

# 民族地区学生视角下的师生关系调查

张晓晨<sup>1</sup>, 单岩<sup>2</sup>, 郭新保<sup>2</sup>

(1. 纽约城市大学 电子工程学院, 纽约 纽约 10031; 2. 琼州学院 外国语学院, 海南 三亚 572022)

**摘要:**通过对海南民族地区师生关系的调查,发现学生对教师的专业程度和师德水平都有较高的期待与要求。优化师生的情感关系对学生的全面发展和建设和谐校园具有重要意义。

**关键词:**民族地区;教育;师生关系

**中图分类号:** G645

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1008-0627 (2012) 04-0094-04

## 一、调查对象与方法

教师对学生的影响是深刻的、长远的,教师的专业素质和道德素质对师生关系和学生的发展起着重要的作用。在业务方面,师生关系的状况直接影响到教学质量和最终的教育效果。良好的师生关系是进行正常教学活动、提高教学效率的保证。良好的师生关系还是促进学生愉快学习和身心健康发展的关键因素,是实施素质教育和促进师生双方身心健康和个性全面发展的必备条件。

参与本次调查的对象为海南省五指山、陵水、乐东、昌江和三亚等5个民族地区的419名初中生,其中男生为163名(38.9%),女生256名(61.1%),汉族学生78名(18.6%),黎族学生332名(79.2%),苗族和其它民族的学生9名(2.2%)。在所调查的学生中,初一学生62名(14.8%),初二学生110名(26.3%),初三学生247名(58.9%)。

笔者选取设计了民族地区中学师生关系调查问卷,主要想了解民族地区学生对教师的专业掌握程度、对师德的看法和要求以及学生与教师的关系和对教师的接受和配合情况,并希望通过对不同类型学校师生关系的比较与分析进一步加深认识,以期找出影响师生关系顺利发展的因素。

本次调查所回收的问卷使用 spss13.0 软件进行统计和分析。

## 二、调查结果与分析

### (一) 学生对教师专业的看法和要求

我国少数民族地区学校教育还存在着以下几个方面特殊困难,一是由于少数民族的文化保留着较多的原始成分,民族成员生活在一种自给自足的原始生活状态之中,不能使学生适应现代教育的要求;二是学生对现代教育的需求表现的并不强烈,难以认识到学校教育对其自身发展和其所在民族发展的重要意义和价值;三是大多数民族地区的父母对孩子的文化教育行为是无意识的,他们不会有意识地去开发孩子的智力,不会去培养孩子的学习习惯;四是家长的教育观念及方式与现代教育观念及学校老师的方式不能保持一致,甚至存在着错位和反差。这种错位和反差会使学校的教育效果不仅得不到巩固,反而会被抵消;五是民族地区教师整体素质偏低,师资数量不足,在专业方面,许多民族中小学缺少受过专业训练的相关学科教师。在业务水平方面,缺乏合格的双语教师,影响了教学内容的理解、消化。

然而要使教师拥有权威,教师自身首先必须拥有受学生尊敬的高尚人格、渊博的学识和出色的教学水平。调查显示,51.1%的学生认为大多数教师具有精深的专业知识,16.9%的学生认为只有少数教师能够在专业上满足较高的教学要求,还有42.7%的学生认为只有少数老师具备教育学、心理学知识。教学是一项复杂综合的育人

收稿日期: 2012-03-10

基金项目: 海南省教育厅 2011 年度高等学校科学研究项目 (Hjsk2011-62)

第一作者简介: 张晓晨(1984-),男,山东济宁人,博士研究生,主要研究方向: 计算机科学与教育研究。E-mail: carrie\_zhang51@yahoo.com.cn

