

基于 Living books 的数字图书馆知识生态共享模型构建*

李 菲^{1,2} 徐恺英¹ 马克强¹ 张 超¹

¹吉林大学管理学院 长春 130022 ²长春师范学院政法学院 长春 130032

[摘要] Web 功能升级催生了信息用户向多元的复合知识人角色转换,数字图书馆因而拥有大量 Living books 及隐性知识资源。在定义数字图书馆知识生态系统基础上,基于 Living books 生态知识群,构建数字图书馆知识生态系统的三种共享模型:天秤模型、钻石模型、网关模型。三个模型从不同角度实现了 Living books 生态知识群的知识共享。

[关键词] 知识生态系统 知识共享 隐性知识 数字图书馆 Living books

[分类号] G250

Construction of the Ecological Knowledge-Sharing Model of Digital Library Based on the Living Books

Li Fei^{1,2} Xu Kaiying¹ Ma Keqiang¹ Zhang Chao¹

¹School of Management, Jilin University, Changchun 130022

²Political and Law School of Changchun Normal University, Changchun 130032

[Abstract] The Web function upgrading system gives birth to the conversion from the information users to the multivariate compounding intellectuals. There are plenty of Living books and tacit knowledge resources in the digital libraries. The paper firstly defines the digital library knowledge ecological system, and then proposes three sharing models based on the living books: libra model, diamond model, and gateway model. These three models achieve sharing the ecological knowledge base of the Living books from different perspectives.

[Keywords] knowledge ecological system knowledge-sharing tacit knowledge digital library Living books

1 引 言

“Living book”(活体图书)起源于 20 世纪 90 年代初。在丹麦哥本哈根有一个名为“停止暴力(stop the violence)”的非政府青年组织^[1]。2000 年,在罗斯基勒音乐节上该组织向外出借 75 本“Living book”,让这 75 本“活体图书”在一个小空间里有一个长时间的交流,令其逐渐阅读彼此^[2]。这种“真人图书”借阅活动,当时便被称为 Human Library、Living Library。其服务理念即生命体隐性知识自由共享的理念,不仅传播到整个欧洲图书馆学界,并且迅速向美洲、澳洲、亚洲辐射,世界各地许多国家的图书馆都相继开展此项服务。本文借鉴国外“Living book”实践方法,结合 D. M. Norris^[3]所分析的 ULI(城市土地研究院)的显性知识获取、显性知识流和隐性知识流、公-私之间的知识共享方式及其所绘制的 ULI 知识生态的金字塔图形^[4]等理论,立足构建生态型数字图书馆知识共享模型。该模型能

够最大限度地挖掘 Living books 的隐性知识资源,引导生命体自由参与数字图书馆生态知识系统构建过程,实现生态知识资源在数字图书馆知识生态系统与生命体知识生态系统之间最大化的知识共享。

2 数字图书馆知识生态系统概念

知识生态系统与自然生态系统一样,由知识种群、知识链和知识网络组成。自从 George Pór 提出知识生态学以来,围绕知识生态学与知识生态系统问题,国内外学者进行了大量的理论研究^[5],他提出可以从三个维度来阐述知识生态系统^[6]。知识生态学是有关知识增值的知识,其核心是通过有效协调和沟通,产生新知识和价值。知识生态共享是隐性知识不断转变为显性知识,并最终转变为系统的知识财富的过程,包括知识在个体与个体之间以及个体与系统之间相互转化的过程^[7]。狭义的数字图书馆知识生态系统,即是以数字图书馆为依托,由知识生产者种群、知识传播者种

* 本文系吉林大学“985 工程”研究成果之一。

收稿日期:2012-02-16

修回日期:2012-05-02

本文起止页码:28-31

本文责任编辑:徐 健

群、知识接受者种群构成的链状知识网络。数字图书馆知识生态系统的主要任务是实现隐性知识向显性知识的增值性转移,即隐性知识的显性共享、增值^[8]。

随着 Web 功能的升级,数字图书馆也拥有了大批的 Living books 生态知识群。Living books 在接受数字图书馆资源与服务的同时,也因为拥有大量、增值的隐性知识资源而更多地参与到了数字图书馆的知识挖掘、知识传播、知识服务过程中去^[9]。毫无疑问的是, Living books 已由单一信息用户角色转变为多元的复合知识人角色,对数字图书馆生态知识建设贡献重大。在 Living books 生态知识群共享过程中,根据需求选择最合理的共享模型,引导潜在知识有序化共享,实现知识资源的最大化增值,是数字图书馆生态知识系统的建设内核。根据 Living books 生态知识群共享对象的范围扩展,共享过程的复杂性递增,本文构建了天秤、钻石、网关三种数字图书馆知识生态共享模型。

