

况,充分发挥技术监督的作用,强化药包材产品质量技术监督。

3.5 规范药包材生产使用行为,将其纳入法治化监管程序
药包材纳入法制化监管在我国的历史并不长,部分药包材生产及使用单位对有关药包材监管法规、政策还不够熟悉了解,法律法规意识淡薄。因此,各级监管部门应利用多种形式加强宣

传药包材监管法规,提高企业的法律意识;同时,要加强对药包材生产及使用单位的法规培训,增强其守法意识,实现监管由事后监督向事前防范的转变,引导企业自觉规范生产及使用行为。

社区医院医药分业药房服务模式探讨

郭萍

(长江航运总医院药学科,武汉 430010)

[摘要] 该文简要介绍了一种社区医院药房的服务模式。并结合实践找出目前社区医院医药分业药学服务的不足和原因,并提出了改进措施。

[关键词] 社区医院;医药分业;药学服务模式

[中图分类号] R95

[文献标识码] C

[文章编号] 1004-0781(2007)05-0573-02

笔者曾于 2006 年被下派到社区医院工作一年,该社区医院服务于辖区内 3.5 万名居民及近 1 万名流动人口。为发展社区卫生事业,根据武汉市卫生局的要求,该社区医院实施了医药分业管理(即在社区医院看病到药店取药),期望以这一模式促使社区医院与平价药房的完美结合。

与医院分离后的药店因设在医院药房内而具有药品品种多、规格全、价格低廉、用药取药方便的特点。不仅吸引了不少患者购药,也使来院医院就诊患者人数日渐增多(医院日均接诊量由 3 人上升至 20 人)。就诊患者年龄范围 10~90 岁,其中 60~90 岁者占 71%。病种多为慢性病(高血压、糖尿病等)、常见病(感冒、消化不良等)。

随着社区医疗卫生事业的发展,社会药房运作模式的引入给医院增加了活力。社会药房以其自身的特点减轻了大医院日益增长的服务压力,对无需医疗咨询的疾病提供快速有效的缓解或治疗手段,减少公费医疗的沉重负担,可减少药品浪费。与此同时由于看病患者逐渐增多,社区医院医生的服务水平有限,安全用药等有关问题也日趋增加。其中包括无适应证用药(抗生素)、不合适的药物选择、治疗剂量过低、超剂量用药、药物相互作用等,都需要药师配合医生进行多元化药学服务(解答医生、护理人员、患者或公众提出的药物治疗相关问题,提供所需信息。提供安全、有效的药品保障供应调剂系统)^[1]。如何保证安全用药这一问题摆在社区药学工作人员的面前。

1 现状

1.1 专业技术人员少 营业期间不能保证药房柜台始终有药师在岗,使用药安全得不到保障。

1.2 没有执行处方制度 药师发药时,没有核对处方,没有双签字,没有窗口医嘱,给用药安全埋下了隐患。

1.3 管理混乱 柜台上一种药品有多个药厂生产的商品,工

作人员发处方时随机取药(通用名相同规格和商品名不同,或通用名相同规格相同商品名不同的药)不利于医生了解或判断药物治疗效果。

2 原因

2.1 没有执行有关法律法规 药店专业技术人员配备不足。

2.2 学习不够 职工没有机会像三级医院职工一样进行继续教育,接受《处方管理办法(试行)》培训的机会亦较少。

2.3 药品没有分类管理 因为是药房兼药店的性质,没有将医院用药与零售药品分柜或分开管理。

3 对策

药学服务不是一般商业服务,而是在有特殊管理措施下的特殊职业服务,由于社区医院药房具有药房加药店的双重性,因此在营业时既要服从卫生局管理也要服从食品药品监督管理局的管理,严格执行国家法律法规。

3.1 严格执法 依据《中华人民共和国药品管理法》第三章第十五条规定,开办药品经营企业必须具有依法经过资格认定的药学技术人员,该法第四章第二十二条规定,医疗机构必须配备依法经过资格认定的药学技术人员。加强药学专业技术人员的职业准入控制,招聘规定数量的药师,保证发药时始终有药师在岗。依据《中华人民共和国药品管理法》第三章第十九条药品经营企业销售药品必须准确无误,并正确说明用法、用量和注意事项;调配处方必须经过核对,对处方所列药品不得擅自更改或者代用。该法第四章第二十七条规定医疗机构的药剂人员调配处方,必须经过核对,对处方所列药品不得擅自更改或者代用。社区医院药师应严格执行处方制度,审方做到四查十对、双人审方、双人签字、进行窗口药嘱。

