

- [3] TERRY L. Schwinghammer. pharmacotherapy casebook : a patient-focused approach [M]. 6th ed. New York : The McGraw-Hill Companies, Inc, 2005.
- [4] MOSHER C E, DUHAMEL K N, RINI C M, et al. Barriers to mental health service use among hematopoietic stem cell transplant survivors [J]. Bone Marrow Transplant, 2010, 45 (3) : 570-579.
- [5] NICOLAI J, DEMMEL R, FARSCHE K. Effects of mode of presentation on ratings of empathic communication in medical interviews [J]. Patient Educ Couns, 2010, 80 (1) : 76-79.
- DOI 10.3870/yydb.2012.01.040

临床药师的职业素质分析

苏煌财, 林玉仙, 张宏

(福州市第一医院临床药学科, 350009)

摘要 从临床知识、药学知识、检索能力、工作态度、解读人性能力、团队协作能力等 6 个方面进行分析, 探索临床药师参与临床工作需具备的素质, 为临床药师的培养或在实践工作中提供努力方向。从以上 6 方面培养临床药师或作为努力方向, 对提高整个临床药师队伍的素质具有重要意义。

关键词 临床药师; 职业素质; 临床药学

中图分类号 R951 **文献标识码** C **文章编号** 1004-0781(2012)01-0105-02

我国医院药学在最近几年发展迅速, 特别是临床药师队伍的出现, 在医疗工作中发挥越来越多的作用。药师的职责由药物配置正逐步转变为对患者用药方案的疗效、不良反应以及患者的经济利益全面负责^[1]。临床药学工作者们发表了许多相关的研究文章和专著^[2], 主要集中于治疗药物监测, 信息咨询, 临床药师工作的目的、内容、应具备的专业知识结构等方面^[3]。笔者就临床药师必须具备的素质进行探讨。

1 临床知识

目前对于临床药师需掌握临床专业知识到什么程度, 没有一个明确标准。每种疾病在患者身上的表现需要进行全面综合性分析。经常需要多学科共同分析才能解决问题。临床药师就需要具备最基本分析病情的能力。对内、外、妇、儿科及生理、病理、医学微生物学、免疫学等有相当了解。起码能达到执业医师水平, 即执业医师考试能达到合格标准。执业医师考试合格是作为临床医生、影像科、病理科、麻醉科人员执业的门槛, 也是最基本的水平。笔者认为临床药师也需要有这种基本常识。

临床药师应能看懂病历。病历书写内容包括了症状、体征、检查、诊断、鉴别诊断、诊疗思路、病情转归等。这就需要懂些医学术语, 知道主诉的作用与第一诊断的关系。通过拟诊讨论了解医生在谜底揭开前的

诊断思路等。临床药师下到相应科室, 还需要再提高相应知识水平。熟读与该科有关的最新教科书, 最新相关疾病指南等相关资料。这些知识在疑难病例讨论、危重症患者抢救等中有着极其重要作用。

掌握一定的临床知识对药师非常有用, 特别在书写药历、上报药物不良反应等工作中得以体现。如相当多的药师不懂相应的医学术语, 将腹痛写为肚子痛之类等。

2 药学知识

临床药师应具有丰富的药动学、药效学、临床药理学、临床微生物学等方面的知识^[4], 不能以通过某些职称考试为标准。在大学里药学专业的学生更多的是接受化学教育。对药物更多的是单个药单一讲解。体现的更多是点式教育模式。而临床医学生教育更多体现是一个面。他们更多的是对某种疾病的多角度、全方面用药治疗。在工作中, 临床医生认为药学人员对每个药都应该很熟悉的, 对临床药师要求更高。如何做才能让临床科室另眼相看呢? 首先, 要知道他们需要什么。相当多的医生只对他们经常用到的药品的药理、用法用量、适应证比较熟悉, 其他药物知识知道不多。这样, 临床药师应该对说明书中的内容相当熟知, 特别是禁忌证、相互作用、注意事项、不良反应等。药品说明可以参照药品说明书, 《中华人民共和国药典》《药物临床信息参考》《马丁代尔药物大典》, 此外, “大通医药咨询软件”也不错等。临床药师面临更多的难题是药物治疗问题。医生希望临床药师能给他们开辟新的治疗手段, 或使治疗更规范。临床药师除了以上

