

新形势下提高高校教学管理人员水平初探

魏颖

(牡丹江师范学院 黑龙江牡丹江 157012)

摘要:随着现代社会的迅速发展以及社会对高校教育需求的不断增加、高校学生人数的不断增加,高校教学管理机构出现了一种新的趋势即大型化趋势,在这种新形势下如何提高高校教学管理人员水平已成为我们亟待解决的问题。

关键词:新形势 教学管理 高校 初探

中图分类号:G424

文献标识码:A

文章编号:1674-098X(2008)07(b)-0203-01

随着现代社会的迅速发展以及社会对高校教育需求的不断增加、高校学生人数的不断增加,高校教学管理机构出现了一种新的趋势即大型化趋势:横向部门越来越多;委员会、中心、办公室及其它事业单位增多;智囊机构出现并日益受到重视。这就需要不断改善教学管理人员水平。

1 教学管理人员沟通能力的培养

1.1 “沟通”在教育行政工作中的意义

一个组织要想达到目标离不开组织成员的协作和协调,而要达到协作和协调,就必须依靠沟通。在高等学校教学管理工作的开展过程中,教学管理人员如果能够及时实现跟上下级、同级及广大学生间的有效沟通,教学管理工作就必定能以较少的成本获得较大的收益,从而最终提高了组织的效率。

1.2 提高沟通能力的基本办法

转变教学管理人员的管理观念。观念是束缚人们行动的枷锁。要全面提升高校的管理效率和水平,必须更新教育教学管理工作者头脑中一些传统、陈旧、落后的沟通观念。教学管理人员在从事教学管理工作中,应该摆正自己的位置,不要认为管理就是领导,把自己放在一个管理人、领导人、指挥人的位置上,而应该树立管理就是服务、服务就是管理的思想。通过沟通,掌握教学过程各个环节中,教师需要我们提供哪些服务?学生需要我们提供哪些服务,我们在为其提供服务的过程中要注意些什么问题,教师和学生是否满意等等。教学管理工作多而杂,只有通过多跟教师和学生沟通才能做到工作多而不乱、杂而有序,才能提高服务和管理的水平。

当然,在工作的开展过程中教学管理人员肯定会碰到一些初步沟通不成功的问题。比如,在常规教学管理工作中,有教师出了教学事故甚至是严重教学事故,有学生考试舞弊甚至是群体舞弊,怎么办?这同样要求行政人员加强沟通意识运用一些沟通技巧,结合规章制度,耐心细致地做好与教师或学生的深层次沟通工作,让教师或学生理解自己是在严格按照职责和工作程序办事,是对事不对人,让师生心悦诚服。

2 教学管理人员素质能力的培养

2.1 政治素质

高校是培养德、智、体全面发展的跨世纪的高级专门人才的地方,也是人才云集、知识密集、信息流通的场所,这就对教学管理人员的素质和修养提出了较高的要

求,教学管理人员优良的思想品德和政治修养对搞好教学工作起着重要的作用。这就要求高校教学管理人员在工作中必须坚持正确的政治方向,认真学习党的教育方针,以身作则、奉公守法、勤政廉洁、敬业奉献,全心全意为广大师生热情服务,并在工作中不断学习,提高自身的政治觉悟,唯有这样才能真正把握教学管理者的道德标准和行为准则,才能做好高校教学管理工作。

2.2 管理素质

高校教学管理工作在新时期高教改革中已发生了很大变化,单纯地运用经验管理已经不能适应高校管理的需求它正朝着科学化管理的道路发展。教学管理人员必须具备坚实的文化基础知识和相应的专业知识,具备教育学教育心理学教育管理方面的知识,必须学习有关现代化管理与教育的基本理论知识,掌握学校开设专业课的基本类型、培养的目标,掌握高等教育的教学原则、教学规律和教育管理的科学方法,采用现代化的管理手段,合理地利用人力、物力、财力等资源,提高教学管理的效率。另外也应该不断地学习计算机知识、网络通讯、多媒体技术等现代信息技术,来处理整个教学过程中产生的大量信息。如在传统教学管理中,依靠原始的人工方法完成的各种数据的收集、统计、加工、修改、传递工作,这些工作任务繁重,重复劳动太多,效率低,保存周期短,易损坏和丢失,而利用计算机技术来管理,正好可以克服传统方式的不足。加强学习综合教学管理信息系统,对各类教学信息进行自动处理,把处理结果放到互联网上,全校师生就可以自行查询和处理各种教学管理信息,这样即节省了时间,又方便了师生,提高了管理人员工作的效率。

2.3 能力素质

教学管理人员应该具备一定的组织协调能力和沟通能力。教学管理人员要经常性地与教师和学生打交道,做好制订教学计划、排设课程、安排教师、教学检查、学籍管理等工作,教学管理人员组织协调能力的高低,直接影响着正常的教学秩序,所以教学管理人员自身素质的好坏直接决定了教学管理的效果。因此管理着要加强业务知识的学习和自身修养的提高,具备教育学、心理学、管理学的基本知识,才能了解教育法律法规,依法办事,科学管理,将管理与服务有机地统一起来。教学管理人员必须善于充分调动教师和学生的积极性,使各种资源配置得到合理的利用,要及时听取教师和学生的意见和建议,不断提高自身

的组织能力。教学管理人员也应具备较强的表达和观察能力,高校管理人员要不断学习文化知识,培养自己的普通话水平,锻炼自己的口语能力,做到能熟练地起草有关的通知、报告、申请、工作总结报告等公文。另外教学管理人员要有敏锐的观察能力和调查研究的能力,及时发现教学中存在的问题,果断地解决问题,使教师教学工作能顺利完成。要与其他院校保持密切的联系,学习其他学校先进的教学管理方法和管理经验,使本校的教学管理与教育改革的步伐保持一致。

2.4 工作素质

教学管理工作素质包括了勇于创新、热心服务、与人合作、互相学习。高校教学管理人员必须具有创新的能力,要善于总结,对不适应形势的教学方法和管理模式,要敢于提出意见和建议。在工作中,要善于收集和捕获各种管理信息,发挥信息在高校教学管理中的作用。

2.5 专业素质

提高教学管理人员的专业素质就是加强管理人员管理能力的培养。任何一个管理专业的毕业生,《管理学原理》、《管理心理学》都是其大学必修科目,这里面的人际沟通理论专门讲到如何提高人与人之间的沟通与协作的方法。学校可以专门请专家作一些讲座,来补充本校教学管理人员的管理知识。使教学管理人员增强这方面的专业知识,尽快使承担学校实际管理工作的教学管理人员,具有运用现代教育管理理论去认识各种矛盾,运用原理、制度和正确方法处理好人、物、机构与环境之间的关系,使管理工作步入矛盾——协调——和谐——发展的管理循环的能力。

现代化教学管理要求研究队伍的专业化,这里的“研究队伍”指的就是实际的教学管理工作人员。他们负责学校日常教学工作的开展和运行,没有与工作相适应的专业素质、没有与时俱进的管理意识和理念,教学管理工作就不可能实现矛盾——协调——和谐——发展的良性循环。

参考文献:

- [1] 罗琴. 增强高校教学管理人员沟通能力初探[C]. 淮阴师范学院教育科学论坛 2007.1.
- [2] 吴志宏. 教育行政学[M]. 人民教育出版社.
- [3] 王凤秋. 教育管理通论[M]. 黑龙江教育出版社.