

网络技术的应用与宁波网络经济发展模式初探

张文婷

(宁波大红鹰学院, 浙江 宁波 315175)

摘要: 全球的网络经济发展越来越快, 网络经济的覆盖面越来越广。宁波经济要抓住网络经济发展的契机, 利用网络建立起一个更具竞争力的市场环境, 为宁波经济创造新的优势源。而宁波网络经济要发展, 就必须实施网络基础设施建设、规范网络经济行为等措施。

关键字: 智慧城市; 网络经济; 网络技术

中图分类号: F713.36 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5124(2011)04-0098-04

网络经济是指建立在由现代通讯网络、电子计算机网络所形成的信息网络基础之上的一切经济活动, 即基于互联网基础上发生的经济行为以及网络的上游、下游经济活动。^[1]网络经济的主导产业是信息技术、信息服务和电子商务。

一、宁波网络经济现状

宁波经济的特色主要是港口经济, 特征显示在外向性上, 各个企业都比较重视企业网站的建设, 注重利用公司网站来展示企业核心文化, 宣传企业的主要产业、产品, 而这些网站又会和百度、谷歌等著名的搜索引擎进行排名连接, 形成一个万流汇成大江河的网络经济形态。这种形态是把“广交会”的实体展会, 办到网络上, 形成网络展会经济。

宁波的网络经济发展, 离不开宁波的电子商务及网络在物联网方面的应用, 宁波年轻人中比较流行的永盛网(www.0574shop.com)和盈科网(www.0574online.com), 主要是经营电子产品, 部分水货(不是通过海关进口的外国产品)及山寨产品。不得不承认他们在年轻人中的影响力, 这只是宁波电子商务的一个缩影。宁波庞大的港口经济造就了宁波潜力巨大的物流产业, 也在客观上促进网络经济产业的发展。

综合来看宁波市民已经形成网络查询、网络消费的习惯, 给网络经济的发展打下了非常重要

的基础, 但是, 我们也应该看到宁波网络经济的局限性, 如信息基础设施建设落后、网络经济产业单一、金融电子化程度低等, 这一切制约了宁波网络经济的进一步发展。

现阶段, 宁波网络经济应当转变观念和思维方式, 调整战略决策和步伐, 迅速跨越发展阶段。宁波的网络经济展示了一个充满活力的稳步开拓的光明前景, 宁波的任何企业在利用网络技术和信息技术提高竞争力和建立市场优势方面都具有巨大的潜力。

二、网络经济发达国家与发展中国家对比

美国、日本、丹麦、新加坡都是网络经济发达的国家, 这些国家普遍具有较强的信息技术与网络基础设施, 网络普及率非常高均在64%以上, 并且网络带宽的速度非常快均为330兆以上,^[1]因此这些优势带动人们使用网络的积极性。这样的连锁效应, 导致互联网使用的频率高, 人们愿意更好地利用网络资源并且努力地开发互联网带来的商机。因此这些发达国家的网络交易市场巨大, 为国家的电子商务更好地发展提供了良好的基础。同时, 网络经济为这些发达国家所带来的收益也颇为丰厚, 这些收益将被再次投入到与网络经济有关的基础设施建设和网络经济人才教育上, 如此的良性循环, 不断地推动这些国家网络经济往前迅速发展。^[2]

收稿日期: 2010-12-17

基金项目: 宁波市科协重点软科学研究项目(201001)。

作者简介: 张文婷(1981-), 女, 吉林市人, 讲师, 主要研究方向: 网络经济发展, 网络技术。E-mail: zhangwt99@163.com

反观发展中国家,虽然中国目前的发展速度也很迅速,互联网使用人数为全球最多,并且互联网的普及率也逐年增长,但是由于基础较为薄弱,对于信息技术与网络基础设施的投入方面不及这些发达国家,因此与其相比还是有差距的。

