

高校职业指导现状调查与对策思考

——以宁波大学为例

胡宝华¹, 刘海潮²

(1. 宁波大学 学生发展与服务处, 浙江 宁波 315211; 2. 宁波大学 法学院, 浙江 宁波 315211)

摘要:采用问卷调查法,通过自编《高校职业指导工作调查问卷》,以宁波大学494名大学生为被试,考察了高校职业指导的开展情况。结果表明绝大多数学生对高校的职业指导缺乏重视、对未来职业定位不够明确、对职业指导课程满意程度较低。其原因是大学生的职业定位存在偏差、职业指导课程形式过于单一与师资相对薄弱等。为了加强和改进职业指导,高校应加大对职业指导的重视力度、丰富课程教学形式、构建“多元化”师资队伍、开展“个性化”职业指导。

关键词:高校;职业指导;师资队伍;调查

中图分类号:G647

文献标识码:A

文章编号:1008-0627(2010)06-0063-03

一、引言

职业指导是高校帮助大学生走上职业道路的各种措施体系的总称,是让学生了解和认识社会职业,分析和把握自身特质,做出良好的职业生涯设计,实现人职匹配适应性就业的教育活动。^[1]较之于就业指导,职业指导更侧重于帮助和引导学生树立正确的职业理想和职业观念、提高职业素质和综合职业能力,更蕴含着丰富的内涵和科学的价值。

为了更好地了解高校职业指导的实施情况、现存困境以及进一步推进符合学生现实需求和长远发展的职业指导,笔者以宁波大学在校生成为主要研究对象,通过问卷调查法对大学生参与职业指导的现状与问题进行实证研究,并在分析调查结果的基础上进一步探讨相应的改进对策。

二、研究方法 with 样本描述

(一) 研究方法

以问卷调查为主,问卷回收后,采用SPSS软件进行百分比统计、差异检验等;并辅之以文献资料查阅、随机访谈等研究方法。

(二) 样本描述

采用随机抽样方式,选取宁波大学10个二级学院的494名在校生成调查对象。发放问卷

494份,回收465份,回收率为94.1%,其中有效问卷464份,有效率为99.8%。调查对象中,理工医学类专业学生230名,占49.6%,文艺体育类专业学生234人,占50.4%;本科生441人,占95.0%,研究生23人,占5.0%;男生181人,占39%,女生283人,占61%;来自城镇的有161人,占34.7%,农村的有303人,占65.3%。

(三) 问卷概况

问卷共有40个小题(包括单选和多选),内容涵盖五个方面:调查对象的基本信息、调查对象职业意向的调查、关于职业指导的调查、关于职业指导课的调查以及其他意见与建议,内容能够清晰地反映调查对象对高校职业指导的认知情况。

三、研究结果与分析

(一) 学生对职业指导的认知程度

63.1%学生认为职业指导对其自身发展非常重要;72.1%的学生认为职业指导课程“对就业有好处”。可见,大学生对于职业指导的重要性有着比较一致的认识。在回答“当面临职业选择或职业困惑时,你最主要的解决途径是什么”时,选择“求助学校就业指导中心”的仅有5.6%,而选择“与父母和老师、同学商量”的学生比例

高达 60.3%, 27.6% 的学生选择“自己思考解决”, 借助职业指导解决职业困惑的学生比例并不高。

目前大学生最需求的职业指导内容依次是: “求职、面试技巧和说话艺术的指导”(占 42.7%), “职场中为人处世原则”(占 42%), “求职的心态调整”(30.8%), “职业礼仪、形象指导”(占 20.7%), 而这些职业指导内容在书本上却很难得到落实。

从职业指导知识的获取途径看, 网络不仅成为大学生获取就业信息的主渠道, 也成为其学习职业指导知识与技巧的首选(表 1)。

表 1 职业指导知识的获取途径(可多选)

项目	网络	就业指导课	相关讲座	其他
人数	287	145	121	175
比例(%)	61.9	32.1	26.1	37.7

从职业指导知识的基本来源看, 绝大多数学生并不满足于从学校职业指导机构获取相关知识, 而是呈现多样化的特点(表 2)。

表 2 职业指导知识的基本来源

项目	学校活动	父母	书、报刊	其他
人数	79	144	179	62
比例(%)	17	31	38.6	13.4

(二) 学生的职业定位情况

62.2% 学生对自己将要从事的职业定位不太明确或没有定位, 77.6% 学生对高校学生就业政策了解较少或不了解。在较为严峻的就业形势下, 不少学生还没有形成强烈的就业危机意识, 52.1% 的大学生对当前的就业形势不太了解或不了解。46.5% 的学生把未来首选理想工作定位为“公务员”。

为缓解就业压力和促进地区经济的协调发展, “大学生西部计划”与“大学生基层项目”是近年来国家大力提倡的就业方式, 但真正积极响应的还只是极少数学生, 仅有 6.25% 的学生认为择业的首选地是西部, 只有 3.45% 学生把乡镇等基层作为就业首选, 而 60.8% 的学生首选东南沿海地区就业。这种在中西部“有业不就”和在东部沿海地区“就不了业”的现象, 排除短期内待遇未得到较好落实外, 深层次原因在于大学生对于自身的职业定位与时代发展还不相适应。

