

# 论当好新时期高校辅导员的关键

陈 伟

大学生是我国社会主义现代化建设的重要后备力量,其素质如何,关系到国家的前途和命运,关系到21世纪我国以怎样的地位立于世界格局之中的问题。高校是培养高级专门人才的基地,因此,实施培养跨世纪人才的宏伟工程,是高校担负的重要任务,也是高校学生思想政治教育和学生管理人员研究的重要课题。而高校中直接做学生思想政治教育与管理工作的,与学生接触最多,最能影响学生思想观念和素质的,是学生思想政治辅导员,因此,高校辅导员工作,在高校教育管理中,占有重要位置,是一项责任重大的工作。而提高素质,讲究方法和艺术,是做好新时期高校辅导员工作,完成好培养跨世纪人才任务的关键。

## 一、新时期高校辅导员的素质和能力

目前高校的辅导员,多数是经过严格考核、在优秀毕业生中选拔的,在他们身上,有知识面广、思想解放、大胆创新、工作能力较强的特点,但同时我们也应看到,在他们身上,还没有尽快完成角色的转变,特别是在素质和能力上,还不能适应这一工作。因此,要努力成为优秀跨世纪辅导员,就应该具备:广博的知识、敏锐的政治头脑、高强的工作能力、健全的人格、强健的体魄、成熟的心理、科学的工作方法、踏实的作风、良好的品德,奉献的精神。

1. 要有敏锐的政治头脑,良好的政治素养。

良好的政治素养是从事思想政治工作的基本要求,也是辅导员工作职业道德的要求。政治素养主要包括政治立场和政治品质。一是要坚持四项基本原则不动摇;二是思想政治上时刻与党中央保持高度的一致;三是要有正确的政治观点。这就要求辅导员必须自觉地成为坚持党的基本路线不动摇,坚持走有中国特色的社会主义道路的模范,把政治素养做为工作的灵魂,从而成为引导学生树立正确的政治方向的导师。因此,做为辅导员,必须经常加强政治理论的学习,特别是马列主义、毛泽东思想、邓小平理论及党的现行方针政策和时事政治的学习,不断充实头脑,用理论武装自己,不断培养自己的政治立场,提高分辨大是大非的能力,自觉抵制各种错误思潮和各种诱惑,提高政治上的敏锐洞察力,做到思想上坚定、成熟,从而得心应手地去做学生的思想政治工作。

2. 要有健全的人格,良好的品行。

辅导员经常工作和生活在学生之中,一言一行都潜移默化地直接影响学生。古语说:“其身正,不令则行;其身不正,虽令不行。”思想政治工作要依靠自身的榜样力量来吸引人、感召人、引导人,从而产生凝聚力。这就要求辅导员要有强烈的事业心和责任感,

意志坚强,不怕困难;坚持真理,讲究原则;处事公正,表里如一;尊重学生,热心服务;作风民主,严以律己;诚实正派,不谋私利。人格的力量是无穷的,它是一种无声的教育和影响,只有具备良好的品行,健全的人格,才能树立起教育者的良好形象。学生最不信服的是讲起来冠冕堂皇,做起来表里不一的辅导员。要求学生做到的,自己应该首先做到。要求学生不酗酒,自己不能满嘴酒气;要求学生不抽烟,自己不能在会场上烟雾缭绕;要求学生衣冠整洁,自己不能不修边幅。只有高标准、严要求,从自身做起,注重人品和人格的修养,才能赢得学生的信任和信服,工作才有力度。

### 3. 要有合理的知识结构,博学多才。

学生的管理与思想政治教育工作,具有一定的科学性和理论依据。这就要求辅导员应具有较强的业务能力。不仅要有较深厚的理论功底、较高的政策水平,敏锐的判断能力,还要善于把科学的理论灵活自如地运用到具体工作中,克服“以其昏之,使人昭昭”,“知其然,不知其所以然”的现象。同时要有合理的知识结构,不仅懂得教育学、心理学、伦理学、社会学、还要懂得美学、法学、逻辑学、文学艺术和中外历史,做到专博结合、博学多才,这样才能使管理和思想政治工作生动活泼、引人入胜,产生强烈的感召力和吸引力,使辅导员工作逐步向科学化、教育专家化道路迈进。

### 4. 要有一定的组织管理能力,驾驭全局的能力。

组织管理能力贯穿于辅导员工作的始终,是辅导员工作成败的关键。辅导员的组织管理能力主要包括:预见能力、决策能力、组织能力、协调能力、用人能力、创新能力、应变能力和控制全局的能力。预见能力也称预测能力,是根据工作的过去和现在的有关情况,对工作未来的发展趋势、状态、结果