三、宁波发展网络经济的契机

宁波具备了向信息社会转型的条件,要加快推进智慧城市建设,努力把现代化国际港口城市建设推向新的阶段。

首先,宁波具备发展网络经济的良好的网络基础设施,与网络经济相辅相成的信息产业已经成为宁波市经济发展的先导产业和支柱产业之一,这为网络经济的发展创造了良好的环境。其次,宁波有相当部分的常住居民,具备使用网络的素质,并且有着使用网络购物,交易、投资等网络经济活动的良好愿望。第三,宁波的经济实力非常强。网络经济是虚拟经济,并不能独立的存在,必须依附于发达的实体经济。宁波地区实体经济的繁荣发展,为宁波在下一阶段发展网络经济打下了坚实的基础。第四,宁波的金融行业发达。在宁波,几乎所有银行都提供网上银行业务,并且宁波的金融行业制度较为完整,业务规范。第五,宁波发达的港口经济为宁波网络经济的发展提供了更为广阔的空间。网络经济活动的场所在网络上,网络的使用是全球化的,因此宁波的网络经济战略也必须立足于全球。宁波发达的港口经济,为宁波的网络经济面向世界打开了一个开阔的窗口。第六,宁波大多数企业的开放性和创新性,使得他们都具备利用实体经营模式来补充网络经营模式的缺点。这些开放性极强的企业也乐于开发和开辟新的销售模式和渠道,网上销售平台大大节约了店面成本和人力成本,对于企业追求降低成本提高营利也是非常好的选择。

四、宁波发展网络经济面临的困难

宁波发展网络经济实力强劲,但是现阶段,宁波也存在着妨碍网络经济发展的一些弊端。首先,网络经济人才储备不足。从世界网络经济发达国家的经验看,网络经济是建立在教育、科研极度发达的基础上的。现阶段,宁波虽然出台了大量的引进高素质人才的优惠政策,但是人才缺乏问题并没有被根本解决。其次,缺少网络监管

机构。网络经济的发展需要大力的监管。宁波、浙江省乃至全国的网络经济都处于初步发展阶段,监管力度小,不利于网络经济的发展。第三,网上银行的安全性差、成本高。在宁波,很多企业、商户和消费者反映对网上银行的安全性比较怀疑。可见,网银的安全没有满足使用者的需求,特别是可控制性没有传统的操作方式让人放心。第四,网络经济活动中的税收问题。随着网络经济的迅速发展,网络经济带来的效益会迅猛增加,如何对网络经济行为征税,通过对网络经济活动征税来促进、规范、发展网络经济成为宁波政府不得不面对的难题。

五、宁波发展网络经济建议

宁波已经开始着手建设智慧城市。市政府已经制定了发展智慧城市的战略方针:争取通过五年的努力,建成一批成熟的智慧应用系统,形成一批上规模的智慧产业基地,智慧城市建设取得显著成效;通过十年的努力,把宁波建设成为智慧应用水平领先、智慧产业集群发展、智慧基础设施比较完善、具有国际港口城市的智慧城市。

宁波的网络经济发展的必然趋势——信息化竞争。在发展、强化宁波的信息化的同时发展网络经济、规范网络经济,促使宁波的网络经济健康、快速的发展。

(一) 加快宁波的信息化建设步伐

1. 加快网络基础设施建设。网络基础设施建设是发展网络经济的重要条件。网络经济比较发达的国家,网络基础设施也都比较发达。网络经济是基于信息网络通信的商务活动,为此需要建设必要的信息基础设施。宁波网络基础设施的建设,要利用市政府与中国移动公司签订的《关于共同推进宁波智慧城市建设的战略合作协议》。政府和大型通信企业联手,推动宁波的智能化建设。

2. 启动网络产业的发展。鉴于宁波网络产业基础薄弱,如何利用政府的资源和导向性作用,鼓励和推动网络产业的发展是当前的重要课题。政府不仅是信息资源的最大提供者,也是最大需求者。^[3]近期,启动市政府需求的关键在于促进政府及学校、社区等公共部门的信息网络基础建设,长期推动信息网络社会化和大众化。政府应身体力行、率先垂范,对网络经济发

