

图书馆服务体系构建下省级图书馆的作为

■ 王景发

[摘要] 建设全覆盖的公共图书馆服务体系的有效途径,是把县以下基层图书馆建设纳入总分馆体系建设之中。省级公共图书馆不应该在省会城市开展延伸服务,而应该把省会城市的空间让给属地市、区级图书馆;也不应该采取在省会城市之外直接办流通站的方式,而应该将有限的资金和人力配置在全省县级图书馆总分馆制的构建上,为全省图书馆服务体系构建提供学术和智力支持,提供人员培训和技术服务。

[关键词] 省级公共图书馆 图书馆服务体系 免费开放 总分馆制

[分类号] G258.2

1 问题的提出

党的“十六大”以来,党和国家就构建覆盖全社会的比较完备的公共文化服务体系、为人民群众提供普遍均等的公共文化服务、保障人民群众的基本文化权益颁布了一系列方针和政策,把实现公共文化服务的普遍均等作为建设社会主义和谐社会的重要内容。

毋庸回避,“分灶吃饭”和“一级政府设置一个图书馆”的体制,使得绝大多数的乡镇和乡村难以有维持公共图书馆普遍均等服务的财政能力。据图书馆立法支撑研究的成果,即使是县级政府,以全覆盖的公共图书馆服务体系的年度经费支出与当地的地方财政一般预算收入相比,全国有 85.3% 的县会超过 1%, 76.5% 的县会超过 2%^[1]。2010 年我国文化经费 525 亿元,也仅占全国财政支出的 0.59%^[2],而 2009 年各级财政对公共图书馆的投入只占文化事业总投入的 18.8%^[3]。据此,公共图书馆的年度经费拨款要达到财政支出的 1%,几乎没有可能。

历史上,体制因素形成了公共图书馆的设施配置和服务能力从首都、省、市、县、乡镇、乡村逐级递减的结果,即使现在,省、市、县三级公共图书馆服务体系仍将占人口大多数的农村排斥在了服务范围之外。长期以来,几代中国图书馆人一直通过馆外延伸服务来扩大图书馆服务的覆盖范围,借以弥补公共图书馆数量稀少的弊端,但是这些服务由于历史条件局限无法做到持续发展。基于均等服务的新一轮服务体系构建过程中,一批城市公共图书馆脱颖而出,创造了“禅城模式”、“嘉兴模式”、“苏州模式”、“杭图模式”、“东莞模

式”等服务模式,突破了“一级政府只建一个公共图书馆”的局限,探讨出了一条全覆盖和可持续的发展路子。

面对县级以下公共图书馆服务存在的观念陈旧、方法失当以及资金、资源、技术等实际困难,面对省会城市省级图书馆与地市级图书馆服务体系重复建设、互交叉、服务类同等客观事实,省级公共图书馆需要认真思考:在构建覆盖全社会的公共图书馆服务体系的实践中,省级图书馆应该如何发挥自己的作用,其具体作为应该是什么?这个问题,既关系到省级公共图书馆的工作部署,也关系到一个省(市)公共图书馆服务体系构建的前景。笔者就此问题,就教于专家和同仁。

2 省级公共图书馆所处环境的变化

省级公共图书馆在不同的历史阶段应该发挥不同的作用,有不同的作为。随着新世纪市、县两级公共图书馆新馆的大量涌现,随着图书馆服务体系建设的社会实践与理论探索的深入,省级图书馆面临的环境发生了很大变化。

2.1 图书馆业界对服务体系的探索

建国以来,党和政府为解决公共图书馆服务的均等化问题,数次开展基层图书馆建设运动。与此同时,图书馆业界为了体现公共图书馆的公益性和均等化理念,通过各种形式的馆外延伸服务,来扩大图书馆服务的覆盖范围,弥补公共图书馆数量稀少给民众带来的不便。从建国初期至 20 世纪六七十年代,山西省图书馆、内蒙古图书馆、甘肃省图书馆、北京图书馆、首都图