3 数字图书馆知识生态共享——天秤模型构建

数字图书馆 Living books 生态知识群由独立的 Living book 客体组成。在 Living book 客体间进行知识交流的过程中,交流双方交替进行着角色互换过程,并实现独立客体隐性知识的显性化。显性知识在被另一客体接受后,又实现了隐性知识资源的共享。

3.1 数字图书馆知识共享路径

在 Living book 客体进行知识交流过程中(见图 1),双方处于平等的一对一状态。当一方 Living book 通过 DL 知识共享中枢向另一方 Living book 传递隐性知识后,隐性知识同时被 DL 知识共享中枢存储及另一方 Living book 接收。在另一方 Living book 客体的知识体内,进行了对应的知识理解、知识接受过程后,将进行知识反馈。反馈的知识是对前一 Living book 客体隐性知识的显性化过程,或者是对前一 Living book 客体隐性知识的增值过程,并同时被 DL 知识共享中枢存储。隐性知识不仅实现了在 Living book 客体内的自循环过程,还实现了在 Living books 客体间的外循环过程。借助 DL 知识共享中枢实现了隐性知识的共享与存储。

3.2 天秤共享模型应用解析

天秤模型是种一对一平等的知识共享模型,且隐性知识随着 Living book 客体间知识交流的频次上升,隐性知识显性度、知识增值度、知识共享程度也同时提升。在利用该模型的过程中,关键在于 Living book 知

识交流客体的隐性知识对等状态。Living books 客体间所拥有的隐性知识对等度越高,天秤平衡度越大, DL 知识共享中枢所存储的知识增值越大;若 Living book 知识交流客体间所拥有的隐性知识对等度相差过大,天秤失衡度将过大, DL 知识共享中枢所存储的知识增值越小。同时,数字图书馆通过知识共享中枢,实现了对 Living books 客体接收的隐性知识及接受的显性知识进行组织、存储的过程,该知识共享中枢的知识已是完全的显性、增值知识,可以自由提供广域共享。

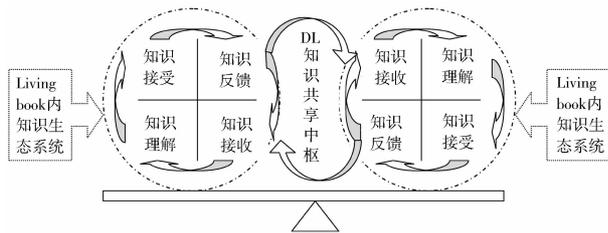


图 1 数字图书馆知识生态共享天秤模型

4 数字图书馆知识生态共享——钻石模型构建

在 Living book 客体间进行知识交流的过程中,除了交流双方交替进行着角色互换过程,也存在着单一 Living book 客体与 Living books 客体间的交流形态。这样的知识交流,拓宽了隐性知识来源的渠道,可同时针对一个主题获取 Living books 隐性知识群的全部资源。

4.1 数字图书馆知识共享路径

在模型中存在单一 Living book 客体与 Living books 资源群两方(见图 2)。当处于钻石模型底端的 Living book 客体通过 DL 知识共享中枢向另一端 Living books 资源群传递隐性知识后,隐性知识同时被 DL 知识共享中枢存储并被 Living books 资源群中的每一位 Living book 客体接收。在 Living books 资源群中的每一位 Living book 客体的知识体内,进行了对应的知识理解、知识接受过程后,将进行同步或异步的知识反馈。同时,由于该 Living books 资源群是在同一隐性知识主题前提下组织而成的,因此 Living books 资源群之间也可以进行隐性知识的接收、传递、反馈、共享过程。反馈的知识是对钻石模型底端 Living book 客体隐性知识的显性化过程,或者是隐性知识的增值过程,并同时被 DL 知识共享中枢存储。钻石模型底端的 Living book 客体在接收 Living books 资源群所反馈的隐性知识后,在知识体内将进行知识的自循环过程,并最终进

行接受或下一轮的知识反馈。隐性知识实现了在 Living book 客体内的自循环过程,还实现了 Living books 资源群间、在 Living book 客体与 Living books 资源群间的外循环过程。借助 DL 知识共享中枢实现了隐性知识的共享与存储。