挥前期主导作用。这同样也有助于市政府部门去准确评估、考察和考核宁波网络经济发展的真实状况。

3. 深化宁波企业的信息化程度。宁波企业规模普遍较小、投资能力明显不足,大多数企业对IT的认识停留在粗浅的层面上,利用程度很低,甚至谈不上对电子商务有多少兴趣和要求,而素质不高的企业决策者和管理者又不在少数,如果没有市政府的积极推动,尤其是强有力的前期主导,宁波的网络经济将难成气候。当然,这种主导应更多地体现在发展网络经济的政策和制度安排方面。市政府可以制定有利于网络经济发展的优惠政策,积极、稳妥地开发网络产业,通过对重点领域、行业、地区、企业的网络产业试点,以点带面,逐步推广,推动企业建立网络产业系统,促进企业网络经济全面健康发展。^[4]

同时,应该鼓励宁波实体企业构建网上销售平台,鼓励网店构建实体售后服务点。消费者维权困难、网上购物缺少甚至没有售后服务的缺陷是网络销售平台的先天缺陷,而宁波当地的大多数企业的开放性和创新性,使得他们都具备利用实体经营模式来补充网络经营模式的缺点,弥补了消费者维权困难、网上购物缺少甚至没有售后服务的缺陷。同时这些开放性极强的企业也乐于开发和开辟新的销售模式和渠道,而网上销售平台大大节约了店面成本和人力成本,对于企业追求降低成本提高营利也是非常好的选择。

4. 加强网络经济的人才培养。网络经济不仅需要科技的支持,同时对于人才的需求也至关重要。市政府应加大计算机知识的普及教育,扩大宣传,让更多的人认识计算机,认识网络,了解网络经济。在有条件的地方,应开展向不同阶层和不同需要的计算机、网络知识和技能的培训,逐步启动“全民电脑普及工程”并纳入精神文明建设的规划,以构建推进网络经济发展的社会环境。市政府应该充分利用各种途径和手段培养、引进并合理使用好一批素质较高、层次合理、专业配套的网络、计算机及经营管理等方面的专业人才。大量的网络经济人才的贮备,才是宁波网络经济建设成功的根本保证。

(二) 规范宁波网络经济活动

1. 加强网络经济制度建设。网络经济是一

项新生事物,其技术发展速度很快,业务方式没有最终定型,给政策的制订带来了一定困难。^[5]网络经济的发展规划一定要明确具体,要给各部门、各地区分配任务,要给出指导性的时间进度、任务指标以及资金投入的数量和途径,制定一套行之有效的优惠政策,^[6]降低宁波网民的网络花费,鼓励更多的信息产业公司从事部门(行业)、企业的信息电子化,为企业网络建设争取低息贷款和税收优惠,积极刺激网络经济的应用和普及。把推进网络经济与深化宁波企业改革、提高企业管理水平、加快现有产业发展有机地结合起来。

2. 加强网络交易监管。网络经济是一种虚拟经济,网络经济活动都发生在网络环境中。^[7]由于网络本身的不确定性,网络经济活动也呈现不确定性。现阶段,网络经济活动中存在着大量的欺诈行为;同时,网络商品的质量很难保障;网络经济活动的地域范围非常的广,造成了售后服务的困难,消费者维权的困难。^[2]因此,完善宁波网络交易制度刻不容缓。

在对网络交易的监管方面,浙江省已经有了良好的经验,并且建立了相应的监管机构——浙江省网络经济服务监管网(<http://zjnet.zjaic.gov.cn>)。宁波应该积极贯彻国家、省内对网络经济的各项监管制度,严格规范宁波市的网络经济活动,保证宁波地区网络经济的健康发展。如市政府应该立法或出政策要求那些纯粹的借助网络平台开店面的个人或企业,单独或者按商品的属性类别联合开设售后服务点,解决好单纯网络销售的消费者维权困难、网上购物缺少甚至没有售后服务的这种网络销售平台的先天缺陷。

