

国外创业学习模型研究述评

陆文聪,杜传文

(浙江大学 管理学院,浙江 杭州 310058)

摘要:创业学习处于公司创业过程研究的中心,但有关创业学习的研究起步较晚。对国外有关创业学习的模型进行了梳理,阐述和分析了不同学者提出的创业学习模型,并对这些模型进行了简评,指出了进一步构建创业学习模型的方向。

关键词:创业学习;经验学习;创业学习模型

DOI:10.6049/kjbydc.2011040217

中图分类号:G302

文献标识码:A

文章编号:1001-7348(2012)09-0157-04

0 引言

在市场竞争日益加剧的背景下,越来越多的企业已经意识到,要在激烈的市场环境中获取和保持竞争优势,企业需要不断地进行产品与技术的创新,并先占性地追逐市场机会^[1],也就是企业需要通过有关创业的活动来促进其成长与发展^[2]。公司创业对企业发掘潜在的市场机会、拓展业务领域以及寻求竞争优势等方面的作用日益突出。因此,公司创业被视为企业应对不确定性环境的一种有效战略,成为近年来学术界日益关注的主题之一。

公司创业是一个学习过程,学习处于创业过程研究的中心地位,但创业学习(entrepreneurial learning)的相关研究仍处于早期阶段^[3],它作为一个独立的概念目前还没有形成一个为大家所公认的确切定义,以此为课题的相关研究也不多。创业学习研究的缺乏不利于深入探究公司创业这个黑箱,不利于管理实践和理论研究的深入发展。因此,本文通过对国外创业学习文献的研究,对创业学习模型作一个较系统的梳理,以提升对创业学习的理解和发展,为后续研究打下基础。

1 创业学习的概念

创业学习指的是从各种积累的经验中进行学习,来提升自己知识存量的过程^[4]。对创业者来说,经验学习较其它形式的学习更重要,是创业学习的关键所在。它强调获取和转化信息与经验的重要作用,表明这种

学习是对外部经验的重组与转化,是外部知识内化为内部心理结构的过程,主要包括信息的获取、存储、处理、记忆和提取。在这一学习过程中可能导致潜在行为的改变,且这种对行为的潜在影响很难觉察^[5]。

经验学习是创业学习的根本,创业学习应该更加注重经验学习^[6-8]。同时,从创业学习的界定来看,它多指(准)创业者个体层面的学习^[9],其结果是新产品、新服务的产生,或是商业运作模式的形成和建立。另外,这种学习不仅导致个体知识的变化,也导致组织层面知识的变化。因此,有学者认为,创业学习的内涵与外延均需要扩展^[10]。

2 创业学习模型的发展

为了成为一个成功且有效的创业管理者,许多创业者都在持之以恒地进行创业学习^[11]。David^[11]指出,创业者和他们的企业之间存在着非常复杂、密切且动态的关系。Arnold等^[12]强调创业学习是一个连续的过程,创业者更多的是在日常的工作和活动中进行学习。对于创业者的学习过程和模式,目前学术界还没有统一的认识,有关创业学习的模型主要有以下几种:

2.1 Kolb的经验学习模型

Kolb^[13]的经验学习模型在两个层次上展开:

(1)基于4个阶段(具体体验、反思观察、抽象概念、积极实践)的学习循环(如图1所示),这个层次的经验学习解释了学习发生的过程。Kolb认为,经验学习过程是由这4个学习阶段构成的环形结构:具体体验是

收稿日期:2011-06-13

基金项目:国家自然科学基金资助项目(71073139)

作者简介:陆文聪(1962—),男,浙江温岭人,浙江大学管理学院教授、博士生导师、德国基尔大学博士,研究方向为农业经济理论与政策、风险分析与投资管理;杜传文(1977—),男,江西九江人,浙江大学管理学院博士研究生,研究方向为风险分析及投资管理。

让学习者投入到具体的体验中;反思观察是学习者对已经历的体验加以思考和总结;抽象概念指的是学习者理解所观察的内容且吸收它们,使之成为合乎逻辑的概念;最后,学习者要践行这些概念,并将其运用到制定决策、解决问题中。Kolb 指出,学习是从经验中进行的一个 4 阶段的循环过程,直接的、具体的经验提供了观察与反思的基础,这些观察和反思被吸收或概化为抽象概念,这些抽象性的概念提供了行动的指导,行动又可以被检验,这样依次不断循环,形成了新的经验,从而形成了一个持续上升的螺旋。而这 4 个阶段构成的学习循环也是 Kolb 经验学习模型的核心。