[作者简介] 王景发,甘肃省图书馆研究馆员,《图书与情报》常务副主编,E-mail:wangjingfa@126.com。

收稿日期:2013-04-01 修回日期:2013-05-02 本文起止页码:32-36 本文责任编辑:王善军

书馆、湖北省图书馆、天津图书馆等,在农村、工厂、工地、农场、学校、铁路线、医院建立起了流动图书馆、流动图书站,送展览到生产一线,为农民、建筑工人、部队、学生提供服务。直至20世纪八九十年代,江苏省的乡镇“万册图书馆”在全国也很有影响^[4]。彼时的延伸服务,因受体制、机制、资金、技术等因素制约,无法解决基层图书馆的持续生存和发展问题,但前辈们的努力和探索,给后来图书馆服务体系构建留下了弥足珍贵的正反两方面的经验。

进入21世纪,随着学术界对《公共图书馆宣言》的诠释,公共图书馆应“不分年龄、种族、性别、宗教、国籍、语言或社会地位,向所有人提供平等的服务”的理念被大家所熟知,随着民权思想的普及,公共图书馆人普遍认识到,公民的文化信息权利和政治权利、经济权利、社会权利一样,是公民的基本权利,政府应该通过图书馆制度安排,来保障所有公民获取文献信息的权利。公共图书馆制度,实际上是政府对公民负责的体现。与此同时,我国的经济建设也取得了骄人的成绩,跻身于世界第二大经济体,政府对图书馆的持续投入成为可能。

新形势催生了新一轮图书馆服务体系的构建。2000年12月上海中心图书馆“一卡通”项目起步,拉开了国内公共图书馆服务体系建设的帷幕,随后,全国许多地区启动了区域性服务网络或总分馆建设,影响较大的有北京市公共图书馆服务网络、深圳市的“图书馆之城”、东莞的集群图书馆、佛山的联合图书馆、苏州的总分馆、杭州的图书馆“一证通”工程、嘉兴的总分馆等^[4]。中国公共图书馆同仁们用自己的心血和智慧,迈出了实现普遍均等服务的坚实步伐。

2.2 图书馆学界对服务体系的理论探索

从2005年10月11日党的十六届五中全会“公共文化服务体系”概念提出,到2006年9月13日《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》(以下简称“《纲要》”)发布,“覆盖全社会的公共文化服务体系”构建进入到了国家战略视野。此后,随着国家一系列文化纲领性文件的出台,全国上下掀起了构建全覆盖的公共文化服务体系的热潮。

中国图书馆人敏锐地抓住了这次机会,2007年,《图书与情报》组织了《纲要》发表一周年纪念专题^[5]。李国新、范并思、于良芝、程焕文、邱冠华、褚树青、蒋永福等一批专家学者就全覆盖的图书馆服务体系构建发表了各自的研究成果。公共图书馆普遍均等服务、公共图书馆服务重心的下移、公共图书馆为弱势群体服

务、基层图书馆服务体系构建成为这次专家论坛的核心。这次论坛,是中国图书馆理论界对构建覆盖全社会的图书馆服务体系的权威解读,是中国图书馆人就“均等服务”向全社会做出的庄严承诺。

2008年,由中国图书馆学会资助的研究项目《覆盖全社会的公共图书馆服务体系:模式、技术支撑和方案》问世。如果说,纪念《纲要》发表一周年论坛是中国公共图书馆人对均等服务向全社会的宣示的话,那么,《覆盖全社会的公共图书馆服务体系:模式、技术支撑和方案》则是普遍均等服务的思路和方法。以这两件事为标志,学术界对覆盖全社会的公共图书馆服务体系构建的认识达到了前所未有的高度。

2.3 总分馆制成为业界共识

上述图书馆服务体系建设的社会实践与理论探索,促使县级图书馆服务体系构建实行总分馆制成为业界的共识。

覆盖全社会的公共图书馆服务,就是所有人就近获得服务。根据2010年第六次全国人口普查数据,我国乡村的人口为674 149 546人,占全国总人口的50.32%^[6]。将近7亿人口生活在农村,这部分人的看书难问题,是对公共图书馆“普遍均等”服务的严峻考验。