进行分析,做出科学的推断,这是辅导员决策每一项工作的前提基础和客观要求,如对每一项管理制度实施的预见、对组织每一次活动的预见、对学生思想状况的预见。有了预见,辅导员就能及时调整和修正原来的决策,以适应变化的情况,收到良好的效果。决策能力也称拍板能力,学生的很多管理制度、很多活动都需要辅导员这个“主心骨”去拍板,拍板的好坏关系到学生工作的方向和效率。做为辅导员,要敢于拍板,既不主观武断,又能博采众长,不迎合迁就,既深思熟虑,又不优柔寡断,既坚持原则,又能灵活变通。组织能力就是驾驭组织,使组织机体的各要素和谐有序地工作。做为辅导员,应该善于组织,特别要抓住影响全局的关键,按照轻重缓急的原则,统筹安排,既要发挥学生的集体智慧,建立秩序,形成合力,又要善于宣传鼓动,把学生工作要实现的目标巧妙地与学生要求结合起来,防止与学生站在对立面去工作。创新能力是敢想、敢做、敢为,敢于做别人不敢想、不敢为的创造性的工作,做为辅导员,工作中要敢于标新立异,敢于超出模式,这是工作最具活力的因素。此外,像用人能力、协调能力、应变能力、驾驭全局的能力也是辅导员工作必须具备的素质。只有具备这些能力,工作才能得心应手,收到实效。

### 5. 要有一定的调查研究能力,处理复杂事物能力。

注重调查研究,是我们党领导工作的一项基本经验,只有通过调查研究,取得对于实际情况的全面深入的了解,才能形成正确的领导意见和作出正确的决策。调查研究对于辅导员工作尤为重要,一方面,可以把上级精神与本系学生工作实际情况正确结合起来;一方面,能够掌握来自学生的第一手资料,为正确决策提供前提保证。陈云同志指出:“制定政策,要用百分之九十以上的时间

作调查研究工作,最后讨论决定,用不到百分之十的时间就够了。”因此做为辅导员,应该经常深入到学生班级、寝室、食堂及课外活动中,对学生的所思、所求及思想状况进行深入的调查研究,这样才能在学生工作中遇到复杂事物的时候,得心应手地去处理。调查可以采取典型调查、试点调查、统计调查、抽样调查、书面调查、民意测验等调查方法,摸清情况、找准问题、分析研究、从而拿出正确、有力的决策和处理方法,成为处理复杂事物的能手。

## 二、新时期高校辅导员的工作艺术

作为新时期的辅导员,除必须具备一定的素质和能力外,还要根据时代特点及面临的新问题,努力探索工作方法,不能停留在“作表划格、跑腿学舌”中,既要脚踏实地,又要巧干,巧干就是艺术。只有掌握了一定艺术,才能融洽教育者与被教育者的关系,使工作开展得更加顺利,从而收到事半功倍的效果。

### 1. 以身作则,晓之以理、动之以情。

榜样的作用是无穷的,身教胜于言教。现在的大学生,思想可塑性大,模仿力强,在他们思想品质成熟的过程中,辅导员的思想和为人处事的态度都会潜移默化影响他们,成为他们思想和行为的指南,因此,辅导员在学生工作中,应该处处以身作则,学校要求的事情、提倡的事情,辅导员应率先垂范,感染和熏陶本身就是很好的教育方法。在对学生教育与管理工作中,要善于讲道理,讲道理很重要。晓之以理,以理明心,方可导之以行,理是思想政治工作的力量源泉,思想政治工作就其本质是传播真理的工作,正确的道理需要灌输,现在的大学生,理解能力比过去要强,对一些道理,晓之以利害,是比较容易接受的,只有耐心细致地去传道、授业、解惑,才能达到理性教育。同时,要以情感人,管理与思想政治工作要紧紧围绕学

生的情感展开,以情打动他们的心灵,使心灵产生震颤,这就要求辅导员真心诚意地关怀、尊重和信任学生,并以此感动学生,同学生心连心,心贴心,通过感情的融洽,实现思想上的统一,特别对于后进的学生,更有特殊的意义,如果辅导员在思想上不歧视和嫌弃他们,在语言上不讽刺挖苦他们,在工作上不整治他们,在生活上热情关心他们,从关心和解决他们的困难入手,打开情感的闸门,做到动之以情、晓之以理,以诚相待,才能真正促使学生思想的转化,达到以理明心的目的。

