

加强科技新闻在突发公共事件中的作用

陶贤都

(湖南大学 新闻与传播学院 科技新闻与传播研究所, 湖南 长沙 410082)

摘要:近年来突发公共事件不断发生,引起了各国政府的高度重视和公众的密切关注。科技新闻在突发公共事件中的功能主要体现在四个方面:科技新闻的预警功能;科技新闻的科学解释、舆论引导、稳定社会功能;社会公众科技知识的普及、宣传、培训功能;科技新闻的科学反思、舆论监督功能。突发公共事件中的科技新闻应该及时准确,要体现出深切的人文关怀。科技新闻在突发公共事件中的功能需要进一步加强。

关键词:突发公共事件;科技新闻;功能

中图分类号:G210

文献标识码:A

文章编号:1007-4074(2006)05-0063-05

作者简介:陶贤都(1977-),男,湖南浏阳人,博士,湖南大学新闻与传播学院科技新闻与传播研究所副教授。

近年来,世界各地出现了一系列的突发公共事件,美国的“9.11”事件、非典的爆发、禽流感的蔓延、印度洋大海啸等等,给人类社会带来了严重的危害,引起了各国对突发公共事件的高度关注。当前,我国社会发展进入新的关键时期,既是黄金发展期,也是矛盾易发期,事故灾害、公共卫生和社会安全等领域暴露的问题日益突出。中国每年因自然灾害、事故灾难等突发公共事件造成人员伤亡,经济损失重大。正因如此,近年来,应对突发公共事件的工作受到中国政府的高度重视,成为公众密切关注的问题。温家宝总理在 2005 年的政府工作报告中指出,在努力构建和谐社会的进程中,要提高保障公共安全和处置突发事件的能力,减少自然灾害、事故灾难等突发事件造成的损失。2006 年 1 月,中国发布了《国家突发公共事件总体应急预案》。预案的颁布,对于提高政府预防和处置突发事件的能力,全面履行政府职能,构建社会主义和谐社会具有重要的意义。

一、科学技术在突发公共事件中的支撑作用

突发公共事件是指突然发生,造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害,危及公共安全的紧急事件。根据突发公共事件的发生过程、性质和机理,突发公共事件主要分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件四类。

科学技术在突发公共事件过程中发挥着支撑性的作用。在《国家突发公共事件总体应急预案》应急保障部分中,科技支撑独为一栏,引起了人们的高度重视。没有先进的科学技术,无论是预测预警,还是开展救援工作,都是非常困难的。预案把公共安全领域的科技支撑提高到了国家的层面,是非常必要的。

国务院发布的《国家中长期科技发展规划纲要》,将公共安全列入 11 个重点领域之一,并指出:公共安全是国家安全和社会稳定的基石。我国公共安全面临严峻挑战,对科技提出重大战略需求。在此处也指出了科学技术对突发公共事件的重大作用。

* 收稿日期:2006-08-15

我们从突发公共事件的实例中,可以清楚地看出科学技术在突发公共事件中所起的作用。

1970年孟加拉国曾因热带气旋突然袭击,30万人死亡;1991年另一个热带气旋再次突然袭击,又造成13.8万人死亡。而在1992年和1994年,由于预报水平的提高和建立了有效的防灾减灾系统,类似的气旋只分别造成13000人和200人死亡。^[1]

2003年的非典事件中,我们可以深切感受到科技在突发性公共事件中的作用,新闻与科技的结合的重要性。对老百姓来说,每天可通过电视、报纸等大众传媒,来了解非典的事情,依靠科学来战胜非典。卫生部颁发的《医院预防与控制传染性非典型肺炎医院感染的技术指南》,包括基本要求、消毒技术、隔离技术、人员的防护技术、医疗废物的管理等内容,以防止传染性非典型肺炎的医院性传播。战胜“非典”依靠了高科技,实施这个《指南》也需要高科技。

联想到我们国家,近年矿难不断发生,例如2005年11月27日,黑龙江省龙煤集团七台河分公司东风煤矿皮带井发生特别重大爆炸事故。共造成100多人死亡。如果加大科技力度,加大管理力度,就可以减少矿难的发生。

