

自我药疗的现状调查分析

李全斌¹, 乔明艳¹, 钱宏波², 刘士勇³

(1. 湖北中医药高等专科学校药理教研室, 荆州 434020; 2. 华中科技大学同济医学院附属荆州医院药学部, 434020; 3. 湖北省荆州市食品药品监督管理局人教科, 434020)

[摘要] 目的 调查湖北省荆州市荆州区自我药疗的现状, 并进行分析, 以期为我国相关部门提供参考。方法 采取调查问卷形式, 以荆州市一所三甲医院门诊患者和四个社区卫生服务中心及周围的居民为对象发放调查表 1 456 份。结果 回收合格调查卷 1 284 份, 回收率 88. 19%。有自我药疗经历者占 86. 97%, 选择在社会药房购买药品者占 58. 74%, 依据医生处方购买占 45. 20%。结论 自我药疗知识的提高有待公众的积极参与; 自我药疗服务的开展亟需药师们的行动; 自我药疗外部环境的建设有待各方的团结协作。通过相关方面的共同努力, 自我药疗一定会成为我国卫生保健的重要组成部分。

[关键词] 自我药疗; 药学服务; 卫生保健

[中图分类号] R969

[文献标识码] C

[文章编号] 1004 - 0781(2010)03 - 0412 - 02

随着社会主义市场经济的发展及非处方制度的推行, 传统的依赖国家实施医疗保健的观念得以改变, 公众医疗保健的观念也在逐步更新, 自我药疗的意识越来越普及。为了了解荆州区公众自我药疗的现状, 为相关部门提供参考, 特进行了本次调查。

1 资料与方法

本次调查使用经过严格编制的自制调查问卷, 问卷调查的样本采用随机抽样, 对社区居民采取街道社区拦截调查和入户调查方式, 已发放调查问卷和实地交谈两种方式同时进行。以湖北省荆州市荆州区一所三甲医院和四个社区卫生服务中心的门诊患者及其周围的社区居民为对象发放调查表。共发放调查卷 1 456 份, 回收合格调查卷 1 284 份, 回收率为 88. 19%。从调查对象来看: 男性占 52. 80%, 女性占 47. 20%; 30 ~ 60 岁年龄层次为多数, 达 62. 61%; 初中学历占 28. 73%, 高中学历占 32. 69%, 大专及以上学历占 19. 82%; 工人占 34. 78%, 离退休人员占 10. 75%, 农民占 7. 32%。调查内容包括一般情况, 如性别、年龄、教育程度、职业等; 对自我药疗的认知; 自我药疗药品的来源; 选择药品的依据; 关于药品说明书的认识; 自我药疗失败或终止的相关问题。

所有资料统一归类整理后录入并纠错, 然后用 SPSS11. 0 进行统计分析。

2 结果与分析

2.1 对自我药疗的认知

[收稿日期] 2009 - 06 - 07

[修回日期] 2009 -

07 - 30

[作者简介] 李全斌(1969 -), 男, 湖北荆州人, 副主任药师, 执业药师, 学士, 从事医院药学研究。电话: 0716 - 8977517, E-mail: lixiaohuduan@163. com。

自我药疗的概念(单选题)占 84. 76%, 有自我药疗的经历占 86. 97%。对是否经常进行自我药疗, 回答持续自我药疗的占 15. 19%, 不定期自我药疗的占 60. 28%, 回答很少自我药疗占 24. 03%。使用自我药疗的种类, 使用一种占 9. 18%, 使用 2 种占 17. 36%, 其余的均使用 3 种以上。反馈结果表明, 公众对自我药疗的认知度较高, 自我药疗的现象较普遍, 也暗示不合理用药的概率较大。

2.2 关于自我药疗药品的来源 58. 74% 的人选择在社会药房购买, 41. 18% 的人选择在医院药房购买。关于为什么在医院药房购买药品, 80. 72% 的人认为医院药房所售药品质量可信, 90. 72% 的选择医院药房能提供专业的医药学服务。关于为什么在社会药房选购自我药疗药品(多选), 72. 51% 的人认为社会药房所售药品价格更便宜, 52. 84% 的人选择方便, 不需挂号, 具较大的自由度, 也有 12. 17% 人选择能提供专业的药学服务。对药品质量的相关知识(如假药、劣药的识别), 89. 27% 的人回答非常需要。从结果来看, 公众自我药疗的药品一半以上来自社会药房, 但对药品质量的信任度并不高, 缺乏相关的知识, 因而非常关注药品的质量; 另外, 公众对医院药房和社会药房的认同度还存在较大差异。