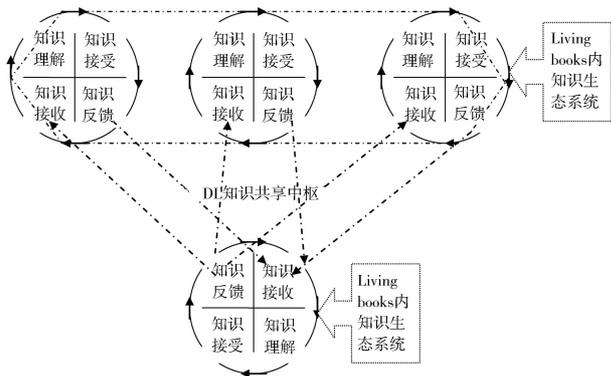


图2 数字图书馆知识生态共享钻石模型

4.2 钻石共享模型应用解析

钻石模型是一种一对多的内、外双循环知识共享模型,隐性知识随着 Living book 客体与 Living books 资源群间知识交流的频次上升,知识交流难度随着知识增值层度的提高而逐渐加大;参与交流的 Living books 资源群中的 Living book 客体,随着自身拥有隐性知识资源数量的不同,可能退出交流或转移到钻石模型底端的 Living book 客体中去。该模型可极大程度地实现隐性知识显性化、知识增值化、知识共享化。在利用钻石模型的过程中,关键在于对 Living books 资源群的选择。若 Living books 资源群中 Living books 客体人数过多,则知识反馈难度较大;若 Living books 资源群中 Living books 客体所拥有的隐性知识价值较高,则共享后的知识增值度就大,DL 知识共享中枢所存储的知识增值越大,反之则小。当然,该模型也可以倒置使用,在倒置使用的过程中,对于单一端的 Living book 客体隐性知识价值程度则要求较高。同时,数字图书馆通过知识共享中枢,对 Living books 隐性知识资源群的隐性知识及接受的显性知识进行组织、存储过程,该知识共享中枢中的知识已是完全的显性知识、增值知识,可自由提供广域共享。

5 数字图书馆知识生态共享——网关模型构建

前两种模型,都属于 Living books 生态知识群自发的一种知识共享模型,适用较少 Living books 客体间的

知识共享,DL 知识共享中枢进行间接、隐蔽的知识共享控制。在 Living books 生态知识群进行知识交流的过程中,还存在着 Living books 生态知识群之间的知识交流形态。这种知识交流由于参与的 Living books 较多,共享流程复杂,因此需要进行更有效的、更规范的知识共享序化控制。网关共享模型中的数字图书馆知识共享中枢就充当了知识把关人,直接参与 Living books 生态知识群的共享过程,实现共享知识的传输控制。

5.1 数字图书馆知识共享路径

在模型中存在 Living books 生态知识群双方。任一方 Living books 生态知识群向 DL 知识共享中枢传递知识需求后,被 DL 知识共享中枢存储,并及时向 Living books 资源群中的每一位 Living book 客体传递。在 Living books 资源群中的每一位 Living book 客体的知识体内,进行了对应的知识理解、知识接受过程后,同步或异步地将知识反馈给 DL 知识共享中枢。DL 知识共享中枢会对反馈的知识进行适度把关,选择性地将部分显性化、增值的知识,有针对性地传递给部分 Living book 客体,并同时保存到 DL 知识共享中枢。重复循环,直至隐性知识最大化显性共享、增值。网关模型实现了隐性知识在 Living book 客体内的自循环过程,实现了 Living books 资源群间、Living books 资源群间与 DL 知识共享中枢间的外循环过程。如图 3 所示:

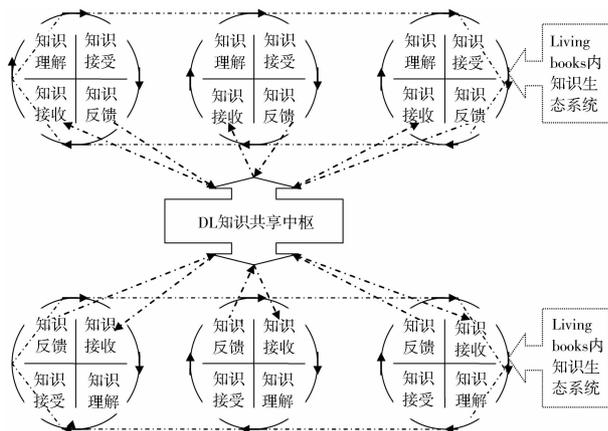


图3 数字图书馆知识生态共享网关模型

5.2 网关共享模型应用解析

网关共享模型最大的特点是 DL 知识共享中枢在 Living books 生态知识群共享过程中的直接参与。通过 DL 知识共享中枢对知识内容、知识传递对象的选择性处理,使得 Living book 客体的隐性知识得到有针对性的、最大化的挖掘,同时控制了传递的有序化程度,使知识共享更加有效。在传递过程中,通过 DL 的

