

电子资源已成为高校读者利用图书馆的首要资源

——图书馆电子资源利用情况调查及统计分析

董崇

中国科学技术信息研究所 2005 研究生进修班

摘要: 本文根据“2008 某高校学院图书馆电子资源利用情况读者问卷调查”结果进行分析, 得出以下结论: 电子资源已成为高校读者利用图书馆的首要资源。但真正达到最大化利用图书馆电子资源, 使之更有效地为读者服务仍有一段距离。为此, 图书馆今后的工作应以内涵建设为主, 加强电子资源的宣传及读者检索技巧的培训工作, 积极引导师生充分利用图书馆的已有的电子资源。

关键词: 电子资源, 读者问卷调查, 图书馆

近几年, 某高校图书馆根据学校学科发展的需要, 在馆藏资源结构上进行了很大调整, 在保障最必要的纸本文献基础上, 大幅度增加了电子资源, 并加强了基于电子资源的各种高层次信息服务, 努力为师生创造更好的利用文献的环境。为全面掌握电子资源的利用和服务情况, 为图书馆今后的发展和改革提供依据, 图书馆于2008年9月开展了读者问卷调查。

一、读者调查的基本情况

本次调查参考国内大学图书馆读者调查的经验设定指标, 问卷的主要分发方式是在学校各院系办公室、学生课堂、图书馆分发, 完成后直接回收方式共发调查表449份, 教师发314份, 收229份, 研究生发135份, 收135份, 回收率81%。各专业分布情况如下表所示, 此次调查对象覆盖面较广, 涉及十三个专业, 因此对同类水平的学校具有一定的参考价值。

表一 图书馆调查表各专业分布情况

教师专业	化工	材料	食工	艺术	轻化	信科	数理	机械	外语	信控	政法	经管	现教
发(份)	26	26	39	29	38	12	13	25	22	21	24	31	8
收(份)	24	18	19	10	33	10	9	23	12	19	19	28	5
研究生专业	化工	材料	食工	艺术	轻化	信科	机械	信控	不明				
发(份)	17	8	20	15	18	19	20	14	4				
收(份)	17	8	20	15	18	19	20	14	4				

二、调查内容

为了达到预期的目标, 本着便于操作又便于统计的原则, 我们将调查的问题主要集中围绕6主题设计了15个问卷题目、50项选择答案, 每个题目都是选择题, 操作简单, 易于实施。

三、调查结果与分析

3.1 读者查找文献的主要途径

目前, 图书馆可以提供使用的中外文数据库30多个, 纸质图书1467873册, 生

均占有90.43册，馆藏报刊总量64123种，基本满足学生学习、课余阅读，教师教学、科研的要求。表二中可以看出45.3%的读者利用数据库、31.6%的读者利用Internet查找文献，说明电子资源已成为高校读者利用图书馆的首要资源；同时，22.8%的读者查找文献的主要途径还停留在传统的纸质文献上，读者为了找到所需文献资料，耗费大量时间在书架上，这部分读者大多是40岁以上读者和刚入学的新生，原因主要是不会使用电子资源，这说明文献检索的普及应进一步加强，读者的检索技巧有待提高。

表二 查找文献的主要途径统计

获取文献信息的主要途径	人数	比例	排序
纸质文献	83	22.8%	3
数据库	165	45.3%	1
Internet	115	31.6%	2
其他	1	0.3%	4

3.2 读者使用电子资源的主要目的

通过表四的统计可以看出：绝大多数读者使用电子资源的目标还是很明确的，从而也说明电子资源的购买要针对学科，增强重点学科的电子资源建设，使有效的资金得以充分的利用。

表四 使用电子资源的主要目的统计

使用电子资源的主要目的	人数	比例	排序
查询研究课题论文	138	37.9%	1
了解本学科发展	88	24.2%	3
撰写论文	128	35.2%	2
随便看看	10	2.7%	4

3.3 读者使用电子资源过程中遇到的问题

从表五中可以看出读者使用过程中的主要问题是没有检索到想要的文章或得到的文章太多占总人数一半以上，不知道数据库怎么检索的读者占17.0%，这两方面说明读者的检索能力较弱，应加强读者文献检索能力。其次是数据库技术问题(链接不上或者不能下载文章)占总人数五分之一以上，说明电子资源的建设还有待提高。

表五 电子资源使用过程中遇到的问题统计

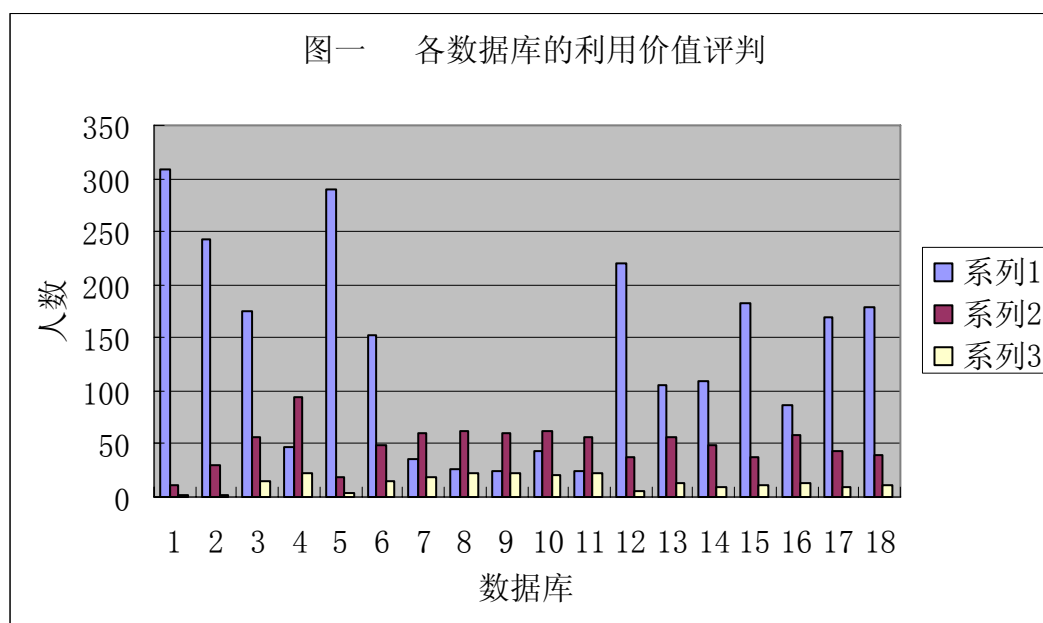
使用过程中遇到的问题	人数	比例	排序
不知道使用哪个数据库	26	7.1%	4
没有检索到想要的文章或得到的文章太多	183	50.3%	1
不知道数据库怎么检索	62	17.0%	3
数据库技术问题(链接不上或者不能下载文章)	83	22.8%	2
其它	10	2.8%	5