公共图书馆服务是一种高度机构化的服务,要保障县以下图书馆服务工作的“普遍均等”,就要通过建设新的机构、分支机构或服务点来保障服务工作的正常进行。过去几十年延伸服务的教训是没有建成可持续发展的图书馆服务体系。建设全覆盖的公共图书馆服务体系,关键在于县以下基层图书馆,而建立健全县以下基层图书馆服务体系的有效途径,是把基层图书馆建设纳入总分馆体系建设之中。

总分馆制是由同一个建设主体资助、同一个主管机构管理的图书馆群,其中一个图书馆处于核心地位作为总馆,其他图书馆处于从属地位作为分馆;分馆在行政上隶属于总馆,或与总馆一起隶属于同一个主管部门,在业务上接受总馆管理^[4]。真正意义上的总分馆是指总馆被赋予对分馆的财产管理权和人员管理权。嘉兴、苏州、禅城等的总分馆模式为县以下图书馆服务体系构建提供了经验。这些模式,突破了“一级政府只设一个图书馆”的管理体制,比较好地解决了基层图书馆可持续发展问题、资源共享中的文献知识产权问题、总分馆建设和运行中的统一管理问题。

基层图书馆之所以选择总分馆制:一是总分馆制可以让偏远地区的人们就近利用图书馆;二是总分馆

制实行采购、编目、配送、管理、服务的统一,避免了重复浪费,减少了劳动成本;三是总分馆制可以实现资源共享;四是分馆通过接受总馆服务标准、服务质量监督检查、工作人员培训,使分馆专业水平得到快速提高;五是总分馆制可以实现持续发展;六是总分馆建设成本低。有专家对佛山禅城区、东莞市、苏州市、嘉兴市、深圳南山区共5个地区的分馆建设及运行成本进行了分析,紧密型总分馆体系与相互独立的图书馆群在成本和效益上有巨大差异,分馆可以依托总馆压缩建设和运行成本,降低全覆盖的公共图书馆服务体系的建设成本^[1]。

目前我国实施“总分馆制”恰当的范围是县一级^[7]。不少专家建议,将全国县级人民政府界定为全县公共图书馆服务体系的建设主体。这是因为,在现有行政体制中,县级政府是公共图书馆服务体系的直接责任者,在全县范围内建设总分馆体系,按人口合理规划 and 布局固定图书馆以及流动图书馆的停靠点,逐步地、因地制宜地建成覆盖全辖区的公共图书馆服务体系^[1]。

3 图书馆服务体系构建对省级图书馆的挑战

与深圳、东莞、佛山、苏州、嘉兴等地在总分馆制方面取得的骄人成绩相比,省级图书馆在服务体系构建上则显得步履蹒跚,不尽人意。

3.1 地盘争夺的尴尬

如前所述,市级公共图书馆(以下简称“市级馆”)在服务体系构建方面成绩斐然,与市级馆相比,省级图书馆却是举步维艰。省会城市是一个省(市、自治区)的政治、经济、文化中心,省会市级图书馆的软硬条件一般都比较好,在图书馆服务中,市级馆是一支十分重要的力量。省市两馆同处一地,省级图书馆如像天津图书馆那样推行延伸服务,势必与所在地的市级馆(或区馆)在服务区域上产生交叉。解决这个问题,既不能是服务内容的简单分工,也不能是楚河汉界的地盘划分。若两家分工服务,既不符合图书馆读者工作的规律,也会束缚两级馆的手脚。市级馆对一个城市的图书馆服务体系构建负有责任,一个城市的图书馆服务体系,只能有一个责任主体负责规划、建设和管理。两个馆服务体系重复建设、互相交叉,不利于图书馆服务体系的统一规划,不利于服务体系的有序发展和全盘管理。若两级馆划分区域服务,就等于省级图书馆与市级馆争抢地盘,这不符合资源共享的专业理念,不符

