自己经济状况不相称的"豪爽"举动来"包装自己",支撑表面上的"富有"。文饰心理及其行为,表面上保护了"自尊",达到一种暂时的心理平衡状态,但实际上内心

收稿日期: 2009-04-01

作者简介: 张晓祥(1973-), 男, 黑龙江富锦人, 助理研究员, 东北林业大学 2007级思想政治教育专业硕士研究生。

却在忍受着极大的心理痛苦和压力。这种自欺欺人的文饰心理,往往会导致他们更大的心理压力,严重的会导致违法犯罪,或思想崩溃。文饰行为是一种适应不良,对学生的正常发展十分有害。

6 焦虑心理。焦虑心理通常是由于自尊心受损、自信心丧失、失败感和愧疚感引起的忧虑、紧张、失望不安、恐惧、焦急、羞愧等消极感受<sup>[2]</sup>,家庭经济的拮据,学校高昂的学费和学校的消费,使得贫困生长期处于焦虑状态。他们十分珍惜来之不易的学习机会,大都刻苦勤奋,但始终担心学业会因学费、生活费不能及时解决而无法继续下去。由此贫困生产生一种着急、烦躁、忧虑的情绪,特别是在开学初,由于交不上学费,担心被退学而产生恐惧心理。焦虑状态严重影响贫困生智力活动的效率和学习成绩,必须予以克服。

7. 依赖心理。面对大学贫困生群体,许多高校均采取了相应的解困措施,如减免学费、生活补助、缓交学费、组织社会资助和勤工助学活动等。这些措施无疑解决了部分贫困生的经济困难问题,体现了党和国家、社会和学校对困难学生的关心和帮助,产生了十分积极的社会效应。但是,这些措施不可能解决贫困生的全部经济困难问题,一些贫困生反而由此产生了依赖心理,完全依赖于学校,缺乏独立自主、主动解决困难的决心和行动,既不利于问题的解决,也给学校管理带来了负面效应。由于有的困难生家长这种依赖心理严重,也加剧了困难生依赖心理的蔓延。

### 二、克服贫困大学生心理问题的对策

1. 提供经济上的援助。校方应广泛联合社会各界人士创立各种教育基金奖,向学生施行无息贷款、有贷必还的贷学金制度。认真做好贫困生的勤工助学工作,要为他们开辟助学岗位。积极做好贫困生的临时困难补助工作。实行弹性学分制。同时,教师和其他同学应给予他们更多的关心和爱。使贫困生切身体会到了社会主义的优越性,体会到党和政府的关怀,体会到人间的真情与温暖,从而,增强战胜困难的信心和勇气。

2 帮助他们树立正确的人生观、世界观和价值观。高 校要从培养社会主义建设者和接班人的高度,重视贫困大学 生的思想政治教育, 充分发挥基层党、团组织和学生社团、辅 导员、班主任、任课教师、学生干部的作用,结合当前贫困学 生的思想实际, 认真分析其价值取向、思维方式和心理性格 特征, 以及带来的种种不同的行为表现[3]。尤其要针对贫困 学生中存在的对社会不满、焦虑、无助、厌世、孤僻、消极、偏 激等诸多问题, 解决好他们的思想问题, 使其树立正确的人 生观、世界观和价值观,最有效的方法就是用马列主义、毛泽 东思想和邓小平理论武装他们的头脑,用先进人物事迹来激 励他们, 使他们不断提升学习动机, 树立远大理想, 珍惜来之 不易的学习机会,勤奋刻苦,自强不息。鼓励他们"穷且益 坚,不坠青云之志",培养自尊、自信、自强的品格,敢于面对 现实, 把自己的主要精力用于学习, 用知识的营养来丰富自 己, 完善自己掌握认识世界、认识社会、认识人生的科学方 法, 形成科学的人生观、正确的世界观和价值观, 处理好人生 路上的各种问题。

3. 培养艰苦奋斗、勤俭节约的优良作风。在大学生中进行消费行为引导,树立"盲目消费、攀比消费、负债消费可耻,艰苦奋斗、勤俭节约、自强自立光荣"的优良风气。变自卑为自信,把贫困当财富,变压力为动力,把主要精力投入到学习上,用知识充实自己,德智体全面发展,向世人、向社会展现新一代大学生优良的品质和崭新的风貌。通过多种形式,让学生认识到,贫困只是暂时的,仅靠国家奖、贷、补、免远远不能解决问题,要引导贫困生走资助与自助相结合的道路。尤其要让全体学生认识到,勤工助学并不单纯是为了解决经济困难,它有助于培养自己的社会实践能力,有助于自尊、自信、自立、自强人格的完善与发展。

4. 加强心理健康教育。高校应建立健全大学生心理咨询机构, 配备受过专业训练的心理咨询人员, 对确需帮助的贫困生, 开展形式多样的咨询服务, 要主动发现学生中的问题, 主动走到学生中间, 向学生提供服务, 通过各种手段提高咨询的实效性。同时通过"两课"教学和专题讲座, 广泛开设心理健康教育。对个别心理疾病严重的学生, 及时掌握和分析, 给予个别心理治疗。通过教育和干预, 使他们掌握心理调适方法, 克服心理素质方面的缺陷, 提高抗干扰能力和对挫折的承受能力、自我调控能力、人际关系协调能力和环境适应能力等。使他们能够养成良好的个性品质, 更好地发挥自我潜能, 迎接知识经济时代的挑战。

5. 帮助他们建立良好的人际关系圈。首先, 应针对大学生活人际交往中的不良心理和情绪, 加以耐心引导和帮助, 使他们以良好的心理状态去面对新的人际交往和复杂的人际环境, 既主观认识自己, 又客观认识他人。其次, 要培养贫困生人际交往方法和技巧, 教育他们在人际交往中学会信任、尊重、宽容, 以诚相待, 用真诚去赢得他人的信任和尊重, 获得真诚的友谊。学校要经常组织健康向上、丰富多彩的集体活动, 让同学们在参与这些活动的过程中, 培养积极的人际交往心理, 建立起和谐的人际关系。

当前贫困生工作已引起国家和政府的高度重视,逐年通过国家奖学金、国家助学金、国家贷款等形式加大资助力度,学校也积极筹措资金,拓宽贫困生帮扶渠道,采取多种方式来加强贫困学生的帮扶、教育、引导力度。做好这项工作,不仅有利于加强学风、校风、校纪建设,更有利于深化社会主义教育和爱国主义教育;不仅有利于学校的稳定和社会的稳定,更有利于塑造党和政府的光辉形象,使全体大学生一道为中华民族的重大复兴和科学发展作出努力和贡献。

#### 参考文献:

- [1]张莉. 以人为本, 关注高校贫困学生的心理健康问题 [1]. 湖北省社会主义学院学报, 2006 (3).
- [2]莫丽. 高校贫困学生心理问题的思考[J]. 黔南民族职业技术学院学报:综合版, 2008 (3).
- [3]于海洋. 高校贫困学生的心理问题与对策研究 [J]. 中国科教创新导刊, 2007 (9).

(责任编辑: 熊 晓平)