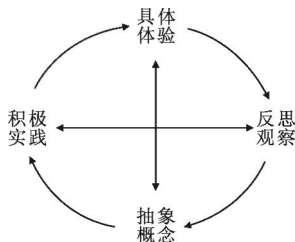


图 1 Kolb 的经验学习循环

(2)Kolb 进一步指出,经验学习过程是一个不断的经验领悟和转换的过程。从领悟维度和转换维度来看,可根据每个学习者领悟和转换过程的情况或学习偏好的不同,将学习模式划分为 4 种类型:适应性学习 (accommodative learning)、发散性学习 (divergent learning)、收敛性学习 (convergent learning)、吸收性学习 (assimilative learning)。图 2 的 2 * 2 矩阵中每个方格代表了一种学习风格。

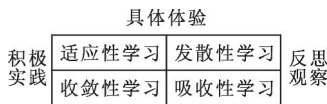


图 2 Kolb 的学习风格

2.2 Politis 的创业学习转换过程模型

Politis^[14]把 Kolb^[13]的经验学习理论应用到创业学习研究中,强调经验在构建创业知识方面的重要作用。他将创业学习理解为创业者个人经验向创业知识转换的过程,提出创业学习的过程模型如图 3 所示。其中,影响创业者把经验转换为知识的主要因素是创业者对以往事件结果的考虑、主导逻辑或推理以及职业取向。如果创业者以往经历过多次创业失败,偏好于效果逻辑,且具有不连续的职业取向,那么,他们往往会比较倾向于采取探索性的经验转换方式;如果创业者曾取得过多次创业成功,偏好于因果逻辑,且具有连续的职业取向,那么,他们往往会采取应用性的经验转换方式^[3]。同时,Politis^[14]指出,探索性经验转换方式会加强创业经验与识别机会间的正向关系,而利用性经验转换方式能加强创业经验与克服“新人”劣势间的正向关系。该理论框架不但聚焦在创业经验与创业知识的发展关系上,而且更注重考察创业者的经验如何转换

为创业知识这一过程。

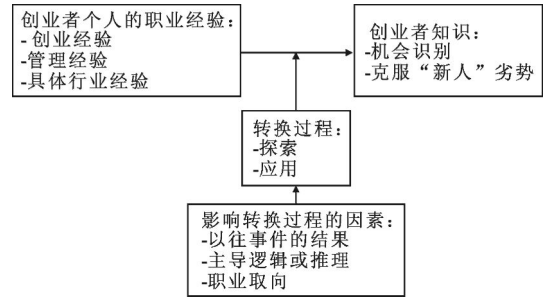


图 3 Politis 的创业学习转换过程模型

2.3 Corbett 学习风格与创业阶段的匹配模型

Corbett^[15]也把 Kolb 的经验学习理论融入到其基于创新的新机会发现过程的理论中,他指出,学习风格不同的人,在创业机会发现的不同阶段,其学习效果所发挥的作用是不同的,创业阶段与学习风格的匹配很重要。他具体阐述了创业阶段与对应的学习风格及其效果,如表 1 所示。

表 1 Corbett 学习风格与创业阶段的匹配模型

创业阶段	这一阶段中的行为	学习风格	效果
准备阶段	对相关知识和经验仔细分析	收敛性学习	通过概念抽象对现有知识进行分析发现可能的问题解决途径
孵化阶段	反思和观察不同的可能与选择	吸收性学习	抽象化、反思以及观察,把分散化的行为整合起来
评估阶段	检验不同思想来检测可能性	发散性学习	通过具体体验、观察与设想来找到意义
细化阶段	计划、执行任务,进一步开发新知识	适应性学习	过体验和实践来执行计划、寻找机会、个人融入,采取相应行动

2.4 Rae 的创业学习模型

基于社会学习理论和社会建构理论,并通过讲述创业者人生故事的叙事方法 (narrative approaches), Rae^[16]提出了一个创业学习的理论框架,如图 4 所示。该模型认为,创业学习在以下 3 个因素的影响下产生:①个人及其社会背景;②情景学习;③共建企业。创业学习的过程,是通过个人的经验积累、情景的学习以及企业实践中的互动等实现的,其学习的内容,包括个人经验学习、行业学习及外部关系网络构建等。

(1)个人及其社会背景。它是指创业者身份的产生来源,包括早期的生活和家庭经历、教育经历以及从业经历,并包含创业者的社会关系以及未来抱负。如果一个人想成为创业者,则必须界定自己的个体身份和社会身份,以此来表明自己的定位并让社会认可。

