

青少年网络行为导向探析 ——基于网络空间的社会性视角

王玉娥^a,代金平^b

(重庆邮电大学 a 法学院; b 学报编辑部,重庆 400065)

摘要:互联网不仅仅是一个技术概念,而且是一种更为广泛的社会概念。作为一种新的行为场域,网络空间所具有的开放性、虚拟性、交互性、丰富性、平等性、去抑制性、超时空性等社会属性,对青少年网络心理和行为具有双重影响,必须加强对其行为的动机分析,完善各种制度,多途径地对青少年的网络行为进行引导。首先,加强网络道德教育、网络心理健康教育,引导青少年树立正确网络观;其次,发挥家庭的引导作用,合理干预青少年的网络行为;第三,加强网络环境建设,强化网络行为的法律规范、制度规范和道德伦理规范,营造良好网络氛围;第四,社会各界齐心协力,对网络空间依法进行科学管理。

关键词:青少年;网络行为;行为动机

中图分类号: C913.5

文献标志码: A

文章编号: 1009-1971(2009)03-0068-05

网络社会是随着国际互联网广泛应用而形成的、与现实社会生活系统有着较大差别的网络空间系统。“网络社会”概念的提出,说明互联网不仅仅是一个技术概念,而且是一种更为广泛的社会概念。作为一种新的行为场域,网络空间对青少年网络心理和行为具有双重影响,必须加强对其行为的动机分析,完善各种制度,多途径地对青少年的网络行为进行引导。

一、作为新行为场域的网络空间的社会属性

人们通过使用互联网形成了一种全新的生产方式、生活方式、交往方式和思维方式,从作为新的行为场域的角度看,网络空间具有以下社会属性:

第一,开放性。开放性是网络的本质特性,是指每一个人都可以在网络空间内共享资源,自由传递信息,由此形成各种文化、思想、观念相融、交流和争鸣的现象。

第二,虚拟性。网络空间的虚拟性是由网络

的“数字”结构决定的。在网络中,一切事物都是由符号代替,因此,尽管在虚拟空间里有各式各样的社区,在这些社区中“生活”着各种身份的居民,这些“居民”同现实生活中的人一样,也要生活、学习,同时进行着相互交流,发生着各种各样的关系。但这一切都是虚拟的,包括场景、人、物,甚至人的表情都是用数字和符号代表的,人与人之间的交往是符号与符号之间的互动。“在网络系统中,人的自然关系和社会关系都建立在以比特为单位的数字化信息的生产、存储、传递、交换与控制的基础上,并通过这一系列的数字化的过程而反映出来。”^[1]

第三,交互性。网络行为主体在网络空间所形成的信息、知识和情感之间的互动关系称为交互性。在现实社会中,社会行为的互动特征表现为以自我为中心的线性,而网络行为的交互性特征既具有不同网络行为主体之间多维度、去中心化的互动关系,也具有同一网络行为主体不同角色扮演之间的变动性和多样性。在这样一种具有内部交互性质的网络行为过程中,或许正如尼葛洛庞帝所说,人们对于自身行为的体验“就像在理发店两排相对的大镜子里一样,看到的是影

收稿日期:2009-03-06

基金项目:国家社会科学基金项目(07BKS044)

作者简介:王玉娥(1983-),女,湖北秭归人,硕士研究生,从事思想政治教育研究;代金平(1964-),男,山东烟台人,常务副主编,教授,从事马克思主义理论研究。

像之中的影像之中的影像”^[21]。人们在网络空间进行的超越时空的即时互动,使人们可以获得极大的社会支持力量,这一特性使它有别于其他任何媒体并逐渐俘获了人们的心,如在进行网络游戏时,网友同时可以聊天交友,甚至还可以恋爱结婚。

第四,丰富性。网络空间就像是一本丰富的百科全书,无论是生活咨询的索引,还是科技前沿的最新报道,人们几乎可以搜索到任何信息。互联网上丰富的知识,为网民提供了广阔的学习空间,也给他们打开了一扇自由的窗口,大大拓宽了网民了解信息的途径。同时,网络技术的迅速更新换代,也激发了网民的共享欲,愿意把自己更多的资源上传到互联网上,让更多的人分享,使得互联网不断充实和完善。

第五,平等性。网络世界是相对平等的世界。在网上,只有网民,没有强权,只有交流者,没有灌输者。在现实社会里,由于多种社会因素的制约,青少年属于社会弱势群体。网络社会的去中心、权力扁平化的特点,使得每个网民的地位都是相对平等的。即使一个人在现实社会里具有很高的头衔,他在网络世界却不见得很受欢迎。而且,当代青少年自我意识普遍较强,对“填鸭式”的灌输教育十分反感,平等是引导青少年网络行为的重要原则之一,把握好了平等就能增强引导的互动感,使引导更具真实性,为青少年所接受。