### 2. 虚心听意见,热心当参谋,做学生的良师益友。

虚心才能使人进步。在辅导员工作中,应该虚心诚恳地听取学生来自各方面的意见和建议,一方面可以从中发现学生美好的心灵,闪光的精神;一方面可以得到启发,推动自己去思考和研究实际问题,从而做为自己调整、改进工作的依据,特别是要听取学生直言不讳对自己的意见,赢得学生的信任,使其敢讲真话、心理话,了解第一手资料,更好地开展工作。辅导员不能凌驾于学生之上,指挥一切,包办代替,而应巧妙地当好参谋,既要当好普通同学的参谋,如对学生遇到困难问题、恋爱问题、考研问题、发展方向问题当好参谋;同时又要当好学生干部的参谋,热情鼓励学生干部主动大胆开展工作,大力支持他们的正确主张,积极为他们提供合理化建议和思路,让学生干部动脑筋,大胆实施,解决问题,当好帮手和后盾。辅导员应该既是良师,又是益友,在学生中,平等待人,不摆架子,平易近人,热爱学生。只有爱得深切,才能管得细致;只有管得细致,才能成为益友;只有成为益友,才能彼此信任,密切合作,开展好各项工作。

### 3. 摸准脉搏,个别谈心,分层教育。

辅导员应时刻把目光盯准学生,看他们

是哭了还是笑了,胖了还是瘦了,进步了还是后退了。只有这样,才能真正了解学生的所思所想,掌握他们思想的脉搏和行动轨迹,从而有针对性地开展教育。要善于运用好语言艺术和谈心艺术,语言是渠道,是手段,是打开学生心灵的钥匙,语言运用得好坏,语言的质量如何,将直接影响教育的效果。同时要经常个别谈心,运用艺术的语言,达到思想的双向交流,个别谈心要掌握“火候”,善于运用“热处理”与“冷处理”,既要有针对性,又要做到通情达理。帮人先帮心,帮心必须谈心,谈心必须交心、交心才能赢得人心,辅导员应该成为运用语言艺术进行个别谈心的行家里手。在学生教育管理中,应分清层次,掌握特点,开展不同的教育内容和形式,如把学生分成新生段(一年级)、中年段(二、三年级)、毕业生段(四年级)。对于新生段,要根据他们自卑感与自豪感交织、新鲜感与恋旧感的交织、轻松感与被动感交织的矛盾的特点,进行强化养成教育,形成良好的心理氛围;对于中年段,要根据他们适应感、随意感、自信感的特点,进行多渠道、全方位的社会化教育;对于毕业班段,要根据他们紧迫感、忧虑感、责任感的特点,进行职业道德和社会角色意识教育。此外,还可以把学生分成上进型、中等型、落后型,有针对性地开展教育活动。

#### 4. 知人善任,抓好核心,带动全局。

学生干部对形成良好的集体起着重要的核心作用,对学生起着思想和行为上的榜样作用,对辅导员工作,起着助手和桥梁作用。一个辅导员,要负责全系的学生工作,如同带兵一样,必须选好将才,也就是说,如何选拔、使用学生干部关系到辅导员工作的效果,因此,辅导员应认真研究学生的心理状态和心理特征,正确地选择好学生干部,真正把工作能力强、思想素质好、上进心强、学

习刻苦,有号召力的学生选到干部队伍中来,同时要使用好学生干部,既要充分信任,又要大胆使用;既要各尽其才,又要建好核心;既要出谋划策,又要检查指导,对于高年级比较成熟的学生干部要适当授权,或者安排做低年级学生班班主任工作。在学生工作中,应培养好骨干力量,充分发挥核心作用,如抓好学生党支部、团总支、学生马列主义学习会、党章学习小组的骨干核心作用,只有抓好骨干和核心,才能影响和带动全系学生,形成一股进取向上的力量和氛围。

#### 5. 严而不死,活而不乱,教育与管理统一。

“严师出高徒”,在学生教育管理中,“严”字必不可少,从规章制度的制定到实施,从日常管理到品行养成,都应该从严要求;但严的同时,又不能死,不能让学生在一种压抑的状态下被动地去接受,应该有张有弛,严而不死,通过寓知识性、趣味性、思想性于一体的生动活泼的团学活动,使学生在丰富多彩、寓教于乐之中受教育和启迪,同时也要活而不乱,有条不紊,有秩有序。这就要求辅导员工作中要有高度的计划性和调控性,克服“一阵风一阵雨”现象。做为辅导员,应紧紧抓住日常管理、思想政治教育、团员第二课堂活动这三条主线,寓管理于教育之中,教育促进管理工作的效果,做到两者有机统一。

总之,辅导员工作既要有高强的素质和能力,又要有高超的艺术和方法,在实际工作中应积极进取,探索研究,寻找最佳途径,努力使辅导员工作进入科学化、艺术化的轨道,为培养跨世纪合格的人才做出积极的贡献。

作者单位:牡丹江师范学院

责任编辑:德璋