工作,林崇德教授认为教师既要拥有本体性知识又要有条件性知识。本体性知识是指教师所具有的特定学科的专业知识,这是开展教学活动的基础。条件性知识即教育学、心理学和各科教材教法等知识,指的是如何用最合适的方法促进学生全面发展的知识。在一定程度内,本体性知识与教学的有效性呈正相关,<sup>[1]</sup>但是从教师专业化程度看,除了本体性知识之外,教育学、心理学知识的应用能力也是评价一个教师质量的重要指标。因此,一个教师除拥有本专业知识外,还应该拥有适当的教育学、心理学知识,以便能更好地了解学生,更科学地进行教育工作。调查还发现,53.6%的学生赞成没有教不好的学生,只有不会教的老师这种观点,这对教师的工作提出了更高的挑战和要求。教与学是师生交往的基础,师生业务活动的水平和质量直接影响着师生之间的相互评价、态度和关系。师生情感也是建立在业务活动之上的,通过提高教学水平,提高教学活动的吸引力,师生对教学活动的兴趣就会提高,对自己和对方的信心就会增强,师生情感就将朝积极的方向转化,从而取得理想的教学效果。<sup>[2]</sup>教学效能感的提升将使学生对教师产生感激和尊重之情,进一步巩固师生之间的积极情感关系。

## (二) 学生对教师师德的看法和要求

教师是个特殊的职业,教师是人类灵魂的工程师。教师的职业道德素质高低,直接关系亿万青少年学生的健康成长。加强教师职业道德建设,提高教师的思想道德素质水平,始终是学校精神文明建设的基本任务。教师的思想认识、精神境界和道德水准的辐射面很广,能够对学生的世界观、人生观、价值观产生潜移默化的影响。教师只有用高尚的精神境界和道德品质,才能去影响、感化和教育学生,从而推动整个社会的进步。<sup>[3]</sup>因此,在教育教学中,学生对教师的思想道德品质要求很高,衡量一个好教师首要的标准就是教师的人品,其次才是学识的问题。教师职业道德规范要求教师爱岗敬业,热爱学生,尊重学生的人格,平等、公正对待学生。教师应对学生严格要求,耐心教导,不歧视学生,要促进学生全面、主动、健康地发展。学生的信赖感是对教师的精神和人格的反映,师生之间的人际关系

问题,从根本上说,是教师的人品问题。

教师在从事教学时需要了解学生的特性和心理,包括学生学习时的认知过程和发展过程。大部分民族地区的教师认为自己对民族地区学生的心理有基本的了解,民族地区教师与学生的关系和同事之间的关系普遍比较融洽,尤其是在面对本民族的教师时,学生更容易交流,更有亲近感、信任感和民族认同感。共同的民族文化背景使得少数民族教师也更容易体会民族学生的心路历程和心理困惑,能给予他们更多的同情和理解。然而在调查中发现,还存在着部分学生对教师有看法偏激的情况,有28.6%的学生认为只有少数老师能公平地对待学生,77.1%的学生认为老师们只喜欢那些成绩好的、听话或守纪律的学生。调查显示,49.4%的学生不赞成在学校里老师就是权威,学生都得遵从老师意志的观点。调查还显示,当学生有了缺点错误时,不同的班主任所采取的处理方法也不相同。较多的班主任比较宽容,但要求严格(46.5%),这是值得提倡的正确做法,容易被学生接受并改正错误;也有班主任对学生的不足过于宽容,要求也不严格(17.7%),这在客观上起到了纵容的作用;还有的班主任急于求成,对学生要求很严格,而且不宽容(11.2%),使学生感到难以接受,事倍功半;有少数老师责任心不强,对学生不提要求,对学生出现的问题也不做处理(24.6%),造成学生是非不分,放任自流。有研究发现,过于随和的老师对学生的指导不利,而严格认真,支配性强的教师,其学生往往能取得较好的学习成绩,对学生的发展大有助益。调查表明,师生情感关系的状况整体上仍然难以令人满意,师生之间还存在着情感冷漠、缺乏沟通的现象。造成这种现象的原因多种多样,例如,有的教师为了树立形象,对学生过于严肃,让学生感到无法接近;有的教师过于急躁,无视学生的情感需要,随意贬损学生的人格和尊严,导致师生之间产生难以消除的隔膜。师生情感联系好的教师,学生能发展出较好的学科学习态度。而真正的好教师应该是在严格要求和尊重学生两个维度都得高分的人。<sup>[4]</sup>在师生情感关系的建设上,教师同样是主导,教师要真情对待学生,关心爱护学生,公平地对待学生,尤其是对于学业不够理想的学

