

论我国高校电子政务系统^{*}

雷学锋

(湖南吉首大学 党办校办, 湖南 吉首 416000)

摘要: 高校实施电子政务作为教育信息化的一个重要方面具有十分重要的意义。本文在总结高校电子政务系统特点和主要目标的基础上, 分析了我国高校电子政务系统目前存在的主要问题, 并就此提出了相关完善建议。

关键词: 高校; 电子政务; 完善建议

中图分类号: G46

文献标识码: A

文章编号: 1007- 4074(2008)04- 0062- 03

作者简介: 雷学锋(1960-), 男(瑶族), 湖南蓝山人, 吉首大学讲师。

高校的电子政务(校务), 就是学校应用现代信息和通信技术, 将管理和服务通过网络技术进行集成, 在互联网上实现组织结构和 workflows 的优化重组, 超越时间和空间及部门之间的分隔限制, 向师生和社会提供优质和全方位的管理和服务。随着教育信息化的发展, 教育电子政务建设已经起步。因此, 对其相关问题进行研究, 具有重要的现实意义。

一、我国高校电子政务系统的特点

高校电子政务系统与政府级电子政务系统有共同点, 也有不同之处。

首先, 高校电子政务系统依据的网络平台一般是校园网, 而校园网的数据传输速度快、信息提供针对性强、媒体的多样性等特点决定了高校电子政务系统可以建立在一个极具效率的网络平台上。

其次, 高校电子政务系统的服务对象明确, 业

务规则, 而不象政府级电子政务服务对象那样复杂多样。

再次, 高校电子政务系统所处理的业务相比于政府级电子政务系统, 具有单一性与集中性的特点, 也就是说, 高校电子政务系统的功能表现可以采取更加有效的方式进行, 即内部可以采取比 C/S 模式更加有效的集中式处理。尽管 C/S 模式具有跨平台信息传递、瘦客户等优点, 但效率较低。

另外, 高校电子政务系统具有更高的安全性。一方面, 在校园网上可以实施更高级别的安全性策略; 另一方面, 高校电子政务系统的集中式处理模式相比于 C/S 模式具有更高的安全性。

最后, 高校信息对于电子政务系统的建立者和消费者来说, 相对对称, 这一特性, 决定了高校电子政务系统的建立可以由高校相关部门和消费者共同建设。实际上, 高校管理层既是电子政务系统的建设者, 也是消费者, 其双重身份决定了高校电子政务系统的建设及功能确定的明确性。

* 收稿日期: 2008- 05- 11

二、我国高校电子政务系统的主要目标

高校电子政务系统建设是非常复杂的系统工程,它涉及到学校管理的方方面面。因此,必须针对目前存在的问题进行深入分析和统筹规划,在全校范围内进行软硬件系统整合与资源建设,从而为领导决策提供快速准确的信息数据,提供最佳的教育资源优化配置,达到学校各项管理活动的最优化。

在系统建设中,应充分利用高校现有的软、硬件环境,使高校各种资源和信息的利用、管理建立在计算机技术、信息技术和网络技术支持的基础上,通过建立各种实用数据库,实现办公自动化;使学校的各类信息、数据合为一体,实现高校信息资源共享;使学校有关部门管理人员、学校领导以及社会上的有关人员对不同功能区的信息和资源享有浏览、查询、统计分析、维护、模拟示范、预测、决策等不同权限,为他们提供综合信息查询与检索服务,为校园的发展规划、决策、评价等方面提供技术支持。概括起来,高校电子政务系统建设的目标应该是实现四个方面的信息化:即管理信息化、教学信息化、科研信息化和图书资源信息化。其中,教学信息化是中心,它将为师生之间的教学信息交流提供更加多样化和快捷的组织方式;图书资源信息化是关键,它将为高校的教学和科研活动提供信息和资源的支持;管理信息化则是基础,它将为其它三个方面的信息化提供组织、管理上的支持和服务。通过以上四个方面的建设,在传统校园网的基础上实现教学资源、科研数据和管理信息的跨时空交流和共享,从而最大限度地提高高校整体运行的效率。

三、我国高校电子政务系统建设中存在的主要问题

由于高校电子政务项目是一项庞杂的系统工程,它的实施建设涉及到高校的各个部门及院系,在具体的应用过程中还存在诸多的问题,主要包括以下几个方面:

1. 在 Internet 应用方面,各高校已陆续建立了自己的 Web 服务器和网站,但由于各相关单位在信息化建设中的技术差异和经验欠缺,教育电子政务并未在真正意义上得以实现,相反,不少高校站

点在规划建设、管理维护以及安全性方面还停留在较低的水平上,从页面制作、审批、更新,流程管理,应用开发,安全性保证,与后台应用系统(如 OA 和业务系统)集成的以及相互支持的一整套行之有效的管理模式、运营方法和技术平台还有待建立和完善。

2. 高校电子政务系统的实施建设没有进行统一的规划,各所高校对于系统所采用的技术及所遵循的信息标准各不相同,因而造成了高校电子政务系统各自为政的局面。当前国内已实施建设电子政务的高校不仅与国家教育行政部门无法相通,而且与其他高校之间也无法实现数据共享和协作。信息孤岛问题的存在完全违背了国家推广建设电子政务的初衷,现已成为教育信息化发展的一大瓶颈。

3. 电子政务作为教育信息化的一个重要方面,国内各所高校都给予了高度重视,但是,与高校实施建设热情不相协调的一种现象,则是高校对实际应用效果的漠视。由于电子政务与高校的各个部门都密切相关,涉及的人员众多,它要求所有的相关人员必须具备一定的计算机网络知识。目前国内很多高校对于电子政务系统的应用培训工作做得远远不够,由于高校各部门人员对于计算机网络知识及电子政务系统的掌握程度各不相同,因而目前国内高校电子政务系统整体应用水平偏低。管理人员的信息意识及信息素养有待进一步提高;信息技术人才队伍需要进一步增强。