科学技术需要传播才能产生更大的效益,发挥更大的影响,科技新闻是科技传播的重要途径,科技新闻可以在突发公共事件中发挥重要的作用。

二、科技新闻在突发公共事件中的功能

具体说来,科技新闻在突发性公共事件中的作用主要表现在以下几个方面。

(一)科技新闻对突发公共事件的预警,能够防止突发公共事件的发生及最大限度地减少突发公共事件所带来的损失。

对于突发公共事件,危机应对机制的建立固然是必要的,但是,平时的防护,及早发现问题,居安思危,预防为主,将事件消灭于萌芽状态,防患于未然,也是一项重要的工作。我们国家正处于一个社会转型时期,大众传媒,不仅要起到党和人民喉舌的作用,而且还要提升耳目功能,将社会预警作为重要的任务。普利策为新闻媒介及记者作了生动的画像:“倘若一个国家是一条航行在大海上的船,新闻记者就是船头的瞭望者。他要在一望无际的海面上观察一切,审视海上的不测风云和浅滩暗礁,及时发出警告”。

科技新闻的预警功能是科技新闻在自然和社会的变化过程中,不断地瞻前顾后,对有可能产生

危机或已经产生危机的因素进行监测、甄别、判断并及时向社会和公众发出预警,避免恶性问题出现或反复出现,尽量减少社会损失。科技新闻发挥预警功能,并不单纯是向公众传播政府有关机构授权发布的预警信息,而且还通过自身的信息触角,发现处于潜伏状态的各种危险因素。科技新闻对突发公共事件的预警功能,强调的是未雨绸缪、事前防范。

我们经常从大众传媒上看到不少的科技新闻,对突发公共事件起着预警作用。

例如,2003年2月18日,韩国大邱市地铁被人为纵火,造成130人死亡,140多人受伤。这一消息立即引起了广州《新快报》的重视,由韩国地铁火灾联系到广州地铁的安全应急问题,第一时间对广州地铁的建筑防火设备、人流疏散硬件、关于爆炸、疫情、火灾等突发事件的应急方案,以及万一遇上同类事件时可能出现的问题,甚至乘客逃生的方法等等作出全方位手册式的科学解释及预警报道。2003年7月2日《新快报》的报道《广州地铁断电后车门可开,着火后自动排烟》,采访了负责广州地铁消防设计的专家徐明杰副总工程师,他介绍了广州地铁从技术标准、硬件设施等方面确保乘客安全的招数。^[2]当时是广州地铁二号线刚局部试运行,这些报道有效地打消了部分广州市民因韩国地铁火灾消息引发的地铁恐慌。

科技新闻中气象信息的预报,能够减少损失。台风“云娜”于2004年8月12日横扫浙江、福建等省。这场风力强、降雨量大、影响范围广、持续时间长的强台风,与历史上给浙江人民留下惨痛记忆的1956年、1994年和1997年的三次强台风相比,死亡人数大为下降。科学预警预报是取得防台风工作主动权的重要前提。抗击“云娜”的战役中,中央气象台、浙江和福建等气象台无论是对台风路径、登陆时间、登陆地点,还是风、雨强度和范围都作出了准确及时的预报,各级政府依据气象部门的预报,提前防范、科学调度、全面部署,迅速启动防台风预案,落实各项措施,使台风所造成的损失降低到最低程度。为了提高老百姓对台风“云娜”可能造成严重危害的警惕,中国气象局局长秦大河现身8月12日的中央电视台《新闻联播》之后的电视天气预报节目,向公众发布台风“云娜”紧急警报,这是中国气象局局长历史上第一次主持电视天气预报节目。

可见,科技新闻的科学预警功能十分重要,可以防止突发公共事件的发生或是减轻由于突发公

共事件带来的损失。

(二) 突发公共事件时科技新闻的科学解释、舆论引导功能,有利于缓解公众的紧张情绪,维护社会的稳定。

突发公共事件具有不可预测性和结果的不确定性,容易形成社会恐慌。舆论学认为,新闻作品不同于文艺作品,人们需要它主要不是为了娱乐,而是为了解除对环境的困惑。正如龚文庠教授所指出的:“人的一个基本心理功能是对外部世界做出解释和预见,失去了这种理解和预见能力,人就会感到不安”。^{[3](P237)}这在舆论上便表现为惶惑。如果公众不知道真实的情况,各种谣言和小道消息就会满天飞,引起更多的公众恐慌和社会局面的混乱。在突发公共事件面前,公众需要了解有关的信息,需要有科学和权威的解釋,减少信息的不确定性,缓解紧张情绪。