(三) 保障网络支付安全

网上银行是宁波地区主要的网络支付方式。但是网上银行(以下简称网银)的安全和成本还存在相当的问题。^[8]网银帐户以及网络金融产品的安全问题是最主要的,也是个重大难题。^[9]同时,很多传统金融工具借助网银平台转化为网上金融工具时,成本和便利性上也面临问题,电子银行承兑汇票的难以推广就是一个很好的例子。

在这方面,宁波市政府联合银行从业者要下大力气完善网上银行系统的安全性,保障网上银行使用者的支付安全,同时,希望宁波政府相关

部门出面与银行方面协商,给予政策扶持,支持和促使企业更多的使用网银。而银行方面,也可以借鉴西方发达国家的网上银行制度,开发适合宁波地区的网上银行、网络金融业务,实现宁波、银行业、网上银行客户三赢的局面。

(四)完善网络经济的征税制度

网络贸易的发展给传统的税收征管制度提出了挑战。只有及时修改补充有关税法,使之适应电子商务的快速发展,才能对网络贸易实施有效的税收征管。^[10]现阶段,在市政府的能力范围内可以采取相应的措施:建立网络身份认证系统,注册登记制度;各级税务机关和相应部门应加强自身网络设施建设;实施启用电子发票,尽快建立可靠的网上报税系统;完善金融及贸易立法,监管电子支付系统。

(五)鼓励民间网商自律组织的活动

今年,浙江省率先建立了全国首个省级网商自律组织——浙江省网商协会。为宁波建立网商自律组织起到了良好的模范带头作用,为宁波建立类似组织提供了很好的模式。网商的自律组织将致力于作网商间沟通交流的“桥梁纽带”,提

升和规范网商群体的诚信与自律,进而促进电子商务的规范、有序和健康发展。

参考文献

- [1] 中国互联网络信息中心(CNNIC).第25次中国互联网发展状况统计报告[EB/OL].(2010-01-15)[2011-01-14]http://www.cnnic.cn/uploadfiles/pdf/2010/1/18/141029.pdf.
- [2] 中国互联网络信息中心(CNNIC).互联网发展信息与动态:第51期[EB/OL].(2010-01-28)[2011-01-14]http://re.search.cnnic.cn/img/h000/h11/attach201003081307130.doc.
- [3] 郑友敬,拉塞尔·派普.中国电子商务的发展与决策[M].北京:中国财政经济出版社,2000:76.
- [4] 张锐昕,黄波.政府上网给政府管理带来的机遇、挑战及对策研究[J].吉林大学学报:社会科学版,2000(1):59-63.
- [5] 周朝民.网络经济与管理[M].上海:上海人民出版社,2008:66.
- [6] 张铭洪.网络经济学[M].北京:高等教育出版社,2007:102.
- [7] 陈月波.电子商务概论[M].北京:清华大学出版社,2004:101.
- [8] 杨培芳.网络协同经济学[M].北京:经济科学出版社,2000:99-100.
- [9] 赵雪.我国电子政府建设中的信息安全问题与对策[J].湖北经济学院学报,2007(8):17-18.
- [10] 张靖.电子商务的税收管理研究[D].长沙:中南大学,2007:44-47.

On the Network Technology Development and Ningbo Network Economy Development Mode

ZHANG Wen-ting

(Ningbo Dahongying University, Ningbo315175, China)

Abstract: Network economy has been expanding rapidly and reaching more areas. We should hold this opportunity of the network economic development to build a more competitive market environment and create the new superiority for Ningbo economy. To this end, we should carry out the construction of the network infrastructure facilities and strengthen the legalization for network economic activities.

Key words: wisdom city; network economy; network technique

(责任编辑 王 抒)