运动心理与心理健康

足球赛场球迷骚乱和暴力成因的社会心理学探析

赵建安1,张 鲲2

(1. 西安体育学院, 陕西 西安 710068; 2. 陕西师范大学体育学院, 陕西 西安 710062)

摘 要:采用文献综述和逻辑分析等方法,从社会心理学的角度得出,足球骚乱和暴力是一种集群行为,这种集群行为刚开始被社会体系所约束,球迷被动地规范着自己的行为,但一旦受到外界因素的刺激,这种社会控制体系就可能解除,从而产生直接的冲突,造成社会控制机制失控的骚乱,甚至球场暴力。因此,足协、俱乐部、球迷协会要坚持不懈的做好球迷工作,引导正确看球;新闻媒体要正确、如实地做好宣传工作;净化裁判队伍;消除赛场中的各种安全隐患;正确处理球迷闹事事件。

关键词:足球;骚乱;暴力;社会心理学

中图分类号: C804.87 文献标识码: A 文章编号: 1001-747 (2003)06-0112-03

Football Fan of Football Court Riot and Violence Social Psychology Analysis of Origin Cause of Formation Study the Countermeasure

ZHAO Jian-an¹, ZHANG Kun²

(1. Xi an physical education, Xi an, 710068 China; 2. College of physical education Shaanxi Normal University, Xi an, 710062, China)

Abstract: Adopt document survey and logic person who analyse method, draw in terms of social psychology, Football riot and violence one collection groups of behavior, the collection one group of behaviors just began to be restrained by the social system, Football fan s passivly normal one s own behavior, but stimulated by external factor, The society control system might remove, thus produce the direct conflict. The riot causing the social controlling mechanism to be out of control, even court violence, so, Football association, club, football fan s association want unremitting doing a good job of football fan, Lead correct to watch ball, news media take do the work of propagating well correctly and accurately, Purify judgement team, strengthen and dispel various kinds of potential safety hazard of court, correct to punish the incident of committing offenses of football fan.

Key words: football; turbulence; force; social psychology

足球自诞生以来,给人类带来了无尽的欢乐和精神鼓舞,它几乎被社会各个方面,各个阶层所普遍接受,而成为社会生活的一部分[1]。然而,足球赛场中球迷骚乱和暴力的出现,给这项运动蒙上了阴影。世界各国的球迷暴力事件时有发生,英德足球流氓更是臭名昭著,就连赛场纪律一向比较严明的我国,从 20 世纪 80 年代开始,也出现了球迷骚乱和暴力事件,如 1985 年中国足球上最为严重的 "5-19"暴力事件^[2]。又如 2002 年 3 月 24 日,发生在西安的球迷骚乱事件,其结果西安不仅使主队失去了主场资格,给俱乐部带来了严重的经济损失,而且还给社会带来了严重的负面影响^[3]。可见,球迷骚乱和暴力已经成为不可回避的一种社会问题。足球暴力像瘟疫一样在世界各地蔓延,

它不但违背了足球运动的宗旨,还危及了人们本身的安全。 因此,我们不得不关注并解决这一社会问题,本文从社会 心理学的角度探析其成因,并寻求解决的办法。

1 理论基础

骚乱是群体行动的一种常见形式,是一种暴力和破坏欲的集体爆发。骚乱的产生常常是因为环境的突然刺激及愤怒、惊恐或受其他冲动的驱使所致。骚乱的程度常因环境刺激的性质及阻碍人们愿望满足的状况而定,如果刺激深切或环境状态严重,骚乱则有可能发展成为暴乱。骚乱的人群是一些临时集合起来的人群,他们的行为违背了社会常规,但他们缺乏结构性、目的性和统一性[4]。

^{*} 收稿日期:2003-05-06

基金项目:国家体育总局2002年社会科学、软科学基金资助项目(388SS02034)