3.4 读者对电子资源的利用价值进行评判

图一是对从标号1到18的十八个中外文数据库利用价值进行了统计，其中系列1蓝色表示很重要，继续订购，系列2紫色表示一般可订购，系列3白色表示

不满意不必订购。从统计来看，1—中国期刊全文数据库、5—中国优秀博硕士学位论文文库、2—中文科技期刊数据库等中文数据库的读者人数高于 12—SpringerLink 外文期刊数据库等外文数据库的读者人数，全文数据库使用率高于文摘数据库。

外文数据库对高校教学科研的发展起着举足轻重的作用，特别是与学术科研氛围密切相关。随着大学办学能力的扩大，外文数据库的利用率也应逐步提高，图书馆应相应加大外文数据库宣传和培训，同时尝试在技术层面上整合已有资源，将检索界面不同、结构不同、用法不同的各种数据库纳入统一检索平台，以便于读者更方便地获取信息。



3.5 在电子资源使用方面应增加的需求

从调查结果可以看出，原文传递(在检索不到原文时)成为大多数读者的首选，说明这几年我馆原文传递工作开展的重要性。电子资源介绍和检索培训的问题，主要是希望举办查询文献或使用数据库技巧的讲座，多介绍文献检索方面的知识，多宣传推广本馆电子资源，开展图书馆知识讲座。说明了读者对信息检索培训的迫切要求。因此我馆要考虑从这两方面着手进行读者信息检索培训，提高读者信息检索技能。读者在线咨询、代检代查只有 20%多，说明可能有相当一部分读者还没有使用过，此项工作还需要进一步宣传推广。另外，其实有许多工作我馆一直在做，但由于宣传力度不够，许多读者不了解。建议将其放到图书馆主页上，这样更方便读者了解。

3.6 在经费十分紧张、不能满足所有文献资源订购的情况下，图书馆应采取的措施

学生对文献的检索最多的是利用搜索引擎，这部分人占60%以上，主要原因可能是因为搜索引擎更方便、更快捷，也无需付费；读者选择馆际互借的比例不高，只有十分之一，说明有相当一部分读者还没有使用过馆际互借和文献传递服务，

此项工作还需要进一步宣传推广；适当削减纸质图书、期刊，增强电子资源的购入与更新这是读者建议采取的措施之一，其次还有电子数据库要力求大型精干、通用，利用率不高的可不订等。

以上建议说明大多数读者还是能充分理解学校经费紧张、不可能满足所有的文献资源购买的现实困难。但是，经费和读者需求之间的矛盾，作为高校图书馆，还是应该将矛盾解决到最小化。

四、结论

在经费十分紧张、不能满足所有文献资源订购的情况下进行的这次调查。就目前状况来看，电子资源使图书馆的利用率成积数倍的增加。本次调查看，读者在具备一定的信息检索技能的基础上，电子资源已成为高校读者利用的首要资源。但仍有1/4的读者不使用或不会使用电子资源，加强信息检索意识与技能培训工作成为下一步图书馆信息工作中的重点。图书馆馆藏目录查询使用率与电子资源利用率不高，这有读者的原因，但最主要需进一步强化数据库说明页和导航的作用，要为每个数据库配备更具特性化的具体说明文字，令读者能够迅速了解该数据库的特点和针对性，数据库导航的内容应该更加准确、及时、全面，其检索功能应该更加完善，从而能够帮助读者更快捷、更准确地选择自己所需要的数据库。^[4]通过这项工作可以使读者了解馆藏情况、各项功能和服务，更能培养读者信息意识、提高读者获取文献信息资源的能力。

参考文献

[1]徐革. 大学图书馆电子资源利用统计数据的获得模式评析. 大学图书馆学报[J]. 2007, 25(1):54-57.

[2] 杨毅, 邵敏.电子资源建设的思路与实践——清华大学图书馆案例研究. 情报理论与实践[J].

2005, 28(4):419-424.

[3] 杨毅, 邵敏, 李京花, 向阳, 董丽. 电子资源建设与利用的读者调查

由读者调查结果分析读者利用电子资源的方式与倾向. 大学图书馆学报[J]. 2006, (6):39-48, 60.

[4] 中国互联网络信息中心.2004年中国互联网络信息资源数量调查报告
[EB/OL].(2005-04-14)[2006-02-16].<http://www.cnnic.cn/download/2005/2005041401.pdf>.