第六,去抑制性。心理学研究中的“抑制”指的是个体行为受到自我意识的约束,对社会情景维持一定的焦虑水平以及在乎他人的评价等种种现象。与之相反,“去抑制”则指的是个体更少的受自我意识的约束,更不在乎他者的存在。网络行为中的“去抑制性”主要表现为个体在网络社会中因受某种外加因素的影响所产生的抑制作用的减弱,其行为比现实生活中更不受约束。随着国际互联网的日益深入人心,人们发现,个体尤其是青少年,在网上更容易表现出一种去抑制性的特点,如在网上更易说出自己在现实生活中不容易说的话,更容易产生攻击性行为,更容易表露自己的人格特征甚至相应的弱点。如在网络中你可以随心所欲地说话,而不用担心后果,所以人们完全可以真实地表达自己。

第七,超时空性。网络打通了的全球化的生

活空间,具有显著的超越时空的特点。这不仅指网络社会具有一种空间上的无限拓展,同时也意味着一种时间上的压缩。网络行为虽然并没有取消时间、空间和场所的存在,但它却对时间、空间和场所等赋予了新的含义和功能。网民可以超越时空享受网上提供的各种各样的服务,满足各种需求。如网民可以坐在家中就可以浏览全世界的信息。网络行为作为人们的一种新的行为方式,它虽然“还没有成熟,在意识上还处于迂回曲折的阶段,但可以肯定,它正在培养作为地球人、世界公民的基础感觉”^[31]。

二、青少年网络行为分类

据中国互联网络第 22 次统计报告,截至 2008 年 6 月底,中国网民数量达到 2.53 亿,网民规模跃居世界第一位。从年龄结构看,中国网民的主体仍旧是 30 岁及以下的年轻群体,以青少年为主,这一群体占到中国网民的 68.6%,超过网民总数的 2/3。网民这一较为年轻的年龄结构对中国互联网深层应用影响较大,中国互联网应用呈现出与年轻网民特征较为相符、仍以娱乐为主的特点。青少年使用网络的行为可以归纳为以下几类:

第一,网络交往行为。主要包括收发电子邮件、聊天、交友等行为。电子邮件以其便利、快捷的特点已经逐渐替代了书信的往来;网络的隐蔽性和匿名性使得青少年网民可以借助 QQ 等聊天工具,畅所欲言,很容易找到“知己”,因而也使网恋成为青少年网络交往的时尚。

第二,网络信息搜集行为。包括网上下载软件、搜集资料、看时事新闻、远程学习等等,由于网络可以提供多方面的信息,最大限度地共享资源,学生可以利用电子书刊、电子教室、电子图书馆、电子论坛等来增加知识面,交流经验,协同学习。互联网的基础功能即提供信息。目前互联网上的信息已是海量,搜索引擎则是网民在汪洋中搜寻信息的工具,据中国互联网络第 22 次统计报告,中国网民的搜索引擎使用率为 69.2%,为中国第五大网络应用。2008 年上半年搜索引擎用户增长了 2304 万人,半年增长率达到了 15.5%。但总体使用率低于美国(91%)。网民

学历越高,搜索引擎使用率越高。在本科及以上的网民中,搜索引擎使用率已经超过 93%。

第三,网络娱乐行为。它包括网络音乐、网络游戏、网络影视。据中国互联网络第 22 次统计报告,网络音乐是中国网民的第一大网络应用,使用率达到 84.5%,用户量高达 2.14 亿人。网络音乐是中国网民的重要娱乐方式,也是促进网民群体增长的重要驱动力之一。网络游戏中生动的故事情节、引人入胜的动画和音响效果,游戏中的互动性、挑战性,使得许多青少年乐此不疲。目前中国网民中网络游戏使用率为 58.3%,在网络应用中排名第七位,用户规模达到 1.47 亿人。网络视频的使用率为 71%,用户量已经达到 1.8 亿人,是中国的第四大网络应用。

网络以其开放性、虚拟性、交互性等特点,在开阔青少年视野、促进学习、丰富知识的同时,也对青少年的价值取向、道德观念和行为方式等产生着负面影响,最直接的后果就是青少年网络不良行为日渐增多,主要表现为痴迷网络交际、网络游戏。青少年大多希望通过网络畅快宣泄情绪,但理性却明显不足。有的青少年追求轰动效应,希望通过网络一夜成名,网络交往的虚拟性让他们感觉轻松随便,然而在刻意追求刺激的同时,道德意识却弱化了。政府等部门也意识到了这些不良网络行为给青少年的健康成长带来的极大负面影响,推出了网络防沉迷系统。每天玩网络游戏超过一定时间,系统则会提出警告或使用户收益降低,但是限制效果仍然有限。青少年的这些不良网络行为严重影响了其生理和心理的成长,对其成人成才极为不利,因此,我们需要找准青少年产生不良网络行为的根源,寻找有效对策,对其网络行为进行导向。