合图书馆的协作精神,也不利于两级馆的团结。省级图书馆没有理由不摆脱这种尴尬境地。

3.2 延伸服务的反思

在图书馆服务体系构建的语境下,省级图书馆在延伸服务方面做出了艰苦的探索。其中最具有代表性和最有影响力的是天津图书馆的延伸服务和广东省图书馆的流动图书馆。2002年,天津图书馆与街道办事处合作,开始在基层建立社区分馆,截至2007年,在全市范围内建成家社区和行业分馆123个^[8],除此而外,天津图书馆的汽车图书馆也定期到偏远地区或单位服务。但由于社区图书馆是与社会力量共建的,不是紧密型分馆,所以天津图书馆对其没有实际制约权,服务和管理水平受到严重制约。加之天津图书馆是利用本馆经费开展延伸服务,如此无限制延伸下去,该馆将不堪重负,难于维系,更谈不上持续发展。另外,这种延伸模式,往往会起到一种引领和示范作用,会被区级馆克隆,造成区级馆失血,也会影响区级馆在图书馆服务体系构建方面的创新和探索。

2003年11月,广东流动图书馆建设启动,经过6年多的发展,截至2010年9月,建成67家分馆^[9]。流动分馆一般都是建在交通方便且有一定基础的县区,不可能覆盖所有的县级馆,即便能覆盖所有县级馆,也无法解决县以下乡镇居民的阅读问题,不能取代图书馆服务体系。应当看到,由省级图书馆直接建分馆,尽管如广东流动馆那样,采取了现代物流管理,但较之规范意义上的总分馆,运行成本要高得多。再者,尽管与各分馆签订了协议,明确了职责,规范了管理办法,分散了管理压力,在管理上也想了很多办法,如开通了视频监控系統、软件管理系统、邮箱通报系统,等等,但必定摊子太大,管理难度会相应变大,如果再拓展,压力会更大,包袱会更重。加之是协议办馆,无法突破体制的局限,人员得不到制度保障、经费无法列入本级财政预算,因此,难以做到持续发展。消耗自身资源且不能持续发展的延伸服务,不是省级图书馆服务体系构建的方向。

3.3 免费开放的误读

党的十七届五中全会将实现公共文化服务体系构建的时间表从2020年提前到了2015年,中央财政对中西部公共图书馆给予的免费开放资金支持,是为了实现以上目标所给予的经费保障,换言之,这笔款项是用于构建公共文化服务体系的。然而,笔者与不少县级图书馆馆长有过接触,他们认为,免费开放的资金是用来开展日常工作的,没有构建公共图书馆服务体系

的概念和意识。省级图书馆不少同仁免费开放的认识,也只是拘泥于本馆,认为这不过是一种降低服务门槛的举措,没有从构建全省公共图书馆服务体系的高度去考虑问题。从对免费开放的认知可以看出,图书馆同仁对构建图书馆服务体系概念的陌生和认识的缺位。

由此可见,对于覆盖全社会的图书馆服务体系构建,省级图书馆在认识和做法上尚有很多盲区和误区。

4 省级图书馆在新环境下的作为

省级图书馆在全省图书馆服务体系构建中是可以大有作为的:比如制定本省(地区)公共图书馆发展规划和图书馆标准;组织协调省内各图书馆间协作和资源共享;建立全省资源保障体系,形成省内数据库资源集团购买和共享机制;为全省公共图书馆提供资源后备支持;建立联合咨询平台,帮助中小型图书馆完成读者咨询任务;建设全省特种资源,等等^[4]。日下,省级图书馆亟待做的主要工作是:

