

# 基于组织公民行为的技术联盟 知识转移研究与展望

张睿睿<sup>1</sup> 于渤<sup>2</sup>

<sup>1</sup>黑龙江工程学院 管理系 黑龙江 哈尔滨 <sup>2</sup>黑龙江工业大学 经济与管理学院 黑龙江 哈尔滨

**摘要** 技术联盟可以快速提升企业技术创新能力,知识转移是促进技术联盟组织间共同学习和取得外部知识的重要途径。在对国内外文献进行梳理的基础上,从组织公民行为角度提出了技术联盟知识转移的研究展望。首先,界定了组织公民行为的研究层次;其次,提出了组织公民行为对技术联盟主体间知识转移效果的研究内容;最后,给出了技术联盟组织公民行为对知识转移效果影响的研究框架。以技术联盟组织为研究对象,构建技术联盟组织公民行为对技术联盟知识转移效果的影响关系,具有一定的理论研究价值和现实意义。

**关键词** 组织公民行为 技术联盟 知识转移 研究展望

**中图分类号** F273.7 文献标识码 A 文章编号 1001-7348(2010)16-0000-00

## 引言

提升我国国家创新能力,关键要依靠作为自主创新主体的我国企业。技术联盟是一种优势互补、成果共享的合作创新模式,是我国企业快速提升自主创新能力的选择。技术联盟组织间的相互学习可以帮助企业充分利用内外部知识,产生知识的共享和放大效应,有利于新的知识资源的形成,培育核心能力,进而提升竞争优势。知识转移是促进技术联盟组织间共同学习和取得外部知识的重要途径。由于诸多因素影响和制约着技术联盟主体间知识转移,我国企业在学习和吸收合作伙伴互补性先进知识上还存在诸多不足,因此应采取提高技术联盟主体间知识转移效果。

组织公民行为是一种员工自主性的行为,它表现为员工主动承担角色外的责任,主动为组织奉献的行为。为了使组织赢得更多的竞争优势,员工不仅要完成基本的工作要求,还需要作出更加卓越的行为表现。因此,对组织公民行为研究在现代企业管理、组织行为学、人力资源管理等领域日益受到学术界的关注。在技术联盟组织间知识转移过程中,人员是知识转移实施的主体,是知识发送、接受和应用过程的执行者。技术联盟知识转移的成功离不开参与联盟的各主体成员的参与和努力。组织公民行为作为对组织的生存和发展具有重要作用的一种组织成员行

为,其对技术联盟组织间知识转移效果的影响作用还有待于通过理论研究和实证检验来进一步验证。本文旨在提出在组织公民行为角度研究其对技术联盟知识转移效果的影响关系,具有一定的学术价值和现实意义。

## 知识转移的相关研究

知识转移在学术界过去多年的研究中已经形成了一定的理论与实践的研究基础。在对知识转移的研究中,国外学者根据企业知识转移的过程特点,对知识在个体间、群体间或跨组织转移的条件和影响因素进行了大量研究。研究发现,影响知识转移效果的主要因素集中在知识的特性、知识源的特征、接受者的特征和知识转移情境等方面。

在对知识转移效果的影响因素研究中,国外学者李旋旂<sup>[1]</sup>提出任务相似性与情境相似性的相似性,任务相似性的性质和转移知识的类型,是个因素影响知识转移流程的有效性。李旋旂<sup>[2]</sup>和胡建斌<sup>[3]</sup>提出合作双方的专业知识领域相似性影响组织知识转移的效果。李旋旂<sup>[4]</sup>和胡建斌<sup>[5]</sup>证明了组织间的认知相似性会加强知识的吸收能力,进而增强组织的学习能力。李旋旂<sup>[6]</sup>和胡建斌<sup>[7]</sup>研究发现组织间知识转移是基于组织间的紧密合作。其前提是合作双方的知识基础。李旋旂<sup>[8]</sup>和胡建斌<sup>[9]</sup>提出组织的相似性会帮助组织寻找潜在的知识源,增强组织

收稿日期:2010-06-15

基金项目:国家自然科学基金项目(70773046);黑龙江省博士后基金项目(20080551001)

作者简介:张睿睿,女,山东荣成人,黑龙江工程学院讲师,研究方向为技术创新、知识转移;于渤,男,黑龙江哈尔滨人,哈尔滨工业大学经济与管理学院院长,教授,博士生导师,研究方向为技术经济分析、区域经济。



### 研究评述

对于知识转移的研究存在众多的学科理论视角。国内外学者从资本结构视角、专业领域、知识特性和认知距离等方面构建了组织间和组织内部知识转移的相关模型。对于技术联盟组织知识转移的研究，国内外学者在联盟企业层面、企业间关系层面和过程视角上都对知识转移的影响因素进行了理论分析和实证检验。虽然这些研究从不同角度揭示了技术联盟组织间知识转移的影响因素，但是在技术联盟主体间知识转移的影响因素研究中还没有涉及到组织公民行为。