3.2 加强药品管理 将医院用药与药店卖药分柜或分开管理,确保医院用药一个品种(同一通用名的品种)一个厂家。加强内服与外用药分柜管理,处方药与非处方药分柜管理。

3.3 实施有效的人员培训 通过集中上大课和针对性的柜台上小课并不定期考试等方法相结合进行业务学习,提高职工

[收稿日期] 2006-11-29 **[修回日期]** 2006-12-20

[作者简介] 郭萍(1956-),女,湖北武汉人,主管药师,学士,主要从事医院药学工作。电话:027-62724988。

业务水平。

3.4 提高员工服务水平 加强学习,增强员工与患者的亲和力 and 沟通能力,要求员工在药学服务过程中热情招呼、微笑待客、礼貌谢别,耐心、细致,使患者满意。

3.5 设立咨询台 由资深药师向患者提供详细、可靠的药物知识,推荐安全、有效、合理、经济的药品,并提供下列信息:①药物作用与适应证;②药物服用时间和服用方法;③药物不良反应;④药物储存知识;⑤相关保健知识等。设立药物咨询内容登记表或记录本,做好咨询记录,便于药师对患者药疗方案的合理性、疗效、不良反应情况进行追踪分析和信息回顾性分析,便于药师与患者的沟通与交流^[2]。

3.6 为患者建立药历 药历内容包括患者的一般资料,包括嗜好、过敏史、历次用药名称、剂量、疗程,本次购药的药品名称、剂量、价格、用药后患者对药品的评价。建立药历能了解患者用药情况,提醒用药者正确合理的使用药物^[3]。

3.7 利用社区服务网络建立回访制度 通过电话或随医生一起定期上门回访。及时了解患者用药情况和药物不良反应,掌握患者用药信息。例如高血压患者用药后定期上门询问用药

效果、替患者量血压、调整降压药物的用量和用法,指导患者合理饮食和生活注意事项,可提高患者的生活质量和用药的依从性。

社区卫生服务建立的以公众健康为中心,以家庭为单位,以社区为范围的全方位全过程的服务模式,缓解了社区居民看病难、看病贵的矛盾。而社区药房的药师是这一服务团队中不可缺少的一员。与医疗保健、护理组成一个卫生服务的整体,各自以其专业特长完成保障公众健康的全过程。适合社区居民多层次的医疗卫生需求的服务是一项朝阳事业,这一事业着重体现以人为本以健康为中心的卫生服务管理模式。

[参考文献]

[1] 胡晋红. 医院药学[M]. 2版. 北京:人民军医出版社,2002:33-39.

[2] 陈泰昌. 我院门诊西药房药物咨询工作现状与思考[J]. 中国药房,2006,17(14):11-12.

[3] 蔡能伟. 对医院门诊药房药学服务模式的探讨[J]. 中国医院药学杂志,2005,25(7):667.

医院药房实行托管模式管理初探

邹若飞¹,徐学君¹,徐德琴¹,胡勇²

(1. 武警安徽省总队医院药剂科,合肥 230041;2. 安徽省医药集团股份有限公司,合肥 230022)

[摘要] 为探索合理的医院药房托管模式,医院首先确立选择托管单位的资格标准、托管药房各类工作人员的资格标准、托管药房的任务及开展工作的方法,再与托管单位签订合同,明确双方的义务和责任。将医院严格管理的性质与企业现代管理的理念有机结合起来,有利于提高服务质量和工作效率,有利于提高医院的社会效益及减少医院的药品损耗和经费开支。

[关键词] 医院药房;托管;社会化

[中图分类号] R952

[文献标识码] C

[文章编号] 1004-0781(2007)06-0574-03

药房托管是药房社会化模式之一,即医院委托企业对药房进行管理,药房的所有权不变,工作人员的人事关系仍保留在医院,药剂科的职能不变,但日常管理业务由企业全权负责,企业将药房的药品收入按适当比例返还给医院^[1]。安徽省目前已有数家省、市级医院实行门诊药房托管模式管理,我院经过调研、论证,于2004年5月在分院药房开始实行具有一定特色的托管模式管理,取得了满意的社会效益和经济效益。

1 药房实行托管的准备

1.1 托管单位的选择 医院组织医疗行政管理人员、财务管理人员和药学专业管理人员,到数家实行药房托管模式管理的省、市级医院进行考察、论证,制定托管单位入选标准,再通过数家投标单位实行招标,选定托管单位。托管单位必须持有《药品经营许可证》和《营业执照》且通过GSP认证;近年未发

生过销售伪劣药品现象,药品销售额及利润逐年上升,周转资金充裕,供货品种齐全且及时;未发生过供应药品质量和服务质量方面的投诉,社会声誉良好。

1.2 托管药房人员配备 医院派出1名药学专业人员和1名财会人员;托管单位负责招聘药房工作人员并到医院业务主管部门备案,药房药学专业技术人员必须具有国家承认的中专以上药学专业学历,且为执业药师或具有依法资格认定的药剂士以上专业技术职称,从事药学专业工作2a以上,能够严格遵守国家法律法规和医院的各项管理制度,依法执业。托管单位另外配备1名财会人员。

2 药房实行托管模式后的管理

2.1 人员职责 医院派出的药学专业人员领导并全程监督药品、医用消耗性材料等供应情况,监督药房工作人员对门诊、急诊、住院患者及临床科室的服务质量,负责协调药房与临床科室的关系,指导药房药学专业人员开展药学服务。医院派出的财会人员与托管单位配备的财会人员负责药品、医用消耗性材

[收稿日期] 2007-02-01 [修回日期] 2007-03-10

[作者简介] 邹若飞(1950-),男,安徽蚌埠人,副主任药师,主要从事医院药学工作。电话:0551-5598551, E-mail:xxjchn@163.com。