生,教师要多鼓励,多关怀,正是部分教师对学生的偏袒、歧视和冷淡,才导致了学生对教师的不满和疏远。<sup>[2]</sup>尊重、信任和理解是每个人最基本的心理需求。尊重意味着一视同仁,尊重能帮助教师引导学生发扬优点,克服不足,能使学生认识到自身的存在和价值,从而形成自尊、自重、自信、自强的精神,形成学生身心健康发展的内在动力。教育公正能保证每一个学生都获得应有的学习条件和合理评判,获得均等的发展和教育机会。客观、公平、公正是取信于学生的关键,教师要结合学生的年龄特点、个性差异全面地去看待学生的各种行为表现并进行合理的解释。研究表明,当学生受到高水平的理解、关注和真诚的对待,与受到低水平对待的情况相比,他们学得更好,行为表现也更好<sup>[4]29</sup>。我们在调查中看到,当学生在某些问题上的看法与老师不一样时,大部分老师表示欢迎和高兴(69.4%),也有少数教师会表现出不满(14.8%)或想方设法把学生的看法压下去(15.8%)。在教育教学中,有很多事情,大多数班主任会经常与学生商量(60.8%),也有一些班主任很少与学生商量(21.1%),还有一些班主任敢于让学生自己做决定(18.2%)。民主平等是师生沟通并顺利完成教学任务的保证。对待学生教师要具有宽容和谅解的情怀,以积极乐观的态度看待学生,要接纳学生可能采取的与自己不同的观察视角,善于感受并欣赏这种差异,而不是强迫学生接受自己的意志。教师还应善于鼓励学生大胆发表意见,鼓励学生对自己的工作提出意见和建议,对学生所提出的正确意见要及时采纳。

### (三) 学生对教师的接受和配合情况

在客观上,比较而言民族地区教师从生活上、精神上得到的关心太少,参与社会活动的机会和享受社会发展的成果较少,长期积淀下来在心理上渐渐失去了平衡,使得教育教学工作趋于被动。而民族地区学生遇到的一个严重问题是他们的基础较差,无法达到老师的要求,在学习过程中会遭受挫败感、屈辱感,再加上民族学生的心理敏感,自尊心特强,在师生交往与活动中容易发生碰撞与矛盾,影响师生的教育生态环境。教师与学生之间的情感性特征是影响师生关系的重要因素之一。情感关系是指教师和学生

在学活动中自然形成的态度和感受以及在此基础上产生的心理联系。学生也通过对教师言行举止的观察和对教师教育水平的评价而形成尊重、亲近或敬畏、疏远等态度<sup>[2]50</sup>。调查显示,有32.2%的学生表示能接受所有的老师,43%的学生喜欢大多数老师,还有24.8%的学生认为只有少数的老师令他们喜欢;尽管与教师的亲密度不太令人满意,但教师的人品整体上受到学生的认可,调查显示,有90%以上的学生对老师持信任或完全信任的态度;学生的礼貌程度和对教师的尊敬程度还有待改善,调查中发现,在校园里或校园外遇到老师时,有56%的学生会主动上前打招呼,却有少部分学生会装作没看见或尽量避开老师。学生的冷淡和回避致使师生双方都陷入十分难过和尴尬的境地,尤其是教师方面遭遇深切的挫败感。值得欣慰的是民族学生勤劳善良的品质给老师带来了温暖,缩短了师生之间的距离。调查显示,77%的学生下课后愿意主动为老师擦黑板,64.4%的学生表示不管哪个老师生病都会担心;然而也有部分学生受感情因素支配和影响过重,他们坦承只为自己喜欢的老师担心。调查还发现,下课后以及平时与老师在一起时,61.3%的学生会感到很开心,但也有17.9%的学生会感到不自在;56.1%的学生表示对班主任老师的印象非常好,53.2%的学生对多数任课教师感到满意,对少数教师不满意。师生关系的研究发现教师的热情与学生完成的工作量、对学科的兴趣和学生的行为均有重要的关系。为优化师生情感关系,教师应把每一位学生都当作自己的朋友,要了解学生作为独特个体的需要,信任、尊重学生,在师生之间建立起积极的情感联系。调查还发现,学生有心里话时,首先最想找同学或好朋友说(67.5%),其次是找父母说(14.6%),只有很少的人找班主任或某个老师说(10%),还有个别学生比较封闭和孤独,觉得有话找不到人说(7.9%)。有可能这是师生间的距离感和学生自卑心理所造成的。问卷显示,学生在学习、生活中发生困难需要别人帮助的时候,首先想到的也是找同学或好朋友(43.9%),其次就是找班主任或某个老师(30.1%),然后才是找父母(20.8%)或其他人(5.3%)。这表明师生之间虽然有代沟和距离,但教师在学生的心目中还是