四、完善我国高校电子政务系统的建议

由于我国高校电子政务系统尚存在上述种种缺陷,因此,在教育信息化的要求和趋势下,进一步加强和完善我国高校电子政务系统的建设显得刻不容缓,我们认为,应该从如下几个方面着手:

1. 统一领导、系统规划。高校电子政务(校务)是一项投资大、周期长、难度大的复杂型系统工程,涉及不同执行环节和相关制约因素,需要经历一个酝酿、启动、发展的长期过程。因此,高校电子政务(校务)建设的领导、规划和管理十分重要。具体说来,包括两个方面,首先,必须建立强有力的电子政务(校务)领导组织体系,落实“一把手工程”。学校应成立电子政务(校务)建设委员会,由校级领导挂帅,根据学校总体建设方针与发展思路,领导全校

电子政务(校务)工作。另外,建设与管理应坚持六大原则:一是协调配套原则。克服重硬轻软、重物轻人、重建设轻应用的倾向,以科研实验带动应用,以应用促进建设。二是重点突破原则。根据本校的条件和特点,确定电子政务(校务)重点项目,组织力量突破,以重点带动全局。三是合适有效原则。建设系统切勿贪大求全,选择技术不可一味追求高新;重视联合协作,共建整合共享;走一条投资少、见效快、效益高的路子。四是循序渐进原则。应按照试点阶段、发展阶段、扩展阶段分期投资,分段实施。先建简网,选择具体目标结合科研实验进行试点,在做好先行准备的基础上,再建设宽带网络,有计划地全局、大规模推进。五是保持张力原则。由于技术发展的不可预测性以及研究、实验和决策的局限性,必须保证系统的可扩展、可兼容、可替代。六是标准规范原则。为保证数据共享和系统运行安全高效,必须坚持信息标准化和管理规范化。

2. 准确定位,搞好设计,降低成本。不同的学校有不同的规模,在其不同的发展阶段,电子政务(校务)所注重的目标也不尽相同,所以要因地制宜,求真务实,找准自己电子政务(校务)的发展目标。对于高校信息公众化而言,笔者认为:属于保密的东西就不要作为政务公开信息的内容,但是反过来讲,过分的保密就会造成极大浪费,因为我们需要的是为全校师生员工乃至全社会公众服务,在开放的系统向公众公开的内容,再用太多高端的保密技术来增加政务信息的成本,难免降低电子政务(校务)的使用效果。

3. 要在最低成本核算的基础上,确保资金投入。各高等学校要按设计方案的技术要求,安排电子政务(校务)建设资金和重点项目建设资金。要在每年的经费预算中,安排电子政务(校务)系统建设专项资金,保证正常运行经费到位。在资金暂时困难的情况下,可以充分利用外资,鼓励企业垫资,采用融资租赁方式,建立投资的社会补偿机制,确保电子政务(校务)建设按计划实施。我校通过租

赁方式建成了视频会议系统,即克服了资金困难,又解决了校区之间往来的安全问题,节约了往来的费用。同时,又提高了信息传递的效率,保证了各项工作顺利开展。

4. 完善规章制度,保证信息安全。建立单位信息安全保密责任制、机房管理制度、信息发布与管理制度的各项制度,确保信息安全。各单位在进行电子政务(校务)建设时,要把安全保密技术的应用作为重要的建设内容一并考虑,大力培养网络与信息安全人员,明确信息安全人员必须持证上岗。

5. 要加强管理和服。师生员工对当前电子政务(校务)的满意程度,是考察电子政务(校务)应用绩效的一个重要方面,在电子政务(校务)实施过程中应当不断加强管理,提高服务质量。一方面对电子政务(校务)系统设计人员和工作人员加强管理和服意识的教育,使他们树立“以人为本”的设计理念和服思想。另一方面,要在电子政务(校务)系统的设计上突出服功能,减少行政调控功能。最后,要在电子政务(校务)实施过程中的每一个阶段,都要给与师生员工指导和帮助,多倾听他们的意见,及时改进服内容,提高服务质量。

参考文献:

- [1] 陈厚峰. 教育电子政务之我见[J]. 计算机教育, 2004, (10).
- [2] 王学东, 贾晋. 数字校园教育信息资源配置研究[J]. 情报科学, 2005, (1).
- [3] 张风梅, 高逢生, 等. 基于校园网的高校管理信息系统研究与实现[J]. 华东经济管理, 2004, (4).
- [4] 李庭晏, 王倩宜, 等. 新形势下电子校务的建设与发展[J]. 实验技术与管理, 2004, (2).
- [5] 周中麟. 实现教育信息化跨越式发展[J]. 教育信息化, 2002, (5).
- [6] 教育部办公厅. 关于教育电子政务建设的指导意见[EB/OL]. <http://www.moe.gov.cn/sta/2003-03-28>.
- [7] 段怡. 政务信息化与高校办公室资料工作[J]. 教育信息化, 2004, (5). (责任编辑: 高辉)

On the College Electronic Administrative System in Our Country

LEI Xue-feng

(Office of the Party Committee and Administration, Jishou University, Jishou, Hunan 416000, China)

Abstract: It is important to apply college electronic administrative system. This paper sums up the characteristics of the system, analyzes the existing problems, and puts forward some suggestions to improve it.

Key words: colleges and universities; electronic administrative system; suggestions