在突发危机事件中,新情况、新问题随时出现,科技新闻对突发公共事件进行科学的解释,能够做到科学预见、精心策划与正确引导。

突发事件发生时,往往会成为人们关注的热点和社会舆论的焦点。由于人际传播的不准确性和走样,往往会偏离客观事实,可能会导致谣言四起,甚至迷信活动的蔓延,形成不利于抗灾救灾的社会舆论。非典发生时,在农村就出现过迷信活动,一些村民害怕感染非典,不是采取科学的预防措施,而是求神拜佛,烧香磕头。针对这样的情况,科技报道就可以对非典的发生进行科学的解释,利用科学的解释来消除公众的疑惑和恐慌。

科技新闻及时报道科技在突发公共事件中所发挥的作用,既可以向公众及时地告知实情,又科学地解释实情,发挥引导社会舆论,缓解公众恐慌情绪的功能。例如在抗击非典的战役中,《人民日报》2003年6月2日《我国非典科技攻关获阶段性成果 后续攻关应瞄准需求,大力协同,强化管理,加强基础研究》,就通过全国非典防治指挥部科技攻关组今天下午举行新闻发布会,用大量科学事实回答了人们普遍关心的有关非典问题,起到很好的舆论引导作用。《光明日报》就从4月23日起设立《专家信箱》,以问答形式每天刊发一篇短文,使公众从多方面掌握科学防范知识。中央电视台比较典型的报道就有,《面对面》节目及时采访了中国疾病预防控制中心主任李立明,通过电视镜头向全国人民通报了非典疫情,从而消除了部分谣言的恶劣影响;《健康之路》、《生活》和《中华医药》等栏目,也

分别播出了对医疗专家的访谈,及时向广大观众传播了正确防治非典的科学信息,为阻止非典的进一步蔓延起到了重要作用。

突发公共事件,敏感性强,难度大;把握不好,容易产生负面影响,甚至给社会政治稳定造成危害。科技新闻究竟该如何去报道它,以达到通过正确的舆论引导受众,化解矛盾和情绪,稳定社会秩序,尽快让广大人民群众从灾难的阴影中走出来的目的,需要我们不断地总结经验、教训。

(三) 科技新闻在突发公共事件中的科普、宣传和培训功能。

为公众普及科学技术知识,是科技新闻的一项重要功能。突发公共事件是社会焦点,吸引了公众的眼球。围绕“社会焦点”问题开展科普,可以获得很高的效率和效果。当突发公共事件发生时,与之相关的科技信息就成为了公正所关心的焦点。在平时科技新闻的关注度不是很高,但是在突发性公共事件面前,公众会积极主动地需求科技信息,科学技术也会随着公众对突发公共事件的关注而被大量吸收。

因为突发公共事件是突然发生的,这就可能涉及到每一个人。社会公众既是突发事件的承受者,也是防范和处置突发事件的参与者。政府要面向公众,广泛宣传有关法律法规和预防、避险、自救、互救、减灾等知识,提高社会公众应对公共安全突发事件的综合素质,为公共安全突发事件应急处置工作奠定良好的社会基础。如果我们每一个人都懂得自救互救、防灾避险的应急知识,就可能在突发事件中大大减少伤亡。我国急需普及和提高全民的安全减灾应急知识。社会警觉性较差,市民缺乏自救、救护的防灾意识和能力,是我国危机管理中存在的一个重要问题,与发达国家差距很大。

在一些突发公共事件中,暴露了公众面对危机缺乏科学技术知识。

2003年12月23日,重庆市开县发生特大井喷事故,导致243人死亡,2142人入院治疗,6万多人被紧急疏散,直接经济损失6000多万元,造成大量人员伤亡的一个重要的原因是由于居民缺乏基本的安全防护知识,事故发生后往低处跑,造成大量人员中毒;抢救人员到达后,缺乏必要的防毒面具,不能进入现场。

2005年11月26日,江西省九江县与瑞昌市交界处发生5.7级地震,地震造成10多人死亡、370多人受伤,1.8万余间房屋倒塌,42万人转移。地

震专家说,地震不到六级,破坏性不算很大;但从广泛灾情看,地震的破坏却不能说是很小了。地震发生之后的科学避险意识和能力不足是造成人员伤亡的重要原因。显然,如果地震发生后,人们有更科学的避震意识,在应急处置中能多些规范少些盲目,这些逃生过程中发生的人身损失,在很大程度上本是可以避免或者降低的。