过滤和把关,也能够有效地保障信息的价值,实现信息择优选择以及从无序到有序化的保障。但是,由于是 DL 的一种显性参与,会在一定程度上给予 Living book 客体限制感受,与 Living book 客体的自由交流思想不符,因此存在降低参与者共享热情的可能。因此,网关共享模型比较适合于对知识理解判断度较低且需要他人辅助获取知识的信息共享者。除此之外,该模型也可以用于 DL 讨论组群或类似共享群的资源数据库建设过程中。

6 结 论

随着 Web 功能的升级,信息用户向多元复合知识人角色转变,这奠定了数字图书馆知识生态系统建设的基础。数字图书馆知识生态系统建设的内核,应是实现显性及以信息用户为依托的大量高价值隐性知识的最大化共享及增值。本文结合国外先进的 Living books 理念,根据 Living books 生态群的参与范围不同,从理论上构建了三种适应不同需求的数字图书馆知识共享模型。其中,天秤模型能实现 Living book 之间的隐性知识共享、增值,是一种快速共享模式;钻石模型能实现 Living book 与 Living books 生态群间的隐性知识共享、增值,是一种可对比型共享模式;网关模型,是 Living books 生态群之间的共享模型,且 DL 知识共享中枢直接参与、控制共享过程。这三种模型的共享、增值知识均被 DL 知识共享中枢存储,可以用来实现知

识的广域共享。上述三种共享模型的构建,给予了信息用户更多的选择权,拓宽了数字图书馆生态知识资源的来源渠道,完善了数字图书馆知识生态系统的建设路径。

参考文献:

- [1] The history of human library[EB/OL]. [2011-04-01]. <http://humanlibrary.org/the-history.html>.
- [2] What is human library? [EB/OL]. [2011-04-01]. <http://humanlibrary.org/what-is-the-living-library.html>.
- [3] Shamb are R, Nekati B. Knowledge ecology and knowledge ecosystems at a South African University[EB/OL]. [2010-04-08]. http://www.iaabd.org/2009_iaabd_proceedings/track4c.pdf.
- [4] 谢守美. 国外知识生态系统研究综述[J]. 图书情报工作, 2010,54(9):103-106.
- [5] 谢守美. 国内知识生态系统研究综述[J]. 情报科学, 2010,28(5):797-800.
- [6] George Pór. Designing knowledge ecosystems for communities of practice [EB/OL]. [2009-06-06]. <http://www.co-i-1.com/coil/knowledge-garden/dkescop/index.shtml>.
- [7] 舒宗英. 基于知识生态共享机制的图书馆应用研究[J]. 重庆教育学院学报, 2010,23(5):104-105,112.
- [8] 张勇,徐恺英,王猛. 基于知识服务的信息生态系统运行机理研究[J]. 学习与探索, 2011(4):183-185.
- [9] 李菲,徐恺英. 基于 living books 的图书馆潜在知识转移模型构建[J]. 情报科学, 2011(12):1889-1891.
- [10] 王猛,徐恺英. 基于知识服务的图书馆信息生态系统构建[J]. 图书馆学研究, 2011(9):43-47.

[作者简介] 李 菲,女,1982 年生,讲师,博士研究生,发表论文 10 余篇。

徐恺英,女,1954 年生,教授,博士生导师,发表论文 70 余篇。

马克强,男,1958 年生,工程师,发表论文 3 篇。

张 超,男,1985 年生,硕士研究生,发表论文 1 篇。

(上接第 35 页)

[10] 陈振华. 图书馆知识链模型的构建与分析[J]. 情报杂志, 2009(3):43-45.

[11] 张勇,徐恺英,王猛. 基于知识服务的信息生态系统运行机理研究[J]. 学习与探索, 2011(4):183-185.

[12] Kidd J, Richter F-J, Li Xue. Leaning and trust in supply chain in management [J]. Management Decision, 2003,41(7):603-612.

[13] Jubert A. Trust in knowledge management and systems in organizations [J]. Knowledge Management Review, 2005(7):32-54.

[作者简介] 徐恺英,女,1954 年生,教授,博士生导师,发表论文 70 余篇。

张 勇,男,1977 年生,博士研究生,发表论文 5 篇。

于海莉,女,1973 年生,副研究馆员,发表论文 15 篇。

王 猛,男,1984 年生,馆员,发表论文 10 篇。