

· 药事管理 ·

临床科室小药柜管理新思路

李 晋, 杨 晨, 林伟斌, 吴新荣

(广州军区广州总医院药剂科, 510010)

[摘要] 为改进临床科室小药柜的管理, 提高小药柜的利用率, 减少小药柜管理的漏洞, 解决小药柜存在的问题, 对医院的小药柜管理进行调查。发现小药柜存在帐物相符率较低、药品保管不甚合理、药品种类不甚符合临床需求、管理制度上存在缺陷、管理程序上存在漏洞等问题。在分析问题的基础上, 针对小药柜管理者、药品、管理制度和计算机软件方面都提出了治标治本的改进建议或措施。

[关键词] 小药柜; 药品管理

[中图分类号] R952

[文献标识码] C

[文章编号] 1004-0781(2009)06-0815-02

近年来, 医院信息化的快速发展和药品管理的规范化促使越来越多的医院为提高医疗护理水平和效率展开了三级药品库房管理。随着临床医疗护理工作量的不断增加、医疗护理人员的相对紧缩, 作为第三级药房的临床科室小药柜在临床治疗和药学供应服务中的作用越来越明显。虽然各医院医务、护理和药学部门都针对临床科室小药柜制定了相关工作流程与管理规定^[1], 但由于管理交叉与程序繁琐以及护士工作站小药柜管理程序过于简化, 不但没有发挥小药柜的应有优势, 反而使其成为临床科室护士站的负担和压力, 造成很多临床科室小药柜仅仅流于形式存在, 除最紧急抢救用药外, 其他基本通过临时处方或医嘱从住院药房和急诊药房获得, 大大增加了护士站护士和药房药师的工作量, 同时延缓了治疗时间, 增加了药品的管理难度。因此, 如何对临床科室小药柜进行科学管理十分重要, 针对目前存在的问题进行了分析, 并对改进管理提出了新思路。

1 目前存在的问题

1.1 帐物相符率偏低 小药柜中药物品种较多, 一般包括抢救用药和科室经常使用的药物, 种类从几十种到一百多种不等, 在管理上增加了难度; 虽然小药柜在护士站设定由一人负责, 但由于护士值班的三班倒更换, 负责护士也无法实时了解小药柜的每次消耗; 护士计算机工作站中虽然已经包含小药柜管理的程序^[2,3], 但是管理功能过于简单, 帐、物消耗操作过程不完全一致; 临床存在抢救、会诊等特殊情况下会出现先用药后补医嘱, 这些都容易造成帐物相符率偏低。

1.2 药品保管不甚合理 药品保管需要一定的药学专业知识, 但临床护士由于专业教育问题对药学知识掌握相对较少, 所以也经常药品保管方面出现问题。因缺乏对药物性质和

说明书的了解, 经常会出现与保存温度、光照、湿度和时间相关的问题, 可能使药物外观明显变化、药效显著降低或产生毒副作用; 对药品效期的管理、使用原则不甚了解, 造成药品经常不知效期或出现过期的问题。缺乏对麻醉、精神药品保管的全面了解, 存在管理隐患。小药柜中麻醉药品(主要是麻醉科)管理硬件或软件上各个医疗机构、部门都十分重视, 但由于缺乏药学专业人士的协助或指导, 因此可能会在麻醉药品消耗、帐物对照、批号跟踪管理以及麻醉药品用毕后的安瓿、贴片的管理方面出现漏洞; 小药柜中精神药品管理相对麻醉药品容易被临床科室忽视, 对一类精神药品基本按照麻醉药品的“五专”进行管理, 但同样也存在与麻醉药品管理相似的问题; 对二类精神药品没有完全做到专柜、专人、专册管理, 且药品发放也不甚严格, 造成管理上存在漏洞和隐患。

1.3 药品种类、数量与临床需求不一致 临床科室小药柜多数一直保持着刚设立时的品种与基数, 没有根据科室医疗水平、方法和方向的发展变化而变化, 因此无法满足医疗需求, 造成小药柜里的药品成为摆设, 同时也产生药品过期的隐患, 使小药柜作用逐渐被医生、护士忽视。

1.4 管理制度上存在缺陷 由于小药柜的药品种类与数量较多, 多数医疗机构护理部门对其帐物和外观摆放管理十分严格。每个医疗日都需对小药柜里的药品进行帐物相符检查与交接班, 但对于每种药品的每天消耗情况却无法做到次次清楚, 同时在小药柜药品请领单的书写和备份方面也不是十分规范。因此日积月累后, 依旧造成帐物不相符或药品管理的漏洞, 同时大大增加了护士的工作量和工作压力, 以至于长时间后护士宁愿去药房凭处方或医嘱取药, 也不愿用小药柜中的药品。

1.5 管理程序上存在漏洞 临床护士工作站的药品管理子程序是小药柜的实质帐本(麻醉、一类精神药品需另建书面帐本), 但由于该管理子程序对于药品管理而言过于粗放, 没有药品的批号和厂家等信息, 没有请领、出库项目, 无法将药品直接计价到患者, 因此出现药品帐、物不符, 而且经常与事实分离, 同时还会经常出现药品还未计价, 患者就已经转科或者出院, 造成帐物和患者医疗费用均不准确。

[收稿日期] 2008-06-23

[作者简介] 李 晋(1977-), 男, 湖南汨罗人, 主管药师, 硕士, 主要从事临床药学、药理学研究。电话: 020-36652218, E-mail: michaelhuntlee@126.com。

[通讯作者] 吴新荣(1959-), 女, 黑龙江人, 主任药师, 硕士, 主要从事药事管理、药理学研究。电话: 020-36653476, E-mail: gzwrxong@yahoo.com。