4.1 资源配置着眼于全省县级图书馆总分馆制建设

由前述可知,总分馆制具有规范化管理、专业化服务、资源共享和可持续发展以及建设成本低廉等诸多优势,是县级图书馆服务体系构建的不二法门。因此,省级图书馆应从全省图书馆服务体系构建的大局出发,站在全省图书馆服务体系构建的高度认识和考虑问题,摒弃那种流动图书车式的延伸服务方式,终结在省会城市内外开办的各种流通站以及分馆,按实现全省县级图书馆总分馆制建设部署工作,将足够的人员、经费、管理资源配置在全省县级图书馆总分馆制构建上,大力推行全省县级图书馆总分馆制。

4.2 对全省图书馆总分馆制构建提供学术支持

组织人力,利用网络等各种工具,通过省图书馆学会办公室等平台,要搜集整理东部地区图书馆总分馆制的有关资料,将图书馆服务体系的基本概念、总分馆制的不同模式介绍给基层馆。同时,组织全省学术资源,研究省内基层图书馆服务体系建设过程中出现的普遍问题,提出解决问题的思路和办法。省图书馆学会要不断引导基层图书馆总分馆制问题的探讨,馆内各种媒体都要设置专门栏目,组织稿件集中讨论总分馆制问题。通过这种方式,让人们们对图书馆服务体系、对总分馆制有清晰的认知,借此提高同仁对均等服务的认识水平和工作自觉性。

4.3 当好政府文化主管部门的智囊和参谋

一个省的图书馆服务体系构建,不能盲目草率,不

能无序发展,需要精心设计和总体规划。省级图书馆要当好同级文化主管部门的参谋。当下,省级图书馆首要的工作,是抽调得力人员,对本省县级图书馆实施总分馆制的相关情况进行摸底调研,对全省的情况做到心中有数。同时,要对嘉兴、苏州、禅城、杭州等地开展总分馆制的具体做法做详尽了解和比对研究,在此基础上,向文化主管部门提交全省基层图书馆实行总分馆制的可行性报告和选择方案,供主管部门决策参考。

4.4 率先在省内进行县级图书馆总分馆制试点

以“嘉兴模式”、“禅城模式”、“苏州模式”、“东莞模式”为标志,东部发达地区图书馆服务体系构建的思路已经基本清晰。各省(市、自治区)由于地域、民族、文化、经济以及县级图书馆经费、人员素质、工作基础各异,总分馆模式不能全盘照搬东部图书馆的做法,要根据各地的具体情况破题和求解。或者在少数民族地区,或者选择经济条件比较差的地方,抽调技术和专业人员组成团队,深入到这些地方,与当地县级馆的同仁一起研究总分馆制构建存在的问题和困难,探讨解决问题的办法,通过重点帮助、先行试点、以点带面的方式,在全省范围内推广此项工作。

4.5 指导公共文化服务实验区总分馆制建设

2011年初,文化部、财政部共同启动了国家公共文化服务体系示范区(项目)创建工作,首批评选出31个创建示范区、47个创建示范项目,并计划在“十二五”期间,按照两年一个周期,分3批公布90个左右的示范区和180个左右示范项目^[10]。图书馆服务体系构建是公共文化示范区的基础内容,公共文化服务示范区的图书馆服务体系示范,对全省县级图书馆总分馆制推行具有重要意义。省级图书馆应该抓住机会,积极参与本省公共文化服务示范区创建,主动与示范区公共图书馆联系,了解图书馆服务体系构建过程中存在的问题,为示范区内的图书馆提供学术支持,共同探讨示范区内图书馆服务体系构建的规律,帮助开展制度设计研究,为全省图书馆服务体系构建积累更多经验,争取更多发言权。

4.6 为全省总分馆制建设提供培训服务

应争取文化主管部门的支持,申请专项资金,联合省内高校、科研院所图书馆,成立全省基层图书馆培训基地。以构建全省图书馆服务体系为目的,以推行总分馆制为目标,集中全省图书馆界最优秀的师资力量,对全省县级公共图书馆员工分期进行系统轮训。培训以授课和考察相结合,组织学员赴长三角、珠三角实地观摩考察东部地区兄弟图书馆的做法,以提升培训效