三、青少年网络行为的动机分析

心理学研究表明,需求产生动机,动机影响行为。因此,分析青少年的上网动机,是对青少年网民进行网络行为引导的基础。

首先,满足自我实现的需要。青少年的需求很多,但有些需求在现实中是需要付出艰苦的努力和奋斗才能得到的,但在网络这个虚幻的世界

里却能轻易地得以满足。这种感觉会使他们沉湎于此而不能自拔。如刚入校的大学生缺少了父母、家庭的庇护,他们必须学习独立生活,许多方面需要调整适应。但由于目前大学生的自理能力、适应能力和调整能力普遍较弱,许多学生还不能真正地独立起来,就会造成他们在思想上失去自我,网络的虚拟空间却可以为他们创造一个全新、理想的自我来回避现实中的矛盾,这些使部分大学生对网络的依赖性不断增强。

其次,网络行为的补偿心理。许多学生因为学习成绩不好受到家长、老师批评后,在遇到挫折后,往往容易产生失落感和自卑感,感到自我价值无从实现。但是诸如网络游戏之类的网络行为却可以让他们重新找回自己的价值,于是他们开始求助于网络,以获得成就感,补偿现实世界中的失落和自卑。

第三,情感表达心理。在青少年的聊天中,聊的最多的话题是爱情和友谊。他们在网络中结识朋友,获得现实生活中无法得到的情感交流、尊重和满足感。青少年这一阶段要面对学习、生活、人际交往等多方面的现实压力。许多青少年愈加觉得负担沉重,自尊感得不到满足,于是不断寻求解脱方式,而网络的出现消除了现实生活中人与人之间、时间与空间的距离,人的各种需求很容易得到满足,也能体会到成功的乐趣,而这种满足感又会强化大学生的某些网络行为,从而形成“马太效应”,使他们更加沉迷于网络。

第四,探索和尝试心理。青少年长期生活在自己的一个狭小空间内,想开创新的生活圈子。网络给他们提供了过一种与现实不同的生活的机会,网络的巨大信息量、丰富的资源、充满个性的语言,情感表达的自由都深深地吸引着青少年,极大地满足了他们自我表现、玩乐、好奇和追逐时尚的心理。

四、引导青少年网络行为的基本对策

网络为青少年的学习、交往、娱乐等提供了新的行为场域,但同时,由于网络的社会属性和青少年行为心理的不成熟等特点,网络的运用又

往往导致一些青少年行为失范甚至迷恋网络,给他们的成才带来了较大的负面影响。因此,有必要加强行为心理教育,完善各种制度,多途径地对青少年进行网络行为引导。

首先,加强网络道德教育、网络心理健康教育,引导青少年树立正确网络观。学校思想政治教育工作者要正确引导青少年学生,加强网络道德教育,使他们认清网络这把“双刃剑”,养成科学的网络生活习惯,真正发挥网络道德教育的“导向仪”和“过滤镜”作用。要把网络心理教育课纳入学生教育教学体系中,主动进行心理咨询和心理辅导,培养学生健康乐观的生活态度和愉快情绪。只有在对学生进行网络知识教育的同时,加强网络道德教育、网络心理健康教育,才能拓展网络学习空间、丰富学习形式、提高创新能力;才能不断提高学生的道德修养,进一步净化网络空间;才能使学生懂得如何维护健全的人格,提高对网络信息的选择力和鉴别力,促进自身心理素质的提高,有效消除心理困惑;才能树立科学、理性、自觉、正确的网络观,以科学的态度看待和应用网络,施行正确的网络行为。

其次,发挥家庭的引导作用,合理干预青少年的网络行为。家庭是青少年成长中最重要的环境和影响因素,良好的家庭教育有利于青少年健康人格的形成,健康的人格才会有健康的行为方式。例如,民主或宽容的家庭环境,即父母对孩子的活动在加以保护的同时又给以社会和文化的训练;对孩子的要求给以满足的同时,又在某种程度上加以限制或禁止。父母和孩子的关系表现得非常和谐,在这种环境下成长的青少年,大多表现得谦虚、有礼貌、待人亲切诚恳,有自信心和人际交往的欲望和能力。这些孩子一般能正确对待网络,较少会沉迷于网络。