(2)情景学习。它是指创业者通过嵌入所在社区、行业及其个人关系网络中构建共享意义,并从该情景的经历和关系中产生识别和获取机会的直觉与能力。它主要包括行业学习、通过参与来识别机会、创业行动与实践 3 个方面。

(3)共建企业。它是指企业并非由创业者个人所创建,而是与他人共同构建的。创业者抱负的实现离

不开企业内外部相关人员的互动,包括顾客、供应商、投资者、雇员等。共建企业主要包括企业是共同利益

和信念的联合体、共建的意义和实践、创业者的角色转换以及创业者所嵌入的外部关系网络 4 个方面。

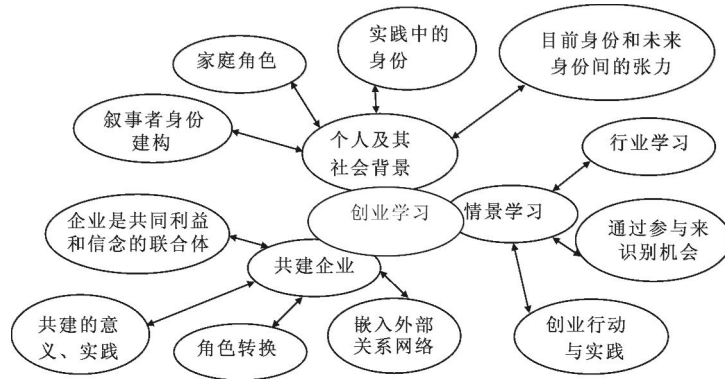


图 4 Rac 的创业学习模型

2.5 Holcomb 等的创业学习模型

Holcomb 等^[17]认为,创业学习不仅依赖于直接经验,还需要观察他人的行动和结果,即模仿学习,它能为创业者带来自己不熟悉领域的知识。Holcomb 等学者提出的创业学习模型,如图 5 所示,创业学习是这样一种过程:创业者首先从直接经验或通过模仿学习来获取新知识,并结合直接推断来制定决策,付诸行动,产生结果;同时,这些结果对创业者的经验学习和模仿学习产生反馈效应,如此循环,是一个动态发展的过程。

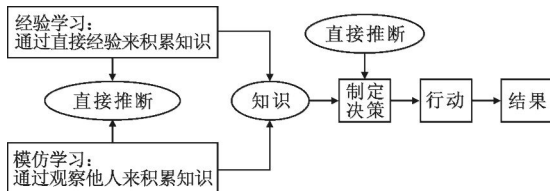


图 5 Holcomb 等的创业学习模型

3 对创业学习模型的评述及展望

3.1 评述

创业研究的重点是发现、识别、开发并应用机会。创业者在创业过程中通过不断地学习和经验积累来提升自己认识环境并发现机会的能力。创业学习研究要回答的是创业者怎样通过学习来积累知识,并最终成为创业家^[3]。当然,这些模型在研究的视角、研究的侧重点等方面存在一些细微的差异,但都是围绕其本质内涵展开的,这些差异没有本质上的分歧,都意识到创业学习是一个动态变化的过程,创业者的以往经验在学习过程中起到重要作用。它包含一些共同的内容:①自我学习,包括了解创业者个人的长处与短处、优点与缺点、个人适合发展的领域、个人兴趣与动机、个人与家庭需要及其目标、个人在创业过程中角色的变换等;②商业学习,包括分析企业的优势与劣势、机会和威胁、企业成长需要与发展领域、企业未来发展的方向、对员工的了解等;③环境和创业网络的学习,包括

学习如何管理与现有及未来顾客、供应商、竞争对手、政府等机构的关系,也包括与管理咨询公司以及那些支持性服务提供商等的关系;④企业管理的学习,它涉及学习如何更有效地运营和控制企业,包括一些重要程序和系统设置,比如财务管理、员工招聘、报酬体系等。

同时,从这些创业学习模型可以看出,对创业学习的理解与解释,这些学者存在一定的分歧。这一方面是由于研究的视角和方法不同引起的,即研究者往往根据自身实际研究的具体情况与方法对创业学习加以诠释;另一方面,源自研究者对创业学习的主要任务、创业学习过程的不同阶段等所关注的侧重点不同而引起的,即所提出的模型强调创业学习理论或实证结果的什么方面。但这些分歧没有本质上的差异。

3.2 不足与展望

(1)目前,对有关创业学习的研究还较少,且主要集中于理论的探讨(如创业学习模型),相关的实证研究尚未充分展开。不同空间、时期、层次的创业学习实证研究为数甚少,测量量表还没有建立起来。

