

# 母子公司组织协同与知识协同与创新绩效的关系研究

许强 鄒晓丹

浙江工业大学 经贸管理学院 浙江 杭州

摘要 实现母子公司的协同是提升母子公司创新水平的关键。但现有研究对母子公司间的协同如何影响母子公司的创新绩效缺乏足够的关注。运用企业知识理论，从研究母子公司的组织协同入手，把知识协同作为中介变量，分析母子公司间的组织协同、知识协同和创新绩效三者之间的关系，并构建了相应的概念模型。以此来阐述母子公司协同创新的本质。

关键词 母子公司 组织协同 知识协同 组织协同 创新绩效

中图分类号 管理学 文献标识码 文章编号

## 引言

母子公司是企业集团形成和发展的基础，是企业成长过程中所面临和必须妥善处理的一种内部化的公司关系。构建良好的母子公司关系，改善母子公司管理方法和手段，从而提升母子公司的创新能力，是母子公司管理的关键所在。加入WTO后，我国企业集团母子公司面对更加激烈的市场竞争，上述问题显得尤为重要。随着企业创新管理研究的不断深入，人们对创新管理基本范式的认识经历了个体、单个创新管理、组合创新管理两个阶段，现在正迈向第三阶段——全面创新管理阶段。知识协同创新成为这一阶段的核心思想。从世界范围内看，跨国公司取得成功的一个关键因素就在于其内部母子公司之间的协同发展。跨国公司在子公司已成为重要的创新来源，而不仅仅是母公司职能的延伸。宝洁公司液体汰渍洗涤产品的成功，就是充分整合各子公司的技术能力，进行内部协同创新的一个典范。相比之下，我国企业集团内的母子公司在创新过程中存在的一个突出问题，就是往往忽略了企业集团内部各子公司之间的协同合作，或者协同合作程度不高，从而极大地制约了企业集团整体创新绩效的提高。

同时，随着企业资源观理论和网络组织理论的兴起，人们对母子公司管理的研究也在不断深入，并愈来愈认识到知识对母子公司发展的重要性。郭培民和郭培民两位学者最早提出，母子公司这种组织形式可以更有效地转移知识。郭培民认为，母子公司的关系实质上是相互间知

识转移的关系。陈劲等指出，企业集团内部母子公司的协同不仅反映在技术协调和发展路径上，而且表现在企业的整体行动能力上。它不仅包括技术和管理技能，还是一种制度化的相互依存、不断创新的知识体系。也就是说，母子公司的协同在很大程度上体现为母子公司间的知识协同。根据企业资源论和企业知识基础论的观点，知识资源是企业创新的源泉。母子公司在创新过程中的协同合作，其本质是相互间的知识转移和共享。其创新绩效能否提升的关键在于能否实现母子公司的知识协同。鉴于知识对于创新的重要性，本文对母子公司组织协同、知识协同与创新绩效三者的关系进行了分析，并构建了三者的关系模型。希望从知识角度入手对母子公司协同创新的内在机理作初步探析。

## 相关概念解析

### 母子公司知识协同

对于知识协同的理解，学者们基于不同的研究视角存在不同的表述。有的从组织战略角度，有的从组织行为角度。虽然视角不同，但其表达的核心思想大致相同。即企业通过整合组织的内外部知识资源，可使组织学习和创造知识的整体效益大于各独立组成部分总和的效应。根据企业知识论的观点，母子公司可以看成是一种由核心知识和外围知识构成的、具有特定知识结构的实体。这种特定的知识结构影响着知识的获得、转移和整合。

收稿日期

基金项目 浙江省自然科学基金项目

作者简介 许强，男，浙江余姚人，浙江工业大学经贸管理学院副教授，研究方向为母子公司管理；鄒晓丹，女，浙江浦江人，浙江工业大学经贸管理学院硕士研究生，研究方向为知识管理。



在总体战略对母子公司协同的重视上,而且还体现在母子公司与子公司的战略相关性上。战略相关性描述了两个组织部门之间的战略相似程度,以及共享战略资产的可能。指出战略相关性对于大型企业、跨国公司各个单元之间的横向联系具有积极作用。因为当两个部门具有战略相关性时,共同利益会驱使它们按照双方都能获益的方式来交换资源和信息,促进知识的流动。因此,母子公司之间的战略关联度越高,它们进行相互间知识共享和转移的意愿就越强,其知识协同程度也就越高。