再者,加强网络环境建设,营造良好网络氛围。一是强化网络行为的法律规范。网络犯罪活动在青少年中已不少见。目前,中国已制定了一系列有关计算机及国际互联网的法规、部门规章或条例,内容涵盖国际互联网管理、信息安全、国际通信、域名注册、密码管理等多个方面。这些网络法规的出台与实施,在规范网络行为、保护网络用户利益,特别是在预防青少年免受非法和有害信息的伤害等方面起到了积极有效的作用。但就当前形势看,网络立法工作还远未达

到要求,特别是在打击网络犯罪、规范商业网络经营者的行为方面尤显滞后。因此,必须加强网络立法,建立健全商业网站和网吧管理制度,有效地规范商业网站和网吧经营者的商业行为,坚决打击商业网站和网吧经营者的不法行为,为青少年的健康成长创造一个良好的社会环境。二是强化网络行为的纪律制度规范。网络组织和设置部门应根据自身组织利益和网络发展的要求,来制定有关的组织纪律。这些纪律应当自觉地成为网民必须遵守的行为准则,以使人们有一个稳定的、正常的网络环境和上网秩序。网络行为的组织纪律具有明确的规定性和一定的强制性,对于不遵守的人们应进行一定的教育或相应的处分。对于学生生活的宿舍、班级或院系等集体,也可以通过学习生活或工作群体民主协商的方式制定规范,这种网络行为的管理和约束机制应当积极倡导。三是强化网络行为的道德伦理规范。网络行为的道德规范是从道德的角度来约束规范青少年的网络行为。道德规范的约束主要是通过网络行为主体的内心信念、社会舆论等力量来实现的。伦理道德是网络文明最坚实的深层依托。作为教育者,要了解学生上网情况,对网络失范行为进行认真分析,掌握基本规律,再结合传统道德规范要求,提炼和总结网络道德规范。积极倡导“爱国守法”、“诚信友善”、“文明自律”等网络基本道德规范,提高青少年学生在网络空间明辨是非的能力和道德自律能力。

最后,社会各界齐心协力,对网络空间依法进行科学管理。一是学校充分利用现有的网络设施,积极主动地为学生创造良好的上网条件。比如电子阅览室、计算机教室等在课余和节假日期间对全体学生提供上网服务。校内上网场所由教育部门统一管理,实行备案登记制。这样既可以把学生从社会上的网吧吸引过来,又可以有效地监控学生的网上行为。二是运用技术手段科学管理。积极推动上网过滤软件产品、网络游戏防沉迷系统等绿色上网软件的研发和应用。加强对有害信息的预警、侦察、封堵和查禁。三是加强社会监督。设立举报机构,充分发挥广大网民的监督作用,共建网络文明。四是实行网络实名制。企业、学校应加强局域网建设,要求网民实名认证登陆。组织专门人员对青少年的网

上行为进行技术跟踪,发现问题及时处理;在青年学生中聘请兼职网络管理员或信息员,及时获取青年学生网络不良行为的信息,以便及时采取有效措施,也是制止青少年学生的不良网络行为,并有效地对他们进行思想道德教育和行为引导的好方法。

参考文献:

[1] 冯鹏志. 延伸的世界:网络化及其限制 [M]. 北京:北京出版社, 1999: 125.
 [2] [美] 尼葛洛庞帝. 数字化生存 [M]. 胡泳, 范海燕, 译. 海口:海南出版社, 1997: 88
 [3] [日] 尾关周二. 共生的理想 [M]. 北京:中央编译出版社, 1996: 54.

Network Behavior - oriented of Young People
 ——Based on the network space's perspective of society

WANG Yu-e, DA I J in-ping

(a School of law, b Editorial Board of Journal, Chongqing University of Posts and Telecommunications, chongqing 400065, China)

Abstract: Internet is not only a technical concept, but also a broad concept of society. As a new behavior place, the openness, the cyber, the interactive, the richness, the equality, the counter - inhibitory and the super time - space of internet space have dual impacts on juvenile's network psychology and behavior. The analysis of motivation should be made, the various systems should be improved and the juvenile's network behavior should be guided in multi - channel. First, the network of moral education and the mental health education should be strengthened and the young people should be guided to establish a correct concept of network. Second, the leading role of the family should be played and the adolescent's network behavior should be intervened reasonably. Third, the network environment construction should be strengthened, and the legal norms of the network, the system of norms and the moral and ethical norms should be intensified to create a good atmosphere in the network. Fourth, all sectors of society work together to manage the cyberspace scientifically in accordance with the law.

Key words: adolescent, network behavior, behavior motive, orientation

[责任编辑 王 春]