创新型服务业的概念与分类研究

——以西安高新技术产业开发区创新型服务业发展为例

郭 伟,白 丹,姜 铸

(西安工程大学 管理学院,陕西 西安 710048)

摘 要:创新型服务业是国家创新体系不可或缺的一个重要组成部分,在推进创新型国家建设中发挥着十分重要的作用。对创新型服务业的概念和分类研究进行梳理,并与相关易混服务业业态进行辨析。在界定创新型服务业的内涵、探究分类依据基础上,提出了西安高新技术产业开发区创新型服务业的概念和具体分类。

关键词:创新型服务业;概念;分类

DOI:10.3969/j.issn.1001-7348.2011.04.013

中图分类号:F719 **文献标识码:**A **文章编号:**1001-7348(2011)04-0056-03

0 引言

党的十六大报告中明确提出要积极走出一条新型工业化值路。推进新型工业化的关键在于发展信息产业和现代服务业,加快两者的发展,能够为制造业的技术升级和降低成本提供支撑,对实现区域经济的良性循环具有十分重大的战略意义。而发展信息产业和现代服务业的核心是发展创新型服务业,因此利用科技创新促进服务业发展、实现经济增长和经济结构调整的根本出路在于大力发展创新型服务业[3]。党的十七大报告中提到的支持创新型服务业发展的相关政策为其进一步推进营造了良好的环境,充分说明发展创新型服务业的重要性。

目前创新型服务业在第三产业的发展中所占的比重越来越大,引起了人们的高度关注。但由于服务业飞速发展,新的服务业业态不断涌现,创新型服务业属于其中发展最快、潜力最大的一种。目前对这类新型服务业的认识尚处于起步阶段,对其概念的界定和业态的分类尚未形成统一的认识。本文以创新型服务业为研究对象,在借鉴国内外学者对创新型服务业研究成果的基础上,结合西安高新区该业态的发展现状对其概念与分类进行探究。

1 创新型服务业的概念与分类评述

1.1 创新型服务业的概念

创新型服务业是近几年出现的服务业业态,它的产生是服务业内涵延伸的结果,对区域自主创新能力提升、产业结构优化等方面的带动效应逐步显现。目前理论界对创新型服务业概念的界定还未形成共识。从国内的相关研究来看,提出创新型服务业概念较早的是中共北京市委党校王树林教授。王树林[1]认为创新型服务业是以高新技术为支撑、技术关联性强、科技含量和附加值高的新兴服务业态,是服务业中最具创新活力的产业。赵宏、王小兰等[2]认为创新型服务业是指以高技术特别是信息和通讯技术作为重要支撑,以服务为表现形态,服务手段更先进、服务内容更新颖、科技含量和附加值更高的新兴服务业态。傅正华、王媛、牛芳等[3]认为创新型服务业是现代服务业的核心和重要组成部分,是以信息技术和网络技术等高新技术作支撑、技术关联性强、科技含量高和附加值高的新兴服务业。魏永莲[4]认为创新型服务业是现代服务业的重要组成部分,是伴随信息技术的发展出现的高新技术产业服务化和服务业高新技术化,二者相互融合交叉催生的产物,是以高新技术作支撑、技术关联性强、科技含量和附加值高的新兴服务业态,是服务业中

收稿日期:2010-06-24

基金项目:西安高新区发展策划局研究项目(009—xdz—01)

作者简介:郭伟(1958—),男,山东人,西安工程大学管理学院院长、教授,研究方向为管理科学、战略管理的理论方法;白丹(1986—),女,陕西人,西安工程大学管理学院硕士研究生,研究方向为战略管理、项目管理;姜铸(1973—),男,陕西人,西安工程大学管理学院副教授,研究方向为战略管理。

最具创新活力的产业。国外较少有学者明确提出创新型服务业的概念。Baark 在研究工程咨询业创新特征时认为 KIBS(Knowledge Intensive Business Service)是创新型的服务业[5]。