权力和智慧的化身,具有重要的地位,同时也表明了学生对老师的认可和信任。这一点是值得肯定的,应加以发扬光大。师生情感关系与教学活动是否能顺利开展密切相关,不同的师生关系产生不同的教学效果,如何建立和谐的师生关系是许多教师应该积极考虑和解决的一个问题。如果教师缺乏对学生人格的尊重,自己的人格尊严也将严重失落,教育感召力就会削弱。因此,教师要首先提高自身的修养,取得学生的认可。只有在取得了学生的认可后,师生关系才会更为和谐。教师要善于从学生的角度去理解他们的思想、情感及对客观事物的态度,倾听学生的需求、情感和思想,构建民主、平等、和谐、融洽的新型师生关系。<sup>[5]</sup>

### 三、结论

教育教学活动是师生之间的双边活动,师生关系在教育教学中起着关键的作用。除了师生自身的素质外,我们还要充分认识到师生间的观念和文化差异也会导致师生间行为和认识的不同。文化是教育存在的基础,是一个群体共享的价值观体系,文化价值观直接影响人们的思维方式和态度习惯,教师与学生在文化维度上表现出来的差别与师生关系紧密相关。

因此我们应学会用文化的维度来理解和分析师生关系,使师生双方能够换位思考,调整行为相互适应。教师应培养保护学生个性的发展,给学生一个宽松的空间,做学生的良师益友。作为教师,还要处处维护学生的人格尊严,师生之间互相尊重、互相关爱、互相帮助的关系,是保

证正常教学秩序和良好师生关系的基础。教师努力完善自己的个性是优化师生情感关系的有效策略,师生关系的品质与学生的学业成就呈正相关。有研究指出,师生之间积极的情感关系会促进学生学习,当情感是负性时,学生学习的意愿水平也会降低。当学生与教师属同种族或来自同一地域,教师倾向于认为师生关系是积极的。师生关系的研究,尤其是文化距离和差异在师生关系中的潜在作用研究对于做好学校教育教学工作,建设和谐校园,培养合格人才具有重要的意义。在教育教学中能否建立起良好的师生关系,对育人工作、学生管理工作以及课堂教学效果均有重大影响。

因此,在教育教学中,应该把师生关系作为一种重要的教学资源来认识和开发,我们需要进一步深入探索改善和优化师生关系的途径,为促进学生的全面发展创造良好的条件。

### 参考文献

- [1] 赵顺成. 教师专业化发展研究中存在的误区[J]. 教育与职业, 2007(8): 71-72.
- [2] 王本陆. 关于教学工作中师生关系改革的思考[J]. 课程·教材·教法, 2000(5): 47-50.
- [3] 陈金春. 用和谐性思维方式推进高校师德建设探析[J]. 教育与职业, 2006(10): 57-58.
- [4] 闵容, 罗嘉文. 师生关系研究综述[J]. 教学研究, 2006(1): 26-29.
- [5] 余柯, 李晓红. 新型师生关系构建略论[J]. 教学与管理, 2007(9): 36-37.

## A Survey on Teacher-student Relationship in Ethnic Areas

ZHANG Xiao-chen<sup>1</sup>, SHAN Yan<sup>2</sup>, GUO Xin-bao<sup>2</sup>

(1. Dept. of Electronic Engineering, the City University of New York, New York 10031, U S;

2. College of Foreign Languages, Qiongzhou University, Sanya 572022, China)

**Abstract:** Through an investigation on the teacher-student relationship in ethnic areas in Hainan Province, we found that students had higher expectations and requirements in professional and moral standards. The paper, thus, suggests that it is quite significant for students' overall development and campus harmony through optimizing the teacher-student emotional relationship.

**Key words:** ethnic areas; education; teacher-student relationship

(责任编辑 周 密)