由此得出假设

H<sub>1</sub> 母子公司战略协同影响母子公司知识协同。

总体战略对母子公司知识交流的重视能有效促进母子公司知识协同。

母子公司之间的战略越相关,越能促进母子公司之间的知识流动和知识协同。

#### 组织文化

企业文化是构成企业或经营单位核心特性的一组规范、态度、价值和组织模式,体现了组织的一种共享价值观。企业文化对于促进成员间知识的共享具有重要作用。在很大程度上影响着成员的行为。认为,子公司如果能与跨国公司内部网络成员之间建立具有凝聚力的母子公司组织文化,成员之间则可降低沟通障碍,并且愿意分享及交流彼此的国际化经验与知识。等的研究表明,知识共享程度的提高需要成员间相互容忍和宽容,建立起友好和密切的合作关系。同时,知识共享还得益于成员对组织一体化的认同。

从以上论述可以看出,在母子公司内部营造一种鼓励创新、合作、相互信任的文化氛围,即为母子公司组织文化的协同,其对实现母子公司间的知识流动和知识协同是至关重要的。

由此得出假设

H<sub>2</sub> 母子公司组织文化的协同能有效促进母子公司知识协同。

#### 组织结构

母子公司要想最大限度地开发和利用内部的信息资源和知识资源,母子公司内各节点,包括母公司和子公司之间就要沟通、交流和紧密合作,从而使知识从单个公司层面上升到母子公司整体层面。在等级森严、信息传播渠道单一的环境中,极易滋生信息传递速度缓慢、协作意识缺乏等弊病,使母子公司各成员间缺乏合作交流的机会。长此以往,会使它们逐渐丧失相互协作的意识。许多研究都表明,组织结构的特性会影响知识在企业内部的自由流动。彭纪生认为,企业组织结构要向柔性化、扁平化方向调整,以使双向及多向信息交流通畅,资源配置便利。因此,母子公司组织结构的协同,主要体现在有利于母子公司双方互动的结构特征方面,如组织结构的扁平化和灵活性等。

由此得出假设

H<sub>3</sub> 母子公司组织结构的协同能有效促进母子公司知识协同。

#### 激励机制

跨国公司的组织机制会对母子公司内部网络的知识流动产生非常重要的影响。对于母子公司而言,需要有一个能够支持和激励母子公司之间、子公司与子公司之间知识流动的组织机制。

激励机制。由于知识产品外部性的存在,有效的激励能提高知识发送方参与知识分享的动机和水平。认为,缺乏激励会阻碍企业内知识最佳实践的转移。同样,母子公司内知识的流动也需要知识发送方和接受者的共同参与,它们的意愿与激励机制相关。研究表明,源单元经理知识发送方的薪酬,尤其是奖金设计与整个网络或该单元自身业绩的相关性是激励源单元知识外流的重要因素。在母子公司整体利益最大化目标下,两者的相关性越大,知识发送方与母公司或其它子公司分享自身知识的意愿就越高,并且,如果其负责人的奖金与本公司效益相关程度越大,则越愿意吸收母公司或其它子公司转移来的知识。

沟通机制。对于知识在母子公司网络中的流动,合适的知识传输渠道是至关重要的。组织沟通理论认为,知识的传输渠道存在正式与非正式两种。前者是指通过专人负责、协调联络、跨单元的任务小组以及永久性的跨单元委员会将网络中不同单元整合在一起,也称为正式整合机制。后者是指通过单元间的个人关系,使来自不同单元的管理者和关键人员进行知识交流,也称为社会化机制。无论是从知识的流入还是流出的角度,母子公司依赖正式渠道来对其内部的一个组织单位和其它组织单位之间的联系进行整合的程度越大,该组织单位和其它组织单位之间的知识的输入和输出也越大。在其实证研究中发现,正式渠道对子公司与母公司、子公司与子公司之间的知识流动会产生正向的重要影响。

同样,社会化机制也是相当重要的。个人之间越熟悉,关系越密切,相互交流就会越开放。指出,非正式的网络化活动,如通过在团队或任务组中的共同工作而形成的直接交流和联系,是影响母子公司内知识转移的重要因素。因此,我们认为,社会化机制的运用,丰富了母子公司间知识传输的渠道,促进了知识的交流。

母子公司组织机制的协同,就体现在上述的激励机制和沟通机制方面。由此得出假设

H<sub>4</sub> 母子公司组织机制的协同对母子公司知识协同有显著正向影响。

母子公司激励机制的协同可以促进母子公司知识协同。

母子公司沟通机制的协同可以促进母子公司知识协同。

#### 知识协同与创新绩效的关系

知识是创新的源泉,企业通过知识的共享、转移、整合,最终创造出新的知识,并将这些知识应用到创新活动