2 管理新思路

目前针对小药柜管理的文献不少^[4-8],主要是针对小药柜的药品流程和管理措施的改进和完善,解决了不少问题,但由于缺少对相关管理人员职责的明确以及管理原则和模式的探讨,始终存在管理交叉、专业交叉的矛盾和困境,因此需要探索临床科室小药柜管理新思路。完善小药柜的管理其实需要临床科室、护理部和药学部门等多方协作,在管理制度上需要明晰化,在管理方式和流程上需要不断结合临床需求。

2.1 明确药学人员与护理人员职责 小药柜的日常操作虽然是护士的工作,但因其是三级药房中的第三级,因此与药剂科也是密切相关。药剂科应专门指定人员负责管理小药柜,如各临床科室小药柜开设情况、小药柜药品品种的情况,小药柜药品请领、回收和过期药品的处理,以及指导临床小药柜各种特殊情况的处理。住院药房负责人,负责与护理部联络参与小药柜的协助管理、技术支持和定期检查。护士主要是完成小药柜药品的请领、发放和日常管理,包括批号、效期管理和特殊药品的管理。护士站指定一名有一定工作经验,主要是药疗工作经验较为丰富、对药品知识相对了解的护士负责。不但参与上述管理工作,还需经常性指导和帮助其他护士熟悉和正确使用小药柜,熟悉小药柜管理环节,同时作为一名联络人经常性与住院药房进行沟通与协作。护士长作为病区护理负责人,对小药柜主要进行指导性管理,同时需要总体上掌握药品品种与出入金额,包括对特殊药品实施监督管理。

2.2 改进药学部门的协助 小药柜的管理也属药学部门的工作范畴。药学部门除了完成药品发放、近效期药品回收以及对日常管理的进行技术支持外,还应协同护理部门每月或每季度对临床科室小药柜进行全面的检查,协助完善小药柜药品管理和工作流程;应协同科室,根据小药柜药品使用情况与临床科室需求,对小药柜的药品品种、基数每半年或每年进行一次局部调整,既保证临床治疗,又勿需经常请领;应监督临床科室的药品请领单和退药单的完整性、准确性,并保存好相关单据备查,时间为一年。麻醉、精神药品的请领与安瓿、贴片的回收按照国家、医院的相关管理规定严格执行;应指导要求护理人员了解、根据小药柜中药品说明书或相关规定掌握药品的正确贮存方式,协助临床科室设定和改进药品贮存硬件。

2.3 改进护理部门的管理 小药柜的管理主要由护理部门完成,除了完成药品请领、近效期药品退回和日常管理外,为减轻日常管理负担,应对小药柜的药品实施分类管理,对于普通的抢救药品和价格相对便宜的药品只需每月盘点一次,而麻醉、精神药品和贵重药品需要出入库专册登记且每医疗日交接班;除正常出库外还需登记先给药后开医嘱和临时借药的情况;对麻醉、一类精神药品的使用和安瓿、贴片进行批号跟踪;对患者

的小药柜用药计价,以确保药品出帐、用药准确;负责护士需加强对新入护士和实习护士小药柜管理、使用的指导;负责护士收集、解决该病区小药柜使用和管理的难题,对于难以处理的问题及时向护士长请示并及时向护理部和药学部门联系、咨询;负责护士定期检查药品保管状态、有效期、帐物相符率和保管硬件的维护。

2.4 改进小药柜管理程序 与小药柜管理联系最紧密的是护士站的药品管理软件,但无论是流程程序还是统计功能都十分简单,无法真正、准确完成小药柜的药品管理。在软件中增加药品入库后分类管理的功能,可将普通药品、急救药品、贵重药品与特殊管理药品进行分柜管理;根据药品近期使用情况可更换药柜药品品种和调节药品基数的上下限;可与住院药房的软件链接对药品进行批号管理和麻醉、精神药品批号跟踪管理;可对小药柜中药品的临时医嘱进行药品发放和计价;可对近效期药品进行退帐、对少量过期药品进行退帐或销毁处理。

3 结束语

小药柜是药学部门药品供应一种重要的形式,随着住院患者数量的不断上升,医疗工作量也不断加大,因此小药柜的顺利运行对于减轻护理人员工作负担,强化医疗救治能力,保证临床抢救和基本治疗意义重大。明确小药柜存在的意义和目的,明晰小药柜相关人员的职责,清晰小药柜管理原则,不断改进小药柜工作内容和流程,改进护士站小药柜管理程序,以满足临床治疗需求和提高临床诊治效率,保证临床用药有效、安全,提升医院的整体医疗质量。

[DOI] 10.3870/yydb.2009.06.064

[参考文献]

- [1] 唐莉华,彭海莹,叶芳. 临床小药柜的管理措施[J]. 医药导报, 2006,25(4):378-379.
- [2] 仓孝洁,赵蓉. 临床小药柜在“军字一号”运行中的应用[J]. 解放军护理杂志,2001,18(5):58-59.
- [3] 齐丽雅. 实施“军卫1号”工程病区药柜的建立与应用[J]. 医学信息: 医学与计算机应用,2002,15(5):295.
- [4] 艾伟鹏. 病区小药柜的检查及管理[J]. 中华医药杂志,2005,5(5):524-525.
- [5] 王少红,李晓燕,张霞. “病区小药柜”探讨[J]. 中华临床医药杂志,2004,5(6):114.
- [6] 谢学渊,潘理平,衣淑珍. 重视病区小药柜管理 保证临床用药质量[J]. 解放军护理杂志,2007,24(3):87-88.
- [7] 谢学渊,潘理平,衣淑珍. 病区小药柜管理中存在的问题及对策[J]. 中国护理管理,2007,7(2):63-65.
- [8] 朱滨艳. 病房小药柜的管理及解决问题的方法[J]. 中国现代医药杂志,2007,9(4):118-119.