收稿日期 2011-01-17 修回日期 2011-03-19

作者简介 苏煌财(1979-), 男, 福建永春人, 药师, 学士, 从事医院临床药学工作。电话: (0) 13960904289, E-mail: suhuangcai@163.com。

提到的资料外,就要熟读《临床药物治疗学》,相关指导原则及管理办法,细菌耐药监测的动态,药物治疗进展,最新的学科进展等。

3 检索能力

面对医学理论快速更新,新药不断上市,没有很强的检索能力很难跟得上时代。目前可提供医学信息的有网络、图书馆、学术交流大会、国家权威网站等。现在教科书更新也相当迅速,也可以作为新信息来源。如果想获得最新的国外药学发展情况,直接检索和阅读外文资料。药学信息资料除了药学核心典籍以及医药文献检索工具外,还包括原始医药文献^[5]。

信息量非常庞大,选择好路径很重要。可以从疾病到药物,也可以从药物到疾病。前者成功概率更高,因为药物首先离不开临床研究,不管是新药还是药物新的治疗进展。其中权威组织和专家的论著更能反映目前的一些动态。

4 工作态度,心态,承受能力

临床药师参与协助临床工作,目前是一个相对尴尬的行为。相当多医生不理解临床药师所发挥的作用。有的科室把临床药师当作轮转医生;有的把临床药师看作监督员,对临床药师很反感。经常会问临床药师来该科室的目的。了解临床药师来意后,他们会咨询临床药师很多知识,包括药品库存、是否为医保类药及每种药品费用等。一般临床药师在用药上采用建议的形式。当领导开始给其压力,或医生屡教不改时,压力就会更大。在种种情况下,首先要有良好的心态,努力做好协助临床医生制订最佳治疗方案的工作。其次能吃苦耐劳,多奉献自己,多帮忙做些事情。从中可以充分了解每位医生个性特点,以便在相处中更好把握心态。

5 沟通能力,解读人性能力

一个好的沟通,特别对于临床药师来说是以雄厚的专业知识为前提的。其次是自信,敢说,但不是等于瞎说。临床医学有很多殊途同归的立场,观点。因此,应敢于表达自己的观点。此外,对人性的解读应很强,特别是对你的同组、同科医生。这里就需要与他们多交流,多看看他们的病历等,对他们应有相当多了

解。笔者将医生分为三类:其一,保守型。这类人比较好处理,他们处理事情比较谨慎。只要你的建议有道理,他们一般都会接受;其二,突破型。这类人最喜欢创新。不局限于现有的治疗方案,他们认为凡事都不是固定的。需要用相当多时间说服他们。当然他们也很喜欢跟你谈论治疗方案及他们的亲身治疗体会。其三,顽固型。这类人最难处理,他们一意孤行,虚心接受,屡教不改。就是最好加上行政处理才能见效。

6 团队协作能力

作为临床治疗组一员后,就应该有集体主义精神。医生、护士、患者的问题就是你的问题。维护好医生、护士的诊疗秘密,患者的隐私。在患者面前不评论医生和护士的是非,不随意发表与医生、护士不一样的观点。同样不随意泄漏患者的病情,特别是需要善意隐瞒的疾病。药品方面如库存等问题可以向药房反馈,帮忙解决。部门政策的解读应以本科室相结合,跟他们一起解决相关政策问题。应根据现有条件,每例患者特点做个性化分析。

7 结束语

综上所述,一个优秀的临床药师需要有娴熟的专业知识,能够随时更新自己的知识,良好的心态,很强解读人性的能力,良好的团队协作能力等。实现高素质的药学人才队伍需要多方的努力。药学教育应根据培养的方向有所侧重,加大医院对临床药师的培养,从上述 6 个方面考察和培养临床药师具有极其重要的现实意义。

参考文献

- [1] 赵晶. 医院药学工作改革的思路[J]. 中国医院药学杂志, 1999, 19(4): 559-560.
- [2] 颜青, 吴永佩. 培养临床药师, 发展临床药学[J]. 中国药房, 2000, 11(3): 107-108.
- [3] 何洪静, 徐贵丽. 临床药师胜任素质分析[J]. 中国药房, 2007, 22(18): 1754-1755.
- [4] 唐荣福, 李华. 临床药师培养模式探讨[J]. 医药导报, 2009, 28(8): 1102-1103.
- [5] 冯彬, 丁国华, 高宏, 等. 中小型医院药师应具备的素质[J]. 黑龙江医学, 2002, 26(8): 593.

DOI 10.3870/yydb.2012.01.041