技术联盟组织间知识转移是知识从发送方向接收方传递，并让接收方理解和接受的过程。在这个过程中，人员是知识转移实施的主体，是知识发送、接受和应用过程的执行者。由于知识具有粘性、隐性、情境属性和因果模糊性等特点，知识在技术联盟组织间不易有效转移。技术联盟的组织结构是松散的一体化组织，组织间存在的目标冲突、文化冲突等，这些因素影响联盟中组织公民行为的产生。在对组织公民行为的研究中，国内外学者研究了组织公民行为的定义、前因变量、结果变量以及组织公民行为的测量等问题。在对组织公民行为的研究中，组织公民行为对组织绩效的正向促进作用已被广大学者证实，但还没有涉及到组织公民行为对知识转移效果的影响作用。因此，对技术联盟中组织公民行为的测量及其对联盟组织间的知识转移效果的影响方面，还有待于通过理论研究和实证检验来进一步验证。

### 研究展望

在有关组织公民行为对组织效能影响的阐述中提到，在一个组织当中，单独一次性的组织公民行为很难对组织的整体绩效产生较大的影响。个体组织公民行为的跨时间累积或者多个个体组织公民行为的累积才有助于组织整体绩效的提升。技术联盟是一个或一个以上具有独立法人地位的企业和其它组织共同学习、联合致力于技术创新的合作行为，是为适应技术快速发展和市场竞争需要而产生的优势互补或加强型组织。在技术联盟中，我们把参与合作技术创新的来自于不同组织的各群体的组织公民行为定义为群体单元组织公民行为。在技术联盟组织中，参与联盟的个体的组织公民行为的累积产生了群体单元组织公民行为。同时，由于技术联盟作为一种合作创新型组织，其中存在组织层次的组织公民行为。组织层次的组织公民行为在总体上影响联盟组织整体运行效率。因此，在个体层次、群体单元层次和组织层次上开展组织公民行为对知识转移的影响研究是非常有意义的。综上所述，在研究技术联盟组织公民行为对联盟组织间知识转移效果的影响时，不仅需要研究联盟中个体和群体单元组织公民行为，还要考虑把所有参与技术联盟组织作为一个整体研究组织层次组织公民行为的产生及其对知识转移效

果的影响。因此，本研究技术联盟组织公民行为对知识转移的影响可按以下几个步骤进行。

首先，界定技术联盟中个体层次组织公民行为、群体单元层次和组织层次组织公民行为的定义并分析三者之间的关系。技术联盟出现在两个或两个以上的具有独立法人地位的组织之间，具有组织构成的多元性。联盟中参与技术创新的个体成员来自于不同的联盟主体。由于各联盟主体是不同的具有独立法人地位的组织，因此参与联盟的个体成员来自于具有不同的组织文化、组织核心价值观和组织使命愿景的组织。以往对群体组织公民行为的研究不涉及此项概念，因此需要明确定义联盟中群体单元层次组织公民行为。联盟中组织层次组织公民行为是在多个个体组织公民行为累积的基础上形成的，但是组织层次组织公民行为不是多个个体组织公民行为的平均值。联盟组织层次组织公民行为是对技术联盟组织标准行为模式的知觉，且具有社会规范性的特点。因此，需要准确地界定技术联盟中个体、群体单元和组织层次的组织公民行为，分析三者之间的区别与联系。

其次，开发技术联盟中个体层次组织公民行为、群体单元组织公民行为和组织层次组织公民行为的测量量表。在明晰技术联盟中个体、群体单元和组织层次的组织公民行为的定义的基础上，开发出一套测量个体层次、群体单元和组织层次组织公民行为的组织公民行为量表。目前，对组织层次和组织公民行为的测量方式有直接共识模式、对象转移共识模式和群体层次直接测量的专家评定法。这些方法各有其适用范围及优点和不足。因此，应在清晰界定联盟中各个层次组织公民行为定义的基础上，根据技术联盟的实施过程、组织结构和特点，确定联盟中群体单元和组织层次组织公民行为的测量方式和测量量表。

最后，分析并验证技术联盟群体单元层次和组织层次组织公民行为与联盟主体间知识转移效果的影响关系及其前因变量。在文献梳理和实地调查的基础上，分析技术联盟组织间知识转移的阶段模式。研究技术联盟群体单元层次和组织层次组织公民行为对技术联盟组织间知识转移效果的影响关系，探讨技术联盟群体单元层次组织公民行为的影响因素，建立影响因素概念模型及相应的结构方程模型。通过调查问卷和统计分析方法检验技术联盟组织层次组织公民行为与联盟组织间知识转移效果的影响关系及其前因变量。

该项研究将为我国企业在提升组织公民行为的角度采取措施，提高技术联盟知识转移效果上提供恰当的理论支撑与现实指导。

### 参考文献

张睿睿, 李俊. 组织公民行为对知识转移的影响研究[J]. 管理科学, 2014, 34(1): 115-121.  
李俊, 张睿睿. 组织公民行为对知识转移的影响研究[J]. 管理科学, 2014, 34(1): 115-121.  
李俊, 张睿睿. 组织公民行为对知识转移的影响研究[J]. 管理科学, 2014, 34(1): 115-121.  
李俊, 张睿睿. 组织公民行为对知识转移的影响研究[J]. 管理科学, 2014, 34(1): 115-121.  
李俊, 张睿睿. 组织公民行为对知识转移的影响研究[J]. 管理科学, 2014, 34(1): 115-121.