果,逐步改变目前基层图书馆人员素质状况。

5 结 语

省级图书馆服务体系构建的定位,关系到一个省(市、自治区)公共图书馆服务体系构建的前景,也关系到省级图书馆的政治方向。如果省级图书馆游离于服务体系构建之外,就等于放弃了自己所承担的历史责任,放弃了自己在全省(市、自治区)图书馆事业中的主导地位,其社会影响力就会受到极大削弱。如果省级图书馆在全省服务体系构建中缺位,那就背离了中央构建公共文化服务体系的大政方针,背离了文化部“十二五”文化发展的基本方向。

参考文献:

- [1] 邱冠华,于良芝,李超平,等.公共图书馆的设置与体系建设研究[J].中国图书馆学报,2010(1):16-23,45.
- [2] 近几年我国文化投入情况及对策建议[EB/OL]. [2013-01-04]. <http://www.ccnt.gov.cn/sjznews2011/cws/whjtj>.
- [3] “十五”以来全国公共图书馆发展情况分析[EB/OL]. 中华人

民共和国文化部. [2013-01-04]. http://www.ccnt.gov.cn/sjzz/jhcws/cwswhjtj/201101/t20110105_86172.html.

- [4] 邱冠华,于良芝,徐晓霞.覆盖全社会的公共图书馆服务体系:模式、技术支撑与方案[M].北京:北京图书馆出版社,2008.
- [5] 李国新,范并思.纪念《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》发表一周年专家笔谈[J].图书与情报,2007(5):1-23.
- [6] 2010年第六次全国人口普查主要数据公报[EB/OL].中华人民共和国国家统计局. [2012-03-13]. http://www.stats.gov.cn/tjfx/jdfx/t20110428_402722253.htm.
- [7] 李国新.实现县级公共图书馆的全面协调可持续发展[J].图书与情报,2008(1):1-4.
- [8] 周凡恺.推进文化体制改革,延伸公共文化服务:天津图书馆经验推广全国[N].天津日报,2007-05-17(6).
- [9] 谢小燕,王蕾.广东流动图书馆建设实践研究[J].图书与情报,2011(2):84-90.
- [10] 国家公共文化示范区创建城市群众文化将进京展演开幕[EB/OL]. [2012-08-23]. http://news.cnwest.com/content/2012-08/31/content_7161309.htm.

The Role of Provincial Public Libraries in the Construction of Library Service System

Wang Jingfa

Gansu Library, Lanzhou 730000

[Abstract] To put the county local libraries construction into the main-branch library service system is an effective way to build full coverage of public library system. The provincial public library should not engage in the extension of library services in provincial capital, but should leave the space to city libraries and district-level libraries. It also should not directly build circulation stations outside the capital cities, but should invest the limited funds and human resources on the construction of the main-branch library system of county-level libraries in the province, to provide academic and intellectual support, and training and technical services for the construction of provincial library system.

[Keywords] provincial public library library service system free open main-branch library system

《图书情报工作》2013年增刊(2)征稿启事

为了给图书情报工作者提供更多的学术交流机会,使更多作者的优秀科研成果得以发表,《图书情报工作》杂志社定于2013年下半年出版《图书情报工作》增刊(2)。内容涉及基础理论研究、信息资源管理、信息服务、信息技术与人才培养等。

征文要求:1. 主题明确,数据可靠,文字通顺,且一稿专投(即未在他刊上发表);2. 请登录本刊网站 www.lis.ac.cn 在线投稿(投稿请注明“2013年增刊(2)”字样),并留下详细联系方式;3. 如稿件在30天内未收到录用通知,稿件可自行处理;4. 投稿前请按照本刊要求自行检查中文标题、作者姓名、单位及邮政编码、中文摘要、关键词、分类号等要求项是否齐全,并请按照本刊体例格式著录参考文献。

截止日期:2013年9月20日 **联系电话:**010-82623933 010-82626611-6637

联系人:王善军 **E-mail:**tsqbgz@vip.163.com