在突发公共事件中广泛宣传科学知识,对树立党和政府良好形象、有效控制事件发展能够起到重要作用。各种科普知识,能够教会民众科学地认识和应对突发公共事件的方法,从而消除盲目恐惧心理和迷信活动,稳定社会秩序。像松花江的水污染,首先确保自己不要去喝被污染的水,以防止中毒;发现别人在喝水的话,你应该告诉他不能喝等等,如何喝了水怎么处置,通过科技报道的能够学到,在此基础上就可以去帮助别人。所以,对个人来讲,如果能够通过科技新闻的科普、宣传和培训,在处理突发公共事件方面,也是大有可为的。

近年来,由于突发公共事件的频繁,报刊、电台、电视台等新闻媒体,把宣传突发公共事件预防、应对知识和技能作为应急工作的重要内容。公众的科技意识、健康与安全意识、环保意识等得到了提高,但是还有很大的提升空间。

(四) 科技新闻报道在突发公共事件后的舆论监督,科学反思功能。

前事不忘,后事之师。当突发公共事件进入消退期后,对突发公共事件进行科学的思考,对突发公共事件中所暴露出来的问题进行舆论监督,对突发公共事件中违背科学规律行为的反思,如何防止类似事件的发生,需要我们对科学的反思,总结经验教训。

2003年衡阳“11·3”大火殉职的消防队员达到20人。为什么大楼起火后两个多小时就坍塌?出事大楼是不是豆腐渣工程?如何避免类似的突发事件的发生?都值得我们反思。《兰州晨报》2003年11月10日的报道《从衡阳大火反思消防救灾》,从科学技术的角度来反思了造成人员重大伤亡的原因。《南方都市报》2003年11月11日《大火后的反思:八问衡州大厦的倒塌》,就是从大楼的坍塌来反思违章建筑的问题。

2003年,当非典疫情趋于缓解之时,媒体适时地提出“后非典时代”新议题,引导人们对这场灾难进行深刻反思,检讨我们生活中存在的不科学、不文明、不健康的生活方式,将人们的思考引向更为

广阔的社会生活空间。《卫生部高官反思非典 应建生物医学科研统一机制》报道,卫生部副部长黄洁夫表示,建设中国公共卫生应急体制,首先应尽快建立起全国统一的生物医学科研机制。这也是他对SARS开始进行反思的主题。^[4]

2004年12月26日发生在印度尼西亚苏门答腊岛附近海域的强烈地震引发海啸,造成重大的人员伤亡。《北京科技报》2005年1月4日《印度洋海啸 六问科学家》,印度洋地震有多大?海啸威力有多强?为什么第二天才确定震级?余震还会不会发生?科学家们对这些问题都进行了解释和反思。

新闻媒体对一些突发公共事件进行了舆论监督和科学反思,取得了不小的成就。例如,通过对非典的反思,公众的公共卫生意识增强,国家的危机管理机制有很大的进步,从而促进了社会的进步和发展。

科技新闻的四大功能,对于突发公共事件的应对具有重要的作用。同时,我们应该注意到,在突发公共事件发展的不同阶段,科技新闻报道的功能应该有所侧重。突发公共事件的发展,大致可以分为四个时期,潜伏期、爆发期、扩散期、消退期。在潜伏期,科技新闻报道的主要功能是预警功能;在爆发期,科技新闻报道的主要功能是科学解释和舆论引导的功能;在扩散期,科技新闻报道的主要功能是科普、宣传和培训的功能;在消退期,科技新闻报道的主要功能是科学反思、舆论监督的功能,防止事件的再度发生。

三、突发公共事件中科技新闻报道应注意的问题

通过我们上面的论述可以知道,科技新闻的确对突发公共事件的应对具有重要的作用。但是,如何发挥科技新闻在突发公共事件中的作用,最大限度地发挥科技新闻在突发公共事件中的传播效果,仍然需要我们总结经验。

(一) 科技新闻报道要及时准确。

突发公共事件后,科技新闻及时准确地向公众发布事件信息,进行科学的解释,对于公众了解事件真相,避免误信谣传,从而稳定人心,调动公众积极投身抗灾救灾,具有重要意义。避免科技新闻对突发公共事件报道处于失语状态,这样很不利于突发公共事件的应对。公众迫切需要有关突发公共事件的信息,而科技新闻不提供,这就是科技新闻的失语。在非典发生的初期,我们的媒体失语,包括科技新闻,结果影响到事情的处置。

