

# 实现安全与高效 Win7助力金融零售设备部署

关键字：微软，Windows Embedded，网银，建设银行

**银**行业的竞争逐渐加剧，促使各商业银行大力拓展零售业务，尤其是通过发展网络银行客户群体，从而带来高收益。因此，网上银行终端服务系统可方便实现在各个银行网点的部署，保障高安全性和稳定性，在帮助银行拓展网银业务的同时，降低柜面压力。

## 金融终端设计的需求与挑战

为中国建设银行开发“网银自助服务机”的思创银联公司是微软嵌入式的金牌战略合作伙伴，与微软的合作始于2004年，其中也参与了Windows Embedded Standard 7产品的开发过程。思创银联认为，嵌入式金融设备的系统架构主要需要解决三个问题：安全防护、操作体验和稳定性。

“思创银联的研发团队根据方

智能手机和iPad平板产品的推出标志着新时代的到来，嵌入式产品让人类对计算的需求由PC的工作态变成了生活态。

案设计特点，充分考虑银行业对于安全性及稳定性的特殊需求，最初选用微软Windows XP Embedded嵌入式平台作为网上银行自助服务专用机系统，并在该系统上为用户开发丰富的应用”，北京思创银联的总经理于晓军说，“我们使用嵌入式操作系统从2004年开始，为各家银行研发称为‘网银自助服务机’的

网银自助服务设备。现在各银行都在大力推广网上业务，这些设备都要应用嵌入式操作系统开发。目前随着Windows 7平台的推出，最新的系统方案也已经投入市场。”

## Win 7开发体验

安全性、丰富的交互方式，和节能环保代表了基于Windows Embedded Standard 7的开发体验。

于晓军表示，首先要解决的是安全性。PC平台对用户来讲最头疼的问题就是病毒和木马，用嵌入式操作系统就解决了这个问题。大家看到的金融服务设备，有的在公共环境中放置的最长时间已超过五年，在此过程中它的键盘、屏幕等都会损坏，但是目前为止操作系统都经受了五年的考验，没有一例安全稳定的问题；最新的Windows 7也已经用于建设银行的几千个网点上。第二是多点触摸全新人机交互。多点触摸是全新的操作模式，在金融设备上的应用能给客户带来更方便快捷的体验。

“最终用户期望带来良好体验的快捷网上银行业务”，李涛

补充说，“所以Windows Embedded平台在保障安全性的前提下，提升了可操作性，实现简易的自助服务系统，和具备良好视觉效果的操作界面，符合用户现有的操作习惯。同时银行也希望进行统一的形象宣传。”

于晓军继续谈到，第三点是基于绿色电源管理的全新节能体验。Windows是很庞大的系统，作为个人

用户或者是一般用户来讲，实际上能用到的功能和资源都有限，据不完全统计大概只有20%~30%。Windows Embedded等嵌入式系统的最大特点就是可根据用户的需要和设备大小裁减出定制的系统，大大节约了对硬件资源的使用，所以它同时也实现了绿色计算。最后一点是基于移动设备管理的无线数据服务。Windows Embedded Standard 7将很多相关应用功能作为一个组件直接固化在操作系统层面上，大量功能不需要再开发就可以直接使用。

## 从工作到生活的转变

于晓军还指出，随着微软Windows Embedded Standard 7的推出，最显著的变化就是PC和互联网应用模式的划时代转变。智能手机和iPad平板产品的推出标志了新时代的到来，嵌入式产品让人类对计算的需求由PC的工作态变成了生活态。

李涛说，微软提供的是一个平台级的支持，合作伙伴进行二次开发实现自己的应用，包括用户界面、应用程序、内容等。也许这个模式每家厂商都不一样，但Windows作为底层平台实现了统一的开发和使用体验。微软嵌入式产品经理Mike Glass也表示，微软主要是和OEM厂商合作。在中国，元器件和系统厂商非常分散，微软的服务更多地是在合作过程当中通过OEM将Windows平台推广；除此之外还包含与内容提供商层面的合作，其与OEM可以进行一些定制，通过合作伙伴把体验推送到终端用户。（刘洋）