(2)创业学习机理及其与机会创造的关系等问题还没有得到清晰地检验与考查,未来的创业学习研究需要深入考查创业学习及其结果之间的机理性研究,还要注重对创业学习的原因及其作用结果的研究。

(3)创业学习是一个社会化的意义构建过程^[3],需要考查特定情景下的创业学习研究。个体特质与市场机会的匹配总是在特定情景下发生的,创业学习的研究既要考查纵向情景变化,也要考查横向情景的作用与影响。创业学习是一个通过经验学习进行知识累积的过程,个人的学习往往是在经验积累而成的知识结构上进行的,而以往的知识结构受到多种因素的影响,有历史的、文化的、情景的因素,也有个体自身背景的因素。不同时期的创业学习由于情景不同,其学习内容也必然不同,不同层次、不同空间的创业学习又各有所长。因此,未来的创业学习研究必然需要针对具体情景展开。

参考文献:

- [1] MILLER D. The correlates of entrepreneurship in three types of firms[J]. *Management Science*, 1983, 29(7): 770-791.
- [2] LUMPKIN G, DESS G G. 1996. Clarifying the entrepreneurial orientation construct and linking it to performance [J]. *Academy Management Review*, 1996, 21(1): 135-172.
- [3] 方世建, 杨双胜. 国外创业学习研究前沿探析与未来展望[J]. *外国经济与管理*, 2010, 32(5): 1-8
- [4] SMILOR R W. Entrepreneurship: reflections on a subversive activity[J]. *Journal of Business Venturing*, 1997, 12(5): 341-421.
- [5] TIMOTHY B. Analysis of young, small firms that have closed; delineating successful from unsuccessful closures [J]. *Journal of Business Venturing*, 2005, 20(3): 343-358.
- [6] 丁桂凤, 李永耀, 郑振宇. 创业学习的概念、特征和模型[J]. *心理研究*, 2009, 2(3): 69-73.
- [7] 倪宁, 王重鸣. 创业学习研究领域的反思[J]. *科研管理*, 2005, 26(6): 94-99.
- [8] 黄国群. 新创企业组织学习及其与创业绩效关系研究[D]. 杭州: 浙江大学博士学位论文, 2008.
- [9] MINNITI M, BYGRAVE W. A dynamic model of entrepreneurial learning[J]. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 2001, 25(3): 5-16.
- [10] RAVASI D, TURATI C, MARCHISIO G, RUTA C. D. Learning in entrepreneurial firms: an exploratory study. In G. Corbetta, M. Huse, & D. Ravasi (Eds), *Crossroads of entrepreneurship*[M]. Boston, MA: Kluwer Academic Publishers, 2004: 165-184.
- [11] DAVID R. Entrepreneurial learning : a narrative-based conceptual model[J]. *Journal of Small business and Enterprise Development*, 2005, 12(3): 323-335.
- [12] AMOLD C C, KENDALL W A. Determinants of satisfaction for entrepreneurs[J]. *Journal of Business Venturing*, 1995(10): 439-457.
- [13] KOLB D. *Experiential learning: experience as the source of learning and development* [M]. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1984.
- [14] POLITIS D. The process of entrepreneurial learning: a conceptual framework [J]. *Journal of Business Venturing*, 2005, 29(4): 399-424.
- [15] CORBETT A C. Experiential learning within the process of opportunity identification and exploitation [J]. *Journal of Business Venturing*, 2005, 29(4): 473-491.
- [16] RAE D. Entrepreneurial learning: a conceptual framework for technology-based enterprise [J]. *Technology Analysis & Strategic Management*, 2006, 18(1): 39-56.
- [17] HOLCOMB T R, IRELAND R D, HOLMES R M, HITT A M. Architecture of entrepreneurial learning: exploring the link among heuristics, knowledge, and action [J]. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 2009, 33(1): 167-192.

(责任编辑: 赵 可)

A Review of Foreign Entrepreneurial Learning Models Studies

Lu Wencong, Du Chuanwen

(Management College, Zhejiang University, Hangzhou 310058, China)

Abstract: Entrepreneurial learning is the heart of entrepreneurial process research in company, but the relevant studies of entrepreneurial learning has been started lately. This paper summarizes the studies of entrepreneurial learning models, briefly discusses and analyzes the different entrepreneurial learning model of some scholars, then we briefly remark these models. At last, we put forward the orientations of the entrepreneurial learning model in the future.

Key Words: Entrepreneurial Learning; Experiential Learning; Venture Learning Model