总体来看，诸位学者认为创新型服务业由高新技术与服务业融合发展而来，说明创新型服务业兼有高新技术和现代服务业的优势。赵宏等[2]同时还强调了创新型服务业所需的技术支撑，认为创新型服务业主要依托信息和通讯技术，注重技术创新、管理创新，通过提高服务的科技含量，不断发展壮大。傅正华、王媛、牛芳等[3]与魏永莲[4]的观点基本一致，他们阐明了创新型服务业在现代服务业中的地位，认为创新型服务业体现了科技和智力资源的比较优势，符合发展高端、高效、高辐射力的产业方向，是现代服务业的高端和核心部分。从他们对创新型服务业的定义中，能够思考出该业态有如下几个特征：①服务手段的高技术性。主要强调信息技术和网络技术的支撑作用。②服务过程的高增值性。由于高技术的投入使得成果具有高附加值。③服务形态的新兴性。它是现代服务业中发展潜力巨大、具有广阔前景的新兴产业。④服务人员的高素质性。由于该产业具有高技术与服务融合的特征，所以其从业人员需具备丰富的相关专业知识、技术技能以及管理能力。⑤服务模式的创新性。由于高技术的支撑，传统服务模式得以改变，出现多种更加便于人们生活的新型服务模式和方式。Baark 的观点考虑的角度主要是 KIBS 反映的高创新度特征，这与创新型服务业的特征和内涵有一定交叉。

1.2　创新型服务业的分类

无论在理论上还是实践中，对创新型服务业的内涵仍存在一定的争议，所以对创新型服务业的分类目前还没有统一的划分标准。诸位学者各自从不同的视角来对创新型服务业进行分类，主要有以下 3 种创新型服务业分类的观点。王树林[1]认为从我国现行统计口径看，创新型服务业主要包括现代服务业中的两大产业：一是信息传输、计算机服务和软件业；二是科学研究、技术服务和地质勘探业。赵宏、王小兰[2]从产业演变的动力因素角度划分，可分为如下 3 类：①技术进步直接产生的新的服务业形态(包括移动通信、互联网信息服务、计算机服务、软件、数字内容等行业)。②制造业产业由于市场分工更加专业化而衍生、分化出现的依托科技进步的生产性服务业形态(包括研发服务、技术交易、技术咨询、设计创意等行业)。③依托科技进步，特别是信息技术发展提升传统服务业的质量和水平的服务业形态(包括电子商务、电子政务、现代物流、远程教育、远程医疗等行业)。傅正华、王媛、牛芳等[3]从对服务业的影响程度划分，可分为如下 4 类：①研发设计、工业设计等创意行业(如视频动漫、网络传媒、网络游戏、数字娱乐等新兴行业)。②高新技术产业衍生的新型服务业(如基于网络技术和通信技术的新兴服务业)。③制造业分化出来的智力密集型服务业(如咨询、技术市场等产业)。④科技渗透的传统服务业(如电子银行、电子商务、电子证券、现代物流等行业)。

2　创新型服务业与相关易混业态简析

2.1　创新型服务业与现代服务业辨析

现代服务业与传统服务业相对应，向社会提供高附加值、高层次、知识型的生产服务和生活服务的服务业，其本质是实现服务业的现代化。它有 3 个基本特征：一是“三新”，即新生产方式、新组织形式和新技术；二是“三高”，即高附加值、高知识人才和高技术含量；三是以信息等高技术为依托。根据《北京市现代服务业统计标准(试行)》，现代服务业主要包括信息传输、计算机服务和软件业金融业、房地产业、租赁和商务服务业、科学研究、技术服务和地质勘查业、水利、环境和公共设施管理业、教育、卫生、社会保障和社会福利业、文化、体育和娱乐业等。因此，创新型服务业实际是现代服务业的高端和核心部分，是现代服务业的重要组成部分。

图 1　创新型服务业与现代服务业的关系比较

2.2　创新型服务业与知识密集型服务业辨析

KIBS 是知识密集度高，依靠新兴技术与专业知识，具有较明显的客户互动特征的商业性公司或组织。它有“四高”特征，即高知识度、高技术度、高互动度、高创新度，主要包括金融业、信息与通讯服务业、科技服务业、商务服务业。上述 4 个特征与创新型服务业特征较为相似。国内外相关学者研究认为 KIBS 就是创新型服务业。如：文献[5]中 Baark 认为知识密集型服务业就是创新型服务业；Miles 等[6]更进一步提出 KIBS 作为客户的创新合作者，有着影响其客户创新轨迹的能力，在创新过程中扮演着推动者、传播者和发起者的多重角色。KIBS 对应于劳动密集型产业，比创新型服务业的范围更大一些。

图 2　创新型服务业与知识密集型服务业的关系比较

2.3　创新型服务业与生产性服务业辨析

生产性服务业是现代服务业的一部分，是根据服务业的对象进行区分的概念，主要是为生产活动提供中间投入的服务业，是直接或间接为生产、经营活动等

提供中间服务，而不是直接向个体消费者提供的最终消费服务。与其对应的是消费者服务业，是为满足人们追求生活质量和精神享受所提供产品的行业。《国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》中将生产性服务业分为交通运输、现代物流、金融服务、信息服务和商务服务等。因此生产性服务业与创新型服务业之间有一定交叉。