作者简介:赵建安(1955-),男,江苏邳州市人,西安体育学院讲师;张 鲲(1963-),男,陕西咸阳人,陕西师范大学副教授,研究方向为足球体育教学与训练。

著名人类学家瑞德 罗雷兹证实: 体育的基本功能是使 侵犯性冲动得到释放[5]。而美国社会学家刘易斯 科塞也认 为: 社会是一个由相互联系的部分组成的系统, 而相互联 系的各部分之间存在着不平衡、紧张和冲突。冲突的起因 是作为不平衡的社会系统中的下层成员,对这一系统产生 怀疑,并起来进行斗争[6]。在对影响冲突的各种变量的分 析上,他认为,缓解社会不满的渠道越少,转移不满的内 部组织越少,一般社会成员成为特权阶层成员的流动性越 少时,则这种冲突就可能越激烈,并且冲突越是围绕着现 实问题发生,则其激烈性越大,情感介入越多,冲突越激 烈[7]。集群行为是在集体共同的推动和影响下发生的个人 行为。是一种情绪冲动[8]。它是社会互动的结果[9],集群 行为是使社会分解成另外的组成部分,同时又是这个组成 部分重新组合形成新的关系,进而建立新组织的过程[10]。 它是同一时间内采取相同行动的许多人共同做出的一种反 常行为[11]。少数人是不可能有集群行为的[12]。集群行为是 自发的, 非理性的, 在行为过程中, 个人都不是独立地行 动,而是与他人相互依赖,相互影响[13]。发生集群行的人 之间没有固定的联系,在遇到突发事件时,只是临时采取 大体一致的行为,既无事先计划,也无过程中的组织。集 群行为常常是现场突发的群众行为,由于某一因素的刺激, 群众彼此相互在情绪上感染,而引发类似的共同行为。集 群行为的产生必须是在相应的环境条件下,人们形成了某 种共同的感受, 致使原来可以松散的无组织群体产生一致 行为的倾向, 当受到一定的因素诱发, 社会控制能力丧失 的条件下发生的[5]。

2 球迷骚乱和暴力形成的社会心理学过程

2.1 闹事球迷的社会心理学特征

球迷在球场上看球, 怀着各种各样的心理态势, 从其 在现场看球的目的看,可将球迷划分为: (1) 求知型。求 知比赛结果是此类观众的主要动机,此外还包括有偏重对 比赛技术、战术和规则的求知; (2) 审美型。这类球迷把 足球比赛,当成艺术品来欣赏,他们和求知型球迷都具有 一定的文化修养,常常是观众席上的"斯文派"。其行为一 般表现为狂而不噪。(3) 娱乐型。这类球迷来到球场,是 为了娱乐、消遣、度过余暇。(4) 求同型。人们有一种求 得社会归属和他人认同的社会心理。求同型与娱乐性球迷 往往随赛场气氛和情绪的变化而变化,其行为一般表现为 随波逐流。而且大多数情况下,他们的认同与比赛结果的 功利关系相一致; (5) 发泄狂热型。这部分球迷特别迷恋 球场的热烈气氛(呐喊、嘘吹、唱歌、吹口哨、鸣喇叭 等),他们一般表现为的心理因素不稳定,场内外任何正常 或不正常的事件均是他们关注的热点,该群体是足球赛场 热烈场面的主力军,再加上足球比赛之外的种种社会问题 的影响,常常会出现过失的狂热行为,也是影响赛场秩序 不稳定的关键群体。(6) 不法分子。他们是借助于足球比赛 的特殊环境从事违法乱纪活动,必须依法严厉打击。在上 述各类型中除不法分子外,其余均寄情于足球,都有自己 所喜的球队,因此,心理倾向极为强烈。他们追求足球竞 技带来的强烈的感观刺激,达到各自欲望的宣泄。他们或 呐喊或嘘叫或鸣喇叭或跺地板或动作举止毫无顾忌,以支 持自己所钟爱的球队,由于胜负而大喜或大悲,完全不顾 周围的一切[14]。失范的行为既无意识的自我表现,又刺激 了周围的球迷的情绪,进而产生了情感上的互动,形成了 不易控制的集群行为。一旦受到不良诱因的作用,有时就 会形成球场暴力或者球迷骚乱,以至造成社会、财产的破 坏和损失[15]。