但是,要在第一时间对突发公共事件进行科

学的解释也不是容易的事情。有些突发公共事件,如非典这样的流行性疾病,人们对它的认识很少。在这样的情况,容易出现科技新闻报道失真的现象。媒体提供的科技信息存在着片面性、绝对性或虚假性,对公众产生误导。例如,非典发生时,媒体不断报道我国的非典检测技术取得重大进展,几小时内就可以确诊是否是非典病人,而实际的情况是很多的疑似病例不能确定。这样的科技新闻报道,不但不能对突发公共事件的处理起到积极的作用,反而会削弱媒体的公信力。这就要求在科技新闻报道时,应该要注意准确和权威。科学性是科技新闻的主要特征,科技新闻以其科学知识得以区别于其他新闻^{[5] (P89)}。这也是科技新闻报道具有较大公信力的原因。在进行科技新闻报道时,应该要注意信源的权威性,寻求专家的帮助,从专家的角度来对突发性事件的科学解释,引导公众正确对待,理智应对突发公共事件。

(二) 突发公共事件的科技新闻报道要体现出深切的人文关怀,以人为本。

突发公共事件给人类的生命和财产带来损失,是一种灾难。在突发公共事件的报道中,要讲究报道的方式和方法,牢固树立以人为本的新闻理念。

以人为本,减少危害。切实履行政府的社会管理和公共服务职能,把保障公众健康和生命财产安全作为首要任务,最大程度地减少突发公共事件及其造成的人员伤亡和危害,这是中国政府应对突发公共事件的原则和理念。

科技以人为本,是我们经常宣传的。人文主义关怀被誉为人类苦难的“温柔抚摸者”。因此,科技新闻报道应及时地报道灾难,理智地、科学地分析突发公共事件,把人文主义关怀精神渗透在报道中。

(三) 进一步加强科技新闻在突发公共事件中

Strengthening the Function of Science and Technology News in Public Emergencies

TAO Xian-dou

(Institute of Science and Technology News and Media, College of Journal and Media, Hunan University, Changsha, Hunan 410082, China)

Abstract: Public emergencies have frequently happened in the recent years, which have caused great concern from governments and publics. The function of science and technology news in public emergency is mainly seen in four aspects: its warning function; its explaining, opinion-leading, and society-stabling function; its scientific knowledge-spreading function; and its scientific reflection and mass-supervising function. Report of science and technology news in public emergency should be correct and timely, and show deep humanity concern. Its function in public emergency should be strengthened.

Key words: public emergencies; science and technology news; function

的功能。

新闻媒体是一种重要的公共资源,应当为增进公共利益发挥最大效用,尤其是在关乎广大民众生命财产安全的突发公共事件中,媒体理应承担起社会责任,帮助政府和民众克服困难、战胜危机。

科技新闻在突发公共事件中发挥了重要的作用,但是仍然有需要提高的地方。应该增加科技报道在突发公共事件中的数量,扩大科技新闻传播的渠道,形成新闻合力^{[6] (P248)},增强科技新闻在突发公共事件中的传播效果。社会在发展,媒体也已经从过去单一的纸质媒体,发展到广播、电视、互联网、手机短信等等。不同受众对不同类型的大众媒体偏好有所不同,不同类型的媒体显示出各自的优势和特色,形成共同发展趋势。突发公共事件中的科技新闻,应该通过不同的传播渠道,传达到不同需求的受众,达到强大的传播效果,从而更好地发挥科技新闻在突发公共事件中的功能。

参考文献:

- [1] 秦大河. 提高人类应对天气和气候极端事件的能力 [EB/OL]. <http://www.china.org.cn/chinese/2002/May/122335.htm>.
- [2] 有关负责人称广州地铁能保乘客安全[N]. 新快报, 2003-02-21.
- [3] 龚文庠. 说服学——攻心的学问[M]. 北京: 东方出版社, 1994.
- [4] 卫生部高官反思非典应建生物医学科研统一机制[EB/OL]. <http://china.qianlong.com/4453/2003-6-8/183@886135.htm>.
- [5] 刘建明. 科技新闻理论与写作[M]. 北京: 中国广播电视出版社, 1998.
- [6] 胡钰. 新闻与舆论[M]. 北京: 中国广播电视出版社, 2001.

(责任编辑: 粟世来)