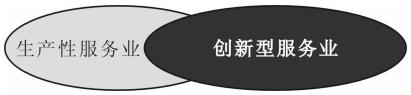

图 3 创新型服务业与生产性服务业的关系比较

2.4 创新型服务业与高技术服务业辨析

高技术服务业是以信息技术、生物技术、新材料和新能源等高新技术为支撑，提供高质量、高技术含量和高附加值服务的新兴产业，主要包括信息服务、研发服务、专业技术服务、科技推广和中介等。高技术服务业是现代服务业的重要组成部分，主要有以下 3 个特征：一是高技术性；二是高增值性；三是产业集聚性强。国务院批准的《高技术产业发展“十一五”规划》将高技术服务业列为发展重点。创新型服务业中的创新包括技术创新、制度创新、环境创新和经营方式的创新等，所以高技术服务业是创新型服务业的一种。

图 4 创新型服务业与高技术服务业的关系比较

3 西安高新区创新型服务业的概念界定及业态分类

3.1 西安高新区创新型服务业的概念界定及业态分类

创新型服务业是西安高新区现代服务业中发展潜力巨大、具有广阔前景的业态，它体现了西安科技和智力资源雄厚的比较优势，符合西安高新区发展高端、高效、高辐射力的产业方向。通过对相关文献的梳理并结合对创新型服务业发展现状的归纳，对创新型服务业的概念界定如下：创新型服务业是现代服务业的核心和重要组成部分，以高技术特别是信息和通讯技术作为重要支撑，以服务为表现形态，是服务手段更先进、服务内容更新颖、科技含量和附加值更高的新兴服务业态。

目前对于创新型服务业的分类主要体现在综述中的 3 个角度。为了能更准确、全面地对创新型服务业进行分类，在参考现有理论研究分类的基础上，充分结合西安高新区发展现状，以《国民经济行业分类》(GBT4754 — 2002)为依据，从高新技术和现代服务业融合的角度，对创新型服务业进行分类(见表 1)。

表 1 创新型服务业分类

分类	类别	主要服务项目
依托科技进步的生产性服务业形态	研发及技术转移	研究与试验发展、专业技术服务业、企业孵化器、技术交易等
	中介服务	律师事务所、会计师事务所、咨询公司、人才中介机构等专业服务机构等
从高新技术产业分蘖形成的新的服务业形态	信息服务	移动通讯、互联网信息服务、计算机服务等
	软件及服务外包	基础软件服务、应用软件服务、其它软件服务等
科技、经济和文化融合而成的创意产业	文化创意	视频动漫、网络传媒、网络游戏、数字娱乐等
其它服务行业通过高新技术产业提升能力、质量和效率，被赋予了新的发展内涵而形成的相对独立的服务业态	金融业	电子银行、电子交易、电子证券等
	现代物流	数码仓库、配送中心、第三方物流、连锁商业和配送服务等
	现代商业	电子商务等
	教育培训	远程教育等
	卫生、社会保障与社会福利业	远程医疗等

3.2 西安高新区创新型服务业发展现状

经过 18 年的持续发展，西安高新区的创新能力和产业发展能力得到了很大的提高，各项主要经济指标在西安市所占的比重越来越高，对地方经济的贡献越来越大。创新型服务业作为现代服务业的高端与核心，也随着高新技术与现代服务业的融合发展取得了丰硕成果。首先，创新型服务业初具规模，总量不断增大。2008 年，西安高新区创新型服务业营业收入 226 亿元，占现代服务业总营业收入的 27.9%，较上年增长 39%。其次，促进创新型服务业发展配套设施不断完善。2008 年西安高新区提出“两带四区七园(基地)”的整体规划，全力打造现代服务业的“万亿元产业带”。再次，创新型服务业对经济的拉动作用不断增强，税收贡献显著。近三年西安高新区创新型服务业的缴税总额均占现代服务业缴税总额的 40%以上。同时通过对北京中关村、上海张江及深圳高新区的调研情况进行分析，并广泛征询 30 余位专家、企业管理人员的意见，对比西安高新区创新型服务业发展的实际情况，发现目前西安高新区创新型服务业的发展仍处于初级阶段，与沿海发达地区仍有一定差距。主要表现为龙头企业尚未形成；高层次人才相对不足，人才结构方面主要表现为高端人才数量相对较少；行业内部发展不均衡等。西安高新区创新型服务业主要集中于产业链的中低端，企业缺乏向价值链高端迈进的动力。

4 结语

创新型服务业属于新兴的服务业业态，是现代服务业中最具活力的部分，是高技术驱动下产业分化与融合的结果，已成为当下推动经济发展的“潜力股”。