(三) 学生对学校现有职业指导工作的满意度

42.9% 的学生希望通过职业指导课来获取职

业指导知识, 但有 65.1% 的学生认为自己没有接受过专业、有效、系统的职业指导。由此可见, 学生对目前的职业指导课程开设状况还不满意。

学生认为学校现有的职业指导课程课时不能满足自己的需要, 70.5% 的学生直观地认为要增加职业指导课程占全部学时的比重(表 3)。

表 3 职业指导课程占全部学时比例

项目	>5%	>10%	>15%	>20%
人数	114	147	105	88
比例(%)	24.6	31.7	22.6	19

这说明在就业形势越来越严峻的情况下, 绝大多数学生还是希望通过职业指导课程来获取相关知识。58.2% 的学生对职业指导课程的现有师资力量还不满意。不少学生认为职业指导教师的组成不应仅仅是校内专职教师, 而应包括企业人力资源管理、具有丰富实践经验的专家或者表现出色的专家, 详细情况如表 4 所示。

表 4 职业指导师资队伍的基本组成(可多选)

项目	校方人员	用人单位人员	专家	校友	优秀学生
人数	62	181	150	59	53
比例(%)	13.4	39	32.3	12.7	11.4

这类需求在很大成熟度上反映了大学生对相关职业指导知识的渴求, 如, 大学生期望法律、财务、风险投资等方面专家举办专题讲座, 期望创业成功人士、校友与有创业意愿的学生一起分享相关创业经验等。91.8% 的学生表示自己从来没有去过学校的就业指导中心寻求就业方面的专业指导, 这说明说明高校职业指导工作的宣传力度有待增强。

四、讨论

上述调查分析说明, 当前大学生已经意识到职业指导对其未来职业选择的重要性, 但相当数量的大学生对当前高校职业指导还不够熟悉, 对职业指导的认识存在偏差, 其原因主要为:

1. 职业定位存在偏差, 就业观念仍未转变。不少学生喜欢选择就职于大城市、大公司, 热衷与自己同学、往届学生以及其他大学的就业情况进行攀比, 对自身期望和评价过高, 对自我职业定位不准确。

2. 课程形式过于单一, 内容不够生动。职业指导课是大学生从学校获取正规职业指导的主渠道, 这门课开设好坏在很大程度上影响大学生对职业指导的认知深度。高校职业指导课存在

着两方面的不足：一是职业指导课所占总体教学计划的比重不足；二是课程内容与大学生实际需求不相适应，目前已出版的职业指导教材内容过于粗浅、过于注重求职技巧，对于相关理论往往点到即止。

3. 师资相对薄弱，专业水平偏低。教材是开设职业指导课程的“硬性条件”，师资力量则是“软件配备”，其建设的重要性并不亚于教材建设。从国外的现状看，美国高校大学生生涯服务中心专职人员与学生比约为 1:200，而我国高校往往只有 10 名左右的专职人员，却要面对上万名大学生，工作尚且应接不暇，更不用说留出时间进行知识的积累与经验的总结，^[2]这一状况也必然影响到职业指导课的授课质量。

五、结语

针对当前大学生对职业指导的基本认知状况和高校职业指导存在的不足，笔者认为应当积极加强和改进高校职业指导。

1. 成立职业指导课教研机构。可以借鉴深圳大学的模式，成立职业发展与职业指导教研室，隶属就业指导中心，负责学校所有就业指导系列课程的教学、管理和科研工作。^[3]

2. 职业指导课前移。职业指导课要成为必修课，并前移至低年级学生。对大一、大二学生

的职业指导要以职业生涯规划与管理为重点；对大三、大四学生应该以职业选择和创业指导为重点。

3. 丰富课程教学形式，增加实践内容。增加切合实际的教学内容，坚持“内联外引”的原则，增加实践性教学；打破以课堂教学为主的单一教学模式，采用多种形式的教学方式。

4. 构建“多元化”师资队伍。注重选拔优秀学生工作担任就业指导教师，并选派这一群体赴企事业单位参加实践活动；优化就业指导教师结构；加强就业指导教学培训，鼓励教师积极参与职业咨询辅导实践。

5. 完善网络互动交流，提供个性化指导。完善已有的师生互动平台，搭建网上办公信箱、博客等载体；充实目前就业指导与就业信息网站的内容，最大程度满足学生的求职信息需求。

参考文献

- [1] 王尔新. 试论高校职业指导的开展与实践[J]. 中山大学学报论丛, 2004(4): 322-329.
- [2] 顾雪英. 论高校职业指导的递进式目标[J]. 教育与职业, 2001(12): 7-9.
- [3] 王敏. 深圳大学职业规划与就业创业教育一览[J]. 就业与创业: 高校版, 2010(2): 51-54.

A Case Study of College Vocational Guidance and Countermeasures

HU Bao-hua¹, LIU Hai-chao²

(1. Student Development and Service Dept., Ningbo University, Ningbo 315211, China;

2. College of Law, Ningbo University, Ningbo 315211, China)

Abstract: Through a sample survey of 494 college students in Ningbo University, the paper tries to explore the current situation of college vocational guidance by the self-designed “college career guidance work questionnaire”. It finds that most students don't pay enough attention to vocational guidance and their future career orientation, with lower satisfaction to career guidance programs. The phenomenon mainly arises from students' deviation in professional orientation, the simple mode of career guidance courses and inadequate faculty. The author, therefore, suggests that such steps be taken as enhancing recognition of the work, enriching the programs concerned, building up multi-tiered staff, and implementing individualized guidance.

Key words: college; vocational guidance; faculty team; survey

(责任编辑 夏登武)