2.3 自我药疗的用药依据 对选择药品的依据, 45. 20% 的人是依据医生的处方, 20. 78% 的人依据药师的指导, 28. 80% 的人是自己决定的, 还有 5. 22% 的人回答是由别人介绍的。对药品的使用方法, 50. 24% 的人是依据药品说明书, 26. 42% 的人依据医师的指导, 18. 58% 的人依据药师的指导, 4. 76% 的人回答自己决定。结果显示, 在药品的选择及服用方面, 公众自行决定的现象较突出, 提示公众自我药疗的素养有待

提高,药学服务亟需加强。

2.4 关于自我药疗的药品说明书 对是否完整地阅读过自我药疗所用药品的说明书内容,92.42%的人选择未完整地阅读。药品说明书中最希望了解的内容(多选):80.72%的人选择适应证,74.36%的人选择用法用量,65.17%的人选择禁忌证及注意事项。药品说明书中不能正确解读或理解困难的内容(多选);74.08%的人选择药理毒理,52.84%的人选择药动学,56.81%的选择不良反应。结果提示,公众对药品说明书的理解非常不够,这除了说明书中有些内容难于解读外,还与公众自我药疗知识的欠缺,医药学服务明显不足有关,这为广大药师开展药学服务工作提供了广阔的舞台。

2.5 关于自我药疗失败或中止的问题 对是否有自我药疗失败或中止的经历,36.84%的人回答有;自我药疗失败或中止后是谁帮助解决的(或同谁进行沟通),52.46%的人选择医师,39.32%的人选择医院药师,也有5.10%的人选择社会药房药师,3.12%的选择其他(如广告、其他人员或专业书籍等)。结果提示,自我药疗失败或中止的比例较高,公众自我药疗失败或中止后获取帮助的主要途径仍是医院,这为医院药房药学服务的开展提供了较大的空间。

3 讨论

随着市场化的深入及非处方制度的实施,我国药品供应重心由医院药房向社会药房转移,在本次调查中,有58.74%的自我药疗药品来源于社会药房。来药店购买药品的患者通常是自发的,他们缺乏专业的医药学知识,仅根据对病痛外在表象的模糊感受,粗浅地判断病情,擅自用药,有时甚至会掩盖疾病的真相及潜在的发展,延误疾病的及时诊断和治疗^[1]。加上绝大多数公众对药品说明书并未完整阅读或不能正确解读或理解困难,自行决定用药的现象也较突出,增加了自我药疗失败或终止的概率及发生不良反应的可能性。要使公众自我药疗安全、有效、经济地实施,需要公众积极参与,努力提高文化素质,增强自我保健意

识,增加自我药疗的知识,在全社会营造对健康自我负责的环境。

药学是一门专业性很强的学科,药品是一种技术含量很高的特殊商品,一般公众对其专业知识缺乏了解。随着公众自我保健意识的增强,他们对药品的知情权和相关知识的了解显得日趋强烈。本次调查显示,医师和药师相关的服务还存在明显不足,公众对医师和药师提供的专业服务需求相当迫切,这为广大医务工作者尤其是药师发挥自己的专业特长,指导公众自我药疗提供了广阔的市场。虽然国内某些医院已经在积极地实践全程化药学服务的先进理念^[2],并卓有成效,但在全国范围而言,药学服务的开展仍十分有限,这就要求广大药师在新时期为实现自身价值,不断努力,去开拓一个为自我药疗提供优质药学服务的新纪元。

自我药疗是要改变传统的依赖国家实施保健的观念,让“大病进医院,小病进药房”的观点取而代之,深入人心,这除了公众、广大医务工作者的共同努力外,政府的支持和努力显得相当重要。调查中,公众对药品质量的信任度不高,对医院药房和社会药房的认同度存在较大差异,因而,国家宜加强药师队伍,尤其是社会药房药师的建设,以保证为公众提供优质的药学服务;加大宣传投入,增加公众自我保健知识,增进自我负责精神;加大执法力度、增进部门团结协作,能让公众在药房得到价廉、质量可靠的药品。当然自我药疗的这些外部环境建设有赖于各方积极参与。

在调查问卷发现,公众的整体医药专业素养有限,文化水平并不高,对问卷的理解可能会有一定的差异;问卷的形式可能较单一等等,这些会影响调查的结果。

[DOI] 10.3870/yydb.2010.03.057

[参考文献]

- [1] 张万国. 浅析全程化药学服务的开展与推广[J]. 药学服务与研究,2006,6(1):69.
- [2] 胡晋红. 全程化药学服务[M]. 上海:第二军医大学出版社,2001:1.

《医药导报》杂志加入万方数据库等的声明

《医药导报》杂志已加入“万方数据资源系统化期刊群”、中国学术期刊(光盘版)和“中国期刊网”、中国生物医学期刊引文数据库、维普数据库。凡被本刊录用的文章,均将纳入以上网络,且本刊所付稿酬均包含以上网络稿酬。若不同意,请在投稿时注明或另投他刊。