2.2 集群行为

美国社会学家帕克认为:集群行为是一种共同的集体 冲动影响下的个人行为[16], D:波普也认为:集群行为是指 在相对自发的无组织的和不稳定的情况下,因为某种普遍 的影响和鼓舞而发生的行为,这种集群行为一旦失去社会 控制,极易发生骚乱和暴力。斯坦莱,米尔格拉姆指出:集 群行为是自发产生的,相对来说是没有组织的,甚至是不 可预测的,它依赖于参加者的相互刺激[17]。

每个球迷都有自己所喜爱的球队。一般来说, 他们对 于代表一定团体、地域、民族、国家的足球运动员(队) 有强烈的归属感, 立场坚定, 旗帜鲜明, 特别是那些涉及 到民族利益和国家威望的重大比赛,更容易激发他们高涨 的民族意识和爱国情感[18]。球队的输赢都牵动着球迷的 心。球迷对自己所喜爱的球队只盼望赢,而不愿看到失败 的结局。在这种心理的驱使下,一旦有暂时的落后,就很 难从失落状态下自拔,进而形成集群行为。

2.3 环境与场所诱发集群行为

社会学家认为:集群行为的产生需要有必要的环境和 场所[19]。反过来说:有些特殊的场合也便于人们对某种刺 激做出自发的反应,从而产生集群行为。这种场所最主要 的特征就是人们之间的直接互动,同时这种场所还必须能 够容纳足够多的人群。在这些地方的人群聚集,在诱发因 素的作用下而产生集群行为。

足球赛场就是这样一个特殊的场所。球迷的心态随着 比赛在变化,感情和情绪也在不断被激发,工作和生活中 的烦心暂时都放在了脑后,没有了自控,没有了约束,这 种情绪为感情的互动,从而成为孕育骚乱和暴力的土 壤[20]。比赛中处于兴奋状态下的球迷,其自控能力因周围 环境的影响和比赛气氛的引动而削弱。有的球迷易激动, 他们的情绪变化快、激发快,往往对周围其他球迷群产生 "从众心理倾向"的影响,与部分激进球迷形成了情感互 动,致使球迷群在情绪上产生共鸣[21]。尽管在观看比赛的 过程中, 观众是在社会控制体系的约束下, 被动地规范着 自己的行为,但一旦这种社会控制体系解除,延续的不同 个体心理倾向情感和已经形成的集群行为相遇,彼此的激 化,就会产生直接的冲突,造成社会控制机制失控的骚乱, 甚至球场暴力[22]。

3 建议及对策

社会心理学有一种理论认为: 人具有一种与生俱来的

攻击性,与一切动植物的攻击性一样,是一种保护自我存 在的必要条件[23]。而我们这个社会之所以时常出现一些不 安宁状态,与人类的这种时时可能释放出来的天然的攻击 性有关。行为学家证明:光靠压抑、控制人类的这种攻击 性,只能收到局部的、暂时的效果[24],而且这种压抑和控 制长久找不到一条适当的发泄渠道,反而会合聚下来,突 然爆发出人们难以预料的严重事件[25]。因此,对于成份非 常复杂的球迷,怎样才能引导其正确的看球,坦然面对球 场上发生的各种突发事件就显得尤为重要。因此做出如下 几条建议:

3.1 足协、俱乐部和球迷协会要坚持不懈的做好球迷工 作, 引导球迷正确看球

球迷观看比赛本属于个人行为,但当球迷聚集到一起 时,在客观上又成为了一种社会行为。因此,不论是足协、 俱乐部,还是球迷协会,都要认真引导球迷能够以平常的 心态去看球,要教育球迷树立良好的精神文明形象,做文 明观众,要加强与球迷的沟通,使球迷能真实地了解自己 的球队。

3.2 新闻媒体要正确、如实地做好桥梁工作

新闻媒体是球迷了解、掌握球队的主要渠道,因此, 各新闻媒体在宣传、报道上要把握尺度,引导球迷理智、 客观的文明看球,切忌误导、煽情、激化球迷情绪。

3.3 净化裁判队伍

裁判问题一直是一个严肃而又敏感的话题。如果一旦 出现裁判问题,就极易成为球迷暴力的导火索。因此,必 须净化裁判队伍。

3.4 消除赛场中的各种安全隐患

因此,足球场地设施建设必须符合标准要求,保证疏 散通到畅通,管理部门应严禁易燃、易爆和硬制物品进入 场内。

3.5 正确及时处理球迷闹事事件

当赛场内一旦出现球迷群情激昂、哄闹现象, 应正确 引导宣传导向,遏制消极因素及事态的发展,从而稳定球 迷情绪,将事件及时平息。

4 结束语

我国足球运动能有今天的发展局面是来之不易的,因 此,我们要"防患于至,易于求患",提倡文明看球于前, 打击滋事闹事于后。声名狼藉的英德足球流氓在国际赛场 上大行其丑,为全世界爱好足球的人们充当了反面教材。 作为广大球迷,应该有珍惜和维护我国足球成果的义务, 我们不能因为球场暴力而玷污中国体育大国形象,更不能 让球场暴力成为社会不稳定的隐患。要多方位、多层次地 去分析球场暴力的原因,并采以相应的预防措施,防止球 迷骚乱和暴力在我国赛场重复上演。

参考文献:

[1]刘志民,丁燕华.对英格兰足球流氓行为产生原因的研究

- [J]. 中国体育科技,2002,38(10):45.
- [2]张胜前, 试析球迷闹事事件防范与处置对策[J], 山东体 育科技,2002,22(6):24.
- [3]王卫荣. 试谈中国足球的暴力隐患[J]. 四川体育科技, 2001,9(3),5-7.
- [4] 吴增基. 现代社会学[M]. 上海:上海人民出版社, 2001.375-376.
- [5]时蓉华. 新编社会心理学概论[M]. 上海:东方出版中心,
- [6] L. 科塞(美). 社会冲突的功能[M]. 北京:华夏出版社, 1989. 45-46.
- [7]程新英. 西方社会冲突理论评析[J]. 河北师范大学学报 (哲学社会科学版),2002,(4):23-24.
- [8]青井和夫(日). 社会学原理[M]. 北京: 华夏出版社,
- [9]杰弗里 亚历山大(美). 社会学二十讲:二战以来的理论 发展[M]. 北京:华夏出版社,2000.113-115.
- [10]李普塞特. 一致与冲突[M]. 上海:人民出版社,1995. 86.
- [11]乔纳森 特纳,社会学理论的结构[M],杭州:浙江人民出 版社,1987.206,233-234.
- [12]杨雅彬. 近代中国社会学·上[M]. 北京:中国社会科学出 版社,2000.411-412.
- [13] K·洛伦茲(奥). 攻击与人性[M]. 北京:作家出版社, 1987.211.
- [14]张延妍. 足球比赛观众心理类型透视[J]. 体育文化导刊, 2002,(3):41.
- [15]倪文治. 足球骚乱和暴力成因的社会学思考[J]. 山东体 育科技,2002,24(6):24-25.
- [16]郭 强. 大学社会学教程[M]. 北京:中国审计出版社, 2001.270-272.
- [17]朱来朝. 现代体育心理学[M]. 北京:北京体育出版社. 1991,4:196-197.
- [18]朱小平. 足球球迷暴力行为产生的原因及对策[J]. 武汉 体育学院学报,1998,32(2):34.
- [19]马自达. 球迷之研究[J]. 杭州师学院学报,2002,(1):14.
- [20]陈信勇. 论法律制度与社会冲突[J]. 浙江社会科学(法律 学研究),1996,(4):.31.
- [21]杨继林. 试析足球暴力形成的几种因素及其对策[J]. 山 东体育科技,2001,23(9):23-24.
- [22] 刘德佩. 体育社会学 [M]. 北京: 人民体育出版社, 1990.179.
- [23]朱智贤. 心理学大词典[M]. 北京:北京师范大学出版社, 1989. 574-575.
- [24]项世新. 体育暴力成因初探[J]. 体育科学,1986,17(4):8-
- [25]吕树庭,卢元镇.体育社会教程[M].北京:高等教育出版 社,1995.186.